



PRESIDENCIA
DE LA REPÚBLICA



MINISTERIO DE
ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA

**PREMIO NACIONAL A LA CALIDAD Y
RECONOCIMIENTO A LAS PRACTICAS
PROMISORIAS , 2013.**



El Premio es un estímulo para que las Instituciones Públicas apliquen el Modelo de excelencia: Marco Común de Evaluación, (CAF), se autoevalúen e inicien el camino de la Mejora Continua.



CATEGORÍAS

- Gran Premio 601 o +
- Medalla de Oro de 501 a 600
- Medalla de Plata de 401 a 500
- Medalla de Bronce de 350 a 400
- Reconocimiento a Prácticas Promisorias

FASES PROCESO PREMIO

1. LA AUTOEVALUACIÓN

Entrenamiento a las instituciones

Máxima autoridad firma el formulario de aceptación para participar en el Premio y remite al Comité Organizador

Autoevaluación y Elaboración de la Memoria de Postulación

FASES PROCESO PREMIO

2. EVALUACIÓN EXTERNA

Entrenamiento a los
Evaluadores Externos

Remisión de las Memorias de
Postulación

Visita a las Instituciones
Postulantes

Calificación de las Memorias

FASES PROCESO PREMIO



Los Miembros del Jurado son representantes de las Organizaciones de la Sociedad Civil, Académicas y Profesionales Independientes, tales como:

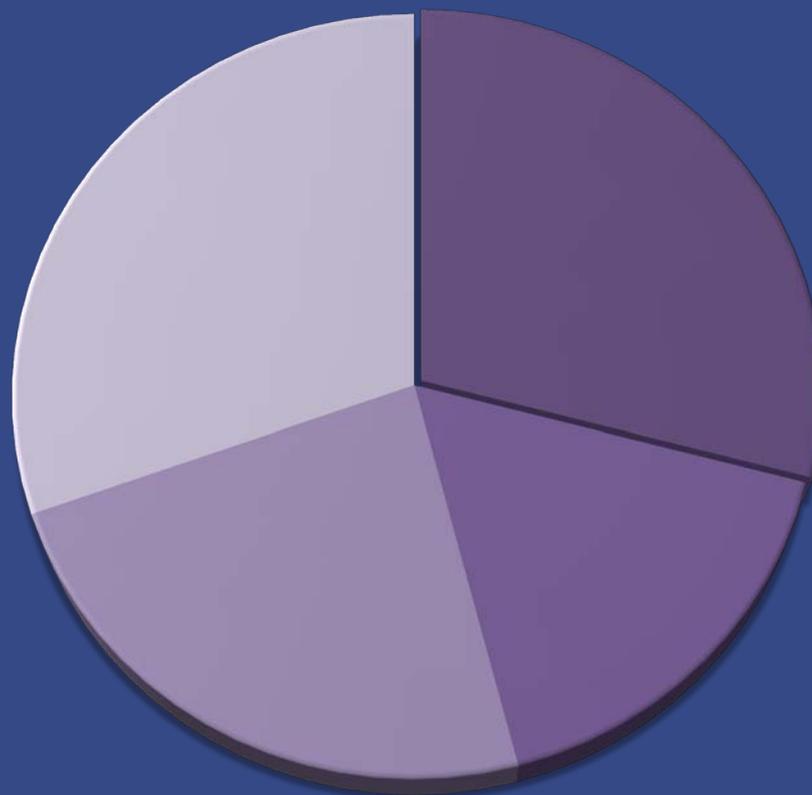
- Fundación Institucionalidad y Justicia
- Participación Ciudadana
- Consejo Nacional de la Empresa Privada
- Consejo Nacional de Competitividad
- Programas especiales de la Presidencia
- Asociación de Empresas Industriales de Herrera
- Asociación de Jóvenes empresarios
- Cervecería Nacional Dominicana
- Plan Estratégico de Santiago
- Asociación para el Desarrollo de Santiago (APEDI)
- Camara de comercio y Desarrollo de Santiago
- USAID
- Periódico La Información de Santiago
- Universidad Autónoma de Santo Domingo
- SIDOCAL, antiguo Digenor





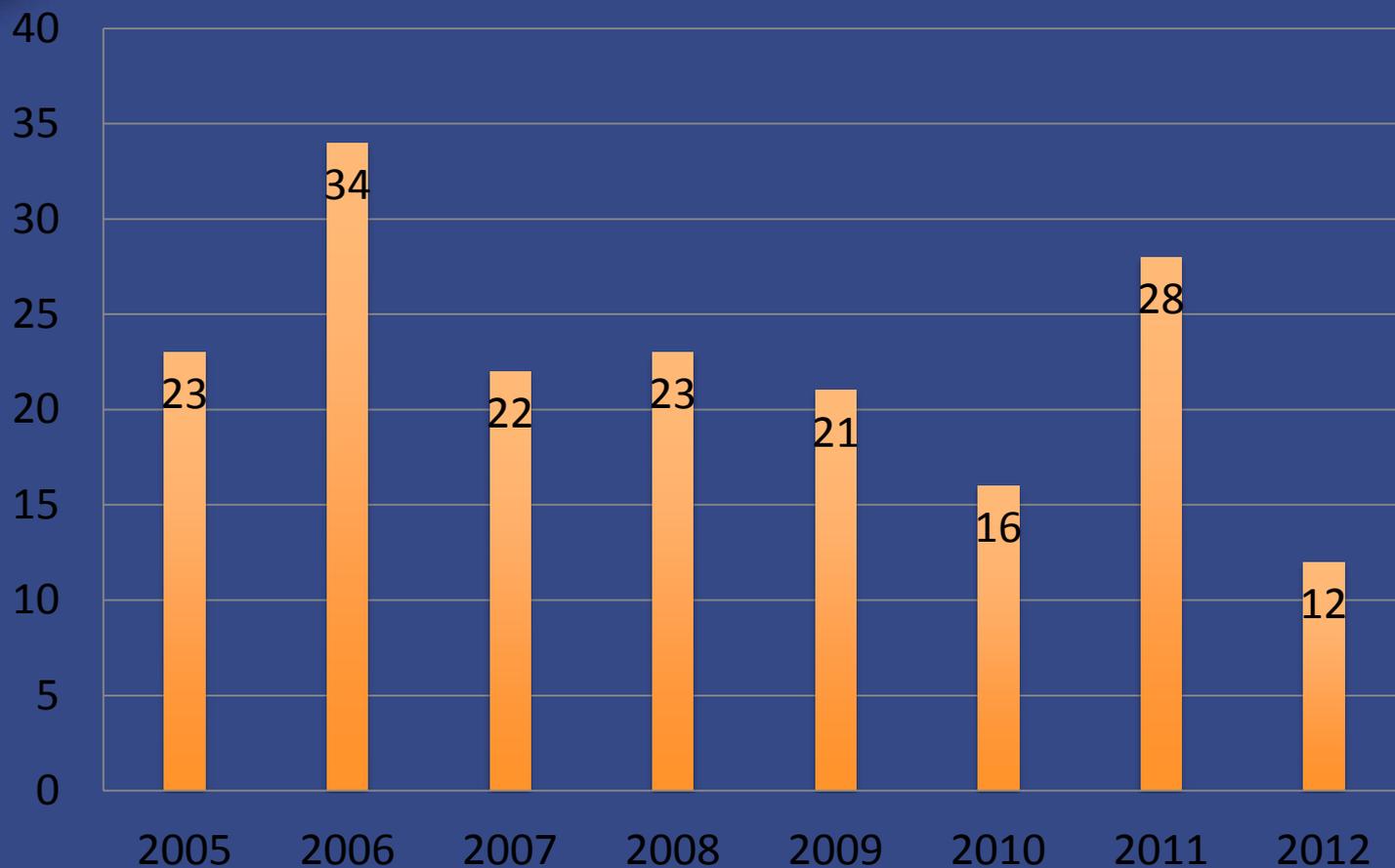
MAP
MINISTERIO DE
ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA

RESULTADOS





Resultados



Algunos casos de
éxito!!







PROMESE  **CAL**
Medicinas que dan Calidad de Vida

Entrega del Primer lugar en el renglón "Mejorando la Prestación de los Servicios Públicos", en la categoría de Servicio Público por La Organización de las Naciones Unidas (ONU), año 2012







PRESIDENCIA
DE LA REPÚBLICA



MAP
MINISTERIO DE
ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA



TSS

TESORERÍA DE LA SEGURIDAD SOCIAL



Algunos casos de éxito





PROMESE  **CAL**

Medicinas que dan Calidad de Vida



Jurado del Premio Nacional a la Calidad





***Muchas gracias
por su atención!!!***

María del Carmen Lugo

maria.lugo@map.gob.do

**Coordinadora Comité Organizador del
Premio Nacional a la Calidad**

809-682-3298, ext. 265

809-200-3297 sin cargos

www.map.gob.do