

Resultados Compromisos de Calidad, Carta Compromiso al Usuario

Periodo: Abril 2024

Servicios correspondientes a la Carta compromiso al Usuario MAP 2022-2024

Servicio Comprometido	Compromiso de calidad	Total Solicitudes Recibidas	Total de Solicitudes Completadas en Plazo	Total Solicitudes Vencidas	Porcentaje de Cumplimiento
1. Revisión de manuales de cargos	Responder las solicitudes de revisión de manuales de cargos en un plazo máximo de 42 días laborables.	8	6	2	75%
2. Opinión sobre tema salarial, compensaciones e incentivos	Responder las solicitudes de opinión sobre tema salarial, compensaciones e incentivos en un plazo máximo de 21 días laborables.	1274	904	370	71%
3. Asesoría y aprobación de escala salarial	Responder las solicitudes de asesoría y aprobación de escala salarial en un plazo máximo de 42 días laborables.	10	9	1	90%
5. Opinión sobre cálculo de beneficios laborales	Responder a las instituciones las solicitudes de opinión sobre cálculos de beneficios laborales en un plazo máximo de 15 días laborables.	820	820	0	100%
6. Opinión sobre el régimen laboral	Responder las solicitudes de opinión sobre régimen laboral en un plazo máximo de 15 días laborables.	97	97	0	100%
7. Capacitación sobre temas del régimen laboral	Brindar capacitaciones solicitadas sobre temas del régimen laboral en un plazo máximo de 30 días laborables.	87	87	0	100%

Servicios correspondientes a la Carta compromiso al Usuario MAP 2024-2026

Servicio Comprometido	Compromiso de calidad	Total Solicitudes Recibidas	Total de Solicitudes Completadas en Plazo	Total Solicitudes Vencidas	Porcentaje de Cumplimiento
1. Revisión de las solicitudes de apertura de concursos públicos	Emitir respuesta a las solicitudes de aprobación de apertura de concursos públicos dentro del plazo máximo de 3 días laborables.	4	4	0	100%
2. Emisión de opiniones técnicas sobre temas del régimen laboral	Emitir opiniones técnicas sobre temas del régimen laboral dentro del plazo máximo de 15 días laborables.	24	24	0	100%
3. Emisión de opiniones técnicas sobre movimiento de servidores públicos	Emitir opiniones técnicas sobre movimientos de servidores públicos dentro del plazo máximo de 15 días laborables.	46	46	0	100%

4. Emisión de opiniones técnicas sobre cálculos de beneficios laborales simples (hasta 50 hojas de cálculo)	Emitir opiniones técnicas sobre temas sobre cálculos de beneficios laborales simples dentro del plazo máximo de 20 días laborables.	1	1	0	100%
5. Emisión de las certificaciones de estatus de carrera	Emitir certificaciones de estatus de carrera de los servidores públicos dentro del plazo máximo de 10 días laborables.	14	14	0	100%
6. Emisión de otorgamiento de estatus de carrera	Emitir estatus de carrera de los servidores públicos que han aprobado el periodo probatorio dentro del plazo máximo de 10 días laborables.	15	15	0	100%
7. Atención a las solicitudes de acceso a la información pública	Atender las solicitudes de información pública dentro del plazo máximo de 10 días laborables.	1	1	0	100%
8. Atención a las solicitudes de modificación de perfiles en SASP	Atender las solicitudes modificación de perfiles de usuarios en el SASP dentro del plazo máximo de 8 horas.	3	3	0	100%
9. Atención a las solicitudes de donación de material bibliográfico	Atender las solicitudes de donación de material bibliográfico dentro del plazo máximo de 10 días laborables.	1	1	0	100%

Nota: Los resultados de los servicios que no se encuentran especificados en este reporte, son aquellos que no han recibido solicitudes en este periodo o no se ha cumplido el plazo para su medición .