

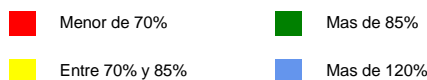
**DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO**

**Plan Operativo MAP 2024 - 4to Trimestre**

**Cuadro de Mando Nivel de Cumplimiento por Unidades o Area**

Dirección	Producto	Cant Prod	Logr	No Concl	No Ini	% Trim	% Año
<b>Departamento de Análisis Regulatorio y Compromisos de Servicios</b>		3	3	0	0	77%	100%
	01010315 - Cartas Compromiso al Ciudadano implementadas en Entes y Órganos de la Administra...		1	0	0	98%	99%
	01010317 - Guía metodológica sobre Cartas Compromiso elaborada para ayuntamientos		1	0	0	56%	100%
	01010318 - Colaboración del Departamento de Analisis Regulatorio y Compromisos de Servicios...		1	0	0	0%	100%
<b>Departamento de Comunicaciones</b>		3	3	0	0	89%	107%
	01010622 - Plan de Comunicación Institucional implementado en el MAP.		1	0	0	44%	90%
	01010623 - Colaboraciones en la gestión de temas transversales del MAP, realizadas por el D...		1	0	0	90%	106%
	01010624 - Apoyo del Departamento de Comunicaciones, en los eventos institucionales, realiz...		1	0	0	132%	124%
<b>Departamento de Descripción de Cargos, Salarios e Incentivos</b>		4	3	1	0	109%	108%
	02010201 - Sistema de Remuneración en entes y órganos regulado.		1	0	0	12%	104%
	02010207 - Incentivos Aprobados		0	1	0	47%	85%
	02010208 - No Objeciones sobre Reajustes Salariales e Interinatos Aprobados		1	0	0	100%	101%
	02010402 - Manuales de Cargos validados en los entes y órganos del Gobierno Central en el D...		1	0	0	276%	126%
<b>Departamento de Estructuras Organizativas</b>		4	2	2	0	122%	125%
	03010201 - Estructuras Organizativas aprobadas en las provincias de: Distrito Nacional, San...		1	0	0	93%	122%
	03010202 - Manuales de Organización y Funciones aprobados en las provincias de: Distrito Na...		1	0	0	200%	138%
	03030206 - Estructuras Organizativas aprobadas en Gobiernos Locales, en las provincias de:...		0	1	0	127%	83%
	03030207 - Manuales de Organización y Funciones aprobados en Gobiernos Locales, en provinci...		0	1	0	67%	64%
<b>Departamento de Gestión de Procesos y Simplificación de Trámites</b>		2	2	0	0	81%	97%
	01010341 - Revisión y Aprobación de Manuales y Mapas de Procesos en los Entes y Órganos del...		1	0	0	86%	96%
	01010351 - Trámites Intervenidos por el Programa Burocracia Cero en los entes y órganos		1	0	0	75%	98%
<b>Departamento de Monitoreo y Evaluación de los Servicios Públicos</b>		5	5	0	0	111%	111%
	01010401 - Sistema Nacional de Monitoreo de la Calidad de los Servicios Públicos (SNMCSP)...		1	0	0	234%	115%
	01010437 - Entes y Órganos del Gobierno Central acompañados en la aplicación de la Encuesta...		1	0	0	24%	112%
	01010638 - Colaboraciones o aportes de la DMESP en la gestión de temas transversales del MA...		1	0	0	100%	103%
	03030112 - Registro y actualización de las informaciones de funcionarios y servicios de los...		1	0	0	99%	117%
	03030113 - Gobiernos Locales acompañados en la aplicación de la encuesta de Satisfacción		1	0	0	100%	100%
<b>Departamento de Planificación de Recursos Humanos e Ingresos</b>		2	2	0	0	172%	132%
	02010401 - Planificación de RRHH implementada en el Gobierno Central en el Distrito Naciona...		1	0	0	0%	123%
	02010406 - Normas de Ingreso de Servidores a Cargos Públicos Implementada		1	0	0	172%	142%
<b>Dirección Administrativa y Financiera</b>		3	3	0	0	102%	100%
	01010607 - Presupuesto del Ministerio ejecutado conforme a los Objetivos Institucionales		1	0	0	105%	101%
	01010608 - Servicios Administrativos del Ministerio regulados		1	0	0	100%	99%
	01010610 - Colaboración de la DAF en la Gestión de temas transversales del MAP realizada		1	0	0	100%	100%
<b>Dirección de Coordinación y Seguimiento de los Procesos de Reforma</b>		6	6	0	0	101%	98%
	03010104 - Primera Fase de la Estrategia de reestructuración de la Administración Pública Im...		1	0	0	100%	100%
	03020201 - Apoyo en la ejecución del Plan General de Reforma y Modernización de la Administ...		1	0	0	100%	98%
	03020202 - Colaboración de la DCSPR con la gestión de temas transversales del MAP realizada...		1	0	0	100%	100%
	03020203 - Observatorio de la Reforma de la Administración Pública Implementado		1	0	0	100%	100%
	03020401 - Bibliografías en temas de Administración Pública facilitadas		1	0	0	113%	94%
	03030101 - Gobiernos Locales Priorizados acompañados en la Ejecución de los Procesos de Ref...		1	0	0	93%	99%
<b>Dirección de Desarrollo Organizacional y Remuneraciones</b>		2	2	0	0	80%	91%
	01010612 - Colaboración de DDOR con la gestión de temas transversales del MAP realizada		1	0	0	93%	97%
	03010301 - Clasificador de Organismos del Estado Dominicano (COEDOM), Actualizado		1	0	0	67%	91%
<b>Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional</b>		9	8	1	0	125%	93%
	01010102 - Modelo CAF implementado en entes y órganos de la Administración Pública (ministe...		1	0	0	260%	112%
	01010118 - Semana de la Calidad diseñada para entes y órganos de la Administración Pública,...		0	1	0	0%	44%
	01010201 - Gestión de los Sistemas de Monitoreo de la Administración Pública Fortalecidos.		1	0	0	100%	100%
	01010202 - Evaluación del Desempeño Institucional aplicada en Entes y Órganos de Sto. Domin...		1	0	0	87%	90%
	01010611 - Colaboración de la DEGI realizada, en la Gestión de temas transversales del MAP....		1	0	0	100%	100%
	03010501 - Encuesta de Clima y Cultura Organizacional Implementada en Entes y Órganos del G...		1	0	0	100%	103%
	03030204 - Gobiernos Locales Fortalecidos en el SISMAP MUNICIPAL en Santo Domingo Este, San...		1	0	0	94%	97%
	03030208 - Modelo CAF implementado en los Gobiernos Locales de las provincias Santo Domingo...		1	0	0	216%	111%
	03030209 - Encuesta de Clima y Cultura Organizacional implementadas en Gobiernos Locales en...		1	0	0	167%	117%
<b>Dirección de Evaluación Desempeño Laboral</b>		3	3	0	0	157%	100%
	02010601 - Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias implementada en las Inst...		1	0	0	100%	100%
	02010602 - Colaboración de la DEDL con la gestión de temas transversales del MAP realizada		1	0	0	100%	100%
	03030205 - Evaluación del Desempeño Laboral implementada en los Gobiernos Locales en los mu...		1	0	0	272%	109%
<b>Dirección de Innovación</b>		2	2	0	0	50%	127%
	01020201 - Firma y Certificados Digitales Implementados en el MAP		1	0	0	0%	142%
	01030101 - Sistema Integrado de Gestión Institucional Desarrollado		1	0	0	100%	97%
<b>Dirección de Mejora Regulatoria y de los Servicios Públicos</b>		2	2	0	0	95%	103%
	01010348 - Registro Único de Mejora Regulatoria Implementado		1	0	0	65%	102%
	01010350 - Mejora Regulatoria en proceso de implementación en los entes y órganos de la Adm...		1	0	0	124%	104%
<b>Dirección de Planificación y Desarrollo</b>		8	8	0	0	89%	93%
	01010601 - Plan Operativo Evaluado		1	0	0	67%	100%
	01010602 - Plan Estratégico 2024-2028 Elaborado		1	0	0	89%	100%
	01010603 - Memoria Institucional de Rendición de Cuentas Elaborada		1	0	0	100%	100%
	01010604 - Manual de Organización y Funciones del MAP Actualizado		1	0	0	0%	100%
	01010605 - Colaboración de la DPD en la gestión de temas transversales del MAP realizada		1	0	0	100%	100%
	01010606 - Políticas Transversales Implementadas en el MAP (Cohesión Territorial ,Participa...		1	0	0	100%	100%
	01010652 - Revisión y Actualización de la Estructura Organizativa del MAP.		1	0	0	0%	100%
	03010701 - Plan de Acción de Igualdad de Género implementado		1	0	0	167%	92%
<b>Dirección de Reclutamiento y Selección</b>		2	1	1	0	42%	94%
	02010202 - Concursos Públicos realizados en entes y órganos del Gobierno Central en el Dist...		0	1	0	18%	63%

02010203 - Colaboración de la DRS con la gestión de temas transversales del MAP realizadas...		1	0	0	67%	125%
<b>Dirección de Reconocimiento a la Excelencia y Mejora Continua</b>	3	3	0	0	107%	111%
01010514 - Reconocimientos a las mejores prácticas institucionales entregados a los entes y...		1	0	0	133%	140%
01010515 - Certificaciones del nivel de excelencia (Sello CAF +300) evaluadas de los entes...		1	0	0	81%	92%
01010516 - Colaboración o aportes de la DIREMC a la gestión de temas transversales del MAP...		1	0	0	0%	100%
<b>Dirección de Recursos Humanos</b>	10	8	2	0	110%	99%
01010629 - Compensación y Beneficios del Personal del Ministerio gestionado		1	0	0	192%	138%
01010630 - Colaboración de la Dirección de Recursos Humanos a la Gestión de Temas Transvers...		0	1	0	59%	77%
01010631 - Capacitación y Desarrollo del Personal del Ministerio ejecutada		1	0	0	96%	108%
01010632 - Desarrollo Organizacional Interno del Ministerio revisado		1	0	0	0%	100%
01010633 - Reclutamiento y Selección del Personal del Ministerio realizado		1	0	0	197%	116%
01010634 - Evaluación de Desempeño Laboral del Ministerio Ejecutado.		1	0	0	83%	92%
01010635 - Sistema de Gestión Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo, Sostenibilidad A...		0	1	0	93%	80%
01010636 - Desarrollo de actividades para la Mejora del Clima Laboral del MAP ejecutadas		1	0	0	69%	87%
01010641 - Relaciones Laborales, Registro y Control de Personal del Ministerio		1	0	0	112%	103%
01010642 - Políticas de Derechos Humanos Implementadas en el MAP.		1	0	0	89%	92%
<b>Dirección de Relaciones Laborales</b>	6	6	0	0	135%	115%
02010501 - Sub-Sistema de Relaciones Laborales fortalecido en las Oficinas de Recursos Huma...		1	0	0	100%	105%
02010502 - Comités Mixtos de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Administración Pública C...		1	0	0	217%	114%
02010503 - Asociación de Servidores Públicos formadas en el Gobierno Central en el Distrito...		1	0	0	85%	134%
02010504 - Colaboración de la DIRELAB con la gestión de temas transversales del MAP realiza...		1	0	0	100%	100%
03030201 - Asociación de Servidores Públicos formadas en los Gobiernos Locales de las prov...		1	0	0	163%	145%
03030202 - Sub-Sistema de Relaciones Laborales fortalecido en las Oficinas de Recursos Huma...		1	0	0	144%	110%
<b>Dirección de Sistemas de Gestión Internos</b>	7	6	1	0	84%	96%
01010639 - Sistema Integrado de Gestión Ambiental, y de la Seguridad y Salud en el Trabajo...		1	0	0	100%	100%
01010640 - Sistema de Gestión de la Calidad del MAP fortalecido		1	0	0	74%	110%
01010643 - Sistema Integrado de Gestión del Compliance y Antisoborno Implementado		0	1	0	66%	80%
01010644 - Modelo de Gestión con Enfoque a Procesos implementado.		1	0	0	96%	99%
01010645 - Normas Básicas de Control Interno NOBACI implementado.		1	0	0	115%	95%
01010646 - Modelo de Gestión de Servicio implantado.		1	0	0	104%	93%
01010649 - Estrategia de gestión de la cultura de calidad y excelencia Desplegada		1	0	0	33%	92%
<b>Dirección de Tecnología de Información y Comunicación</b>	6	6	0	0	121%	109%
01010625 - Infraestructura Tecnológica del MAP dimensionada, acorde con las necesidades.		1	0	0	100%	100%
01010626 - Sistemas Informáticos Desarrollados		1	0	0	100%	124%
01010627 - Colaboración de la DTIC con la Gestión de temas transversales del MAP realizada		1	0	0	100%	100%
03010601 - Entes y órganos procesando sus nóminas a través del Sistema de Administración de...		1	0	0	100%	117%
03010602 - Explotación de Datos ejecutada para los grupos de interés.		1	0	0	100%	100%
03030210 - Datos de Gestión Humana de los Gobiernos Locales consolidados en Base de Datos d...		1	0	0	225%	115%
<b>Dirección Jurídica</b>	3	3	0	0	87%	117%
01010613 - Documentos Legales Elaborados		1	0	0	89%	90%
01010614 - Representación Legal del MAP ante los Tribunales Ejecutadas		1	0	0	72%	122%
01010615 - Colaboración de la Dirección Jurídica con la Gestión de temas transversales del...		1	0	0	100%	139%
<b>Dirección Sistemas de Carrera</b>	3	2	1	0	69%	114%
01010609 - Colaboraciones de la DSC en la gestión de temas transversales del MAP		1	0	0	103%	188%
02010101 - Servidores Públicos incorporados a Carrera Administrativa General, vía Concurso...		1	0	0	103%	116%
03030203 - Servidores Públicos incorporados a Carrera Administrativa Municipal en las Provi...		0	1	0	0%	19%
<b>Oficina de Acceso a la Información</b>	3	3	0	0	153%	126%
01010701 - Respuestas a solicitudes de información entregadas en el plazo Carta Compromiso...		1	0	0	172%	167%
01010702 - Apoyo de la OAI a la gestión de Indicadores EDI, realizada.		1	0	0	206%	120%
01010703 - Colaboración de la OAI con la gestión de temas transversales del MAP realizada.		1	0	0	80%	92%
<b>Oficina Regional Norte (Santiago)</b>	6	6	0	0	97%	99%
01010101 - Colaboración en la gestión de temas transversales del MAP realizados por la Ofic...		1	0	0	0%	100%
01010119 - Apoyo brindado por la ORN, en la implementación del Modelo CAF, en los entes y ó...		1	0	0	100%	100%
01010213 - Sistema de Monitoreo de la Administración Pública Municipal fortalecido con el a...		1	0	0	100%	100%
02010204 - Apoyo brindado por la Oficina Regional Norte en la realización de Concursos Públ...		1	0	0	100%	100%
02010505 - Apoyo brindado por la Oficina Regional Norte en el Subsistema de Relaciones Labo...		1	0	0	87%	106%
03010502 - Encuestas de Clima y Cultura Organizacional implementadas en los Entes y Órganos...		1	0	0	0%	94%



**Arq. Luis Rafael Pérez**  
 Director de Planificación y Desarrollo

