



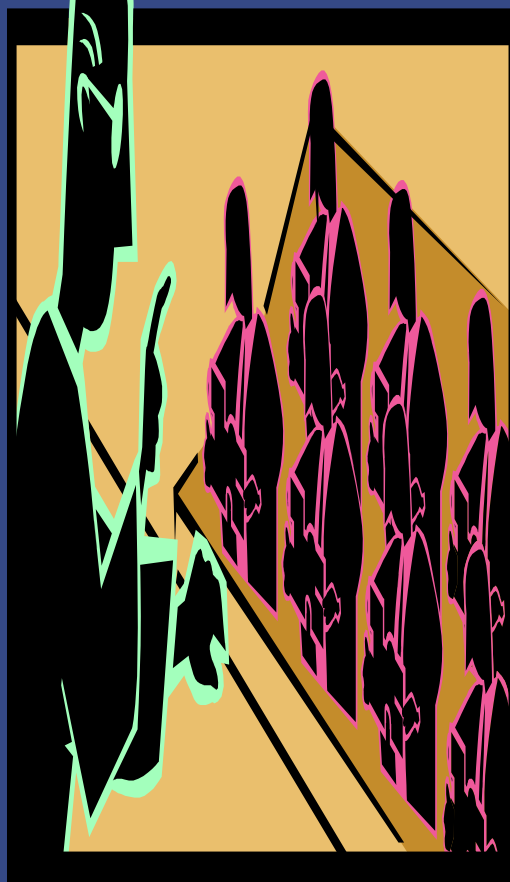
MAP



PRESIDENCIA
DE LA REPÚBLICA



MAP
MINISTERIO DE
ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA



Paneles de evaluación



Panel de evaluación de agentes facilitadores

El panel de evaluación se fundamenta en el ciclo PDCA:

Planificar (fase de proyecto)

Desarrollar (fase de ejecución)

Controlar (fase de revisión)

Actuar (fase de acción, adaptación y corrección)

Pone de relieve que los programas de mejora deben comenzar con una cuidada planificación, convertirse en acciones eficaces, controladas, y en su caso, deben adaptarse convenientemente y empezar de nuevo con la planificación; todo ello en un ciclo de mejora continua.



Cómo se usa este método en la Guía

No hay planificación ni desarrollo	Alguna evidencia de planificación y desarrollo	Buenas evidencias en áreas relevantes de planificación y desarrollo	Buenas evidencias de planificación, desarrollo y se controlan con indicadores relevantes	Buenas evidencias de planificación, desarrollo, control y mejora en áreas relevantes	Fuertes evidencias de planificación, desarrollo, control y mejora en la mayoría de las áreas
0	1	2	3	4	5

Se evalúa la evidencia presentada, determinando en qué fase del ciclo PDCA se encuentra la práctica desarrollada por la organización. Se asigna la puntuación de acuerdo a la opinión fundada del evaluador.

Cuando hay divergencias entre evaluadores, se busca llegar a consenso. Si este no es posible prevalece la opinión del coordinador.



Panel de evaluación de resultados

No hay información de resultados	Los resultados no alcanzan los objetivos		Se alcanzan pocos objetivos	Se alcanzan algunos objetivos relevantes	Se alcanzan la mayoría o todos los objetivos relevantes
0	1	2	3	4	5

En el Panel de Resultados sólo se avalúa evidencia numérica.

En cada uno de los subcriterios se avalúa la información presentada por el postulante y se asigna la puntuación en relación al grado y calidad de los objetivos alcanzados por los indicadores de la organización.

El consenso se alcanza de la misma manera que en el Panel de Facilitadores.