



**REPÚBLICA DOMINICANA
PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
MINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO AL PLAN OPERATIVO 2017

Dirección de Planificación y Desarrollo

Primer Semestre 2017

**Santo Domingo D. N.
Julio / 2017**



I. INFORMACIÓN GENERAL

Misión

Elevar los niveles de eficiencia y eficacia de la Administración Pública, para contribuir a la mejora continua de los servicios públicos y satisfacción de los ciudadanos, a través de la Profesionalización y el Fortalecimiento Institucional.

Visión

Ser reconocido como Órgano Rector de la Administración Pública, por nuestros aportes a la profesionalización del empleo público, el fortalecimiento institucional y el impulso de la mejora continua de los servicios.

Valores

1. **Vocación de servicio:** Estamos comprometidos, con dedicación, esmero, calidez y equidad, para la satisfacción de nuestros usuarios.
2. **Transparencia:** Rendimos cuentas de nuestro accionar a la ciudadanía, abiertos siempre al escrutinio público.
3. **Responsabilidad:** Asumimos el cumplimiento de nuestras atribuciones y deberes institucionales, entregando servicios y productos de acuerdo a los estándares de calidad establecidos.
4. **Integridad:** Somos y actuamos con honradez, rectitud y transparencia, valorando la convivencia con los demás y con una actitud consecuente con los principios que profesamos.

Política de Calidad

El MAP se compromete con los ciudadanos, las instituciones y los servidores públicos a satisfacer sus requerimientos y expectativas, para ello garantizamos impulsar una cultura de calidad basada en principios de liderazgo, desarrollo del recurso humano y mejora continua en cumplimiento de la Ley 41-08 de Función Pública y otros requisitos legales y reglamentarios aplicables.

II. INTRODUCCIÓN

Como parte del proceso de mejora continua a la planificación estratégica, el Ministerio de Administración Pública elaboró su Plan Estratégico 2016-2020 con una estructura distinta al cuatrienio anterior (2012-2016), en cuanto a la cantidad de Ejes y Objetivos Estratégicos, quedando conformado por tres (3) Ejes Estratégicos: Fortalecimiento Institucional, Calidad, Innovación y Mejora de los Servicios Públicos, así como el Eje de Apoyo a la Municipalidad y al Sector Salud.

El Eje de Fortalecimiento Institucional está conformado por tres objetivos estratégicos: El Eje de Calidad, Innovación y Mejora de los Servicios Públicos tienen un sólo objetivo y el Eje de Apoyo a la Municipalidad y al Sector Salud tiene dos objetivos. Con esta nueva estructura se procedió a la adecuación del Sistema de Control de Gestión, y para el seguimiento del Plan Operativo en el primer semestre de 2017, se incorporó a dicho sistema las estrategias de gestión para cada eje y objetivo estratégico.

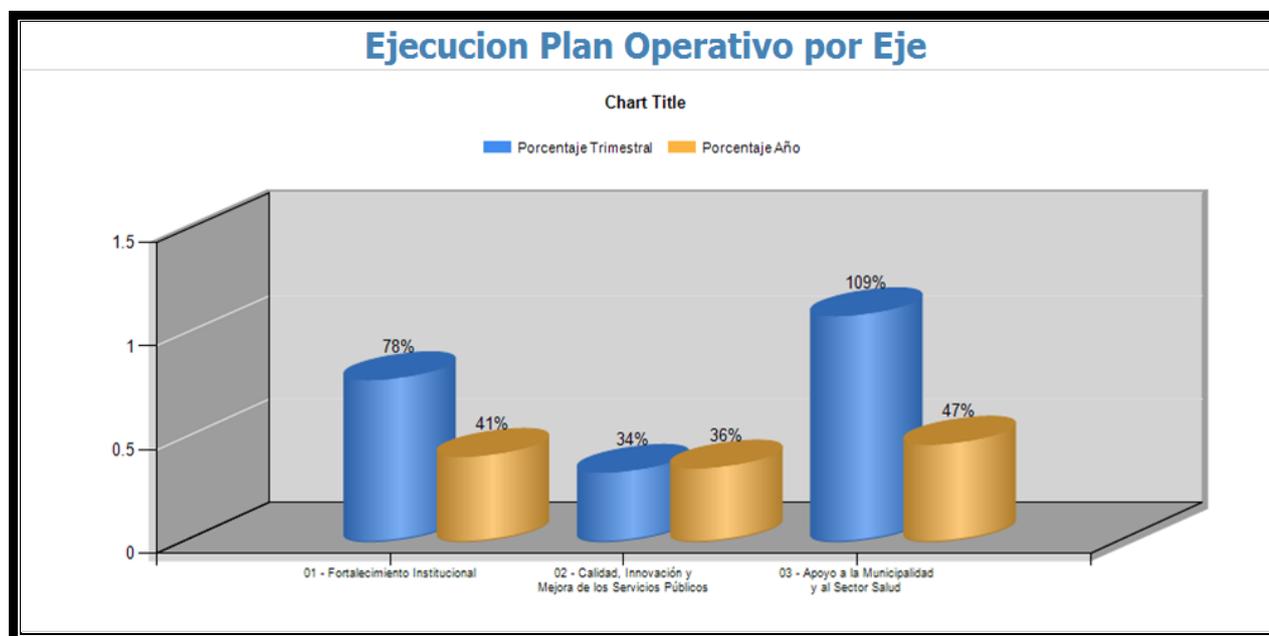
El presente Informe de Evaluación del POA, abarca desde el 2 de enero al 30 de junio del presente año, a diferencia de los anteriores que incluían el mes de enero del siguiente año para medir el nivel de cumplimiento de los objetivos y productos logrados. El nivel de ejecución del Plan Operativo ha sido determinado a través del Sistema de Control de Gestión (SCG), cuya finalidad de su diseño es la elaboración y seguimiento de dicho Plan, tomando en cuenta los parámetros definidos que determinan si un área ha logrado su objetivo y el porcentaje alcanzado en una escala que lleva los colores del semáforo, esto es, si el porcentaje está por debajo de 70% tendrá un color rojo, si el porcentaje está entre 70% y 85%, el color será amarillo y si el porcentaje está entre 86% y 100%, se presentará en color verde. Asimismo, se resaltan en color azul intenso los porcentajes por encima de 100% y los responsables de estos resultados, deberán explicar las causas que incidieron, si hubo falla en la planificación o si fue por incidencias de factores externos a dicho plan.

En este documento anexamos el Cuadro de Mando General de la ejecución del Plan Operativo generados a través del Sistema de Control de Gestión (SCG), el nivel de cumplimiento de los Objetivos por Eje Estratégico y el porcentaje alcanzado en cada producto. Asimismo, se han agregado a este informe, las actividades que aunque no están contenidas en el Plan contribuyen al fortalecimiento institucional, el uso de los recursos y la transparencia en la gestión.

III. EJECUCIÓN PLAN OPERATIVO POR EJE ESTRATÉGICO

El nivel de ejecución del Plan Operativo en el primer semestre del 2017 fue de 44%, compuesto por los Ejes de Fortalecimiento Institucional con 42% de ejecución; Calidad, Innovación y Mejora de los Servicios Públicos, con 36% y el eje de Apoyo a la Municipalidad y al Sector Salud con 51% de logro en sus dos objetivos.

El gráfico que presentamos a continuación muestra la participación porcentual de cada eje evaluado a través del Sistema de Control de Gestión. De un total de ciento sesenta y tres (163) productos planificados se lograron ejecutar treinta (30); ciento siete (107) están iniciados, pero no se han concluido y veinte y seis (26) no se han iniciado en el presente año 2017.



El porcentaje de 44% de ejecución del presente período es inferior al alcanzado en el mismo período del 2016 que fue de 63%, esto se debe a que la mayoría de las áreas no cargaron a tiempo el avance de sus productos en el Sistema de Control de Gestión.

Destacamos en este informe la contribución económica que ha recibido el Ministerio de la Cooperación Internacional (Unión Europea, y Banco Interamericano de Desarrollo), lo que ha facilitado el buen desarrollo de las actividades planificadas extender las acciones de mejora en toda la Administración Pública con prioridad en los Ayuntamientos y en los Sectores Agua y Salud.

IV. EJES ESTRATÉGICOS Y PORCENTAJE DE AVANCES

Los resultados que se presentan en este Informe de Evaluación del Primer Semestre del POA 2017, revelan que el eje con mayor logro fue el Eje-3 de Apoyo a la Municipalidad y al Sector Salud con 51%, debido a la priorización del Ministerio a este sector. En segunda posición está el Eje I - Fortalecimiento Institucional con 42% de avance en sus tres objetivos estratégicos.

Cuadro de Mando Integral - Cuadro General

% del Año

	01	02	03	Total
01 - Fortalecimiento Institucional	59%	24%	42%	42%
02 - Calidad, Innovación y Mejora de los Servicios Públicos	36%			36%
03 - Apoyo a la Municipalidad y al Sector Salud	43%	59%		51%
Total	46%	42%	42%	44%

Fuente: Sistema de Control de Gestión

Cantidad de Productos

	01	02	03	Total
01 - Fortalecimiento Institucional	25	8	54	87
02 - Calidad, Innovación y Mejora de los Servicios Públicos	39			39
03 - Apoyo a la Municipalidad y al Sector Salud	18	19		37
Total	82	27	54	163

Fuente: Sistema de Control de Gestión

V. CUADRO DE MANDO INTEGRAL Y PORCENTAJE DE AVANCES

En el Cuadro de Mando Integral generado por el Sistema de Control de Gestión que presentamos a continuación se refleja el nivel de cumplimiento en términos porcentuales de los tres ejes y la cantidad de Objetivos Estratégicos por cada Eje durante el 2017.

Es preciso destacar que hemos innovado en la presentación del Plan Estratégico. En el primer semestre del 2017 incluimos las Estrategias para lograr los objetivos planeados de la siguiente forma: El Eje uno de Fortalecimiento Institucional tiene tres Objetivos y ocho Estrategias; el Eje dos tiene un Objetivo y siete Estrategias y el Eje tres tiene un Objetivo y cuatro Estrategias para su realización.

Cuadro de Mando Nivel de Cumplimiento por Eje y Objetivo

Eje	Objetivo	Estrategia	Productos	Cant Obj	Cant Prod	Logr	No Concl	No Ini	% Trim	% Año
01 - Fortalecimiento Institucional				3	87	14	63	10	78% →	41% ↑
02 - Calidad, Innovación y Mejora de los Servicios Públicos				1	39	8	21	10	34% ↓	36% ↑
03 - Apoyo a la Municipalidad y al Sector Salud				2	37	8	23	6	109% ↑	47% ↑



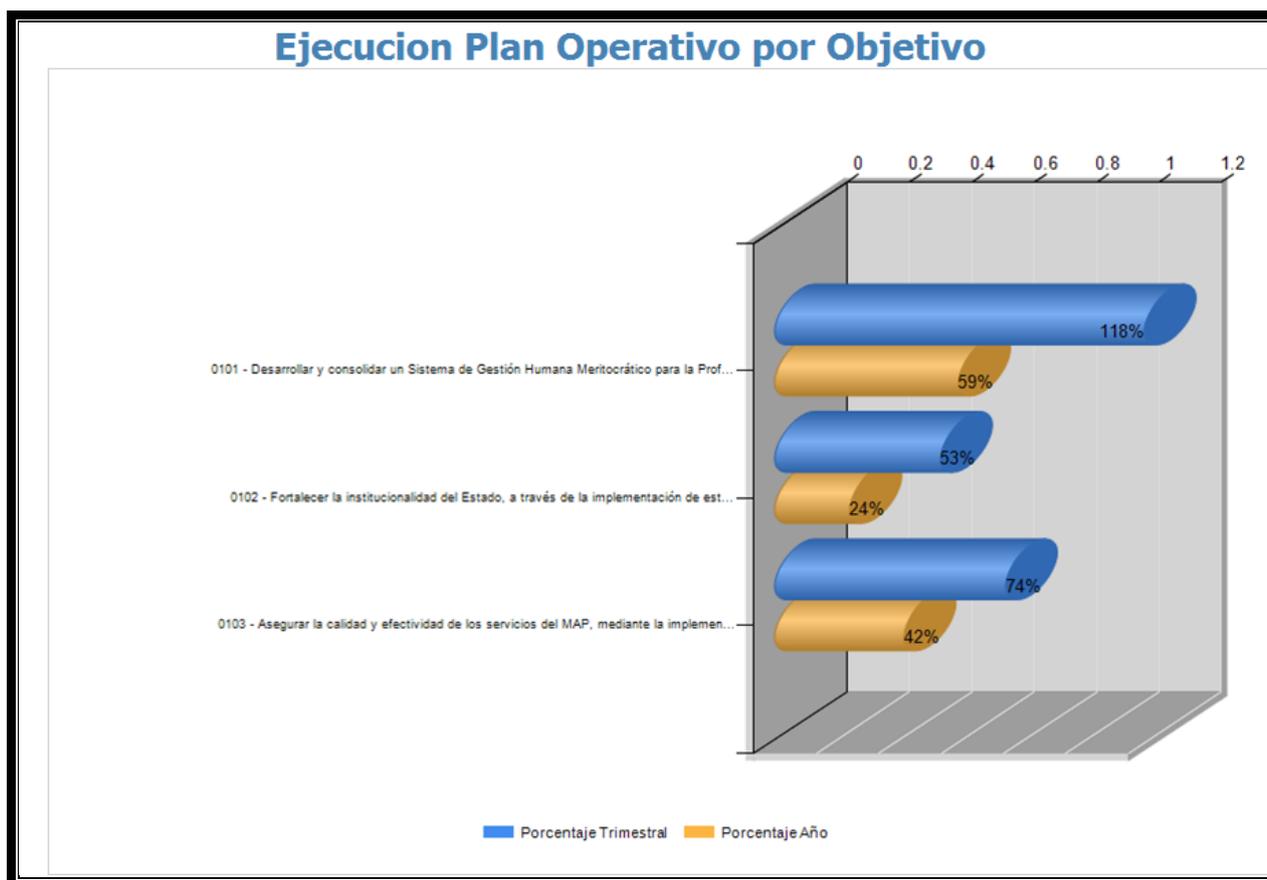
VI. EJE I: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

En la nueva Estructura del Plan Estratégico, el Eje-I de Fortalecimiento Institucional está conformado por tres (3) Objetivos Estratégicos:

Objetivo No. 1: Desarrollar y consolidar un Sistema de Gestión Humana Meritocrático para la Profesionalización de la Administración Pública, contribuyendo con la eficiencia y eficacia en los servicios ofrecidos a la ciudadanía.

Objetivo No. 2: Fortalecer la institucionalidad del Estado, a través de la implementación de estrategia de gestión del cambio y la racionalización de su estructura.

Objetivo No. 3: Asegurar la calidad y efectividad de los servicios del MAP, mediante la implementación y/o fortalecimiento de un conjunto de estrategias de gestión y desarrollo institucional. El siguiente gráfico muestra los niveles de ejecución alcanzados en el primer semestre del año 2017.



Fuente: Sistema de Control de Gestión

Objetivo uno (1): *Desarrollar y consolidar un Sistema de Gestión Humana Meritocrático para la Profesionalización de la Administración Pública, contribuyendo con la eficiencia y eficacia en los servicios ofrecidos a la ciudadanía.* Obtuvo 59% de ejecución en el primer semestre del 2017, el mismo está bajo la responsabilidad de la Dirección de Reclutamiento y Selección, Dirección de Evaluación del Desempeño Laboral; Dirección de Sistemas de Carrera; Dirección de Análisis del Trabajo y Remuneraciones, y la Dirección de Relaciones Laborales.

Dirección de Reclutamiento y Selección: En este trimestre esta Dirección obtuvo sólo un 31% de avance en sus productos, logrando dar asistencia técnica ofrecida a once (11) instituciones solicitantes (IDAC, CNZFE, MEM, CONANI, DA, MAP, IDIAF, IIBI, INAGUJA, Ayuntamiento de Salcedo y Ayuntamiento de Santiago. Esta área deberá reformular sus metas y expresarlas en cantidades absolutas para exhibir mejor resultado al final del año 2017.

Dirección de Evaluación del Desempeño Laboral: Con un 38% de logro en el promedio de sus productos, fueron capacitadas sobre la metodología de Evaluación del Desempeño por Factores, a ochocientos treinta y dos (832) servidores, en 27 talleres impartidos a 16 instituciones (CODOCAFE, MMUJER, MINERIA, DGP, OTTT, MINERD, CONAVIHSIDA, INDRHI, PROCOMPETENCIA, ONAMET, así como a los Ayuntamientos de: San Francisco de Macorís, Castillo, Hondo Valle, Distrito Nacional, Báñica y Azua. Se impartieron 2 talleres de capacitación sobre el Proceso de Evaluación del Desempeño basada en Resultados, Competencias y Régimen Ético y Disciplinario a veinte y tres (23) Directores y Encargados de Instituciones Centralizadas y Descentralizadas seleccionadas. Registro de diez mil cuatrocientos cincuenta y tres (10,453) servidores evaluados de 27 instituciones.

Seis mil ciento cuarenta y cinco (6,145) servidores evaluados en la Metodología de Evaluación del Desempeño por Factores en los Ayuntamientos. Dieciséis (16) hospitales con talleres de Evaluación del Desempeño impartidos.

Dirección de Sistemas de Carrera: Esta Dirección alcanzó un 31% de cumplimiento en el desarrollo de sus productos, tales como:

Talleres coordinados en diez (10) instituciones sobre la aplicación de la Ley 41-08 de Función Pública: MIP, Contraloría, COAAROM, OMSA, CAASD, INAPA, DGTT, FONDET, INDHRI, CORAAMOCA.

Seiscientos sesenta y siete (667) servidores sensibilizados en diez (10) instituciones sobre la aplicación de la Ley 41-08 de Función Pública: MIP, Contraloría, COAAROM, OMSA, CAASD, INAPA, DGTT, FONDET, INDHRI, CORAAMOCA.

Trescientos veinte (320) Auditores sensibilizados en Desarrollo de Charla de Función Pública, en Organismos de Control y Fiscalización y en MIP, Contraloría, COAAROM, OMSA, CAASD, INAPA, DGTT, FONDET, INDHRI, CORAAMOCA.

Actualización de la Data de los Servidores de Carrera y Cargos Concursables en: CAASD, CORAAPLATA, INAP, CORAAVEGA, FONDET, CORAABO. Se emitieron Resoluciones otorgando el Estatus de Carrera a: Dos (2) servidores del Ministerio de Interior y Policía., cuarenta (40) servidores de Aviación Civil y un (1) servidor del Ministerio de la MEPyD.

Directivos sensibilizados de los Ayuntamientos de:

Licey al Medio, Cayetano Germosén, Salcedo, Esperanza, Jánico, Laguna Salada, Paraíso, Barahona, La Ciénaga, Barahona, Polo, Barahona, Jarabacoa, Constanza, Yaguata, San Cristóbal, Palenque, Bánica, Elías Piña, Pedro Santana, Samaná, San Rafael del Yuma, Postrer río y Jimaní.

Esta Dirección debe revisar las metas de sus productos y expresarlas en términos absolutos para que sus resultados sean compatibles con los de otras áreas.

Dirección de Análisis del Trabajo y Remuneraciones: Obtuvo un 114% de cumplimiento, el producto sobre la Planificación de Recursos Humanos fue logrado en cincuenta y ocho (58) instituciones capacitadas en esta metodología, 1. IAD, 2. IIBI, 3. CORAAMOCA, 4. Superintendencia de Electricidad, 5. Parque Zoológico, 6. Dirección de Minería, 7. Acuario Nacional, 8. Consejo Zonas Francas, 9. COAAROM, 10. PROCOMUNIDAD, 11. Sistema 911, 12. INPOSDOM, 13. DIGEPEP, 14. Embellecimiento, 15. CORAAVEGA.

Veinte (20) Informes Diagnósticos de la Función de Recursos Humanos elaborados y remitidos: 1. IDIAF, 2. IIBI, 3. CORAAMOCA, 4. INDOTEL, 5. Museo de Historia Natural, 6. Archivo General de la Nación, 7. Junta de Aviación Civil, 8. Sistema 911, 9. Gabinete Políticas Sociales, 10. Tesorería Seguridad Social, 11. Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales, 12. CORAAPLATA, 13. MESCYT, 14. Instituto Duarte, 15. INAPI, 16. Comité Lavado de Activos, 17. INAVI, 18. Ministerio Salud Pública, 19. Parque Zoológico, 20. INVI, 21. INCORT.

Informes Diagnósticos en los siguientes Ayuntamientos: 1. Ayuntamiento de Baní, 2. Municipal de Santiago, 3. Municipal San José de las Matas, 4. Municipal de Jánico, 5. Municipal de Tamboril, 6. Municipal de Villa González, 7. Montecristi, 8. Castañuelas, 9. Guayubín, 10. Nagua, 11. Monte Plata, 12. Polo (Barahona), 13. Las Salinas, 14. Paraíso, 15. Vicente Noble, 16. Villa Jaragua, 17. Neyba, 18. Municipal de Mao, 19. Sabaneta, 20. Monción, 21. Las Matas de Farfán

La Revisión y Actualización de los Manuales de Cargos de la Administración Central y Municipal, ascendieron a 3, estos son: 1. PROMIPYME, 2. CAASD 3. Unidad de Análisis Financiero del Comité de Lavado de Activo.

De acuerdo a los resultados presentados por esta Dirección, deberán revisar y replantear sus metas, ya que en el primer semestre han superado el 100% de ejecución.

La Dirección de Relaciones Laborales: Con 77% de logro en sus productos. Respecto al producto de instituciones con el Software de Gestión de las Relaciones Laborales (RECLASOFT) implementado e interconectado, fue instalado en 12 instituciones: OPRET, ONE, Plan de Asistencia Social, DGODT, TSS, Instituto Geográfico Nacional, Comedores Económico del Estado y DGDC.

En cuanto a las Instituciones Centralizadas, Descentralizadas y Municipios orientadas y entrenadas sobre el Régimen Ético y Disciplinario de la Ley No. 41-08 de Función Pública, el Reglamento No. 523-09 de Relaciones Laborales, Fueron capacitadas treinta y uno (31): CONAVISIDA, Tesorería Nacional, PROMESECAL, IDIAF, PROCOMUNIDAD (4), Dirección General de Minería, INDOTEL, Instituto Nacional de Migración, CNSS, FONPER, SIUBEN, Superintendencia de Valores, CODOCAFE, FOPETCONS, Ministerio de Trabajo, Gabinete de Políticas Sociales, Ministerio de la Juventud, Dirección de Remediación Ambiental en la Mina Pueblo Viejo, COM. REG. DE PRÁCTICAS DESLEALES, Parque Zoológico, DIAPE (2) y Ministerio de Relaciones Exteriores (4).

Se impartieron doce (12) talleres sobre el Régimen Ético y Disciplinario de los Servidores Públicos en los Hospitales siguientes: Hospital Juan XXIII, Santiago; Servicio Regional de Salud de Monte Plata; Hospital Provincial Dr. Ricardo Limardo; Hospital Ney Arias Lora; Hospital Inmaculada Concepción (2); Hospital Padre Fantino (Montecristi)(4), Hospital Ramón M. Mella (4).

Se resolutoron quince (15) casos de las siguientes instituciones Centralizadas y Descentralizadas: INAPA, IDECOOP, Dirección General de Migración (4), CONAPE, Ministerio de Agricultura, CERTV, IDESS, OMSA, CAASD, Ministerio de Obras Públicas.

Con respecto a los talleres del Sub-Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Administración Pública (SISTAP), se impartieron doce (12) talleres de Salud Ocupacional y Prevención de Riesgos Laborales en las siguientes instituciones: Ministerio de Defensa, ZOODOM, BAGRÍCOLA, PROCOMPETENCIA, CORAAPLATA, CORAAVEGA, INDOTEL, INABIMA; MEESCyT, FONDER, Consejo Nacional de Drogas y DIGEPEP. Se realizó el seguimiento y monitoreo para la implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Administración Pública (SISTAP) en la Superintendencia de Valores, Instituto Geográfico Nacional, Museo Historia Natural, SIPEN.

Fueron registradas tres (3) Asociaciones de Servidores Públicos: Ministerio de la Presidencia, Departamento Aeroportuario y Dirección General de Contrataciones Públicas. Se impartieron

(4) talleres de difusión y socialización para la formación de las Asociaciones de Servidores Públicos en CORAAMOCA, Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos CORAAVEGA, Parque Zoológico Nacional.

Se impartieron seis (6) Talleres dirigidos a Funcionarios o Servidores Públicos de los Municipios de los Ayuntamientos de Azua, Jima Abajo, La Vega, Bonao, San Francisco de Macorís y Sabana Iglesia. Se le brindó asesorías y seguimiento a los Ayuntamientos de Navarrete, Santo Domingo Este, Azua, Jima Abajo, La Vega, Bonao, San Francisco de Macorís y ADN.

Se registró una (1) Asociación de Servidores Públicos del Ayuntamiento de Dajabón. Asimismo, se conformaron cuatro (4) Comité Gestores en los Ayuntamientos de Azua, Jima Abajo, Bonao, Sabana Iglesia.

El objetivo dos (2) Fortalecer la institucionalidad del Estado, a través de la implementación de estrategia de gestión del cambio y la racionalización de su estructura. El nivel de cumplimiento de este objetivo fue a penas de 24%. Las Direcciones de Diseño Organizacional y Gestión del Cambio están encargadas de dar cumplimiento a este objetivo.

Dirección de Diseño Organizacional: el nivel de ejecución fue de 37% en sus productos. Aprobar las Estructuras Organizativas correspondientes al Gobierno Central en veinte (20) instituciones, se aprobaron veinte y una (21) Estructuras Organizativas y cuatro (4) de los Ayuntamientos priorizados en el PASCAL. Se elaboraron y aprobaron trece (13) Manuales de Organización y Funciones.

Respecto a la Guía para el Diseño de Estructuras Organizativas en los Ayuntamientos, se está a la espera de que el Departamento de Comunicaciones concluya la diagramación e impresión de la misma, la cual fue remitida en el mes de mayo.

Se realizaron dos (2) talleres de socialización de la Ley Orgánica de la Administración Pública.

Se elaboró un Informe Diagnóstico sobre el seguimiento a hospitales priorizados.

Dirección de Gestión del Cambio: Obtuvo un 17% de cumplimiento en sus productos. Implementar el Sistema de Encuesta de Clima en la Administración Pública 1. CORAAPPLATA. 2. CORAAMOCA. 3. CORAAVEGA. 4. Consejo Nacional de Seguridad Social. 5. Junta de Aviación Civil.

6. Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado. 7. Ministerio de Energía y Minas. 8. Ministerio de Deportes y Recreación.

Quince (15) Hospitales aplicando encuesta de clima: Para este trimestre se abordaron los siguientes Hospitales: 1-Traumatológico Dr. Darío Contreras 2-Inmaculada Concepción, Cotuí 3-Dr. Leopoldo Pou, Samaná 4- Dr. Antonio Yapor Heded, Nagua 5-Regional San Vicente de Paúl, San Francisco de Macorís 6-Provincial Matías Ramón Mella, Dajabón 7-Universitario Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia 8-Provincial Dr. Ángel Contreras Mejía, Monte Plata 9-Provincial Padre Fantino, Monte Cristi 10-Infantil Robert Read 11-Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch 12-Infantil Regional Universitario Dr. Arturo Gullón, Santiago 13-Regional Universitario Dr. José María Cabral y Báez 14-Centro Especializado de Atención en Salud Juan XXIII 15- Regional Dr. Alejandro Cabral.

En cuanto al Diseño de un Modelo de Gestión del Cambio para insertar en la Administración Pública, este producto ha sido pospuesto para el tercer trimestre.

El objetivo tres (3) *Asegurar la calidad y efectividad de los servicios del MAP, mediante la implementación y/o fortalecimiento de un conjunto de estrategias de gestión y desarrollo institucional.* Este objetivo alcanzó un 42% de ejecución en el primer semestre del 2017.

En este objetivo se agrupan todas las unidades asesoras y de apoyo institucional que contribuyen de forma directa al logro de los objetivos misionales. Dicho objetivo tiene ocho áreas, cinco (5) con niveles de Dirección y tres Departamentos, estas son: Dirección de Planificación y Desarrollo, Departamento de Comunicaciones, Dirección de Gestión de la Calidad Interna, Departamento de Relaciones Internacionales, Dirección Administrativa y Financiera, Dirección de Recursos Humanos, Dirección de Tecnología de la Información y Departamento Jurídico.

La Dirección de Planificación y Desarrollo: ha presentado niveles de avances de 54% en la ejecución de sus productos. Han contribuido con este avance los siguientes productos: la Elaboración del Plan Operativo 2017 concluido en 100%, las reuniones de Seguimiento y Evaluación del Plan Operativo, la elaboración del Indicador de Cumplimiento del POA para el Sistema de Gestión de Calidad. Fue actualizado el Manual de Organización y Funciones del MAP en el mes de Junio 2017, fue logrado en 100%. Se elaboró el Informe correspondiente al Plan Plurianual del MEPYD 2016 y el de Metas de Presupuestos del primer y segundo trimestre del 2017.

Se agregó y se ejecutó en 100% el producto sobre Planificación Prospectiva para la Planificación Estratégica del Ministerio. Para el logro de este producto, se desarrollaron tres talleres con personal Técnico y Directivo del Ministerio, se elaboró el Diccionario de Variables para el ejercicio de Formulación de Escenarios y se elaboró un informe con el ejercicio de Planificación Prospectiva que servirá de insumo a la Planificación Estratégica del MAP. Asimismo, se diseñó y ejecutó en 25% el producto Plan de Gestión de Riesgos para la implementación de los Planes Operativos del MAP. Este porcentaje mínimo es porque este producto está para desarrollarse en el mes de agosto del presente año 2017.

El Departamento de Comunicaciones, muestra un avance de 33%, debido a que no se han coordinado entrevistas en los medios de comunicación de TV y Radio, se limitaron las participaciones en los medios de comunicación.

Veinte y seis (26) notas de prensa redactadas, remitidas, motivadas y publicadas en los medios de comunicación. Se brindó apoyo para la realización de 56 eventos institucionales como: 1. MC Feria del Libro, 21 y 28 de abril, 2. Seminario Reforma y Modernización del Estado 4 y 5 mayo, 3. MC Seminario Benchmarking Hospitales pediátricos 12 mayo, 4. MC Simposio CLAD, 1ro de junio, 5. MC Taller Ley Orgánica 3 de junio, 6. MC Benchmarking PIMP 5 de junio, 7. Benchmarking Evaluación del Desempeño, 23 de junio, 8. Reunión con el personal 26 de junio.

Dirección de Gestión de Calidad Interna: muestra un cumplimiento de 49%, habiendo realizado las siguientes actividades: Capacitaciones de los Requisitos y Adaptación de la Norma ISO 9001:2015 y Gestión de Riesgos, donde asistieron 96 personas. Se inició la revisión de los procesos del área de la DGC (24 Doc.), para adecuarlos a los requerimientos de la nueva norma. Para la implementación y desarrollo del CERTOOL y S4 se dieron 90 soportes a usuarios de estos sistemas. Se creó el Catálogo para la Certificación de la Carta Compromiso bajo la norma UNE-93200:2009. Se elaboró el Informe Diagnóstico del Plan de Mejora Institucional.

El Departamento de Relaciones Internacionales: alcanzó un 80% de logro de sus productos, realizando acciones como: Doce (12) Asistencia de Cooperación Técnica en temas de Profesionalización, Fortalecimiento Institucional y Calidad en la Administración Pública fortalecidas y promovidas. Se Promovieron once (11) capacitaciones de segundo nivel con componente internacional, conferencias y cursos cortos de formación continua que contribuyan a generar la

capacidad necesaria para una gestión profesional de calidad. Veinte y tres (23) acciones realizadas para mantener y fomentar las relaciones internacionales con Instituciones homólogas.

Dirección Administrativa y Financiera alcanzó un cumplimiento de 59%, para este logro se realizaron las siguientes actividades: Gestión de los recursos para ciento doce (112) actividades efectuadas en el primer semestre de 2017. Para este segundo trimestre, se han Ejecutado del Presupuesto del MAP el 47%, del Programa PASCAL el 20% y del Programa PARAP II el 16%, para un promedio total de Ejecución Presupuestaria de un 34%. Se han tramitado trescientos cincuenta y dos (352) expedientes al área de Contabilidad. Se elaboraron setenta y tres (73) listas de compras por un monto de seis millones, cuatrocientos veinte y dos mil, ochocientos sesenta y ocho con ochenta y nueve centavos (RD\$6,422,868.89) y se realizaron diez (10) órdenes por debajo del umbral por un monto de cuatrocientos cuarenta y siete mil treinta y tres con sesenta y nueve centavos (RD\$447,033.69). Se realizaron seis (6) reparaciones de pinturas y veinte y cinco (25) mantenimientos preventivos de los vehículos de la institución. Se entregaron mil ochocientos un (1,801) tickets de almuerzos. Se tramitaron cinco mil cuatrocientos cincuenta y nueve (5,459) correspondencias. Asimismo, fueron realizados trescientos cuarenta y un (341) traslados a Analistas a diferentes destinos, para visitar los Ayuntamientos, Hospitales e instituciones del Sector Agua.

Dirección de Recursos Humanos, presenta un nivel de cumplimiento de 53%, en la ejecución de sus productos, para ese logro se realizaron las siguientes actividades: se evaluaron en su desempeño, doscientos noventa (290) servidores de esta institución y se les pagó su respectivo bono por desempeño; se realizaron once (11) actividades de capacitación y desarrollo, entre los más destacados están: Curso de Administración y Valoración de Riesgos impartido por la Contraloría. Medición de Indicadores de Desempeño, Certificación de Especialista en Gestión del Cambio Organizacional. Curso Intensivo de las Normas, Gestión de Riesgos para Técnicos, Gestión de Riesgos para Supervisores y Protocolo Imagen Institucional; se realizaron cuatro mil seiscientos veinte y tres (4,623) acciones de personal, reportes y actualización de expedientes de empleados. se realizaron ocho (8) Concursos de Oposición para cubrir las plazas vacantes que se presentaron por promoción y baja del personal. Se difundieron informaciones tales como: Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo. Información Día Mundial de Medio Ambiente. Formación en Primeros Auxilios a Brigadas de Emergencia.

Departamento Jurídico: obtuvo un 36% de ejecución de sus productos. Resolución para la Integración de las Mesas de Buenas Prácticas por Sectores para Fomentar la Transparencia y un

Gobierno más Participativo que interrelacione eficientemente con el ciudadano, Resolución para Formación del Comité Administrador de los Medios Web (CAMWEB) del MAP, Código de Ética Institucional, Manual de Políticas del MAP. Treinta y seis (36) Resoluciones revisadas y asignadas., cincuenta y dos (52) Solicitudes de Revisión y elaboración de Contratos.

Gabinete Ministerial: obtuvo un 30% de ejecución en sus productos. Sólo se efectuó una reunión del Gabinete Ministerial.

3.2 EJE 2: CALIDAD, INNOVACION Y MEJORA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

El siguiente gráfico muestra el nivel de cumplimiento de este Eje que tiene un único Objetivo Estratégico, de acuerdo a los datos que genera el Sistema de Control de Gestión. El nivel de cumplimiento de este Objetivo es 36% en el primer semestre del 2017.



Fuente: Sistema de Control de Gestión

Objetivo uno (1) *Impulsar la implementación de Modelos de Calidad, la innovación, la Gestión Efectiva de los Trámites en la prestación de los Servicios y la vinculación ciudadana en el Monitoreo de los mismos.* Este objetivo está bajo la responsabilidad de: Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional; Dirección del Premio Nacional a la Calidad; Dirección de

Simplificación de Trámites; Dirección de Gestión y Ciudadanía; Dirección de Investigaciones en Administración Pública y Dirección de Gobierno Electrónico.

Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional alcanzó un 36% de avance en el primer semestre de 2017. Respecto a la meta de organizar y desarrollar la Semana de la Calidad, fue lograda en 100%. Implementar el Modelo CAF en Entes y Órganos del Sector Agua, Transporte y de la Administración Pública en General, en el 2017: Ministerio de la Presidencia, OPTIC, Dirección General de Minería, ONE, SISALRIL, MIDEREC, Ministerio de Energía y Minas, CORAARON, CODOCAFE, CNE, CECANOT, Bienes Nacionales, para un total de 17 en este primer semestre. La meta de Entes y Órganos del Sector Agua, Transporte y de la Administración Pública en General con Planes de Mejora, en el 2017: CORAAVEGA, CORAAPLATA, SISALRIL, Ministerio Administrativo de la Presidencia, Dirección de Compras y Contrataciones Públicas, INAPA, CAASD, CONANI, OPTIC, CNSS, Jardín Botánico, DPS Monte Plata.

Se han realizado dos (2) seminarios Benchmarking para que los Entes u Organismos de la Administración Pública, compartan sus buenas prácticas en el 2017. La meta de implementar el Modelo CAF en 15 Entidades Municipales en el 2017, se ha cumplido en 120%, habiéndose implementado en 12 hospitales, asimismo, se han implementado 16 Planes de Mejora en los municipios, por lo que estas metas deben ser reformuladas en lo que resta del año. Algunos de los Ayuntamientos atendidos son: de Sabana Iglesia, San Cristóbal, Mella, Ayuntamiento de La Ciénaga, Cabral y Laguna Salada, Ayuntamiento de Comendador, Nizao, Ayuntamientos de Nagua, Los Alcarrizos, San Pedro de Macorís, San José de Ocoa, Baní.

La meta de evaluar veinte y nueve (29) Hospitales con el Modelo CAF ha sido superada en este primer semestre, llegando a evaluar, de igual forma, el mismo número de hospitales con Planes de Mejora, ha alcanzado un total de 79. Está bastante claro que esta área debe reformular sus metas para lo que resta del año. Los hospitales abordados son los siguientes: Hospital Provincial Ricardo Limardo, Toribio Bencosme, Jamao al Norte, Dr. Pedro E De Marchena, Inmaculada Concepción, Pascasio Toribio Piantini, Dr. Antonio Yapor Heded, Dr. Leopoldo Pou, Ing. Luís L. Bogaert, General Santiago Rodríguez, Padre Fantino, Matías Ramón Mella, Rosa Duarte Elías Piña, San Bartolomé de Neiba, Gral. Melenciano, Jimaní, La Descubierta, Dr. Elio Fiallo, San Lorenzo de Los Mina, Dr. Marcelino Vélez Santana, Dr. Ney Arias Lora, Calventi.

Dirección del Premio Nacional a la Calidad bajo la responsabilidad del Vice-Ministerio de Evaluación del Desempeño Institucional, presenta un avance de 63%. Se ejecutaron tres (3) acciones completadas para evaluar y mejorar el proceso del Premio Nacional a la Calidad. Se ejecutaron Dos (2) acciones realizadas para revisar y adecuar los documentos del Premio a la Calidad de la Provincia de Santiago y del Premio Nacional a la Calidad. Fueron ejecutadas Tres (3) acciones realizadas para el lanzamiento de la 4ta. Versión del Premio a la Calidad de la Provincia de Santiago y de la XIII del Premio Nacional a la Calidad. Respecto a la meta de impartir cinco (5) talleres de cómo redactar Memorias de Postulación dirigida a los miembros de los Comités de Calidad de las instituciones que han mostrado interés en postular al PNC, sólo se realizaron tres (3).

Ciento cuatro (104) Evaluadores (72 PNC y 32 PPC) capacitados en el Modelo CAF con el Consultor Internacional Don Luís Tenorio.

En la cuarta versión del Premio Provincial a la Calidad, postularon 56 instituciones de la Provincia de Santiago.

Dirección de Simplificación de Trámites, muestra un cumplimiento de 30% en el presente período. Mapas de Procesos de Instituciones Públicas seleccionadas debidamente identificados y documentados, hay cuarenta y tres (43) instituciones con Mapas de Procesos elaborados, estas son: ONAPI, Bagrícola, Superintendencia de Valores, MESCYT, PROINDUSTRIA, CNZF, Policía Nacional, Dirección General de Minería, Servicio Nacional de Salud, Ministerio de Energía y Minas, Gabinete de Coordinación de la Política Social, IAD, INDRHI, Acuario Nacional, CODOCAFE, CNSS, PROCOMPETENCIA, INDOTEL, Serv. Reg. de Salud Monte Plata, PROMESE-CAL, Superintendencia de Bancos, INAPA, CORAASAN, INABIMA. Se han evaluado los trámites "Legalización de Documentos Académicos para IES Activas, Clausuradas y Extranjeras" en MESCYT (Proyecto República Digital). Respecto a las Cartas Compromisos al Ciudadano, se evaluaron diez (10) correspondientes a: MIC, ARL, Superintendencia de Electricidad, Museo del Hombre, Migración y Escuela Nacional de la Judicatura.

Identificación y documentación de un (1) Mapa de Procesos de los Hospitales seleccionados.

La Dirección de Gestión y Ciudadanía del Vice-Ministerio de Monitoreo de Servicios Públicos, presentó un nivel de cumplimiento mínimo de 9%. Los productos: Observatorio Nacional de Servicios Públicos, Seminario Internacional sobre Experiencia de Monitoreo de Servicios Públicos, Foro Internacional y Participación Ciudadana en la Mejora continua en la Calidad de los Servicios Públicos,

Barómetro de Satisfacción Ciudadana con la Calidad de los Servicios Públicos, desarrollar campañas educativas sobre la implementación del Sistema Nacional de Monitoreo y la Mejora Continua de los Servicios Públicos, Concienciación sobre la Participación Comunitaria en la Mejora de los Servicios Públicos, Conferencia Internacional sobre Incidencia de los Partidos Políticos en la Formulación, Planificación, Ejecución, Monitoreo y Control de los Servicios Públicos. De estos 9 productos, cinco (5) no han iniciado y los cuatro restantes presentan avances poco significativo de ejecución.

Dirección de Investigaciones en Administración Pública, presenta un nivel de cumplimiento 42% en sus productos: Participación en la Feria Internacional del Libro 2017 con la participación de novecientos sesenta y tres (963) visitantes, Conferencias realizadas: 1.- Liderazgo en la Gestión Pública (Fernando Griffith). 2.- Promoviendo la Calidad en la Gestión Pública. Se donaron cuatrocientos sesenta y tres (463) ejemplares de la Ley de Función Pública y promocionaron quinientos (500) artículos entre los que asistieron a la feria.

Se elaboraron cuatro (4) propuestas o proyectos para implementar en el Vice-Ministerio de Innovación, derivadas del estudio de la OCDE.

Dirección de Gobierno Electrónico, obtuvo un nivel de cumplimiento del 33%. El producto relacionado con facilitar el uso de los equipos del internet lounge a 520 usuarios presenta un 65% de avance de una meta de 800.

3.3 EJE 3: APOYO A LA MUNICIPALIDAD Y AL SECTOR SALUD

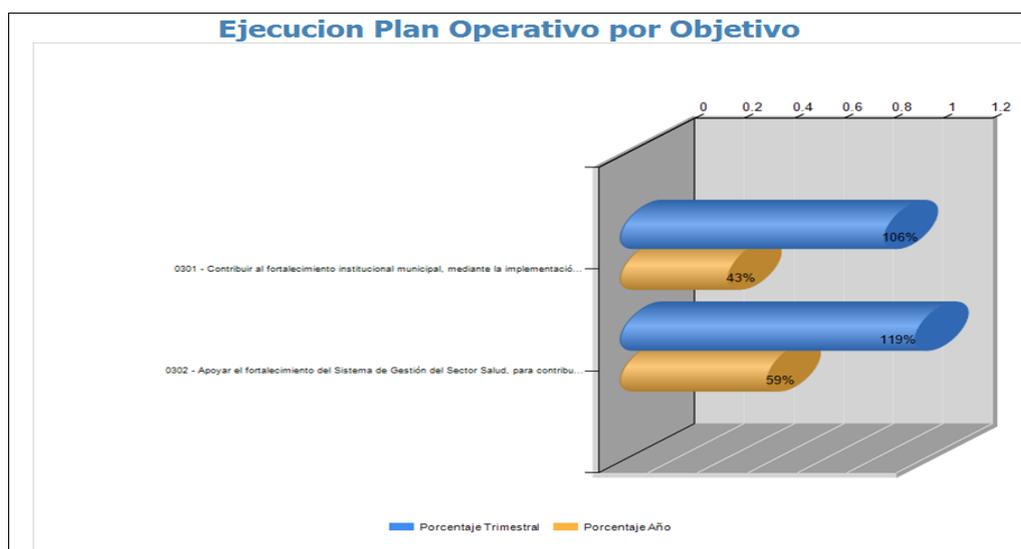
El Eje de Apoyo a la Municipalidad y al Sector Salud tiene dos objetivos estratégicos:

Objetivo uno (1) Contribuir al Fortalecimiento Institucional Municipal, mediante la implementación de acciones y mecanismos que tiendan a mejorar las condiciones y buenas prácticas de gestión en los gobiernos locales, para ofrecer mejores servicios, satisfaciendo las aspiraciones de las ciudadanas y ciudadanos.

Objetivo dos (2) Apoyar el Fortalecimiento del Sistema de Gestión del Sector Salud, para contribuir a la mejora de los servicios y satisfacción de los usuarios.

El objetivo uno (1) está bajo la responsabilidad del Vice-Ministerio de Apoyo a la Municipalidad. En el primer semestre del 2017 alcanzó un nivel de cumplimiento de sólo 43% logrado en el desarrollo de sus productos.

El siguiente gráfico muestra el nivel de cumplimiento durante el primer semestre del año 2017.



Fuente: Sistema de Control de Gestión

Dirección de Gestión del Desarrollo Local: obtuvo un nivel de cumplimiento del 35%.

Durante el primer semestre de 2017 se han logrado ejecutar los productos de la siguiente forma: Un (1) documento normativo revisado y adaptado a la gestión municipal; Se cumplió la meta de incorporar 15 nuevos ayuntamientos al SISMAP Municipal, se ha continuado el seguimiento a los ayuntamientos PASCAL, principalmente a los que tienen nuevas autoridades. Se coordinó la realización de 20 talleres de planes de mejora. En este período de análisis se han elaborado dos informes sobre el SISMAP Municipal, equivalente al 100% de la meta programada.

El objetivo dos (2), este objetivo lo desarrollan todas las áreas sustantivas del Ministerio para apoyar el Sistema de Gestión del Sector Salud en la implementación de los Subsistemas de Recursos Humanos, la Gestión de la Calidad y la Evaluación del Desempeño Institucional.

Los hospitales con Informes Diagnósticos son los siguientes: 1. Hospital Ney Arias, 2. Juan Pablo Pina (San Cristóbal), 3. Toribio Bencosme (Moca), 4. Pedro Marchena (Bonaó), 5. Inmaculada Concepción (Cotuí), 6. Ricardo Limardo (Puerto Plata), 7. Centro de Salud Integral Bella Vista (Santiago), 8. Hospital Universitario Estrella Ureña (Santiago), 9. Hospital Periférico del Ensanche Libertad (Santiago), 10. Hospital Periférico Dr. Rafael Castro (Santiago), 11. Nuestra Señora La Altagracia (Higüey), 12. Antonio Gonzalvo (La Romana), 13. Teófilo Hernández (El Seybo), 14. Leopoldo Martínez (Hato Mayor), 15. San Lorenzo de Los Minas, 16. San Vicente de Paul (San Francisco), 17. Nagua, 18. Ángel Contreras (Monte Plata), 19. Marcelino Vélez, 20. Alejandro Cabral, 21. San Bartolomé (Neyba), 22. Dr. Elio Fiallo (Pedernales), 23. La Descubierta.

A los siguientes hospitales les fueron remitidos los informes diagnósticos: 1. Hospital Robert Reid, 2. Hospital Ney Arias, 3. Hospital Inmaculada Concepción (Cotuí), 4. Marcelino Vélez, 5. Alejandro Cabral, 6. San Bartolomé (Neyba), 7. Padre Fantino, 8. Maternidad Nuestra Sra. La Altagracia, 9. Alejandro Cabral, 10. Santiago Rodríguez, 11. Ángel Contreras, 12. San Vicente de Paul, 13. Luís Bogart, 14. Nagua, 15. Hospital Higüey, 16. Cotuí.

Para Apoyar el fortalecimiento de la gestión en 46 hospitales a través de la sensibilización a sus directivos sobre la Ley 41-08 fueron sensibilizados 1,163 Directivos y servidores de los hospitales: Dr. Luis Manuel Morillo King, La Vega, Dr. Luis L. Bogaert; Mao Valverde, Especializado Juan XIII, Santiago, entre otros. Se impartieron Charlas de sensibilización coordinada en Hospitales: Dr. Luis Manuel Morillo King, La Vega, Dr. Luis L. Bogaert; Mao Valverde, Especializado Juan XIII, Santiago, entre otros.

Se ofreció acompañamiento al personal de 16 Hospitales en la ED x Resultados (Regionales del SNS, Materno Dr. Reynaldo Almanzar, Infantil Dr. Robert Read Cabral, Dr. Darío Contreras, Centro Gastroenterología, CEMADOJA, Toribio Bencosme, Unidad Salud Mental Ramón Read Ardid).

Se impartieron doce (12) talleres sobre el Régimen Ético y Disciplinario de los Servidores Público en los Hospitales siguientes: Hospital Juan XXIII, Santiago; Servicio Regional de Salud de Monte Plata; Hospital Provincial Dr. Ricardo Limardo; Hospital Ney Arias Lora; Hospital Inmaculada Concepción (2); Hospital Padre Fantino (Montecristi) (4), Hospital Ramón M. Mella (4).

Se realizó un Encuentros y visitas de monitoreo y seguimiento a los Hospitales, a los fines de impulsar la formación y funcionamiento de los Comités de Salud Ocupacional y Prevención de Riesgos Laborales.

Se conformaron los Comités de calidad, se impartieron talleres CAF y Plan de mejora 100% en los 4 Hospitales de la Región Noroeste.

Se han remitido 4 Informes Diagnósticos sobre Estructuras Organizativas al Servicio Nacional de Salud, y se tienen en proceso 14 hospitales priorizados.

Se han coordinado 12 visitas para Fortalecer la Gestión del Hospital Regional Universitario José María Cabral y Báez en la Provincia de Santiago.

El informe sobre el proceso de avance en los hospitales, se alimenta en virtud de los reportes de avances de los supervisores. Asimismo, la Directora de Gabinete da seguimiento a los trabajos en las distintas áreas del Ministerio. El informe está actualizado en un 100%. El Plan de Mejora ha sido implementado en un 90%, sin embargo cabe señalar que el tiempo que ha transcurrido desde el autodiagnóstico a la fecha pudiera no coincidir con las mejoras que necesita en la actualidad el hospital. Asimismo, es importante trabajar con la Regional para fines de fortalecimiento del área de RRHH.

Revisión y actualización de estatus de carrera en 21 Hospitales: Hospital Dr. Luis L. Bogaert; Mao Valverde, Hospital Especializado Juan XIII, Santiago, Hospital Maternidad Nuestra Sra. De la Altagracia, Hospital Dr. Luis L. Bogaert; Mao Valverde, Hospital Especializado Juan XIII, Santiago, Hospital Maternidad Nuestra Sra. De la Altagracia, Hospital Dr. Luis L. Bogaert; Mao Valverde, Hospital Especializado Juan XIII, Santiago, Hospital Maternidad Nuestra Sra. De la Altagracia, entre otros.

Cuadro de Mando Nivel de Cumplimiento por Eje y Objetivo

Plan Estratégico: 2016-2020 Plan Operativo: 2017

Trimestre: 2017 - Trimestre 2

Eje: 01 - Fortalecimiento Institucional

Objetivo	Estrategia	Producto	Cant Prod	Logr	No Concl	No Ini	% Trim	% Año
0101		Desarrollar y consolidar un Sistema de Gestión Humana Meritocrático para la Prof...	25	8	15	2	32%	59%
	010101	Fortalecimiento del Desarrollo Institucional del MAP	18	8	10	0	44%	60%
		01010101 - Planificación de Recursos Humanos implementada en las Instituciones.	1	0	1	0	0%	83%
		01010102 - Fortalecer las Oficinas de Recursos Humanos a través de la aplicación de los Dia...	1	1	0	0	100%	100%
		01010103 - Manuales de Cargos Revisados y/o elaborados en la Administración General.	1	0	1	0	0%	28%
		01010104 - Fortalecer las Oficinas de Recursos Humanos en Registro, Control e Información d...	1	0	1	0	0%	33%
		01010105 - Asesoría a las instituciones en Materia Salarial.	1	1	0	0	100%	100%
		01010106 - Apoyo de la DATR a la Gestión de Calidad de los Servicios en la Administración P...	1	0	1	0	0%	19%
		01010116 - Equipos de Recursos humanos Capacitados en Reclutamiento y Selección	1	0	1	0	0%	22%
		01010117 - Asistencia Técnica a las Instituciones que soliciten la realización de Concursos...	1	0	1	0	0%	50%
		01010118 - Evaluación del Desempeño por Resultados, Competencias y Régimen Ético y Discipli...	1	0	1	0	0%	33%
		01010119 - Asistencia Técnica a las instituciones en Evaluación del Desempeño por factores...	1	0	1	0	0%	25%
		01010120 - Fortalecimiento del Sub-Sistema de Relaciones Laborales en las Oficinas de Recur...	1	1	0	0	100%	100%
		01010121 - Capacitación y Difusión de las Normas y Procedimientos Laborales en las Instituc...	1	1	0	0	100%	100%
		01010122 - Manejo y Resolución de Conflictos Laborales en las Instituciones del Estado.	1	1	0	0	100%	100%
		01010123 - Implementación del Sistema de Salud Ocupacional y Prevención de Riesgos Laborale...	1	1	0	0	100%	100%
		01010124 - Asociación de Servidores Públicos formadas en las Instituciones del Estado y Reg...	1	1	0	0	100%	100%
		01010125 - Apoyo de DIRELAB a la Gestión de la Calidad los servicios en la Administración P...	1	0	1	0	0%	63%
		01010126 - Apoyo de la DIRSED a la Gestión de Calidad de los Servicios en la Administración...	1	0	1	0	0%	21%
		01010127 - Dar respuestas a las solicitudes de cálculos y reclamaciones laborales de los us...	1	1	0	0	100%	100%
	010102	Desarrollar las capacidades del personal de la Administración Pública.	7	0	5	2	0%	31%
		01010207 - Servidores y funcionarios sensibilizados sobre la aplicación de la Ley No. 41-08...	1	0	1	0	0%	79%
		01010208 - Fortalecimiento de las Áreas de Recursos Humanos sobre Movilidad de servidores p...	1	0	1	0	0%	15%
		01010209 - Sistema de información de los servidores de carrera actualizado (SCA) (Actividad...	1	0	1	0	0%	43%
		01010210 - Servidores Incorporados al Sistema de Carrera, vía Concurso Públicos	1	0	1	0	0%	59%
		01010211 - Servidores galardonados con Medalla al Mérito	1	0	0	1	0%	0%
		01010212 - Diseño de metodología sobre elaboración de Planes de Carrera con base a Competen...	1	0	0	1	0%	0%
		01010215 - Apoyo de la DSC a la Gestión de Calidad de los Servicios en la Administración Pú...	1	0	1	0	0%	23%
0102		Fortalecer la institucionalidad del Estado, a través de la implementación de est...	8	1	5	2	12.5%	24%
	010201	Programa de Diseño Organizacional del Estado.	5	1	3	1	20%	31%
		01020101 - Estructuras Organizativas Racionalizadas y Presentadas para su Aprobación	1	1	0	0	100%	100%
		01020102 - Estructuras Organizativas de Ayuntamientos Racionalizadas y Presentadas para su...	1	0	1	0	0%	38%
		01020104 - Guías para la Racionalización de Estructuras Organizativas Socializadas	1	0	0	1	0%	0%
		01020105 - Seguimiento a la Racionalización de la Macroestructura del Poder Ejecutivo reali...	1	0	1	0	0%	21%
		01020106 - Apoyo a la Gestión de la Calidad de los Servicios en la Administración Pública r...	1	0	1	0	0%	6%
	010202	Promover e Implementar Modelos del Gestión del Cambio en las Instituciones para...	3	0	2	1	0%	17%
		01020207 - Sistema de Encuesta de Clima en la Administración Pública (SECAP.	1	0	1	0	0%	40%
		01020208 - Modelo de Gestión del Cambio.	1	0	1	0	0%	10%
		01020210 - Apoyo de la Dirección de Gestión del Cambio a la Gestión de la Calidad de los Se...	1	0	0	1	0%	0%
0103		Asegurar la calidad y efectividad de los servicios del MAP, mediante la implemen...	54	5	43	6	9%	42%
	010301	Fortalecimiento del Desarrollo Institucional del MAP.	15	3	11	1	20%	52%
		01030101 - Elaboración del Plan Operativo 2017	1	1	0	0	100%	100%
		01030102 - Seguimiento y Evaluación del Plan Operativo 2017-MAP	1	0	1	0	0%	50%
		01030105 - Revisión y Actualización del Manual de Organización y Funciones del MAP	1	1	0	0	100%	100%
		01030107 - Apoyo de la DPD a la Gestión de Calidad de los Servicios en la Administración Pú...	1	0	1	0	0%	13%
		01030108 - Elaboración de informes sobre las ejecutorias del Ministerio para los Organos Re...	1	0	1	0	0%	52%
		01030109 - Elaboración de Memorias de Rendición de Cuentas	1	0	0	1	0%	0%
		01030120 - Adecuar el SGC a los requerimientos de la Norma ISO 9001:2015	1	0	1	0	0%	40%
		01030121 - Definir Plan de Acción a partir de mediciones de satisfacción de los usuarios in...	1	0	1	0	0%	43%
		01030122 - Seguimiento a implementación de CERTOOL y S4	1	0	1	0	0%	81%
		01030123 - Mantener la certificación de la Carta Compromiso bajo Norma UNE-93200:2008	1	0	1	0	0%	80%
		01030124 - Plan de Mejora Institucional, realización e implementación	1	0	1	0	0%	50%
		01030125 - Coordinación y Entrega del Premio Institucional a las Mejores Prácticas	1	0	1	0	0%	38%
		01030126 - Aportes a la Gestión de Calidad de la Administración Pública	1	0	1	0	0%	13%
		01030159 - Planeación Prospectiva del Ministerio	1	1	0	0	100%	100%
		01030160 - Plan de Gestión de Riesgos de la Planeación Estratégica del MAP	1	0	1	0	0%	17%

010302 - Fortalecimiento de la Gestión Humana.	9	1	6	2	100%	↑	51%	↑
01030233 - Actualización del Manual de Descripción de Cargos.	1	0	1	0	8%	↓	44%	→
01030235 - Evaluación del Desempeño (Régimen Ético y Disciplinario, Resultados y Competenci...	1	0	1	0	25%	→	50%	↑
01030236 - Diseño y ejecución de un Plan de Capacitación, Desarrollo y Actualización que co...	1	0	1	0	100%	↑	58%	↑
01030238 - Registro y Control de personal	1	0	1	0	143%	↑	45%	↑
01030239 - Concursos para dotar a las áreas del MAP del personal idóneo	1	1	0	0	525%	↑	181%	↑
01030240 - Apoyo de la Dirección de RR.HH. a la gestión de calidad de los servicios de la A...	1	0	0	1	0%	○	0%	○
01030254 - Coordinación y documentación de las reuniones del Gabinete Ministerial	1	0	1	0	100%	↓	50%	↑
01030255 - Apoyo de la Directora de Gabinete Ministerial a la gestión de la Calidad de los...	1	0	0	1	0%	○	0%	○
01030264 - Prevención de Salud y Seguridad en el Trabajo	1	0	1	0	35%	→	28%	↑
010303 - Fortalecer la Infraestructura Tecnológica y Sistemas Informáticos.	3	0	2	1	0%	↓	4%	↓
01030356 - Infraestructura tecnológica del MAP funcionando adecuadamente y dimensionada aco...	1	0	0	1	0%	○	0%	○
01030357 - Procesos del MAP automatizados y servicios interactivos y transaccionales ofreci...	1	0	1	0	0%	↓	3%	↓
01030358 - SASP implementado en el Gobierno Central, Organismos Descentralizados y Gobierno...	1	0	1	0	0%	↓	9%	↓
010304 - .Plan de Sostenibilidad de las Acciones del MAP.	15	1	13	1	110%	↑	50%	↑
01030410 - Elaboración y Revisión Técnica de anteproyectos de normativas relativos a la fun...	1	0	1	0	100%	↑	44%	↑
01030411 - Elaboración y publicación de las Resoluciones emitidas por el Ministerio	1	0	1	0	110%	↑	48%	↑
01030413 - Elaboración, revisión y registro de los contratos, Adendas y renovaciones, suscr...	1	0	1	0	100%	↓	50%	↑
01030414 - Gestión de aplicación para la automatización de los servicios ofrecidos	1	0	1	0	0%	↓	33%	↓
01030415 - Apoyo del Departamento Jurídico a la Gestión de la Calidad de los Servicios en l...	1	0	1	0	33%	○	4%	○
01030427 - Gestión Administrativa y Financiera del MAP	1	0	1	0	100%	↓	50%	↑
01030428 - Gestión Presupuestaria del MAP	1	0	1	0	0%	↑	67%	↑
01030429 - Gestión Contable del MAP	1	0	1	0	125%	↑	53%	↑
01030430 - Gestión de Compras y Contrataciones del MAP	1	0	1	0	48%	↓	28%	→
01030449 - Fortalecer y promover vínculos de Cooperación Técnica con organismos homologos...	1	0	1	0	121%	↑	63%	↑
01030450 - Incentivar las actividades académicas de índole formativa con componente interna...	1	0	1	0	76%	○	37%	○
01030451 - Mantener las Relaciones Internacionales con los Organismos Asociados	1	0	1	0	43%	↓	54%	→
01030452 - Apoyo del DRI a la Gestión de la Calidad	1	0	1	0	75%	→	50%	↑
01030453 - Apoyo a los diferentes eventos del Ministerio y del despacho	1	1	0	0	644%	○	166%	○
01030463 - Apoyo de la DAF en la Gestión de Calidad de los Servicios en la Administración P...	1	0	0	1	0%	○	0%	○
010305 - Plan de Mejoramiento de las Condiciones de Trabajo.	3	0	3	0	101%	↓	59%	↑
01030531 - Gestión de Servicios Generales del MAP	1	0	1	0	465%	↑	61%	↑
01030532 - Gestión de Archivo y Correspondencia del MAP	1	0	1	0	118%	↓	75%	↑
01030534 - Plan de Mejora Institucional a partir de la Encuesta de Clima	1	0	1	0	19%	↓	42%	↑
010306 - Plan de Posicionamiento y Comunicación Institucional.	9	0	8	1	67%	↓	36%	↑
01030616 - Suministrar información de la gestión institucional a interesados que soliciten....	1	0	1	0	125%	↓	72%	↑
01030617 - Gestionar la actualización del Portal Estandarizado de Transparencia, para garan...	1	0	1	0	100%	○	50%	↑
01030618 - Apoyo de la OAI en la gestión de calidad de los servicios en la Administración P...	1	0	0	1	0%	○	0%	○
01030642 - Visibilidad y relaciones públicas con la prensa	1	0	1	0	52%	↓	39%	→
01030643 - Publicaciones institucionales	1	0	1	0	127%	↑	32%	↑
01030644 - Plan de comunicación de mudanza	1	0	1	0	0%	○	6%	○
01030645 - Apoyar la organización de los eventos institucionales	1	0	1	0	144%	↓	66%	↑
01030647 - Apoyo de DCO a la Gestión de la Calidad de los Servicios en la Administración Pú...	1	0	1	0	52%	○	20%	○
01030648 - Publicidad institucional	1	0	1	0	7%	↓	37%	↓

■ Menor de 70% ■ Mas de 85%
■ Entre 70% y 85% ■ Mas de 120%

Cuadro de Mando Nivel de Cumplimiento por Eje y Objetivo

Plan Estratégico: 2016-2020 Plan Operativo: 2017

Trimestre: 2017 - Trimestre 2

Eje: 02 - Calidad, Innovación y Mejora de los Servicios Públicos

Objetivo	Estrategia	Producto	Cant Prod	Logr	No Concl	No Ini	% Trim	% Año
0201 - Impulsar la implementación de Modelos de Calidad, la innovación, la gestión efec...			39	8	21	10	34%	36%
	020101 - Implementación del Modelo CAF en las instituciones del Estado como herramienta d...		5	2	3	0	70%	64%
		02010101 - Desarrollo de la Semana de la Calidad	1	1	0	0	0%	100%
		02010102 - Entes y Órganos de la Administración Pública implementando el Modelo CAF	1	0	1	0	13%	68%
		02010104 - Seminarios de Benchmarking para que las instituciones compartan sus buenas práct...	1	0	1	0	100%	40%
		02010105 - Apoyo de la DEGI en la Gestión de Calidad de los Servicios en la Administración...	1	0	1	0	6%	17%
		02010106 - Entidades Municipales implementando el Modelo CAF Y Planes de Mejora	1	1	0	0	20%	65%
	020102 - Implementación de la Evaluación del Desempeño Institucional en los Organismos de...		1	0	1	0	6%	4%
		02010203 - Evaluación del Desempeño Institucional aplicada a Entes y Órganos de la Adminis...	1	0	1	0	6%	4%
	020103 - Impulsar el Fortalecimiento del Premio Nacional a la Calidad y Reconocimiento a...		9	4	4	1	39%	69%
		02010307 - Evaluación y mejora del proceso del Premio Nacional a la Calidad.	1	1	0	0	78%	100%
		02010308 - Revisión y adecuación de documentos del Premio a la Calidad de la Provincia de S...	1	1	0	0	0%	100%
		02010309 - Lanzamiento 4ta. versión del Premio a la Calidad de la Provincia de Santiago y X...	1	1	0	0	67%	100%
		02010310 - Instituciones capacitadas en el Modelo CAF (Premio Provincial) y en la elaboraci...	1	0	1	0	73%	75%
		02010312 - Evaluadores Externos implicados en el proceso del Premio a la Calidad de la Prov...	1	0	1	0	56%	50%
		02010313 - Seminarios Compartiendo Buenas Prácticas	1	0	0	1	0%	0%
		02010314 - Coordinación procesos de selección entidades a reconocer en el Premio a la Calid...	1	0	1	0	5%	18%
		02010331 - Apoyar el reconocimiento y premiación de las buenas prácticas de gestión de Cali...	1	1	0	0	73%	100%
		02010332 - Apoyo de la Regional Norte en la Gestión de Calidad de los Servicios en la Admin...	1	0	1	0	0%	2%
	020104 - Programa de Mejora de Procesos en las Instituciones Públicas.		5	0	3	2	37%	22%
		02010434 - Instituciones con Mapas de Procesos identificados y documentados	1	0	1	0	78%	62%
		02010436 - Ley de Simplificación de Procesos y Reducción de Cargas Administrativas	1	0	1	0	67%	10%
		02010437 - Trámites simplificados	1	0	1	0	42%	41%
		02010441 - Benchlearning sobre Simplificación de Trámites	1	0	0	1	0%	0%
		02010449 - Apoyo de la DST en el Premio Nacional de la Calidad	1	0	0	1	0%	0%
	020105 - Cartas Compromiso Implementadas.		4	0	3	1	52%	39%
		02010539 - Asistencia Técnica en elaboración de Cartas Compromiso	1	0	1	0	28%	40%
		02010540 - Evaluación de Cartas Compromiso	1	0	1	0	100%	63%
		02010542 - Benchlearning sobre Cartas Compromiso al Ciudadano	1	0	0	1	0%	0%
		02010543 - Apoyo de la DST en la Gestión de Calidad de los Servicios en la Administración P...	1	0	1	0	80%	53%
	020106 - Gestión del Observatorio Nacional de la Calidad de los Servicios Públicos.		8	0	4	4	5%	9%
		02010624 - Desarrollo y Gestión del Observatorio Nacional de Monitoreo de los Servicios Púb...	1	0	1	0	13%	16%
		02010625 - Seminario Internacional sobre Experiencias en Monitoreo en el Sector Público de...	1	0	1	0	16%	37%
		02010626 - Barómetro de Satisfacción Ciudadana con la Calidad de los Servicios Públicos.	1	0	0	1	0%	0%
		02010628 - Conferencia sobre Foro Ciudadano desarrollada.	1	0	0	1	0%	0%
		02010629 - Promover la participación ciudadana en organizaciones de la Sociedad Civil (Meta...	1	0	0	1	0%	0%
		02010630 - Coordinar Planes de Mejora en Hospitales del País.	1	0	0	1	0%	0%
		02010647 - Coordinar el Fortalecimiento Institucional de las Coraa de la región Norte asign...	1	0	1	0	32%	24%
		02010648 - Apoyo del VMSP a la Gestión de Calidad de los Servicios en la Administración Púb...	1	0	1	0	11%	4%
	020107 - Programas de Innovación e Investigación para el Fortalecimiento de la Administra...		7	2	3	2	26%	43%
		02010715 - Coordinar el uso de los salones del Centro de Acceso a la Información para reali...	1	0	1	0	0%	33%
		02010716 - Participación en la Feria Internacional del Libro.	1	1	0	0	92%	100%
		02010717 - Implementación del Centro de Documentación Virtual.	1	0	0	1	0%	0%
		02010718 - Edición de Revista Científica en temas de Administración Pública en Coordinación...	1	0	1	0	7%	42%
		02010720 - Capacitar a servidores públicos en temas de innovación e investigación en la Adm...	1	0	0	1	0%	0%
		02010721 - Elaborar propuestas o proyectos dirigidos a fortalecer el Viceministerio de Inno...	1	1	0	0	73%	100%
		02010722 - VIM Apoyar la calidad de los servicios en la Administración Pública.	1	0	1	0	7%	7%

■ Menor de 70% ■ Mas de 85%
■ Entre 70% y 85% ■ Mas de 120%

Cuadro de Mando Nivel de Cumplimiento por Eje y Objetivo

Plan Estratégico: 2016-2020 Plan Operativo: 2017

Trimestre: 2017 - Trimestre 2

Eje: 03 - Apoyo a la Municipalidad y al Sector Salud

Objetivo	Estrategia	Producto	Cant Prod	Logr	No Concl	No Ini	% Trim	% Año
0301 - Contribuir al fortalecimiento institucional municipal, mediante la implementaci...			18	3	13	2	16.6%	45%
	030101 - Acompañamiento en el Proceso de Reforma y Adecuación del Marco Normativo para la...		1	0	1	0	0%	50%
		03010101 - Documentos normativos sustantivos revisados en el marco de la reforma municipal	1	0	1	0	0%	50%
	030102 - Articular entre el MAP y otras instituciones rectoras del SISMAP Municipal la as...		16	3	11	2	20.6%	67%
		03010202 - Entidades municipales incorporadas al SISMAP Municipal	1	0	1	0	0%	54%
		03010203 - Informes SISMAP Municipal	1	0	1	0	0%	46%
		03010207 - Fortalecer las Oficinas de Recursos Humanos de los Ayuntamientos, a través de la...	1	1	0	0	100%	44%
		03010208 - Manuales de Cargos Revisados y/o elaborados en los Ayuntamientos.	1	0	1	0	0%	58%
		03010209 - Fortalecer las Oficinas de Recursos Humanos de los Ayuntamientos en Registro, Co...	1	0	1	0	0%	17%
		03010210 - Directivos de las áreas de Recursos Humanos de Ayuntamientos sensibilizados sobr...	1	0	1	0	0%	44%
		03010211 - Servidores galardonados con Medalla al Mérito en Ayuntamientos	1	0	0	1	0%	0%
		03010212 - Ayuntamientos Capacitados en Evaluación del Desempeño.	1	0	1	0	1%	13%
		03010213 - Fortalecimiento del Sub-Sistema de Relaciones Laborales en las Oficinas de Recur...	1	0	1	0	78%	58%
		03010214 - Capacitación y Difusión de las Normas y Procedimientos Laborales en los Ayuntami...	1	0	1	0	13.3%	45%
		03010215 - Implementación del Sistema de Salud Ocupacional y Prevención de Riesgos Laborale...	1	0	0	1	0%	0%
		03010216 - Asociación de Servidores Públicos formadas en los Ayuntamientos y Registradas en...	1	0	1	0	24.3%	69%
		03010217 - Manejo y Resolución de Conflictos Laborales en las Instituciones del Estado.	1	0	1	0	38%	16%
		03010218 - Entidades municipales de la Región Norte incorporadas al SISMAP Municipal	1	1	0	0	100%	138%
		03010219 - Apoyo a Ayuntamientos de la Provincia de Santiago en postular al Premio Provincia...	1	1	0	0	150%	144%
		03010220 - Apoyo en el fortalecimiento de la gestión municipal por parte de la Dirección d...	1	0	1	0	12%	13%
	030103 - Mantenimiento de alianzas estratégicas del MAP con instituciones de la Sociedad...		1	0	1	0	17%	19%
		03010306 - Apoyo a la calidad de los servicios en la Administración Pública	1	0	1	0	17%	19%
0302 - Apoyar el fortalecimiento del Sistema de Gestión del Sector Salud, para contribu...			19	5	10	4	11.9%	59%
	030201 - Plan de Intervención para la mejora de la Gestión de los Servicios de Salud.		19	5	10	4	11.9%	59%
		03020101 - Seguimiento a los Hospitales priorizados asignados al Viceministerio de Apoyo a a...	1	0	1	0	33%	42%
		03020102 - Fortalecer las Oficinas de Recursos Humanos de los Hospitales, a través de la ap...	1	1	0	0	100%	100%
		03020103 - Manuales de Cargos Revisados y/o elaborados en los Hospitales priorizado.	1	0	0	1	0%	0%
		03020104 - Fortalecer las Oficinas de Recursos Humanos de los Hospitales priorizado en Regi...	1	0	0	1	0%	0%
		03020105 - Directivos de las áreas de recursos humanos de Hospitales sensibilizados sobre l...	1	0	1	0	20.0%	57%
		03020106 - Servidores galardonados con Medalla al Mérito en Hospitales	1	0	0	1	0%	0%
		03020107 - Ofrecer Asistencia Técnica en Evaluación del Desempeño por Resultados al Sector...	1	1	0	0	100%	100%
		03020109 - Capacitación y Difusión de las Normas y Procedimientos Laborales en los Hospital...	1	1	0	0	100%	127%
		03020110 - Implementación del Sistema de Salud Ocupacional y Prevención de Riesgos Laborale...	1	0	1	0	0%	20%
		03020111 - VIM Coordinar las intervenciones del MAP en los Hospitales priorizados asignados...	1	0	1	0	0%	70%
		03020112 - Estructuras Organizativas de Hospitales Priorizados Racionalizadas y Presentadas...	1	0	1	0	50%	32%
		03020113 - Seguimiento y apoyo en el fortalecimiento de la gestión en hospital priorizado	1	1	0	0	89%	117%
		03020114 - Monitoreo de los trabajos en los hospitales Priorizados y Coordinación y seguimi...	1	0	1	0	100%	50%
		03020115 - Apoyo en el fortalecimiento de la gestión hospitales asignados a la Dirección de...	1	0	1	0	38%	32%
		03020117 - Implementación del Modelo CAF y elaboración de Planes de Mejora en Hospitales pr...	1	1	0	0	100%	107%
		03020118 - Elaboración de mapas de procesos en hospitales asignados	1	0	1	0	100%	35%
		03020119 - Formación de equipos y acompañamiento para la elaboración de la Carta Compromiso...	1	0	1	0	20%	5%
		03020122 - Revisión y actualización de Estatus de Servidores de Carrera en los Hospitales	1	0	1	0	24.3%	46%
		03020123 - Coordinación del VMSP de Fortalecimiento Institucional en Hospitales	1	0	0	1	0%	0%



Indicador de Cumplimiento de Metas POA Segundo Trimestre 2017

Dirección	Producto	Cant Prod	Logr	No Concl	No Ini	% Trim	% Año
Centro de Documentación e Información		2	1	0	1	46% ↑	55% ↑
Comité del Premio Nacional a la Calidad		7	3	3	1	40% ↓	63% ↑
Departamento de Comunicaciones		6	0	6	0	64% ↓	33% ↑
Departamento de Relaciones Internacionales		6	2	4	0	175% ↓	80% ↑
Departamento Jurídico		5	0	5	0	69% ↓	36% ↑
Dirección Administrativa y Financiera		8	0	6	2	79% →	39% ↑
Dirección Análisis del Trabajo y Remuneraciones		12	4	6	2	351% ↑	114% ↑
Dirección de Diseño Organizacional		5	1	3	1	81% →	37% ↑
Dirección de Evaluación Desempeño Laboral		4	1	3	0	65% ↓	38% ↑
Dirección de Gestión de Cambio		5	0	4	1	35% ↓	17% →
Dirección de Gestión del Desarrollo Local		5	0	5	0	60% ↓	35% ↑
Dirección de Gestión y Ciudadanía		10	0	5	5	3% ↓	20% ↓
Dirección de Gobierno Electrónico		1	0	1	0	0% ↓	33% ↓
Dirección de Investigaciones en Administración Pública		5	1	3	1	27% ↓	42% ↑
Dirección de Planificación y Desarrollo		8	3	4	1	54% ↑	54% ↑
Dirección de Reclutamiento y Selección		3	0	3	0	31% ↓	31% →
Dirección de Recursos Humanos		9	1	7	1	65% ↑	39% ↑
Dirección de Relaciones Laborales		13	6	6	1	160% ↑	76% ↑
Dirección de Simplificación de Trámites		11	0	8	3	45% ↓	30% ↑
Dirección de Tecnología de Información y Comunicación		3	0	2	1	0% ↓	4% ↓
Dirección Evaluación Gestión Institucional		7	3	4	0	80% ↓	50% ↑
Dirección Gestión de Calidad Interna		7	0	7	0	63% ↓	49% ↑
Dirección Sistemas de Carrera		12	0	8	4	81% ↑	31% ↑
Director (a) de Gabinete Ministerial		3	0	2	1	59% ↓	30% ↑
Oficina de Acceso a la Información		3	0	2	1	75% ↓	41% ↑
Oficina Regional Norte (Santiago)		5	4	1	0	116% ↑	101% ↑
Sin Dirección		1	0	1	0	33% ○	6% ○

163 30 107 26