



Ministerio de Administración Pública
REPORTE DE RESULTADOS DE CARTA COMPROMISO al
USUARIO

ABRIL 2022

SERVICIO / COMPROMISO	INDICADOR DE CALIDAD	PERIODECIDAD	RESULTADO
Responder las solicitudes de revisión de manuales de cargos en un plazo máximo de 42 días laborables	Porcentaje de solicitudes de revisión de manuales de cargos respondidas en el plazo comprometido	Cuatrimestral	85.71%
Responder las solicitudes de opinión sobre tema salarial, compensaciones e incentivos en un plazo máximo de 21 días laborables	Porcentaje de opiniones sobre tema salarial, compensaciones e incentivos emitidas en el plazo comprometido	Cuatrimestral	96.85%
Responder las solicitudes de asesoría y aprobación de escala salarial en un plazo máximo de 42 días laborables	Porcentaje de solicitudes de asesoría y aprobación de escalas salariales respondidas en el plazo comprometido	Cuatrimestral	87.88%

Responder las solicitudes de nombramiento provisional para cumplir el periodo probatorio en un plazo máximo de 10 días laborables	Porcentaje de solicitudes de nombramientos provisionales respondidas en el plazo comprometido	Mensual	100%
Responder las solicitudes de movimientos de servidores públicos en un plazo máximo de 15 días laborables	Porcentaje de solicitudes de movimientos de servidores públicos respondidas en el plazo comprometido	Mensual	92.86%
Responder las solicitudes de certificación de estatus de carrera de los servidores públicos en un plazo máximo de 10 días laborables	Porcentaje de solicitudes de certificación de estatus de carrera respondidas en el plazo comprometido	Mensual	100%
Responder las solicitudes de usuarios para la convocatoria de comisión de personal en un plazo máximo de 1 hora	Porcentaje de solicitudes para la convocatoria de comisión de personal respondidas en el plazo comprometido	Cuatrimestral	100%
Responder a las instituciones las solicitudes de opinión sobre cálculos de beneficios laborales en un plazo máximo de 15 días laborables	Porcentaje de opiniones sobre cálculos de beneficios laborales emitidas en el plazo comprometido	Cuatrimestral	100%

Responder las solicitudes de opinión sobre régimen laboral en un plazo máximo de 15 días laborables	Porcentaje de opiniones sobre régimen laboral emitidas en el plazo comprometido	Cuatrimestral	100%
Brindar capacitaciones solicitadas sobre temas del régimen laboral en un plazo máximo de 30 días laborables	Porcentaje de capacitaciones sobre temas del régimen laboral brindadas en el plazo comprometido	Cuatrimestral	100%
Responder las solicitudes de modificación de perfiles de usuarios en el SASP en un plazo máximo de 20 horas	Porcentaje de solicitudes de modificación de perfiles de usuarios en el SASP respondidas en el plazo comprometido	Mensual	100%
Responder las solicitudes de donación de material bibliográfico en un plazo máximo de 10 días laborables	Porcentaje de solicitudes de donaciones de material bibliográfico respondidas en el plazo comprometido	Mensual	100%
Responder las solicitudes de acceso a la información en un plazo máximo de 10 días laborales	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información respondidas en el plazo comprometido	Mensual	100%

Nota: Los resultados de los servicios que no se encuentran especificados en este reporte, son aquellos que no han recibido solicitudes en este periodo o no se ha cumplido el plazo para su medición.