



MINISTERIO
PÚBLICO

REPÚBLICA DOMINICANA
SECRETARIA GENERAL DEL MINISTERIO PÚBLICO

***Secretaría General
del Ministerio
Público***

Es una instancia multifuncional y eficiente, responsable de los servicios que la Procuraduría ofrece a los ciudadanos, ejerce la policía de las profesiones jurídicas, salvaguarda las informaciones penales, el fondo bibliográfico y documental de la institución.

Antecedentes Históricos

Año
2005

Proyecto
Ámbar

- ✓ Equipo Multidisciplinario.
- ✓ Diseño del Modelo de Gestión de Servicios.
- ✓ Satisfacción de las expectativas.
- ✓ Avances Tecnológicos.
- ✓ Control de Calidad.
- ✓ Aplicación de Mejores Prácticas.

Antecedentes Históricos

Año
2008

Departamento
de Gestión de
Servicios al
Ciudadano

- ✓ Implementación del Modelo.
- ✓ Definir las normas de operación.
- ✓ Diseñar y ejecutar proyectos de mejora continua.
- ✓ Garantizar la seguridad en la prestación de los servicios.
- ✓ Asegurar la satisfacción de los ciudadanos.

ELEMENTOS DEL MODELO



PLATAFORMA
TECNOLÓGICA DE
VANGUARDIA.



Reingeniería de Procesos



MEJORA CONTINUA



Medición



Control de Calidad.



Atención de quejas,
reclamos y sugerencia.



ELEMENTOS DEL MODELO

Desconcentración
de los servicios



Administración
del Cambio.



Gestión por
Resultados



Carta
Compromiso



Innovación

Para garantizar la autenticidad y fiabilidad de los servicios ofrecidos, fue diseñado, desarrollado e implementado el ***Código de Información de Servicios (CIS)***.

101-2013-2745144-7

Innovación



PROCURADURIA GENERAL
CONFIRME
DE ESTE DOCUMENTO
INGRESANDO

101-2013-2786903-2

Código CIS: 101-2013-2786903-2
Consulte la validez de este documento en
<https://pqrservicios.gob.do/servicios/webcjs>

REPUBLICA DOMINICANA
PROCURADURIA GENERAL DE LA REPUBLICA

CERTIFICACIÓN

Certificamos que en el Sistema de Investigación Criminal (SIC) de esta Procuraduría General de la República, no existe registrada información de casos penales en contra de JOSE ANTONIO CARABALLO PEÑA, Cédula de Identidad y Electoral Número 001-0057279-1, por lo que se expide la presente Certificación de NO ANTECEDENTES PENALES.

La presente certificación se expide, firma y sella a solicitud de la parte interesada. En la ciudad de Distrito Nacional. A lo(s) Seis (6) día(s) del mes de junio del año Dos Mil Trece (2013).

ANTONIO FRANCISCO FRIAS CAMILO
Firma Autorizada
Centro de Atención al Ciudadano del Distrito Nacional

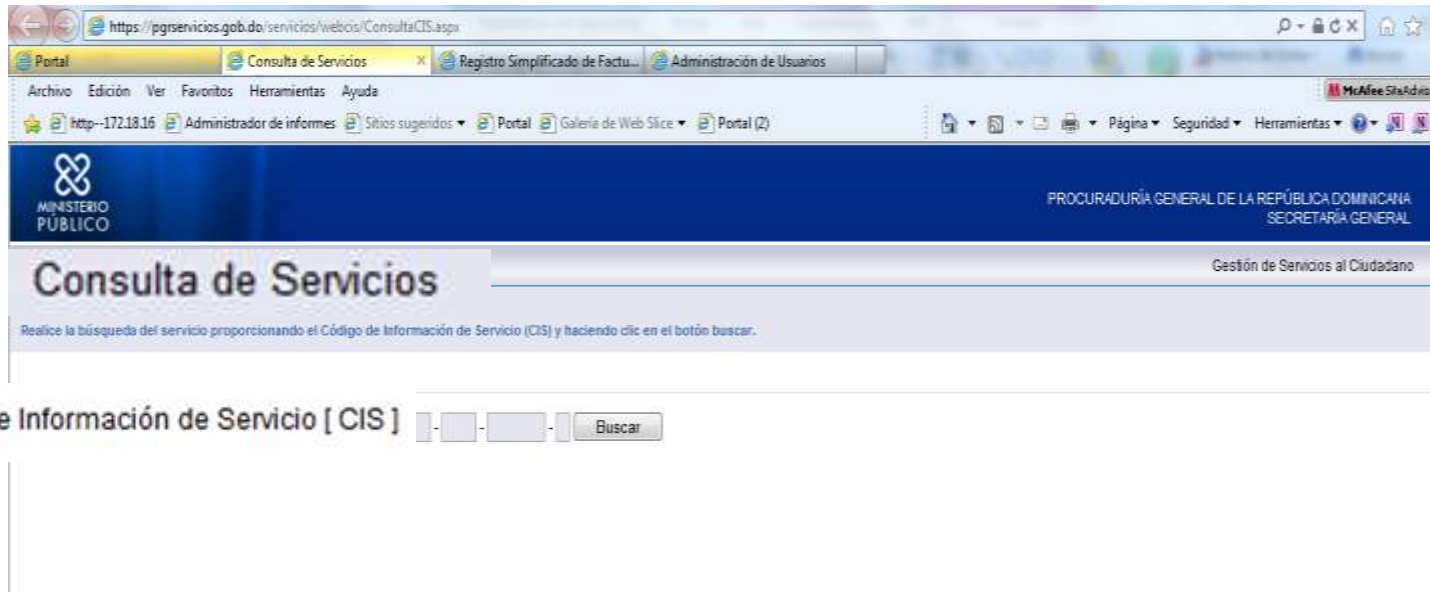
Innovación

Para confirmar la validez del **Código de Información de Servicios (CIS)**, el ciudadano accede a través del Portal Institucional www.pgr.gov.do



Innovación

Código de Información de Servicios (CIS)

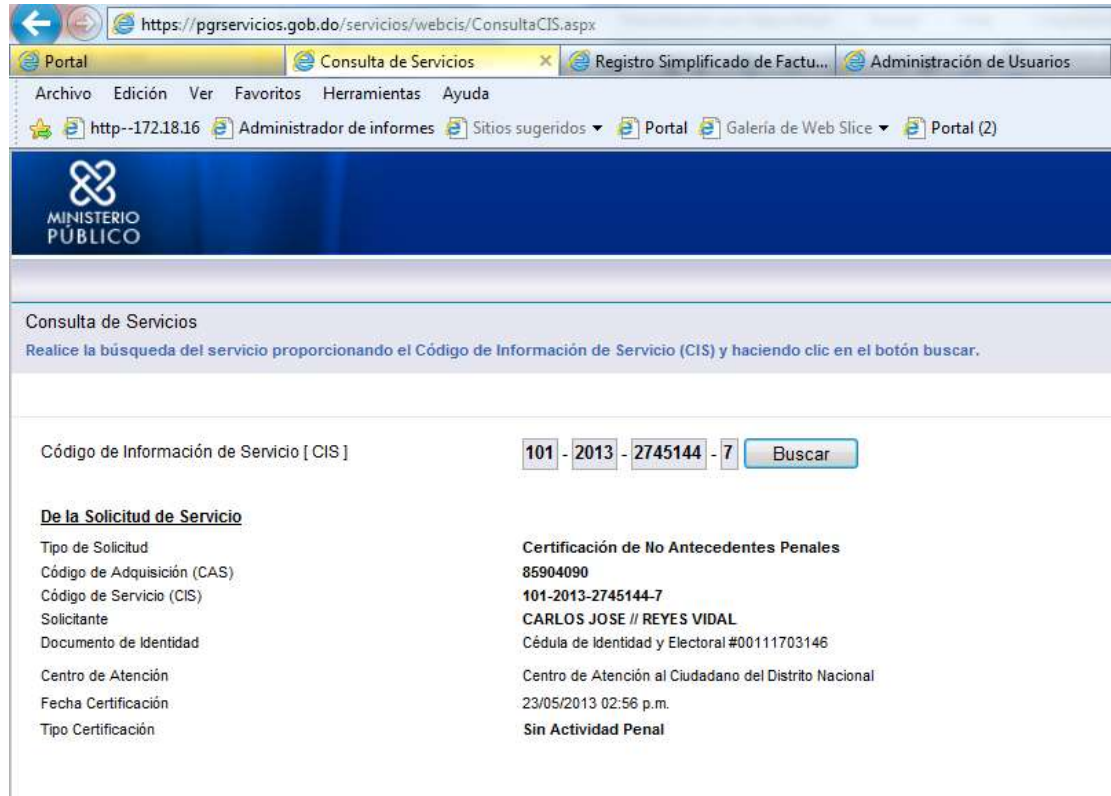


The screenshot shows a web browser window with the URL <https://pgservicios.gob.do/servicios/webcisi/ConsultaCIS.aspx>. The browser tabs include 'Portal', 'Consulta de Servicios', 'Registro Simplificado de Factu...', and 'Administración de Usuarios'. The page header features the logo of the Ministerio Público and the text 'PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA DOMINICANA SECRETARÍA GENERAL'. The main heading is 'Consulta de Servicios' with the subtitle 'Gestión de Servicios al Ciudadano'. Below the heading, there is a search instruction: 'Realice la búsqueda del servicio proporcionando el Código de Información de Servicio (CIS) y haciendo clic en el botón buscar.' At the bottom, there is a search form with the label 'Código de Información de Servicio [CIS]', a text input field containing '00-00-00-00', and a 'Buscar' button.

Código de Información de Servicio [CIS]

Innovación

Código de Información de Servicios (CIS)



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://pgrservicios.gob.do/servicios/webcis/ConsultaCIS.aspx>. The browser tabs include 'Portal', 'Consulta de Servicios', 'Registro Simplificado de Factu...', and 'Administración de Usuarios'. The page header features the logo of the Ministerio Público. Below the header, there is a search instruction: 'Realice la búsqueda del servicio proporcionando el Código de Información de Servicio (CIS) y haciendo clic en el botón buscar.' The search input field contains the text 'Código de Información de Servicio [CIS]' and the search button is labeled 'Buscar'. The search results are displayed in two columns. The left column lists the search criteria, and the right column displays the search results.

Código de Información de Servicio [CIS]	101 - 2013 - 2745144 - 7 <input type="button" value="Buscar"/>
<u>De la Solicitud de Servicio</u>	
Tipo de Solicitud	Certificación de No Antecedentes Penales
Código de Adquisición (CAS)	85904090
Código de Servicio (CIS)	101-2013-2745144-7
Solicitante	CARLOS JOSE // REYES VIDAL
Documento de Identidad	Cédula de Identidad y Electoral #00111703146
Centro de Atención	Centro de Atención al Ciudadano del Distrito Nacional
Fecha Certificación	23/05/2013 02:56 p.m.
Tipo Certificación	Sin Actividad Penal

Innovación

La introducción del ***Código de Información de Servicios (CIS)***, como dispositivo de seguridad, coloca al Ministerio Público a la vanguardia de la prestación de los servicios, garantizando al ciudadano la confiabilidad de los mismos.



MINISTERIO
PÚBLICO

Muchas Gracias