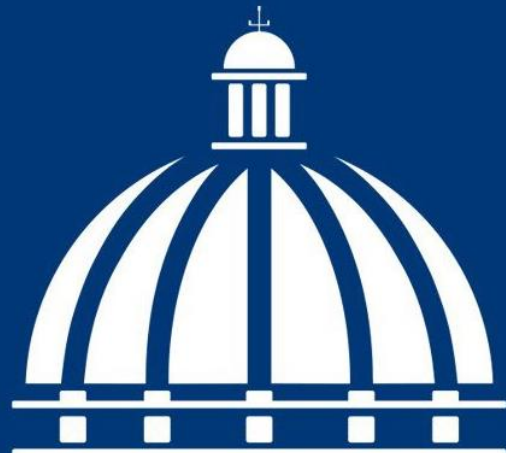


Proyecto 2021 Burocracia Cero

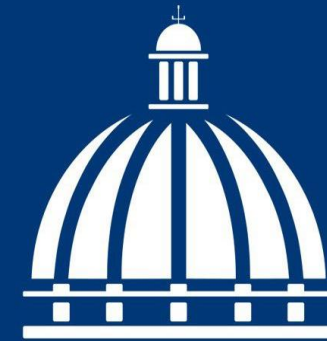


GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

**ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA**

¿Quiénes Somos?

El Ministerio de Administración Pública, MAP, es el órgano rector del empleo público y de los distintos sistemas y regímenes previstos por la Ley de Función Pública, del fortalecimiento institucional de la Administración Pública, y de los procesos de evaluación de la gestión institucional.



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



Trámite gubernamental

Se refiere a todo procedimiento administrativo que deben realizar las personas físicas o jurídicas ante los distintos entes y órganos de la Administración Pública para poder efectuar una solicitud o entrega de información, a los fines de: cumplir una obligación, obtener un beneficio o servicio público, y/o que se emita un acto administrativo.



Además, se consideran trámites gubernamentales las obligaciones de conservar registros o documentos, con excepción de aquellos que sólo deban presentarse a requerimiento expreso de la Administración Pública



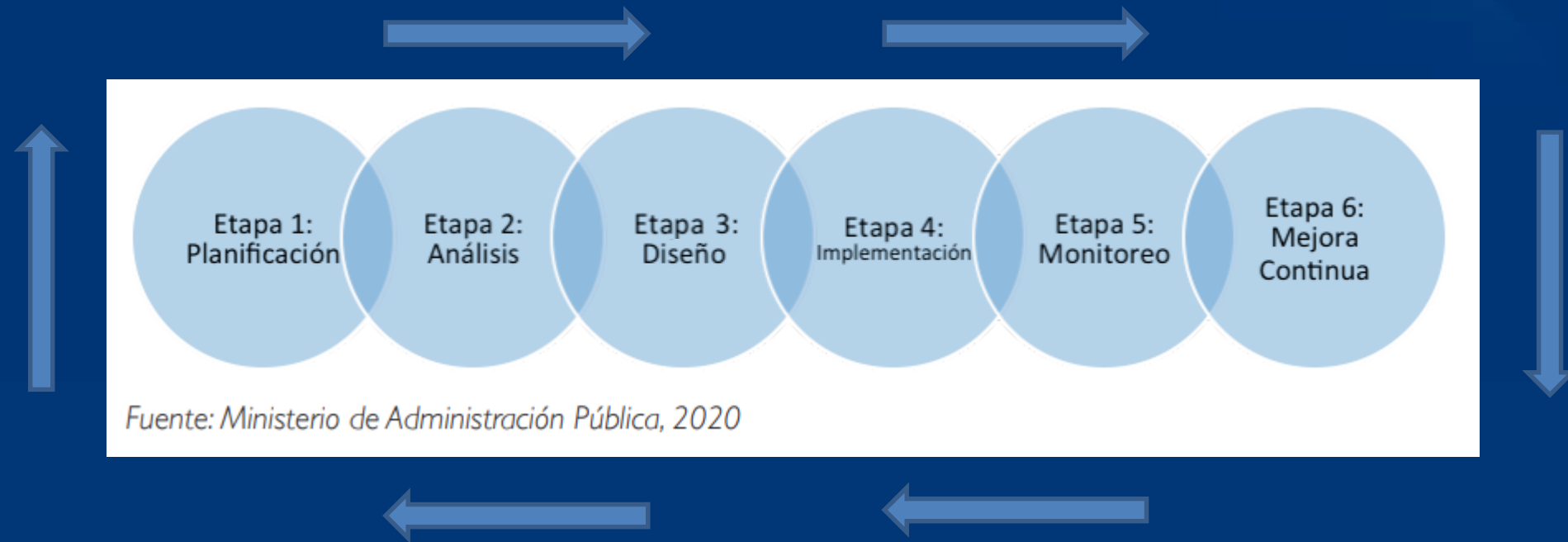
Simplificación de trámites

Objetivos:

- Disminuir la distancia entre la Administración Pública y sus usuarios, es decir, acercarse al ciudadano y sus necesidades;
- Cumplir la misión de la Administración Pública, que es servir a los usuarios;
- Disminuir los costos para los usuarios;
- Promover el ahorro de tiempo y esfuerzos;
- Promover la transparencia y la evaluación de los resultados;



Metodología



Burocracia Cero – hacia un gobierno eficiente

Instituciones seleccionadas para el
proyecto 2021



#	INSTITUCIÓN	#	TRÁMITE		
1	Dirección General de Aduanas	1	Autorizaciones de Enlaces Persona Jurídica		
		2	Solicitud para Certificación OEA		
2	Dirección General de Impuestos Internos	3	Crédito por Inversión ISR Energía Renovable (PF) - Persona Jurídica		
		4	Crédito por Inversión ISR Energía Renovable (PJ) - Persona Física		
		5	Crédito Transferible de Cine		
		6	Incorporación Al Registro Nacional De Contribuyentes De Personas Físicas Presencial - Presencial		
		7	Incorporación Al Registro Nacional De Contribuyentes De Personas Físicas Vía Virtual - Virtual		
		8	Incorporación Al Registro Nacional De Contribuyentes Persona Jurídica Extranjera		
		9	Solicitud de Asignación de Secuencia de Comprobantes Fiscales Virtual - Empresarial		
		10	Solicitud de Asignación de Secuencia de Comprobantes Fiscales, Persona Física (Presencial) - Empresarial		
		11	Solicitud de Asignación de Secuencias de Comprobantes Fiscales (Serie A), Persona Física - Empresarial		
		12	Solicitud De Incorporación Al Registro Nacional De Contribuyentes De Personas Jurídicas Vía Virtual		
		13	Traspaso de Vehículos de Motor-Persona Física		
		14	Traspaso Vehículo de Motor, Tráiler o Remolque		
		3	Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales	15	Autorización Ambiental de proyecto, obra o actividad categoría "A" - Empresarial y Ciudadano
				16	Autorización Ambiental de proyecto, obra o actividad categoría "B" - Empresarial y Ciudadano
17	Autorización Ambiental de proyecto, obra o actividad categoría "C" - Empresarial y Ciudadano				
18	Certificado de importación de sustancias químicas - EMPRESARIAL Y CIUDADANO				
19	Permiso Ambiental de Importación - empresarial, ciudadano				
20	Permiso Para Exportación De Agregados				

#	INSTITUCIÓN	#	TRÁMITE		
4	Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones	21	Emisión De Licencia De Construcción - Licencia De Construcción		
		22	Emisión De Licencia De Construcción Para Estaciones De Combustible Líquidos (Gasolina Y Gasoil) Y Envasadoras De Gas (Glp) - Licencia De Construcción Y Permiso De Enterramiento De Tanques		
5	Ministerio de Salud Pública	23	Permiso sanitario		
		24	Registro a productos sanitarios		
		25	Registro sanitario cosméticos productos de higiene personal y del hogar		
		26	Registro sanitario de alimentos y bebidas pre-envasadas- productos importados- Alimentos Importados		
		27	Registro sanitario de alimentos y bebidas- productos nacionales - Alimentos Nacionales		
		28	Registro sanitario de medicamentos		
		29	Renovación al registro sanitario de medicamentos		
		30	Renovación de Productos sanitarios		
		31	Renovación de registro sanitario cosméticos, productos de higiene personal y del hogar		
		32	Renovación Registro Sanitario de Alimentos y Bebidas Pre- envasadas - Alimentos Nacionales e Importados		
		33	Solicitud de exequatur de la UASD (medicina)		
		34	Solicitud de exequatur universidad privada (Medicina)		
		6	Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)	35	Reclamaciones
		7	Dirección General de Pasaportes	36	Renovación de pasaporte adulto 6 años presencial - Adulto presencial 6 años
37	Solicitud de emisión de pasaporte primera vez adulto 6 años presencial - Adulto 6 años presencial				

#	INSTITUCIÓN	#	TRÁMITE
8	Junta Central Electoral	38	Corrección de datos
		39	Declaraciones tardías
		40	Solicitud de acta de nacimiento
		41	Solicitud de cédula
9	Ministerio de Agricultura	42	Vigilancia Fitosanitaria - Presencial, Email, Teléfono
10	Ministerio de Educación	43	Acreditación de estudios de bachiller (Años anteriores al año escolar 1993-1994, antes de pruebas nacionales)
11	Ministerio de Educación Superior Ciencia y Tecnología	44	Evaluación de solicitudes de exequatur de Abogados
		45	Evaluación de solicitudes de exequatur de profesionales
		46	Evaluación de Solicitudes de exequátur para profesionales del área de Medicina
		47	Solicitud de Beca para Inglés de Inmersión
12	Ministerio de Energía y Minas	48	Inscripción / Renovación Subsector Energía Renovable - Virtual
13	Ministerio de Hacienda	49	Solicitud de exoneración de energía renovable (ITBIS)
14	Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	50	Certificación Mipymes
15	Ministerio de la Presidencia	51	Conformación asociaciones cooperativas
16	Ministerio de Trabajo	52	Certificación de Seguridad y Salud Ocupacional
		53	Certificaciones de documentos depositados en el Ministerio de Trabajo
		54	Registro de Planilla de Personal Fijo
17	Ministerio de Turismo	55	Licencia de operación de negocios turísticos (todas sus clasificaciones levantadas)
		56	Solicitud de No Objeción a Uso de Suelo

#	INSTITUCIÓN	#	TRÁMITE
18	Oficina Nacional de la Propiedad Industrial	57	Proceso de Registro de Nombre Comercial y Publicación - Va dirigido a empresarios y ciudadanos
19	Procuraduría General de la República	58	Solicitud y Obtención en línea del Exequátur de Abogados
20	Superintendencia de Electricidad	59	Reclamaciones facturas eléctricas
21	Tesorería de la Seguridad Social	60	Inscripción de empleados

Trámite gubernamental

4.5 Calendario de actividades

Actividades	Mes 1		Mes 2		Mes 3	
Definición cronograma de trabajo	■	■				
Formación comité de calidad de la institución	■	■				
Elaboración mapa de procesos	■	■				
Levantamiento de procesos a ser mejorados	■	■	■	■		
Análisis de procesos			■	■		
Elaboración de propuestas de mejora de procesos				■	■	
Entrega informe final						■

**La fecha de ejecución de estas actividades puede estar sujeta a cambios.*



¿Qué necesitamos de ustedes?

Designación de un equipo contraparte y un coordinador del mismo

Colaboración, apoyo y empoderamiento

Cumplimiento de los plazos acordados

Comunicación permanente

Inclusión en Sistema de Monitoreo y Metas Presidenciales



Simplificación de Trámites

¿Dudas?





Dirección de Diseño y Mejora de Servicios
simap-dst@seap.gob.do
809-682-3298. Ext: 2520

JOHANA GUERRERO

Johana.guerrero@map.gob.do / Ext. 2520

BIANCA URBAY

Bianca.urbay@map.gob.do / Ext. 2524

KATHERINE JOA

Katherine.joa@map.gob.do / Ext. 2522

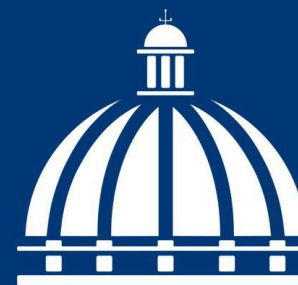
JULIO BRITO

Julio.brito@map.gob.do / Ext. 2525

GLENNYS MELO

Glennys.melo@map.gob.do / Ext. 2525

www.map.gob.do



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

