

**DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO**  
**Plan Operativo MAP 2024 -3er.Trimestre**  
**Cuadro de Mando Nivel de Cumplimiento por Unidades o Area**

Dirección	Producto	Cant Prod	Logr	No Concl	No Ini	% Trim	% Año
<b>Departamento de Análisis Regulatorio y Compromisos de Servicios</b>		3	1	2	0	100%	82%
	01010315 - Cartas Compromiso al Ciudadano implementadas en Entes y Órganos de la Administra...		0	1	0	100%	80%
	01010317 - Guía metodológica sobre Cartas Compromiso elaborada para ayuntamientos		0	1	0	100%	66%
	01010318 - Colaboración del Departamento de Analisis Regulatorio y Compromisos de Servicios...		1	0	0	100%	100%
<b>Departamento de Comunicaciones</b>		4	3	1	0	103%	86%
	01010621 - Programa MAP Tv transmitido.		1	0	0	100%	104%
	01010622 - Plan de Comunicación Institucional implementado en el MAP.		0	1	0	91%	64%
	01010623 - Colaboraciones en la gestión de temas transversales del MAP, realizadas por el D...		1	0	0	100%	88%
	01010624 - Apoyo del Departamento de Comunicaciones, en los eventos institucionales, realiz...		1	0	0	121%	87%
<b>Departamento de Descripción de Cargos, Salarios e Incentivos</b>		4	1	3	0	88%	74%
	02010201 - Sistema de Remuneración en entes y órganos regulado.		1	0	0	50%	101%
	02010207 - Incentivos Aprobados		0	1	0	100%	65%
	02010208 - No Objeciones sobre Reajustes Salariales e Interinatos Aprobados		0	1	0	101%	84%
	02010402 - Manuales de Cargos validados en los entes y órganos del Gobierno Central en el D...		0	1	0	100%	59%
<b>Departamento de Estructuras Organizativas</b>		4	2	2	0	97%	104%
	03010201 - Estructuras Organizativas aprobadas en las provincias de: Distrito Nacional, San...		1	0	0	123%	109%
	03010202 - Manuales de Organización y Funciones aprobados en las provincias de: Distrito Na...		1	0	0	100%	108%
	03030206 - Estructuras Organizativas aprobadas en Gobiernos Locales, en las provincias de:...		0	1	0	50%	60%
	03030207 - Manuales de Organización y Funciones aprobados en Gobiernos Locales, en provinci...		0	1	0	117%	53%
<b>Departamento de Gestión de Procesos y Simplificación de Trámites</b>		2	0	2	0	100%	70%
	01010341 - Revisión y Aprobación de Manuales y Mapas de Procesos en los Entes y Órganos del...		0	1	0	100%	68%
	01010351 - Trámites Intervenidos por el Programa Burocracia Cero en los entes y órganos		0	1	0	100%	72%
<b>Departamento de Monitoreo y Evaluación de los Servicios Públicos</b>		5	1	4	0	117%	73%
	01010401 - Sistema Nacional de Monitoreo de la Calidad de los Servicios Públicos (SNMCSF)...		0	1	0	100%	72%
	01010437 - Entes y Órganos del Gobierno Central acompañados en la aplicación de la Encuesta...		1	0	0	100%	105%
	01010638 - Colaboraciones o aportes de la DMESP en la gestión de temas transversales del MA...		0	1	0	107%	80%
	03030112 - Registro y actualización de las informaciones de funcionarios y servicios de los...		0	1	0	160%	73%
	03030113 - Gobiernos Locales acompañados en la aplicación de la encuesta de Satisfacción		0	1	0	0%	26%
<b>Departamento de Planificación de Recursos Humanos e Ingresos</b>		2	1	1	0	113%	103%
	02010401 - Planificación de RRHH implementada en el Gobierno Central en el Distrito Naciona...		1	0	0	125%	123%
	02010406 - Normas de Ingreso de Servidores a Cargos Públicos Implementada		0	1	0	100%	84%
<b>Dirección Administrativa y Financiera</b>		3	0	3	0	100%	77%
	01010607 - Presupuesto del Ministerio ejecutado conforme a los Objetivos Institucionales		0	1	0	100%	75%
	01010608 - Servicios Administrativos del Ministerio regulados		0	1	0	100%	76%
	01010610 - Colaboración de la DAF en la Gestión de temas transversales del MAP realizada		0	1	0	100%	80%
<b>Dirección de Coordinación y Seguimiento de los Procesos de Reforma</b>		6	0	6	0	196%	48%
	03010104 - Primera Fase de la Estrategia de restructuración de la Administración Pública Im...		0	1	0	100%	25%
	03020201 - Apoyo en la ejecución del Plan General de Reforma y Modernización de la Administ...		0	1	0	94%	26%
	03020202 - Colaboración de la DCSPR con la gestión de temas transversales del MAP realizada...		0	1	0	133%	71%
	03020203 - Observatorio de la Reforma de la Administración Pública Implementado		0	1	0	0%	50%
	03020401 - Bibliografías en temas de Administración Pública facilitadas		0	1	0	552%	76%
	03030101 - Gobiernos Locales Priorizados acompañados en la Ejecución de los Procesos de Ref...		0	1	0	100%	32%
<b>Dirección de Desarrollo Organizacional y Remuneraciones</b>		2	0	2	0	97%	78%
	01010612 - Colaboración de DDOR con la gestión de temas transversales del MAP realizada		0	1	0	96%	75%
	03010301 - Clasificador de Organismos del Estado Dominicano (COEDOM), Actualizado		0	1	0	97%	78%
<b>Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional</b>		9	2	7	0	97%	65%
	01010102 - Modelo CAF implementado en entes y órganos de la Administración Pública (ministe...		1	0	0	108%	102%
	01010118 - Semana de la Calidad diseñada para entes y órganos de la Administración Pública,...		0	1	0	100%	44%
	01010201 - Gestión de los Sistemas de Monitoreo de la Administración Pública Fortalecidos.		0	1	0	67%	76%
	01010202 - Evaluación del Desempeño Institucional aplicada en Entes y Órganos de Sto. Domin...		0	1	0	100%	25%
	01010611 - Colaboración de la DEGI realizada, en la Gestión de temas transversales del MAP....		1	0	0	100%	86%
	03010501 - Encuesta de Clima y Cultura Organizacional Implementada en Entes y Órganos del G...		0	1	0	100%	79%
	03030204 - Gobiernos Locales Fortalecidos en el SISMAP MUNICIPAL en Santo Domingo Este, San...		0	1	0	100%	50%
	03030208 - Modelo CAF implementado en los Gobiernos Locales de las provincias Santo Domingo...		0	1	0	100%	56%
	03030209 - Encuesta de Clima y Cultura Organizacional implementadas en Gobiernos Locales en...		0	1	0	100%	58%
<b>Dirección de Evaluación Desempeño Laboral</b>		3	2	1	0	100%	82%
	02010601 - Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias implementada en las Inst...		1	0	0	100%	92%
	02010602 - Colaboración de la DEDL con la gestión de temas transversales del MAP realizada		0	1	0	100%	72%
	03030205 - Evaluación del Desempeño Laboral implementada en los Gobiernos Locales en los mu...		1	0	0	100%	94%
<b>Dirección de Innovación</b>		2	1	1	0	160%	107%
	01020201 - Firma y Certificados Digitales Implementados en el MAP		1	0	0	220%	142%
	01030101 - Sistema Integrado de Gestión Institucional Desarrollado		0	1	0	100%	72%
<b>Dirección de Mejora Regulatoria y de los Servicios Públicos</b>		2	0	2	0	80%	56%
	01010348 - Registro Único de Mejora Regulatoria Implementado		0	1	0	87%	82%
	01010350 - Mejora Regulatoria en proceso de implementación en los entes y órganos de la Adm...		0	1	0	73%	31%
<b>Dirección de Planificación y Desarrollo</b>		8	4	4	0	100%	62%
	01010601 - Plan Operativo Evaluado		1	0	0	100%	88%
	01010602 - Plan Estratégico 2024-2028 Elaborado		0	1	0	100%	13%
	01010603 - Memoria Institucional de Rendición de Cuentas Elaborada		0	1	0	100%	50%
	01010604 - Manual de Organización y Funciones del MAP Actualizado		1	0	0	100%	100%
	01010605 - Colaboración de la DPD en la gestión de temas transversales del MAP realizada		1	0	0	100%	88%
	01010606 - Políticas Transversales Implementadas en el MAP (Cohesión Territorial, Participa...		0	1	0	100%	54%
	01010652 - Revisión y Actualización de la Estructura Organizativa del MAP.		1	0	0	0%	100%

03010701 - Plan de Acción de Igualdad de Género implementado	0	1	0	100%	61%	
<b>Dirección de Reclutamiento y Selección</b>	2	1	1	0	87%	85%
02010202 - Concursos Públicos realizados en entes y órganos del Gobierno Central en el Dist...	0	1	0	49%	58%	
02010203 - Colaboración de la DRS con la gestión de temas transversales del MAP realizadas...	1	0	0	125%	113%	
<b>Dirección de Reconocimiento a la Excelencia y Mejora Continua</b>	3	1	2	0	103%	57%
01010514 - Reconocimientos a las mejores prácticas institucionales entregados a los entes y...	0	1	0	106%	48%	
01010515 - Certificaciones del nivel de excelencia (Sello CAF +300) evaluadas, de los entes...	0	1	0	0%	23%	
01010516 - Colaboración o aportes de la DIREMC a la gestión de temas transversales del MAP...	1	0	0	100%	100%	
<b>Dirección de Recursos Humanos</b>	10	3	7	0	96%	69%
01010629 - Compensación y Beneficios del Personal del Ministerio gestionado	1	0	0	113%	96%	
01010630 - Colaboración de la Dirección de Recursos Humanos a la Gestión de Temas Transvers...	0	1	0	100%	69%	
01010631 - Capacitación y Desarrollo del Personal del Ministerio ejecutada	0	1	0	100%	83%	
01010632 - Desarrollo Organizacional Interno del Ministerio revisado	1	0	0	100%	100%	
01010633 - Reclutamiento y Selección del Personal del Ministerio realizado	1	0	0	100%	88%	
01010634 - Evaluación de Desempeño Laboral del Ministerio Ejecutado.	0	1	0	100%	33%	
01010635 - Sistema de Gestión Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo, Sostenibilidad A...	0	1	0	83%	61%	
01010636 - Desarrollo de actividades para la Mejora del Clima Laboral del MAP ejecutadas	0	1	0	100%	69%	
01010641 - Relaciones Laborales, Registro y Control de Personal del Ministerio	0	1	0	100%	71%	
01010642 - Política de Derechos Humanos Implementada en el MAP	0	1	0	67%	22%	
<b>Dirección de Relaciones Laborales</b>	6	3	3	0	100%	89%
02010501 - Sub-Sistema de Relaciones Laborales fortalecido en las Oficinas de Recursos Huma...	0	1	0	109%	83%	
02010502 - Comités Mixtos de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Administración Pública c...	1	0	0	106%	99%	
02010503 - Asociación de Servidores Públicos formadas en el Gobierno Central en el Distrito...	1	0	0	106%	109%	
02010504 - Colaboración de la DIRELAB con la gestión de temas transversales del MAP realiza...	0	1	0	100%	78%	
03030201 - Asociación de Servidores Públicos formadas en los Gobiernos Locales de las provi...	0	1	0	73%	35%	
03030202 - Sub-Sistema de Relaciones Laborales fortalecido en las Oficinas de Recursos Huma...	1	0	0	104%	85%	
<b>Dirección de Sistemas de Gestión Internos</b>	7	0	7	0	95%	61%
01010639 - Sistema Integrado de Gestión Ambiental, y de la Seguridad y Salud en el Trabajo...	0	1	0	137%	81%	
01010640 - Sistema de Gestión de la Calidad del MAP fortalecido	0	1	0	61%	75%	
01010643 - Sistema Integrado de Gestión del Compliance y Antisoborno Implementado	0	1	0	50%	33%	
01010644 - Modelo de Gestión con Enfoque a Procesos implementado.	0	1	0	127%	83%	
01010645 - Normas Básicas de Control Interno NOBACI implementado.	0	1	0	100%	41%	
01010646 - Modelo de Gestión de Servicio implantado.	0	1	0	100%	32%	
01010649 - Estrategia de gestión de la cultura de calidad y excelencia Desplegada	0	1	0	87%	85%	
<b>Dirección de Tecnología de Información y Comunicación</b>	6	2	4	0	99%	82%
01010625 - Infraestructura Tecnológica del MAP dimensionada, acorde con las necesidades.	0	1	0	100%	78%	
01010626 - Sistemas Informáticos Desarrollados	1	0	0	96%	93%	
01010627 - Colaboración de la DTIC con la Gestión de temas transversales del MAP realizada	0	1	0	100%	75%	
03010601 - Entes y órganos procesando sus nóminas a través del Sistema de Administración de...	1	0	0	100%	91%	
03010602 - Explotación de Datos ejecutada para los grupos de interés.	0	1	0	100%	74%	
03030210 - Datos de Gestión Humana de los Gobiernos Locales consolidados en Base de Datos d...	0	1	0	100%	71%	
<b>Dirección Jurídica</b>	3	1	2	0	98%	82%
01010613 - Documentos Legales Elaborados	0	1	0	107%	74%	
01010614 - Representación Legal del MAP ante los Tribunales Ejecutadas	1	0	0	130%	105%	
01010615 - Colaboración de la Dirección Jurídica con la Gestión de temas transversales del...	0	1	0	56%	68%	
<b>Dirección Sistemas de Carrera</b>	3	2	1	0	121%	89%
01010609 - Colaboraciones de la DSC en la gestión de temas transversales del MAP	1	0	0	139%	141%	
02010101 - Servidores Públicos incorporados a Carrera Administrativa General, vía Concurso...	1	0	0	159%	91%	
03030203 - Servidores Públicos incorporados a Carrera Administrativa Municipal en las Provi...	0	1	0	67%	19%	
<b>Oficina de Acceso a la Información</b>	3	1	2	0	154%	92%
01010701 - Respuestas a solicitudes de información entregadas en el plazo Carta Compromiso...	1	0	0	188%	124%	
01010702 - Apoyo de la OAI a la gestión de Indicadores EDI, realizada.	0	1	0	191%	75%	
01010703 - Colaboración de la OAI con la gestión de temas transversales del MAP realizada.	0	1	0	83%	78%	
<b>Oficina Regional Norte (Santiago)</b>	6	2	3	1	97%	76%
01010101 - Colaboración en la gestión de temas transversales del MAP realizados por la Ofic...	1	0	0	100%	100%	
01010119 - Apoyo brindado por la ORN, en la implementación del Modelo CAF, en los entes y ó...	0	1	0	100%	74%	
01010213 - Sistema de Monitoreo de la Administración Pública Municipal fortalecido con el a...	0	1	0	100%	72%	
02010204 - Apoyo brindado por la Oficina Regional Norte en la realización de Concursos Públ...	0	0	1	0%	0%	
02010505 - Apoyo brindado por la Oficina Regional Norte en el Subsistema de Relaciones Labo...	0	1	0	86%	72%	
03010502 - Encuestas de Clima y Cultura Organizacional implementadas en los Entes y Órganos...	1	0	0	100%	94%	

■ Menor de 70%      ■ Mas de 85%  
■ Entre 70% y 85%      ■ Mas de 120%



**Arq. Luis Rafael Pérez**  
 Director de Planificación y Desarrollo

