

Ministerio de Administración Pública  
**REPORTE DE RESULTADOS DE CARTA COMPROMISO al**  
**USUARIO**

## AGOSTO 2023

SERVICIO / COMPROMISO	INDICADOR DE CALIDAD	PERIORIZIDAD	RESULTADO
Responder las solicitudes de revisión de manuales de cargos en un plazo máximo de 42 días laborables.	Porcentaje de solicitudes de revisión de manuales de cargos respondidas en el plazo comprometido	Cuatrimestral	<b>93.75%</b>
Responder las solicitudes de opinión sobre tema salarial, compensaciones e incentivos en un plazo máximo de 21 días laborables.	Porcentaje de opiniones sobre tema salarial, compensaciones e incentivos emitidas en el plazo comprometido	Cuatrimestral	<b>99.27%</b>
Responder las solicitudes de asesoría y aprobación de escala salarial en un plazo máximo de 42 días laborables.	Porcentaje de solicitudes de asesoría y aprobación de escalas salariales respondidas en el plazo comprometido	Cuatrimestral	<b>100%</b>
Responder las solicitudes de apertura de concursos en un plazo máximo de 3 días laborables.	Porcentaje de solicitudes de apertura de concursos respondidas en el plazo comprometido.	Mensual	<b>100%</b>

Responder las solicitudes de nombramiento provisional para cumplir el periodo probatorio en un plazo máximo de 10 días laborables.	Porcentaje de solicitudes de nombramientos provisionales respondidas en el plazo comprometido.	Mensual	<b>100%</b>
Responder las solicitudes de movimientos de servidores públicos en un plazo máximo de 15 días laborables.	Porcentaje de solicitudes de movimientos de servidores públicos respondidas en el plazo comprometido.	Mensual	<b>98.36%</b>
Responder las solicitudes de certificación de estatus de carrera de los servidores públicos en un plazo máximo de 10 días laborables	Porcentaje de solicitudes de certificación de estatus de carrera respondidas en el plazo comprometido.	Mensual	<b>87.5%</b>
Responder las solicitudes de usuarios para la convocatoria de comisión de personal en un plazo máximo de 1 hora.	Porcentaje de solicitudes para la convocatoria de comisión de personal respondidas en el plazo comprometido	Cuatrimestral	<b>100%</b>
Responder a las instituciones las solicitudes de opinión sobre cálculos de beneficios laborales en un plazo máximo de 15 días laborables.	Porcentaje de opiniones sobre cálculos de beneficios laborales emitidas en el plazo comprometido	Cuatrimestral	<b>100%</b>

Responder las solicitudes de opinión sobre régimen laboral en un plazo máximo de 15 días laborables.	Porcentaje de opiniones sobre régimen laboral emitidas en el plazo comprometido	Cuatrimestral	<b>100%</b>
Brindar capacitaciones solicitadas sobre temas del régimen laboral en un plazo máximo de 30 días laborables.	Porcentaje de capacitaciones sobre temas del régimen laboral brindadas en el plazo comprometido	Cuatrimestral	<b>100%</b>
Responder las solicitudes de modificación de perfiles de usuarios en el SASP en un plazo máximo de 20 horas.	Porcentaje de solicitudes de modificación de perfiles de usuarios en el SASP respondidas en el plazo comprometido.	Mensual	<b>100%</b>
Responder las solicitudes de préstamo de material bibliográfico en un plazo máximo de 4 horas, para solicitudes por correo electrónico, y en un plazo máximo de 15 minutos para solicitudes realizadas de manera presencial.	Porcentaje de solicitudes de préstamo de material bibliográfico respondidas en el plazo comprometido.	Mensual	<b>100%</b>
Responder las solicitudes de donación de material bibliográfico en un plazo máximo de 10 días laborables.	Porcentaje de solicitudes de donaciones de material bibliográfico respondidas en el plazo comprometido.	Mensual	<b>100%</b>

Responder las solicitudes de acceso a la información en un plazo máximo de 10 días laborales.	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información respondidas en el plazo comprometido.	Mensual	<b>100%</b>
---	--	---------	-------------

***Nota:** Los resultados de los servicios que no se encuentran especificados en este reporte, son aquellos que no han recibido solicitudes en este periodo o no se ha cumplido el plazo para su medición.*