

Septiembre 2016

| SERVICIO / COMPROMISO | INDICADOR DE CALIDAD | PERIODICIDAD | RESULTADO |
|--|---|-------------------|------------------------|
| Responder por escrito el 100% de solicitudes de información cursadas a través de la OAI en un plazo máximo de 10 días hábiles. | Porcentaje de solicitudes de información respondidas en plazo. | MENSUAL | 100% |
| Comunicar la aprobación o no de concurso público en un plazo máximo de 3 días laborables, en el 100% de los casos. | Porcentaje de las solicitudes de concurso respondidas en tiempo. | MENSUAL | 100% |
| Resolver el 100% de las solicitudes de modificación de perfiles de usuarios en el SASP en un plazo máximo de 4 horas. | Porcentaje de Solicitudes resueltas en tiempo. | MENSUAL | 100% |
| Dar respuesta al 100% de solicitudes de aprobación de cartas compromiso en un plazo máximo de 10 días. | Porcentaje de solicitudes de Carta Compromiso aprobadas en tiempo. | MENSUAL | Sin solicitudes |
| Obtener un valor mínimo de 95% en la valoración satisfactoria global del facilitador en actividades de capacitación impartidas por el MAP. | Índice de satisfacción de los usuarios respecto a las actividades de capacitación | TRIMESTRAL | 98% |