

## Diciembre 2016

SERVICIO / COMPROMISO	INDICADOR DE CALIDAD	PERIODECIDAD	RESULTADO
Responder por escrito el 100% de solicitudes de información cursadas a través de la OAI en un plazo máximo de 10 días hábiles.	Porcentaje de solicitudes de información respondidas en plazo.	<b>MENSUAL</b>	<b>Sin solicitudes</b>
Comunicar la aprobación o no de concurso público en un plazo máximo de 3 días laborables, en el 100% de los casos.	Porcentaje de las solicitudes de concurso respondidas en tiempo.	<b>MENSUAL</b>	<b>100%</b>
Resolver el 100% de las solicitudes de modificación de perfiles de usuarios en el SASP en un plazo máximo de 4 horas.	Porcentaje de Solicitudes resueltas en tiempo.	<b>MENSUAL</b>	<b>Sin solicitudes</b>
Dar respuesta al 100% de solicitudes de aprobación de cartas compromiso en un plazo máximo de 10 días.	Porcentaje de solicitudes de Carta Compromiso aprobadas en tiempo.	<b>MENSUAL</b>	<b>100%</b>
Obtener un valor mínimo de 95% en la valoración satisfactoria global del facilitador en actividades de capacitación impartidas por el MAP.	Índice de satisfacción de los usuarios respecto a las actividades de capacitación	<b>TRIMESTRAL</b>	<b>97%</b>