

Ministerio de Administración Pública
**REPORTE DE RESULTADOS DE CARTA COMPROMISO AL
 CIUDADANO**

JULIO 2021

SERVICIO / COMPROMISO	INDICADOR DE CALIDAD	PERIODECIDAD	RESULTADO
Responder el 100% de solicitudes de acceso a la información recibidas por escrito (mediante comunicaciones, correo electrónico y otras vías), en un plazo máximo de 10 días laborales	Porcentaje de solicitudes de información respondidas en plazo	Mensual	100%
Resolver el 100% de las solicitudes de modificación de perfiles de usuarios en el SASP en un plazo máximo de 20 horas	Porcentaje de solicitudes resueltas en tiempo	Mensual	100%
Comunicar la aprobación o no de concurso público en un plazo máximo de 3 días laborables, en un 100% de los casos	Porcentaje de solicitudes de concurso respondidas en tiempo	Mensual	100%

Remitir el 100% de nombramientos provisionales para cumplir el periodo probatorio a las instituciones, en un plazo máximo de 10 días laborables	Porcentaje de nombramiento provisional remitidos en plazo	Mensual	81.25%
Remitir el 100% de las aprobaciones de movimientos de servidores públicos a las instituciones, en un plazo máximo de 15 días laborables, luego de recibida la solicitud	Porcentaje de solicitudes de la aprobación de movimientos de servidores públicos remitidas en plazo	Mensual	97.60%
Responder el 100% de las solicitudes de otorgamiento de estatus de carrera de servidores públicos en un plazo de 10 días laborables	Porcentaje de solicitudes de otorgamiento de estatus remitidas en plazo	Mensual	75%
Remitir la resolución aprobatoria de la carta compromiso a la institución, en un plazo máximo de 10 días laborables (correo electrónico) y 15 días laborables (correspondencia física), en el 100% de los casos	Porcentaje de resoluciones aprobatorias de la carta compromiso aprobadas a tiempo	Mensual	100%

Refrendar la resolución aprobatoria tanto de estructura organizativa como de manual de organización y funciones, en un plazo máximo de 5 días laborables, en el 100% de los casos	Porcentaje de resoluciones refrendadas en plazo	Mensual	100%
Responder el 100% de las solicitudes de asesorías para la aprobación de estructuras organizativas y manuales de organización y funciones en un plazo máximo de 5 días laborables	Porcentaje de solicitudes de asesorías para la aprobación de estructuras organizativas y manuales de organización y funciones respondidas en plazo	Mensual	100%
Responder el 100% de las solicitudes de préstamo material bibliográfico en un plazo máximo de 4 horas (por correo electrónico), y en un plazo máximo de 15 minutos de manera presencial	Porcentaje de solicitudes de préstamo material bibliográfico respondidas en plazo	Mensual	100%
Responder el 100% de las solicitudes de donaciones de material bibliográfico, en un plazo máximo de 10 días laborables	Porcentaje de solicitudes de donaciones de material bibliográfico respondidas en plazo	Mensual	100%

Nota: Los resultados de los servicios que no se encuentran especificados en este reporte, son aquellos que no han recibido solicitudes en este periodo o no se ha cumplido el plazo para su medición.