



Ministerio de Administración Pública  
REPORTE DE RESULTADOS DE CARTA COMPROMISO al  
**USUARIO**

MAYO 2022

| SERVICIO / COMPROMISO   | INDICADOR DE CALIDAD   | PERIORIZIDAD | RESULTADO     |
|---|--|--------------|---------------|
| Responder las solicitudes de apertura de concursos en un plazo máximo de 3 días laborables  | Porcentaje de solicitudes de apertura de concursos respondidas en el plazo comprometido              | Mensual      | <b>98.53%</b> |
| Responder las solicitudes de nombramiento provisional para cumplir el periodo probatorio en un plazo máximo de 10 días laborables | Porcentaje de solicitudes de nombramientos provisionales respondidas en el plazo comprometido        | Mensual      | <b>100%</b>   |
| Responder las solicitudes de movimientos de servidores públicos en un plazo máximo de 15 días laborables                          | Porcentaje de solicitudes de movimientos de servidores públicos respondidas en el plazo comprometido | Mensual      | <b>100%</b>   |

|  |   |         |             |
|--|---|---------|-------------|
| Responder las solicitudes de certificación de estatus de carrera de los servidores públicos en un plazo máximo de 10 días laborables | Porcentaje de solicitudes de certificación de estatus de carrera respondidas en el plazo comprometido             | Mensual | <b>100%</b> |
| Responder las solicitudes de modificación de perfiles de usuarios en el SASP en un plazo máximo de 20 horas                          | Porcentaje de solicitudes de modificación de perfiles de usuarios en el SASP respondidas en el plazo comprometido | Mensual | <b>100%</b> |
| Responder las solicitudes de donación de material bibliográfico en un plazo máximo de 10 días laborables                             | Porcentaje de solicitudes de donaciones de material bibliográfico respondidas en el plazo comprometido            | Mensual | <b>100%</b> |
| Responder las solicitudes de acceso a la información en un plazo máximo de 10 días laborales   | Porcentaje de solicitudes de acceso a la información respondidas en el plazo comprometido                         | Mensual | <b>100%</b> |

*Nota: Los resultados de los servicios que no se encuentran especificados en este reporte, son aquellos que no han recibido solicitudes en este periodo o no se ha cumplido el plazo para su medición.*