



República Dominicana
Ministerio de Administración Pública

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

Informe de Evaluación y Seguimiento

Plan Operativo 2024

Informe 2^{do} Trimestre



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Santo Domingo D. N.

Julio / 2024

CONTENIDO

PRESENTACIÓN.....	3
INFORMACIÓN GENERAL.....	4
Ejecución Plan Operativo	6
1. POR EJES ESTRATÉGICOS.....	7
2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	8
3. VICE-MINISTERIOS Y ÁREAS.....	9
4. PRINCIPALES PRODUCTOS POR ÁREAS	9
Vice-ministerio de Fortalecimiento Institucional	9
Vice-ministerio de Función Pública.....	12
Vice-ministerio de Evaluación del Desempeño Institucional	16
Vice-ministerio de Innovación y Tecnología	19
Vice-ministerio de Reforma y Modernización	20
Vice-ministerio de Servicios Públicos.....	21
Áreas de apoyo.....	24

PRESENTACIÓN

Tomando como norte la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030 (END 2030) y los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030 (ODS 2030), el Ministerio de Administración Pública, como órgano rector del empleo público, del fortalecimiento institucional de la Administración Pública y de los distintos sistemas y regímenes contemplados en la Ley 41-08 de Función Pública, muestra en este informe la ejecución de las metas programadas para del año 2024. El Plan Operativo del ministerio tiene sus cimientos en el Plan Estratégico del MAP 2020-2024, el cual cuenta con tres (3) ejes estratégicos y siete (7) objetivos estratégicos. Los ejes son: Eje 1.- Calidad de la Gestión y Servicios Públicos; Eje 2.- Profesionalización de la Función Pública; Eje 3.- Organización y Funcionamiento de la Administración Pública.

En ese sentido, el informe está estructurado en tres niveles básicos de ejecución: Ejecución por Eje Estratégico, Ejecución por Objetivo Estratégico y la Ejecución por área (sustantivas y de apoyo). Esta ejecución ha sido determinada a través del Sistema de Control de Gestión (SCG), una plataforma tecnológica diseñada para la formulación y el Seguimiento del Plan Operativo y Estratégico del MAP. Se presenta un rango de semaforización de los productos, a fin de mostrar visualmente el estado de alerta de las metas de los productos para el referido período, lo cual evidencia el nivel de ejecución de éstos: Si el producto se logró en más de un 120%, color azul; Si el producto se logró en más de un 85% y hasta un 120%, en color verde; si el producto se logró entre un 70% y un 85%, color amarillo; si se logró 69% o inferior, color rojo.

Rangos de Semaforización			
0%-69%	70%-85%	86%-120%	>120%

INFORMACIÓN GENERAL

Misión

Contribuir al fortalecimiento, la innovación y modernización de la Administración Pública; a través de la racionalización y eficiencia de los organismos públicos, la profesionalización de los servidores públicos y el impulso a la calidad en la gestión de los servicios.

Visión

Ser reconocido como órgano rector del fortalecimiento institucional y la profesionalización de la función pública, por nuestros aportes a la consolidación de una Administración Pública efectiva, racional e innovadora capaz de brindar servicios de calidad.

Valores

- 1. Vocación de servicio:** Estamos comprometidos, con dedicación, esmero, calidez y equidad, para la satisfacción de nuestros usuarios.
- 2. Calidad:** Impulsamos el establecimiento de una Cultura de Calidad y la mejora continua en la prestación de los servicios públicos, a fin de satisfacer los requerimientos y expectativas de los ciudadanos-clientes del Sector Público Dominicano.
- 3. Innovación:** Búsqueda de nuevos métodos, partiendo de los conocimientos que le anteceden, a fin de mejorar algo que ya existe, para dar solución a un problema o facilitar una actividad.
- 4. Transparencia:** Rendimos cuentas de nuestro accionar a la ciudadanía, abiertos siempre al escrutinio público.
- 5. Integridad:** Somos y actuamos con honradez, rectitud y transparencia, valorando la convivencia con los demás y con una actitud consecuente con los principios que profesamos.

Política de Calidad

En el Ministerio de Administración Pública asumimos el compromiso de prestar servicios de calidad que contribuyan al fortalecimiento, innovación y modernización de la Administración Pública, cumpliendo los requisitos aplicables.

Nuestro liderazgo impulsa el desarrollo de una cultura enfocada en la búsqueda de la excelencia, contando con un personal competente y altamente calificado, comprometido con la satisfacción de los requerimientos y expectativas de las partes interesadas, y la implementación de acciones para la mejora continua del sistema de gestión de la calidad, elevando el desempeño de los procesos institucionales.

Objetivos de Calidad

- Incrementar el nivel de satisfacción de los clientes (usuarios/instituciones) con los servicios ofrecidos por el MAP.
- Elevar el desempeño de los procesos misionales del MAP y su capacidad, para suministrar servicios que satisfagan los requisitos.
- Elevar el desempeño y la eficiencia del sistema de gestión de la calidad.
- Incrementar la participación del personal del MAP en el desarrollo y mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad y el Modelo de Excelencia Institucional.

Ejecución Plan Operativo

El Plan Operativo Anual del Ministerio de Administración Pública cuenta con la programación de ciento trece (113) productos al finalizar el segundo trimestre, distribuidos en las diferentes áreas del Ministerio.

Durante el período abril-junio la ejecución del Plan Operativo alcanzó un nivel de cumplimiento promedio de 82% de lo programado para ese período y un 37 % con respecto a la meta anual. En este período, el MAP estuvo trabajando con noventa y ocho (98) productos iniciados y quince (15) no iniciados, programados para los próximos trimestres.

En tal sentido, se destacaron cuatro (4) productos que no presentaron ejecución en este trimestre como es el caso **Gobiernos Locales Fortalecidos en el SISMAP MUNICIPAL**, el cual no fue logrado, por los cambios de autoridades que han surgido, fruto de las pasadas elecciones municipales.

La tabla siguiente nos muestra el nivel de cumplimiento por ejes estratégicos:

Tabla 1: Nivel de Cumplimiento por Ejes Estratégicos

Ejes Estratégicos	Cantidad de Productos				
	Total	Iniciados	No Iniciados	% Trimestral	% Anual
01- Calidad de la gestión y servicios públicos.	70	59	11	88	38
02- Profesionalización de la Función Pública	15	14	1	87	40
03- Organización y funcionamiento de la Administración Pública	28	22	6	70	35
Total general	113	95	18	82	37

Fuente de Datos: Sistema de Control de Gestión

I. POR EJES ESTRATÉGICOS

El Plan Estratégico Institucional (PEI) 2020-2024 está compuesto por tres (3) Ejes Estratégicos: **01-Calidad de la Gestión y Servicios Públicos**, el cual cuenta con un total de setenta (70) productos; el Eje **02-Profesionalización de la Función Pública**, tiene quince (15); y el **Eje 03-Organización y Funcionamiento de la Administración Pública**, cuenta con un total de veintiocho (28) productos.

Con relación a la ejecución del Eje **I - Calidad de la Gestión y Servicios Públicos**, obtuvo un nivel de ejecución trimestral de **88%**. Cabe señalar, que los productos asociados a este eje están distribuidos en tres (3) objetivos estratégicos, tanto de áreas sustantivas como de áreas de apoyo. Entre los productos más relevantes citamos: Carta Compromiso al Ciudadano, Asistencias Técnicas en Simplificación de Trámites, Modelo CAF implementado en entes y órganos de la Administración Pública, Evaluación del Desempeño Institucional, Mejora Regulatoria en procesos de implementación.

El Eje **2 -Profesionalización de la Función Pública**, alcanzó un nivel de ejecución de **87%**. Los Productos de este eje se encuentran englobados en un (1) objetivo estratégico. Entre los productos más relevantes se encuentran: Concursos Públicos realizados en entes y órganos del Gobierno Central, Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias implementada en las Instituciones Públicas y Manuales de Cargos validados en los entes y órganos del Gobierno Central.

Por otra parte, el Eje **03-Organización y Funcionamiento de la Administración Pública**, con un **70%**, de ejecución en este trimestre, teniendo productos distribuidos en tres (3) objetivos estratégicos, el avance que ha presentado fue logrado gracias al desempeño en su ejecución de los siguientes productos: Manuales de Organización y Funciones aprobados del Gobierno Central, Modelo CAF implementado en los Gobiernos Locales y Estructuras Organizativas aprobadas del Gobierno Central, entre otros.

2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Los tres (3) Ejes Estratégicos del PEI 2020-2024 vistos en el punto anterior, se subdividen en siete (7) Objetivos Estratégicos: tres (3) objetivos corresponden al primer Eje; un (1) objetivo al segundo Eje; y tres (3) objetivos estratégicos para el tercer Eje.

Objetivos Estratégicos del Eje
01. Calidad de Gestión y Servicios Públicos
1) Impulsar la calidad y la mejora continua de los servicios públicos, a fin de satisfacer los requerimientos y expectativas de los usuarios.
2) Innovar permanentemente la gestión pública, en base a la tecnología.
3) Desarrollar el Gobierno Electrónico, disminuir la burocracia y hacer más eficiente la Administración Pública.

De acuerdo con el siguiente gráfico, el objetivo **0101 -Impulsar la calidad y la mejora continua de los servicios públicos, a fin de satisfacer los requerimientos y expectativas de los usuarios-** obtuvo un nivel de cumplimiento de 86%. En tanto que, el objetivo **0102- Innovar permanentemente la gestión pública en base a la investigación y la tecnología,** alcanzó una ejecución de 8%. Asimismo, el objetivo **0103- Desarrollar el Gobierno Electrónico, disminuir la burocracia y hacer más eficiente la Administración Pública,** alcanzó una ejecución de 100% durante el trimestre.

Objetivos Estratégicos del Eje
02. Profesionalización de la Función Pública
1) Promover la Profesionalización de la Función Pública, con vistas a mejorar la capacidad de respuesta.

Con relación al Objetivo Estratégico **0201 –Promover la Profesionalización de la Función Pública, con vistas a mejorar la capacidad de respuesta-**, este obtuvo una ejecución de

90% en promedio para el trimestre. Este desempeño se debió a que las instituciones realizaron una mayor cantidad de solicitudes de asistencias que las programadas durante el trimestre (Manuales de Organización y Funciones, Concurso Público, Evaluación de Desempeño por resultados y competencia), a fin de dar cumplimiento a los indicadores del SISMAP Gestión Pública y SISMAP Municipal.

Objetivos Estratégicos del Eje
03. Organización y Funcionamiento de la Administración Pública
2) Modernizar la organización y el funcionamiento de la Administración Pública.
3) Conducir, promover y orientar los procesos de Reforma y Modernización del Estado, tanto general como sectoriales.
4) Impulsar el desarrollo de la gestión local, con miras al fortalecimiento de su autonomía política y administrativa.

3. VICE-MINISTERIOS Y ÁREAS

La ejecución del Plan Operativo 2024 está a cargo de seis (6) Vice-ministerios, doce (12) direcciones y departamentos de apoyo, once (11) direcciones y departamentos sustantivos y dos (2) unidades organizativas con denominación de oficina.

4. PRINCIPALES PRODUCTOS POR ÁREAS

A continuación, realizamos una relación de los principales productos de las distintas unidades administrativas que se destacan en este Plan Operativo 2024.

Vice-ministerio de Fortalecimiento Institucional

Para la ejecución del POA 2024, el Vice-ministerio de Fortalecimiento Institucional cuenta con diez (10) productos bajo la responsabilidad de una (1) Dirección y tres (3) departamentos.

Las unidades organizativas que componen este Vice-ministerio son:

Dirección de Desarrollo Organizacional y Remuneraciones

La ejecución promedio trimestral de esta dirección fue de 100% en promedio, estuvo trabajando con el portal **-Clasificador de Organismos del Estado Dominicano (COEDOM)**, con la finalidad de tener a disposición de los ciudadanos las informaciones básicas de los Organismos dependientes del Estado, los cuales fueron actualizados ochenta y dos (82) Organismos.

En otro orden, se ha brindado asistencia en la inclusión de nuevos organismos en el SISMAP, en apoyo a la Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional, también se ha trabajado con la actualización permanente del organigrama del Estado, el apoyo al eje de reestructuración para el Plan General de Reforma.

A continuación, se presenta de manera desagregada la programación y ejecución lograda de los departamentos que componen esta dirección:

Departamento de Estructuras Organizativas:

Este departamento programó un total de cuatro (4) productos, obteniendo una ejecución promedio de 74%, con respecto a las metas establecidas. A continuación, se presenta un resumen de los avances obtenidos en las metas planificadas.

-Manuales de Organización y Funciones aprobados en las provincias de: Distrito Nacional, Santo Domingo, La Romana, La Altagracia, Dajabón, Valverde, Pedernales, Barahona, El Seibo y Montecristi. Alcanzó un 150%, este incremento se debió a que se trabajó con los manuales de organización y funciones de siete (7) Instituciones del Gobierno Central y once (11) correspondiente a hospitales, con la finalidad de que las mismas cuenten con funciones claramente identificadas.

El Producto - **Estructuras Organizativas aprobadas en las provincias de: Distrito Nacional, Santo Domingo, La Romana, La Altagracia, Dajabón, Valverde, Pedernales, Barahona, El Seibo y Montecristi.** Logró alcanzar 100% de la meta programada para este trimestre, fueron aprobadas quince (15) estructuras mediante resolución, correspondiente al

Gobierno Central, de los cuales seis (6) de estas corresponden a hospitales, entre las instituciones que podemos citar se encuentran: Instituto Tecnológico de Las Américas (ITLA), Instituto Nacional de Coordinación de Trasplante (INCORT), Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAPI), Hospital Municipal Evangelina Rodríguez Perozo, Hospital Municipal Dr. Virgilio A. García entre otras.

En cuanto a los productos **-Manuales de Organización y Funciones aprobados en Gobiernos Locales y Estructuras Organizativas aprobadas en Gobiernos Locales, en las provincias de: San Cristóbal, San Pedro de Macorís, Santiago de los Caballeros, Bahoruco, San José de Ocoa y Dajabón**, estos presentaron retrasos en su ejecución, logrando ejecutar un 27% y 20%, respectivamente, por razones del período electoral y los cambios de autoridades a nivel municipal.

Departamento de Descripción de Cargos, Salarios e Incentivos

Este departamento obtuvo una ejecución promedio de 100%, ejecutando satisfactoriamente sus dos (2) productos programados. Cabe destacar, el buen desempeño de los siguientes productos:

- Sistema de Remuneración en entes y órganos regulado- alcanzó un 123%, dentro de lo logrado se destaca la realización de setecientas treinta y cinco (735) asesorías en materia salarial, quince (15) aprobaciones de incentivos por venta de servicios de ARS para Hospitales, y la aprobación de doscientos cuarenta y nueve (249) solicitudes de incentivo por rendimiento individual de Entes y Órganos del Gobierno.

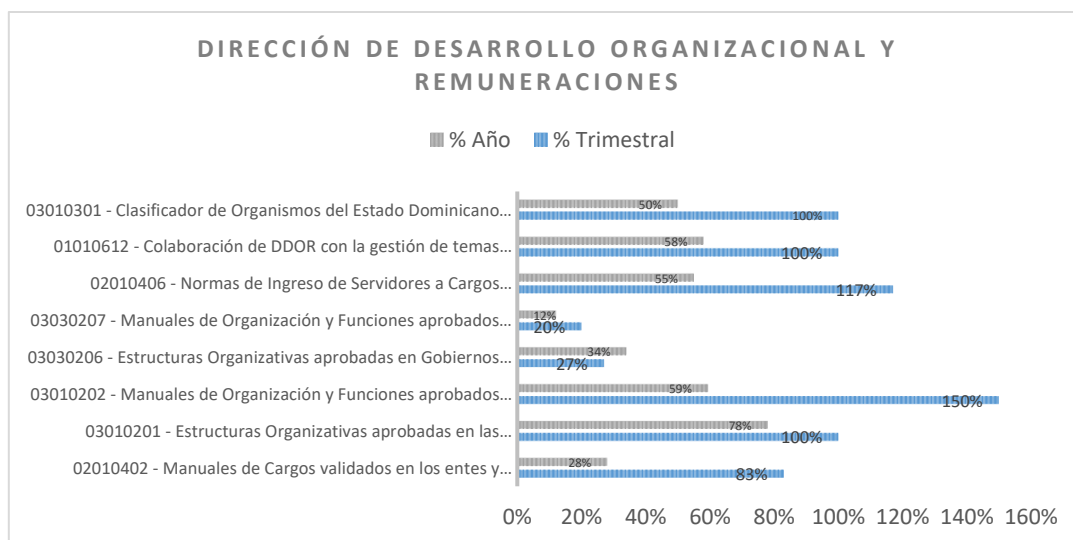
En cuanto al producto **- Manuales de Cargos validados en los entes y órganos del Gobierno Central en el Distrito Nacional y Provincia Santo Domingo-**, logró una ejecución de 83%, fueron validados cinco (5) manuales de cargos, correspondientes a instituciones recurrentes.

Departamento de Planificación de Recursos Humanos e Ingresos

Este departamento obtuvo una ejecución promedio de 117% de la meta planificada para este trimestre. Dentro de la ejecución se destaca el buen desempeño del siguiente producto.

- Normas de Ingreso de Servidores a Cargos Públicos Implementada- alcanzó 117% de ejecución, lograda por la gran cantidad de solicitudes de No Objeción para ingreso de personal recibidas y atendidas, para un total de mil setecientas cincuenta y cuatro (1,754) solicitudes.

A continuación, el nivel de ejecución del Plan Operativo 2024 de esta Dirección y sus Departamentos :



Fuente: Sistema de Control de Gestión

Vice-ministerio de Función Pública

El Vice-ministerio de Función Pública dispone de cuatro (4) unidades administrativas y quince (15) productos. Las unidades que componen este viceministerio son:

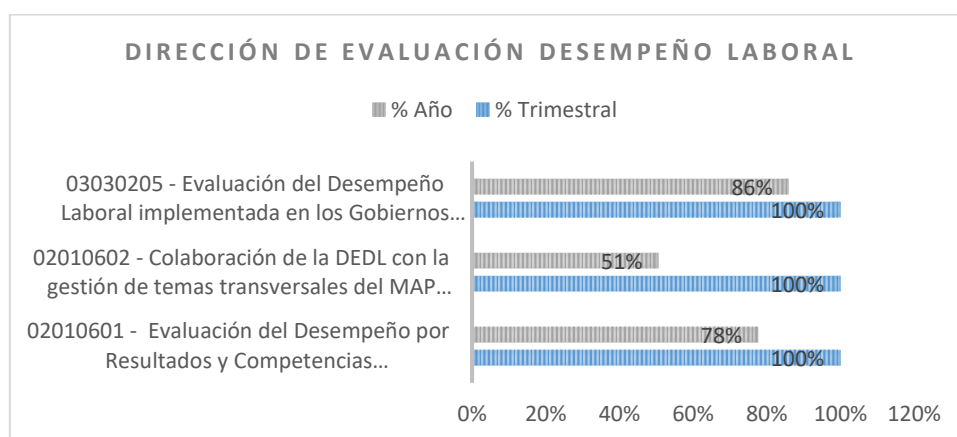
Dirección de Evaluación Desempeño Laboral

La Dirección de Evaluación del Desempeño Laboral programó tres (3) productos, obteniendo nivel de cumplimiento para este período de un 100%. Dentro de la ejecución destacamos el buen desempeño de los siguientes productos:

- **Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias implementada en las Instituciones Públicas en los municipios de Santo Domingo, Bani, Monte Plata, Constanza, Barahona, MAO, Las Terrenas, Puerto Plata, La Romana, San Juan de la Maguana, La Vega, Higüey y S.F.M** – logró una ejecución de 100% de la meta programada trimestral, se lograron fortalecer las capacidades técnicas para la implementación de la Evaluación de Desempeño por Resultados y Competencias de ochenta y siete (87) instituciones, también, fueron evaluados en su desempeño laboral, para un total de ciento ochenta y siete mil setecientos setenta y nueve (187,779) servidores públicos.

En cuanto al producto de **-Evaluación del Desempeño Laboral implementada en los Gobiernos Locales en los municipios de Luperón, Jánico, Monte Plata, Bonao, Hondo Valle, Castañuela, Santo Domingo Norte, San Cristóbal, Azua y San Juan de la Maguana**, este producto logró un 100% de su ejecución. Se realizaron cincuenta y ocho (58) Evaluaciones del Desempeño Laboral aplicada a los servidores de los ayuntamientos, para un total de veintisiete mil ochocientos cuatro (27,804) servidores evaluados, también fueron capacitados treinta y cinco (35) Gobiernos Locales en evaluación de desempeño laboral.

A continuación, el nivel de ejecución del Plan Operativo 2024 de esta Dirección:



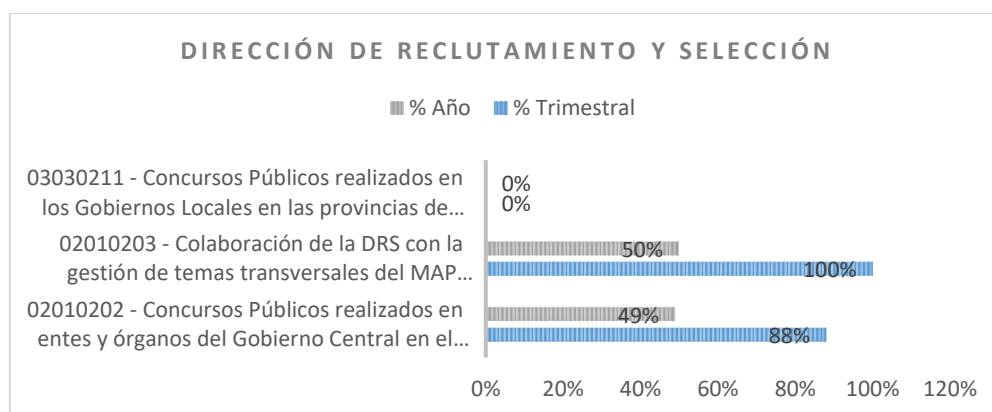
Fuente: Sistema de Control de Gestión

Dirección de Reclutamiento y Selección

La Dirección de Reclutamiento y Selección programó dos (2) productos, obteniendo un nivel de cumplimiento de 94%. Dentro de lo ejecutado, destacamos el buen desempeño del siguiente producto:

- Concursos Públicos realizados en entes y órganos del Gobierno Central en el Distrito Nacional y Provincia Santo Domingo. este alcanzó 88% de ejecución, fueron realizados treinta y cinco (35) concursos públicos de una meta de cuarenta (40), programados para el trimestre. Estos fueron realizados en ocho (8) Instituciones del Estado, para ocupar treinta y siete (37) plazas vacantes de veintiséis (26) cargos de Carrera Administrativa.

A continuación, el nivel de ejecución del Plan Operativo 2024 de esta Dirección:



Fuente: Sistema de Control de Gestión

Dirección de Relaciones Laborales

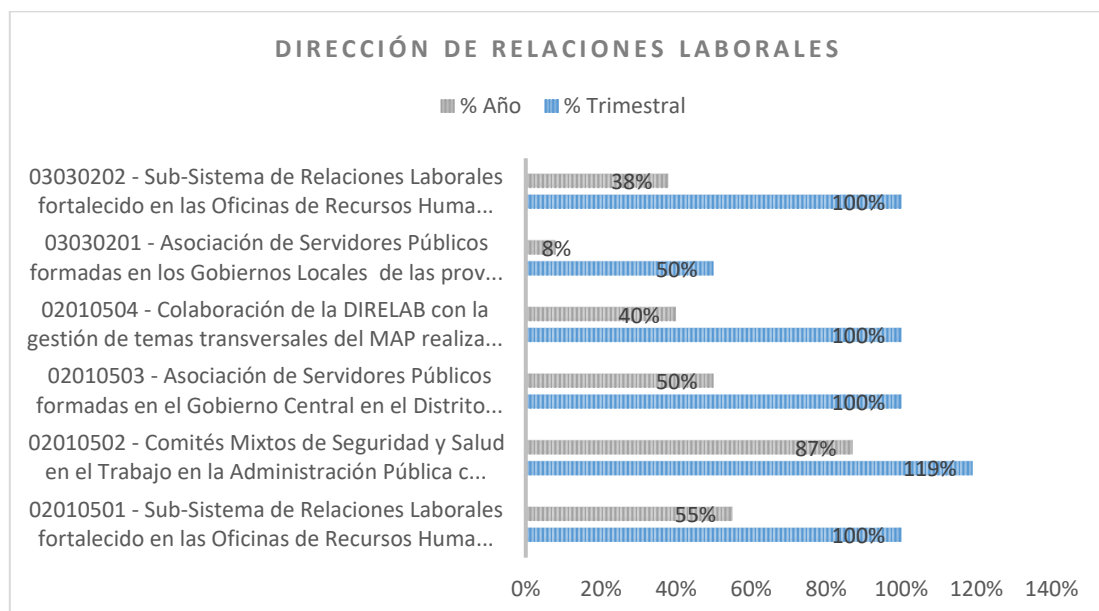
La Dirección de Relaciones Laborales programó seis (6) productos, para un 95% de ejecución de la meta programada. A continuación, se presenta un resumen de los principales avances para este trimestre.

El producto - **Sub-Sistema de Relaciones Laborales fortalecido en las Oficinas de Recursos Humanos de los Entes y Órganos del Estado en el Distrito Nacional y Provincia de Santo Domingo**-, se trabajó con el fortalecimiento de seis (6) instituciones, las cuales mostraron mejoras continúa en el Sub-Sistema de Relaciones Laborales, monitoreadas

mediante los indicadores del SISMAP-Gestión Pública, de las cuales están: Servicio Nacional de Salud, Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación, Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia, Contraloría General de la República, entre otras.

Adicional a esto, fueron impartidos setenta y ocho (78) talleres de sensibilización sobre la Ley 41-08 de Función Pública y Reglamento de Relaciones Laborales 523-09, impactando a cuarenta y ocho (48) instituciones. También fueron capacitados un total de diez mil setecientos treinta y seis (10,736) Servidores Públicos, en tema de relaciones laborales, en los Entes y Órganos del Estado.

A continuación, el nivel de ejecución del Plan Operativo 2024 de esta Dirección:



Fuente: Sistema de Control de Gestión

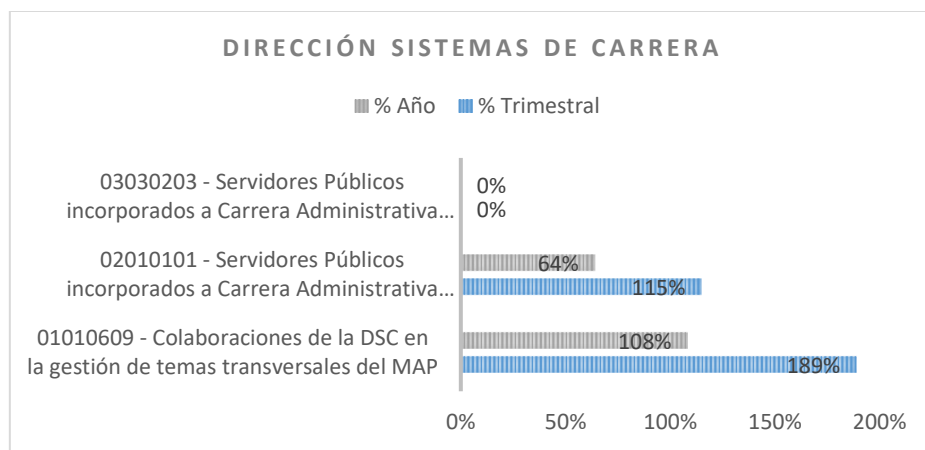
Dirección Sistemas de Carrera

La Dirección Sistemas de Carrera alcanzó un nivel de ejecución trimestral de un 152%. Cuenta con un total de tres (3) productos, iniciados dos (2) para este trimestre. A continuación, se presenta un resumen de los principales avances.

Esta dirección estuvo trabajando con el producto de - **Servidores Públicos incorporados a Carrera Administrativa General, vía Concurso en el Gobierno Central, en el Distrito Nacional y Provincia Santo Domingo**- logrando la incorporación de ciento tres (103) servidores públicos al Sistema de Carrera de un total de noventa y uno (91) programados para este trimestre, quedando por encima de la meta programada, debido a que en el trimestre anterior quedaron servidores por completar el proceso.

Se destaca la realización de veinte (20) charlas de capacitación sobre la Ley No. 41-08 en igual número de Órganos y Entes, también, fueron atendidas trecientos ochenta y seis (386) opiniones técnicas sobre temas de traslado, comisión de servicio, licencia, suplencia.

A continuación, el nivel de ejecución del Plan Operativo 2024 de esta Dirección:



Fuente: Sistema de Control de Gestión

Vice-ministerio de Evaluación del Desempeño Institucional

Como se muestra a continuación, este Vice-ministerio cuenta con dos (2) unidades administrativas y doce (12) productos.

Dirección Evaluación de la Gestión Institucional

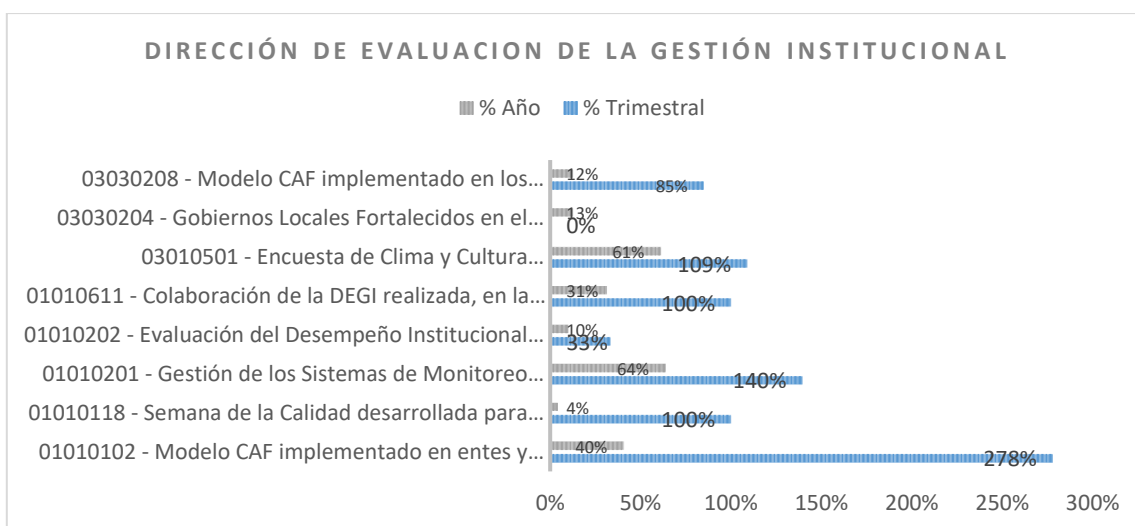
La dirección de Evaluación de la Gestión Institucional alcanzó un 106%, cuenta con un total de nueve (9) productos. A continuación, se presenta un resumen de los avances de esta dirección en este trimestre.

-Modelo CAF implementado en Entes y Órganos del Gobierno Central-, fueron recibidas ochenta y dos (82) autoevaluaciones CAF y cincuenta (50) informes de avances, correspondientes al Plan de Mejora de las siguientes instituciones: SIUBEN, 911, ONESVIE, CODOPESCA, INESPRE, DGCINE, LOTERIA NACIONAL, con la finalidad de mejorar la calidad de la gestión de la Administración Pública.

También, fueron capacitados en la implementación del Modelo CAF diez (10) instituciones donde participaron un total de ciento cuarenta y cuatro (144) servidores públicos, con el fin de que apliquen técnicas de gestión de calidad en sus instituciones.

- Encuesta de Clima y Cultura Organizacional Implementada en Entes y Órganos del Gobierno Central- obtuvo 109% de ejecución, debido a que treinta y tres (33) instituciones aplicaron encuestas de clima, además se recibieron treinta (30) informes de implementación de planes de mejora de clima y cultura organizacional de las siguientes instituciones: SILSALRIL, ANAMAR, INAPI, MESCYT, Ministerio Trabajo, entre otras.

A continuación, el nivel de ejecución del Plan Operativo 2024 de esta Dirección:



Fuente: Sistema de Control de Gestión

Dirección de Reconocimiento a la Excelencia y Mejora Continua

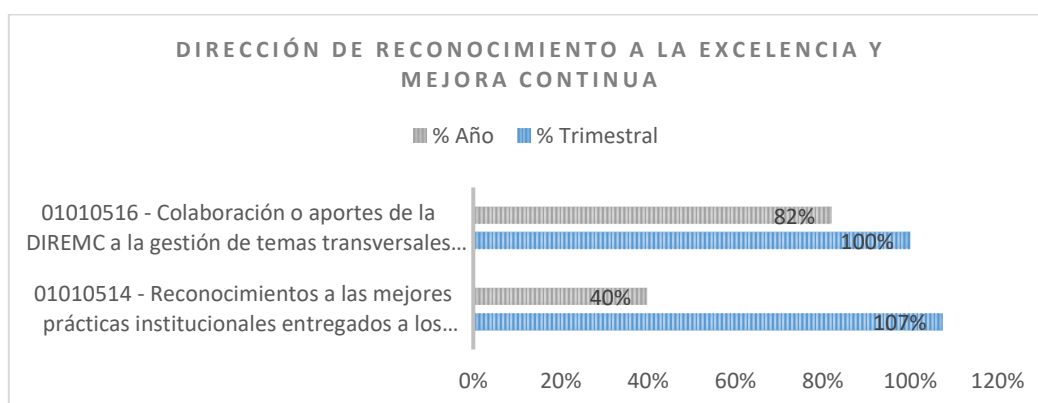
La Dirección de Reconocimiento a la Excelencia y Mejora Continua cuenta con la programación de tres (3) productos, alcanzando un nivel de ejecución de 119% de la meta programada para el mismo. A continuación, un resumen de los avances para este trimestre.

El producto - **Reconocimientos a las mejores prácticas institucionales entregados a los entes y órganos de la Administración Pública que postulan al Premio Nacional a la Calidad (PNC) y a premios sectoriales, de las provincias de Santo Domingo, Pedernales, San Juan de la Maguana, Valverde, Samaná, San José de Ocoa, Barahona, Santiago, La Vega, San Francisco de Macorís y el Distrito Nacional**- obtuvo 107% de ejecución. Se trabajó en la revisión y validación de once (11) memorias de postulación de cuatro (4) Ministerios.

Fueron realizadas cuatro (4) jornadas de formación para postulante, evaluadores y jurados, que incluían talleres sobre buenas prácticas de evaluación externa, inducción a nuevos evaluadores externos y uso de la plataforma.

En cuanto al Premio de la Calidad Educativa, se realizaron jornadas de formación con la participación de ciento setenta y tres (173) personas de las diferentes regiones del país, y fueron recibidas ochenta y seis (86) memorias de postulación de instancias educativas, de las cuales cincuenta y cinco (55) fueron aceptadas.

A continuación, el nivel de ejecución del Plan Operativo 2024 de esta Dirección:



Fuente: Sistema de Control de Gestión

Vice-ministerio de Innovación y Tecnología

Para la ejecución del segundo trimestre del POA 2024, el Vice-ministerio de Innovación y Tecnología cuenta con una (1) dependencia, ejecutando dos (2) productos dentro de este Plan Operativo.

Dirección de Innovación

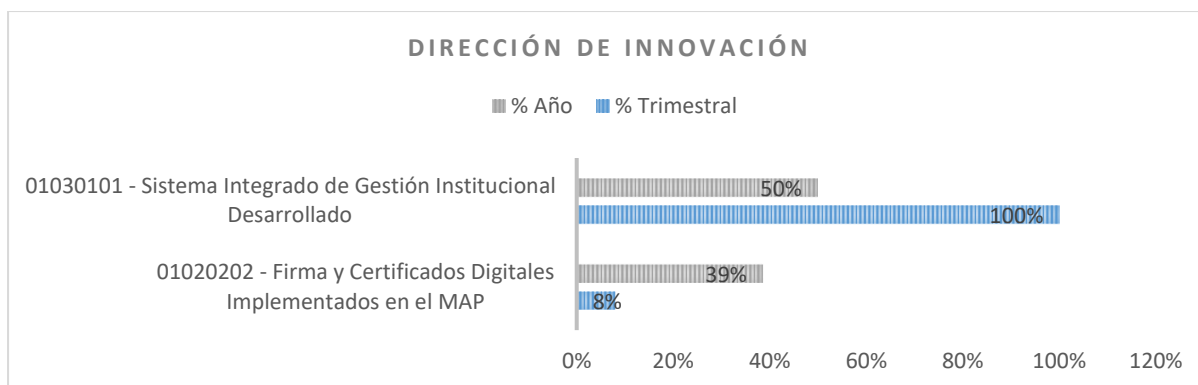
Esta Dirección tiene a su cargo el proceso de implementación del Sistema Integrado de Gestión Institucional (SIGEI), una plataforma de gestión de los procesos internos transversales que realizan las Instituciones Públicas, relacionados con la planificación, recursos humanos, finanzas, contabilidad, compras, inventarios, gestión documental, asignación de vehículos y flotas, activos fijos, solicitud de viáticos, entre otros.

-Sistema Integrado de Gestión Institucional Desarrollado- logró alcanzar 100% de la meta programada. Se destaca que las Instituciones pilotos han estado realizando el pago de su nómina Institucional por la plataforma, entre estas están: ITLA, MAP, CNC, otras.

En cuanto al producto **-Firma y Certificados Digitales Implementados en el MAP**, presentó un resultado de 8% de la meta programada para este trimestre, logrando que seis (06) servidores públicos obtengan certificados digitales que los habilita para la firma digital de setenta y cinco (75) programado para el trimestre, este retraso se debió a la disposición del Ministro de adelantar y priorizar el Viceministerio de Función Pública.

Adicional a esto se ha estado trabajando con capacitaciones de alfabetización digital sobre el uso y funcionamiento de los certificados, con la participación de funcionarios y servidores públicos.

A continuación, el nivel de ejecución del Plan Operativo 2024 de esta Dirección:



Fuente: Sistema de Control de Gestión

Vice-ministerio de Reforma y Modernización

El Vice-ministerio de Reforma y Modernización, cuenta con una (1) Dirección de Área, con siete (7) productos bajo su responsabilidad. A continuación, listamos la ejecución del POA de la Dirección de Coordinación y Seguimiento de los Procesos de Reforma.

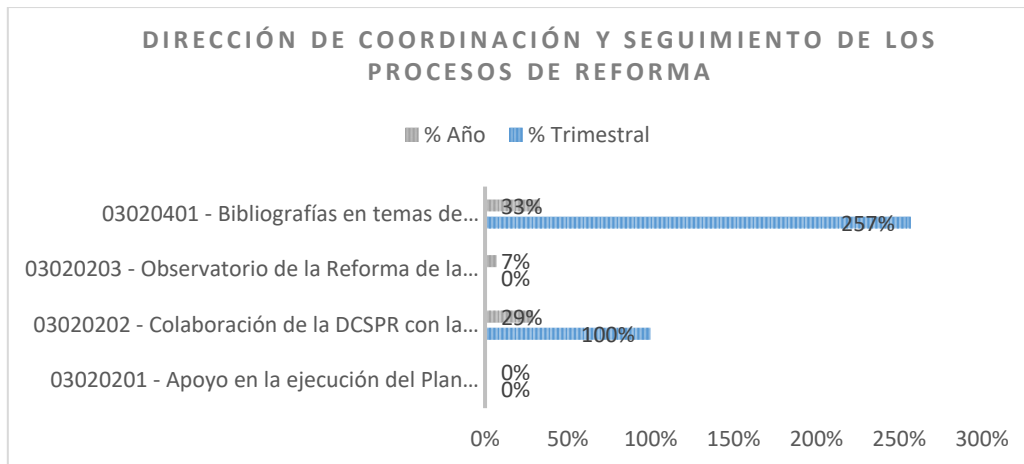
Dirección de Coordinación y Seguimiento de los Procesos de Reforma

La Dirección de Coordinación y Seguimiento de los Procesos de Reforma cuenta con la programación de siete (7) productos, logrando un 72% de las metas programadas.

Esta Dirección ha estado trabajando en la implementación del Plan de Reforma y Modernización en sectores priorizados, instalando dos (2) mesas técnicas con la participación del Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones, el Instituto Agrario Dominicano.

Adicional a esto, se trabajó con la propuesta de reestructuración de la Administración Pública, presentada a la Vicepresidenta y grupos de interés, y también la propuesta de Ley de Seguridad Ciudadana, enviada a Consultoría Jurídica del poder Ejecutivo y presentación al Presidente de la República, mes de junio.

A continuación, el nivel de ejecución del Plan Operativo 2024 de esta Dirección:



Fuente: Sistema de Control de Gestión

Vice-ministerio de Servicios Públicos

Para la ejecución del segundo trimestre 2024, el Vice-ministerio de Servicios Públicos cuenta con una (1) Dirección de área y tres (3) departamentos de apoyo con un total de trece (13) productos bajo su responsabilidad. Las unidades organizativas que componen este Viceministerio son:

Dirección de Mejora Regulatoria y de los Servicios Públicos.

La Dirección de Mejora Regulatoria y de los Servicios Públicos cuenta con una programación de dos (2) productos para este trimestre, logrando un 78% ejecución. Se ha presentado avances en el Portal Único de Mejora Regulatoria con la validación de los flujos y el acompañamiento técnico en el desarrollo del ciclo de mejoras regulatoria, a tres (3) Instituciones, cabe citar: CODOPESCA, Superintendencia de Seguros y MIMARENA.

En cuanto al producto de **Mejora Regulatoria en proceso de implementación, en los entes y órganos de la Administración Pública**, presenta retrasos en los resultados de la meta trimestral, dentro de las actividades ejecutadas se encuentra una (1) capacitación sobre el Catálogo de Servicios del Estado, a los entes y órganos de la Administración Pública, sobre el uso de la Plataforma de Registro Único de Mejora Regulatoria.

Es preciso resaltar, que se ha estado trabajando con la modificación de la Ley 167-21, para mejorar los procesos.

A continuación, se presenta de manera desagregada, la programación y ejecución lograda de los departamentos que componen esta dirección:

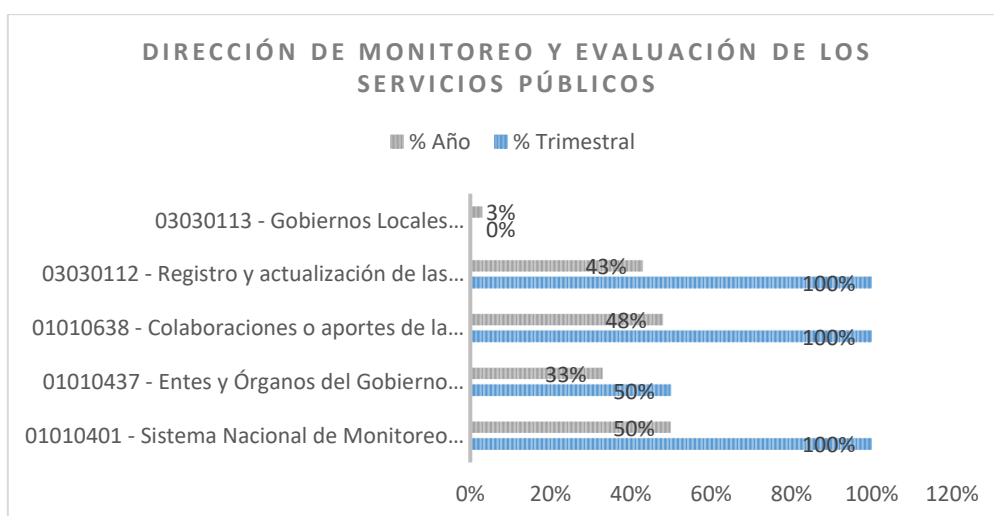
Departamento de Monitoreo y Evaluación de los Servicios Públicos

Este departamento programó un total de cinco (5) productos, obteniendo una ejecución promedio de 88%. A continuación, se presenta un resumen de los avances de este departamento en este trimestre.

-Sistema Nacional de Monitoreo de la Calidad de los Servicios Públicos implementados en órganos y entes de la Administración Pública-, alcanzó un 100% de ejecución. Esto gracias a que ciento ochenta y dos (182) Instituciones cuentan con funcionarios y servicios registrados en los Directorios de Funcionarios. También se realizó una (1) socialización sobre el Sistema Nacional de la Calidad de los Servicios Públicos, en los municipios de Sabana Grande de Boyá, con la participación de ochenta y un (81) participantes.

En cuanto a la aplicación de las Encuestas de Satisfacción de Usuarios, fueron asesoradas ciento catorce (114) Instituciones del Gobierno Central, para la aplicación de encuesta sobre la calidad de los servicios.

A continuación, el nivel de ejecución del Plan Operativo 2024 de este Departamento:



Fuente: Sistema de Control de Gestión

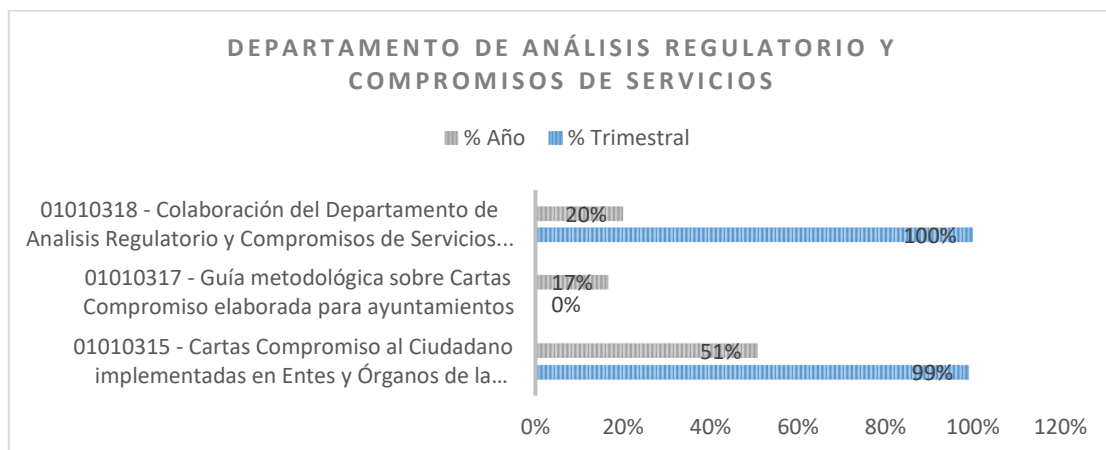
Departamento de Análisis Regulatorio y Compromisos de Servicios

Este Departamento programó un total de tres (3) productos, obteniendo una ejecución de 100%. A continuación, se presenta un resumen de los avances de este departamento en este trimestre.

- **Cartas Compromiso al Ciudadano implementadas en Entes y Órganos de la Administración Pública.** Este producto alcanzó un 99% de ejecución trimestral, fueron realizadas veintiséis (26) asistencias técnicas en los Entes y Órganos de la Administración Pública, para la implementación de la Carta Compromiso. Se realizaron cincuenta y un (51) evaluaciones, con el fin de verificar el cumplimiento de estas.

Cabe resaltar, que el departamento ha estado trabajando con los análisis de la mejora regulatoria, realizando cuatro (4) opiniones a regulaciones e informes AIR de las siguientes instituciones: MICM, Superintendencia de Salud, Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales.

A continuación, el nivel de ejecución del Plan Operativo 2024 de esta Dirección:



Departamento de Gestión de Procesos y Simplificación de Trámites

El nivel de ejecución del departamento para este trimestre fue de un 89%, cuenta con tres (3) productos, iniciados en este trimestre dos (2), con una ejecución satisfactoria. A continuación, se presenta un resumen de los avances del departamento en este trimestre.

El producto **Revisión y Aprobación de Manuales y Mapas de Procesos en los Entes y Órganos del Gobierno Central, en el Distrito Nacional y Provincia Santo Domingo** obtuvo 85% de ejecución. Fueron asistidas mediante la validación y revisión de los Mapas y Manuales de Procesos diecisiete (17) instituciones de las que podemos citar: Plan de Asistencia Social de la Presidencia, FEDA, INFOTEP, MESCYT, entre otros.

Además, fueron impartidas dos (2) charlas sobre estandarización de procesos, abarcando a cinco (5) instituciones.

En cuanto al producto de **Trámites Intervenidos por el Programa Burocracia Cero, en los entes y órganos**, alcanzó 92%, fueron intervenidos doce (12) trámites relacionados con el porte y registro de armas de fuego para personas físicas, naturalización por matrimonio, entre otros.

Áreas de apoyo

Las unidades administrativas pertenecientes al área de apoyo del Ministerio tienen un total de cincuenta y cuatro (54) productos programados en el Plan Operativo, de los cuales cuarenta y siete (47) de ellos fueron iniciados y siete (7) de ellos programado para iniciar en los próximos trimestres.

A continuación, el desglose de cumplimiento de las Direcciones que engloban esta área:

Cuadro de Mando Nivel de Cumplimiento por Unidades o Área

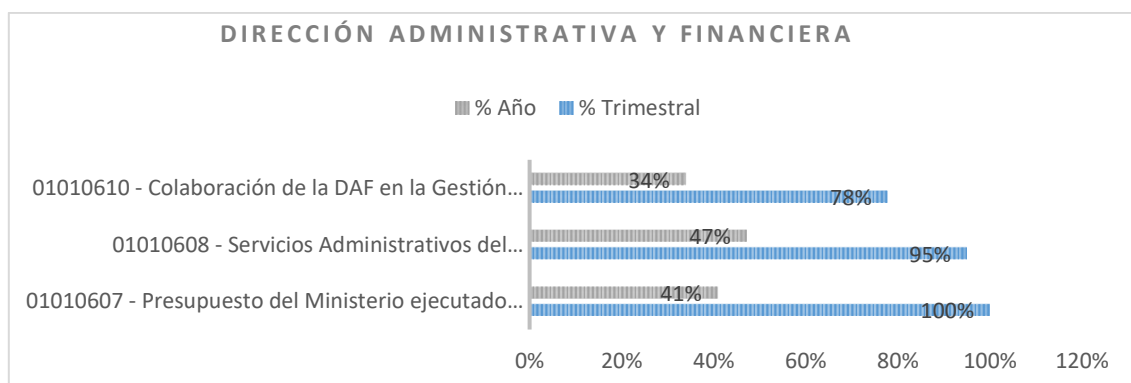
Dirección	Producto	Cant Prod	Logr	No Concl	No Ini	% Trim	% Año
Departamento de Comunicaciones		4	0	4	0	107%	56%
Departamento de Cooperación Internacional		4	0	4	0	35%	34%
Dirección Administrativa y Financiera		3	0	3	0	91%	41%
Dirección de Planificación y Desarrollo		8	0	4	4	100%	37%
Dirección de Recursos Humanos		10	0	10	0	112%	43%
Dirección de Sistemas de Gestión Internos		7	0	7	0	67%	29%
Dirección de Tecnología de Información y Comunicación		6	0	6	0	100%	50%
Dirección Jurídica		3	0	3	0	72%	44%
Oficina de Acceso a la Información		3	0	3	0	121%	50%
Oficina Regional Norte (Santiago)		6	0	3	3	82%	22%

Dirección Administrativa y Financiera

La Dirección Administrativa y Financiera logró ejecutar 91%, con un total tres (3) productos programados para el trimestre, ejecutados satisfactoriamente. Uno de los productos más destacados ha sido:

-Presupuesto del Ministerio Ejecutado- alcanzando un 100% de ejecución trimestral, es decir, que del presupuesto formulado se ha ejecutado, conforme a las prioridades del Ministerio.

A continuación, el nivel de ejecución del Plan Operativo 2024 de esta Dirección:



Fuente: Sistema de Control de Gestión

Dirección Sistemas de Gestión Internos

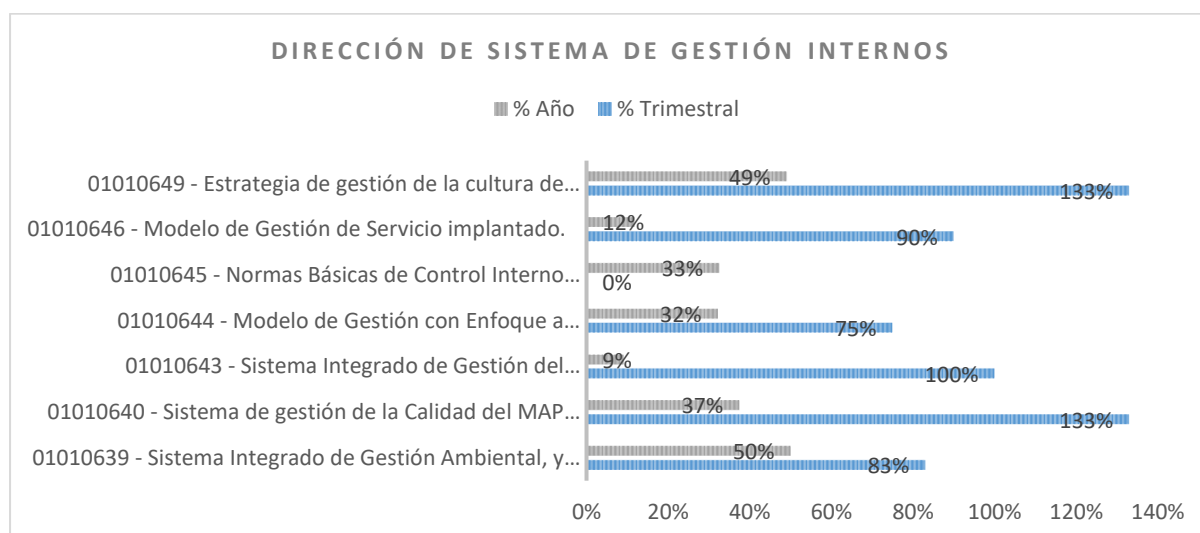
La Dirección de Sistemas de Gestión Internos alcanzó un 105% de su ejecución para este trimestre, con un total de siete (7) productos iniciados y ejecutados satisfactoriamente. A continuación, se presenta un resumen de los avances de esta Dirección en este trimestre.

La dirección estuvo trabajando con la implementación del - **Sistema Integrado de Gestión Ambiental, y de la Seguridad y Salud en el Trabajo**, donde fue realizado un levantamiento de riesgos con el apoyo del IDOPRIL, también se realizó un entrenamiento al personal del Ministerio en el uso correcto de extintores, en caso de una situación de emergencia.

En cuanto al Sistema de Gestión de la Calidad del MAP fortalecido, se han realizado acciones correctivas, como la revisión de la política y objetivos de calidad de la institución. También se han realizado actividades formativas que involucran al personal de la institución.

Cabe destacar, que fue realizada la Encuesta de Satisfacción del Ministerio con una puntuación de setenta y nueve punto cinco por ciento (79.5%), para la encuesta realizada de los servicios presencial y una puntuación de ochenta y dos (82%) de manera virtual, con la participación de noventa y dos (92) instituciones.

A continuación, el nivel de ejecución del Plan Operativo 2024 de esta Dirección

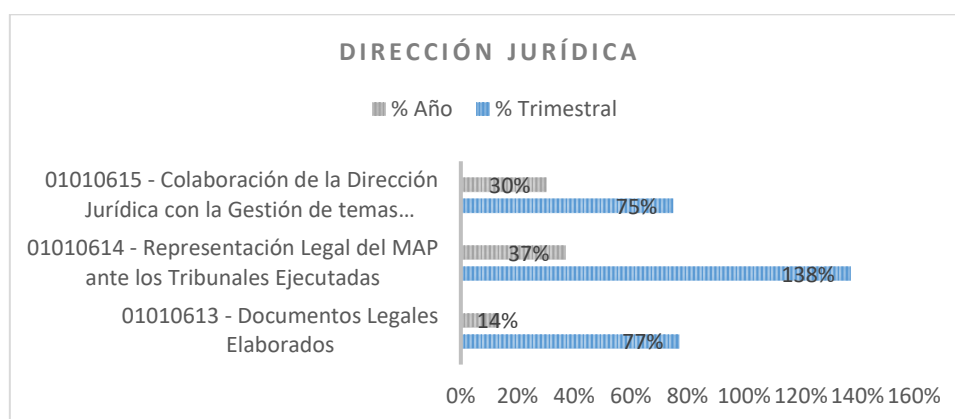


Fuente: Sistema de Control de Gestión

Dirección Jurídica

Esta Dirección obtuvo un 97% en su nivel de ejecución trimestral, trabajando en tres (3) productos, entre los cuales se encuentra: **Representación legal del MAP ante los tribunales realizad**, el cual obtuvo el mayor avance, alcanzando un 138%. Esto debido a que se asistió a veintitrés (23) audiencias, se recibió y analizó catorce (14) notificaciones y se realizó treinta y siete (37) escritos de defensa. Este incremento fue debido a las diferentes acciones y demandas en intervención forzosa interpuestas en contra de la institución ante los diferentes tribunales de la República, así como los aplazamientos de estas.

A continuación, el nivel de ejecución del Plan Operativo 2024 de esta Dirección:



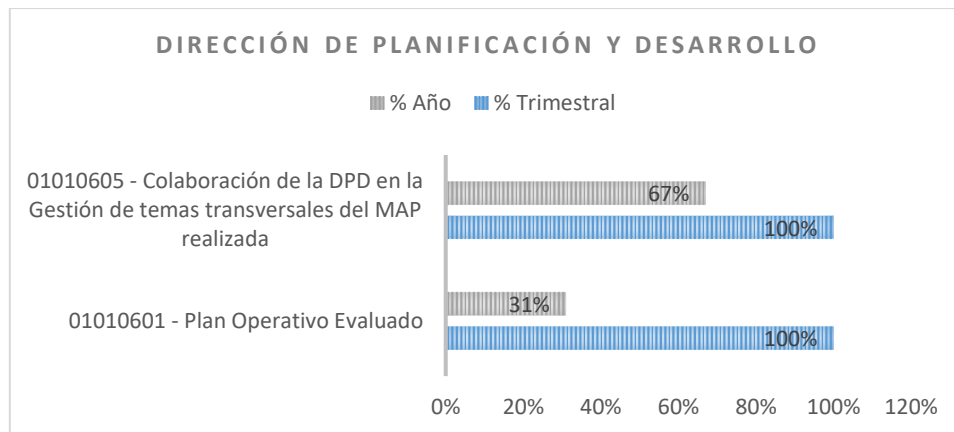
Fuente: Sistema de Control de Gestión

Dirección de Planificación y Desarrollo

La Dirección de Planificación y Desarrollo alcanzó un nivel de ejecución de un 100% de las metas programadas para este período, con la programación de siete (7) productos. Uno de los productos que se destaca en su ejecución, ha sido:

- **Plan Operativo Evaluado** - fue efectuada la reunión de seguimiento del 2^{do} trimestre del POA 2024, con la participación del Ministro, Vice-Ministro y Directores y también se elaboró un (1) informes de seguimiento trimestral del mismo. Respecto al POA 2025, se llevó a cabo el taller para su formulación con la participación de estos.

A continuación, el nivel de ejecución del Plan Operativo 2024 de esta Dirección:



Fuente: Sistema de Control de Gestión

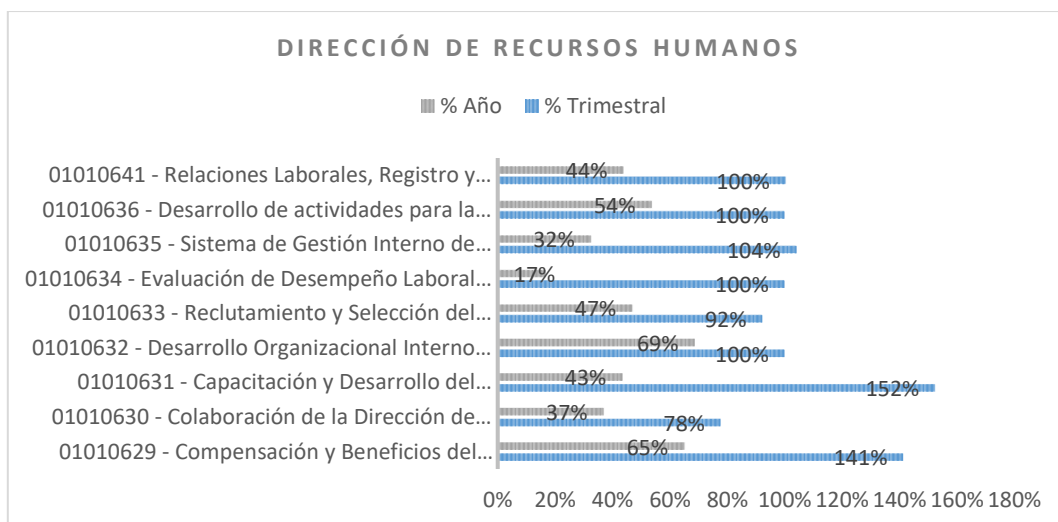
Dirección de Recursos Humanos

Esta Dirección alcanzó un nivel de ejecución en promedio de un 100%. Han trabajado la ejecución de diez (10) productos para este trimestre, de los cuales han presentado avances satisfactorios. A continuación, se presenta un resumen de los avances de esta Dirección en este trimestre.

Reclutamiento y Selección del Personal del Ministerio realizado alcanzó un 92% de ejecución. Fueron ingresados nueve (9) servidores, para cubrir vacante de las diferentes áreas del Ministerio.

En cuanto al producto **Capacitación y Desarrollo del Personal del Ministerio ejecutada** fueron realizadas ocho (8) capacitaciones, en beneficio del personal del Ministerio, en los cursos de: Power BI, Gestión del Talento Humano, Oratoria entre otros.

A continuación, el nivel de ejecución del Plan Operativo 2024 de esta Dirección:



Fuente: Sistema de Control de Gestión

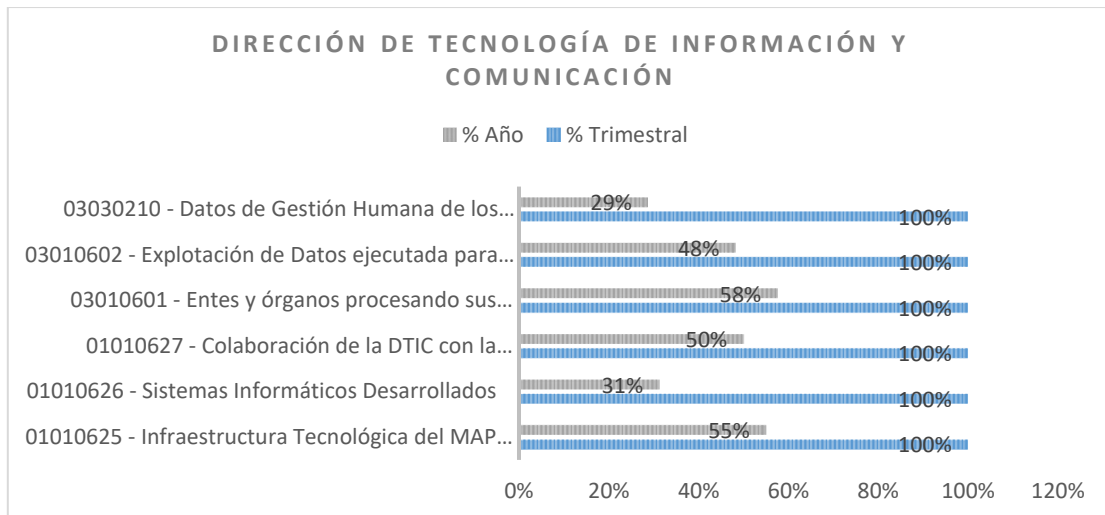
Dirección de Tecnología de Información y Comunicación

Esta Dirección alcanzó un 100% de nivel de ejecución trimestral dentro del período correspondiente. Para esto iniciaron seis (6) productos, de los cuales se ejecutaron de acuerdo con lo programado.

Uno de los Productos más relevante - **Sistemas Informáticos Desarrollados**- alcanzo un nivel de ejecución de 100%, con la aplicación de Portal de Pasantías, así mismo se hizo un lanzamiento oficial de la herramienta y fue puesta en producción para su uso por parte de un grupo de Órganos y Entes, seleccionados como proyecto piloto.

Entes y órganos procesando sus nóminas a través del Sistema de Administración de Servidores Públicos (SASP)- logró 100% de ejecución. Fueron procesadas mil cientos sesenta (1,160) solicitudes, de las cuales mil cientos cincuenta y ocho (1,158) y fueron realizadas dentro de los SLA y sólo dos (2) se completaron fuera de los SLA, para un 99.83% de efectividad.

A continuación, el nivel de ejecución del Plan Operativo 2024 de esta Dirección:



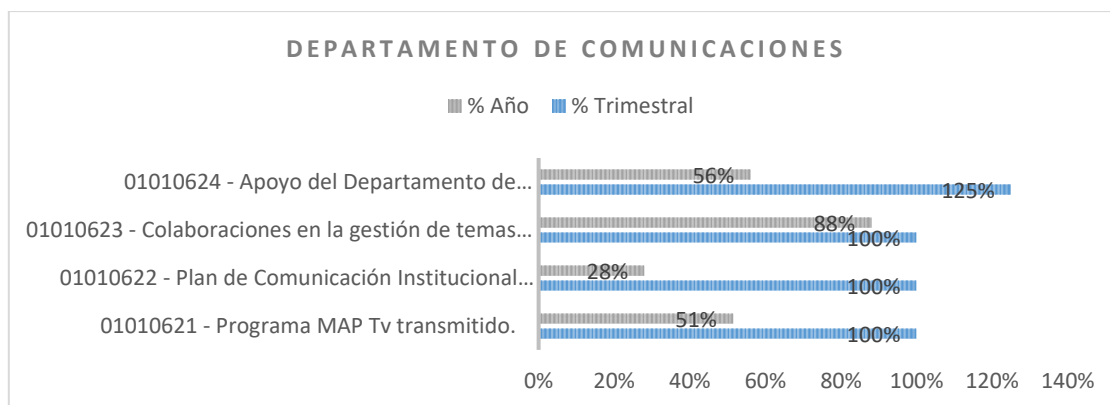
Fuente: Sistema de Control de Gestión

Departamento de Comunicaciones

Este Departamento alcanzó un 106% de su ejecución trimestral, con un total de cuatro (4) productos iniciados para este trimestre, de los cuales se ejecutaron satisfactoriamente.

El producto más destacado **–Plan de Comunicación implementado–**, alcanzó un 100%. Este cumplimiento debió a varios factores, entre ellos; aumento del número de seguidores de redes sociales, producción de material de diseño gráfico y el incremento en la valoración de la comunicación interna. Esta dirección trabaja en el Plan de Comunicación de Reforma con la publicación de normativas, leyes, decretos en un nuevo formato de libros electrónicos de fácil lectura.

A continuación, el nivel de ejecución del Plan Operativo 2024 de este Departamento:



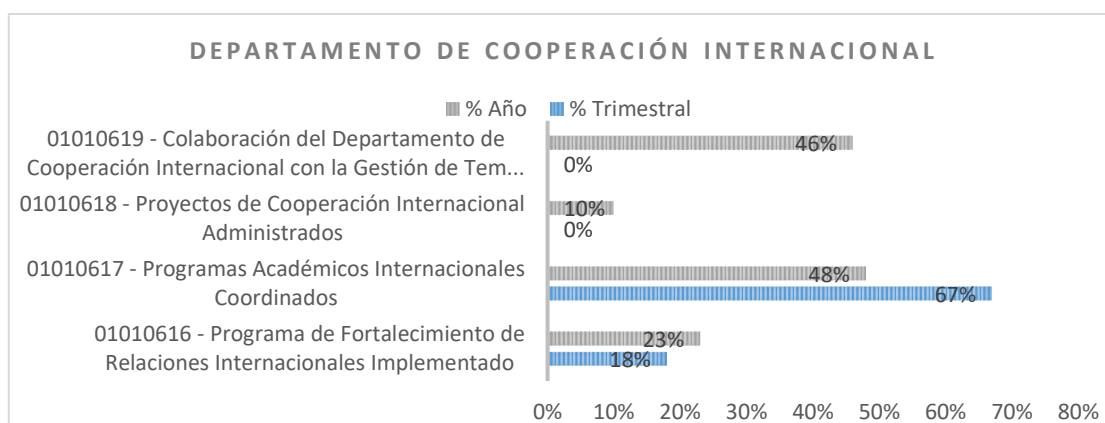
Fuente: Sistema de Control de Gestión

Departamento de Cooperación Internacional

Este Departamento con un total de cuatro (4) productos, obteniendo una ejecución promedio de 21% de la meta programada. El retraso en la ejecución de estos productos se debió a que no se ejecutaron ciertas actividades para el cumplimiento de estos, la causa ha sido por una baja en el personal de este departamento.

Se está trabajando para que en los próximos trimestres el departamento cumpla con las metas programadas.

A continuación, el nivel de ejecución del Plan Operativo 2024 de este Departamento:

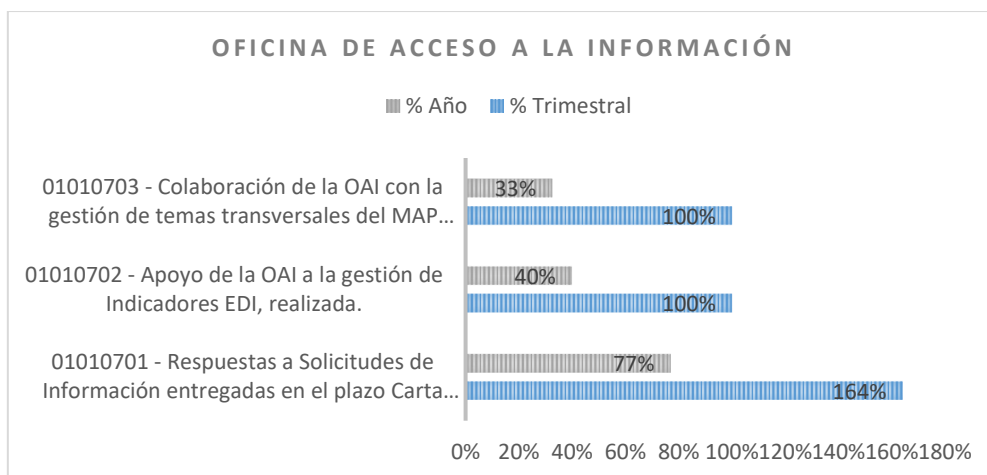


Fuente: Sistema de Control de Gestión

Oficina de Acceso a la Información

Esta oficina alcanzó un 121% de nivel de ejecución para este período. Durante el trimestre la dirección estuvo dando respuestas a cuarenta y una (41) solicitudes de información, sobre la gestión institucional respondida en el plazo establecido.

A continuación, el nivel de ejecución del Plan Operativo 2024 de esta Oficina:

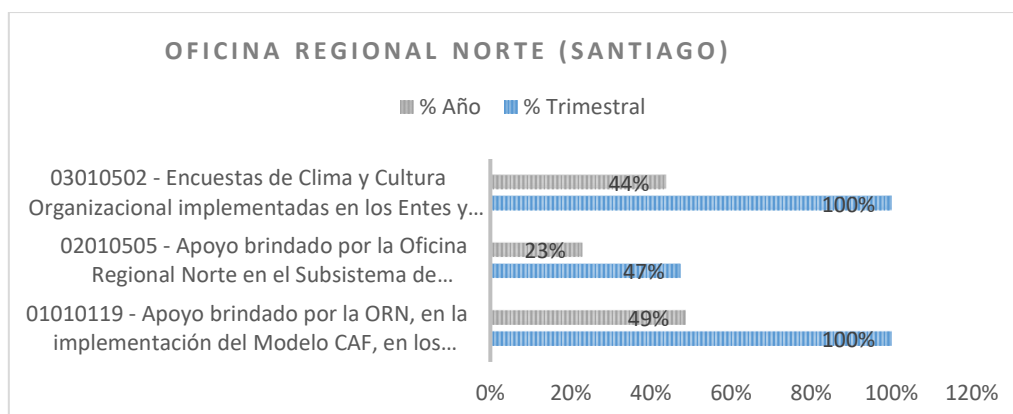


Fuente: Sistema de Control de Gestión

Oficina Regional Norte (Santiago)

Esta Oficina tiene como propósito dar apoyo a las áreas sustantivas en el territorio conformado por nueve (9) provincias, cuarenta (40) municipios y treinta y ocho (38) juntas distritales alcanzando un porcentaje de nivel de ejecución de un 100% trimestre. Esta oficina ha estado trabajando con la implementación del modelo CAF en los Entes y Órganos de la Región Norte, acompañando a tres (3) hospitales de la región y se impartieron nueve (9) talleres de capacitación sobre el uso del modelo con ciento cincuenta y tres (153) participantes. Cabe destacar, que también se atendieron mil cientos treinta y tres (1,133) solicitudes de cálculos y reclamaciones laborales.

A continuación, el nivel de ejecución del Plan Operativo 2024 de esta Oficina:



Fuente: Sistema de Control de Gestión

Aprobado por:


Arq. Luis Rafael Pérez
Director de Planificación y Desarrollo



Anexos

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO							
Plan Operativo MAP 2024 -2do Trimestre							
Cuadro de Mando Nivel de Cumplimiento por Unidades o Área							
Dirección	Producto	Cant Prod	Logr	No Concl	No Ini	% Trim	% Año
Departamento de Análisis Regulatorio y Compromisos de Servicios		3	0	3	0	100%	29%
	01010315 - Cartas Compromiso al Ciudadano implementadas en Entes y Órganos de la Administra...		0	1	0	99%	51%
	01010317 - Guía metodológica sobre Cartas Compromiso elaborada para ayuntamientos		0	1	0	0%	17%
	01010318 - Colaboración del Departamento de Análisis Regulatorio y Compromisos de Servicios...		0	1	0	100%	20%
Departamento de Comunicaciones		4	0	4	0	107%	56%
	01010621 - Programa MAP Tv transmitido.		0	1	0	100%	51%
	01010622 - Plan de Comunicación Institucional implementado en el MAP.		0	1	0	100%	28%
	01010623 - Colaboraciones en la gestión de temas transversales del MAP, realizadas por el D...		0	1	0	100%	88%
	01010624 - Apoyo del Departamento de Comunicaciones, en los eventos institucionales, realiz...		0	1	0	125%	56%
Departamento de Cooperación Internacional		4	0	4	0	35%	34%
	01010616 - Programa de Fortalecimiento de Relaciones Internacionales Implementado		0	1	0	20%	21%
	01010617 - Programas Académicos Internacionales Coordinados		0	1	0	50%	57%
	01010618 - Proyectos de Cooperación Internacional Administrados		0	1	0	0%	9%
	01010619 - Colaboración del Departamento de Cooperación Internacional con la Gestión de Tem...		0	1	0	0%	49%
Departamento de Descripción de Cargos, Salarios e Incentivos		2	0	2	0	103%	57%
	02010201 - Sistema de Remuneración en entes y órganos regulado.		0	1	0	123%	77%
	02010402 - Manuales de Cargos validados en los entes y órganos del Gobierno Central en el D...		0	1	0	83%	36%
Departamento de Estructuras Organizativas		4	0	4	0	74%	46%
	03010201 - Estructuras Organizativas aprobadas en las provincias de: Distrito Nacional, San...		0	1	0	100%	78%
	03010202 - Manuales de Organización y Funciones aprobados en las provincias de: Distrito Na...		0	1	0	150%	59%
	03030206 - Estructuras Organizativas aprobadas en Gobiernos Locales, en las provincias de:...		0	1	0	27%	34%

	03030207 - Manuales de Organización y Funciones aprobados en Gobiernos Locales, en provinci...		0	1	0	20%	12%
Departamento de Gestión de Procesos y Simplificación de Trámites		3	0	3	0	89%	21%
	01010341 - Revisión y Aprobación de Manuales y Mapas de Procesos en los Entes y Órganos del...		0	1	0	85%	45%
	01010342 - Asistencias técnicas de Simplificación de Trámites realizadas en los Entes y Órg...		0	1	0	0%	0%
	01010351 - Trámites Intervenidos por el Programa Burocracia Cero en los entes y órganos		0	1	0	92%	46%
Departamento de Monitoreo y Evaluación de los Servicios Públicos		6	0	6	0	88%	35%
	01010401 - Sistema Nacional de Monitoreo de la Calidad de los Servicios Públicos (SNMCSP)...		0	1	0	100%	50%
	01010437 - Entes y Órganos del Gobierno Central acompañados en la aplicación de la Encuesta...		0	1	0	50%	33%
	01010638 - Colaboraciones o aportes de la DMESP en la gestión de temas transversales del MA...		0	1	0	100%	48%
	03030112 - Registro y actualización de las informaciones de funcionarios y servicios de los...		0	1	0	100%	43%
	03030113 - Gobiernos Locales acompañados en la aplicación de la encuesta de Satisfacción		0	1	0	0%	3%
Departamento de Planificación de Recursos Humanos e Ingresos		2	0	2	0	117%	36%
	02010401 - Planificación de RRHH implementada en el Gobierno Central en el Distrito Naciona...		0	1	0	0%	17%
	02010406 - Normas de Ingreso de Servidores a Cargos Públicos Implementada		0	1	0	117%	55%
Dirección Administrativa y Financiera		3	0	3	0	91%	41%
	01010607 - Presupuesto del Ministerio ejecutado conforme a los Objetivos Institucionales		0	1	0	100%	41%
	01010608 - Servicios Administrativos del Ministerio regulados		0	1	0	95%	47%
	01010610 - Colaboración de la DAF en la Gestión de temas transversales del MAP realizada		0	1	0	78%	34%
Dirección de Coordinación y Seguimiento de los Procesos de Reforma		7	0	5	2	171%	7%
	03010104 - Primera Fase de la Estrategia de reestructuración de la Administración Pública Im...		0	0	1	0%	0%
	03020201 - Apoyo en la ejecución del Plan General de Reforma y Modernización de la Administ...		0	1	0	0%	0%
	03020202 - Colaboración de la DCSPR con la gestión de temas transversales del MAP realizada...		0	1	0	100%	29%
	03020203 - Observatorio de la Reforma de la Administración Pública Implementado		0	1	0	0%	7%
	03020401 - Bibliografías en temas de Administración Pública facilitadas		0	1	0	257%	33%
	03020402 - Participación en la Feria Internacional del Libro 2024		0	0	1	0%	0%
	03030101 - Gobiernos Locales Priorizados acompañados en la Ejecución de los Procesos de Ref...		0	1	0	0%	0%

Dirección de Desarrollo Organizacional y Remuneraciones		2	0	2	0	100%	54%
	01010612 - Colaboración de DDOR con la gestión de temas transversales del MAP realizada		0	1	0	100%	58%
	03010301 - Clasificador de Organismos del Estado Dominicano (COEDOM), Actualizado		0	1	0	100%	50%
Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional		9	0	8	1	94%	29%
	01010102 - Modelo CAF implementado en entes y órganos de la Administración Pública (ministe...		0	1	0	278%	40%
	01010118 - Semana de la Calidad desarrollada para entes y órganos de la Administración Públ...		0	1	0	100%	4%
	01010201 - Gestión de los Sistemas de Monitoreo de la Administración Pública Fortalecidos.		0	1	0	140%	64%
	01010202 - Evaluación del Desempeño Institucional aplicada en Entes y Órganos de Sto. Domin...		0	1	0	33%	10%
	01010611 - Colaboración de la DEGI realizada, en la Gestión de temas transversales del MAP....		0	1	0	100%	31%
	03010501 - Encuesta de Clima y Cultura Organizacional Implementada en Entes y Órganos del G...		0	1	0	109%	61%
	03030204 - Gobiernos Locales Fortalecidos en el SISMAP MUNICIPAL en Santo Domingo Este, San...		0	1	0	0%	13%
	03030208 - Modelo CAF implementado en los Gobiernos Locales de las provincias Santo Domingo...		0	1	0	85%	12%
	03030209 - Encuesta de Clima y Cultura Organizacional implementadas en Gobiernos Locales en...		0	0	1	0%	0%
Dirección de Evaluación Desempeño Laboral		3	0	3	0	100%	66%
	02010601 - Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias implementada en las Inst...		0	1	0	100%	78%
	02010602 - Colaboración de la DEDL con la gestión de temas transversales del MAP realizada		0	1	0	100%	51%
	03030205 - Evaluación del Desempeño Laboral implementada en los Gobiernos Locales en los mu...		0	1	0	100%	81%
Dirección de Innovación		2	0	2	0	54%	44%
	01020201 - Firma y Certificados Digitales Implementados en el MAP	0	0	1	0	8%	39%
	01030101 - Sistema Integrado de Gestión Institucional Desarrollado	0	0	1	0	100%	50%
Dirección de Mejora Regulatoria y de los Servicios Públicos		2	0	2	0	90%	34%
	01010350 - Mejora Regulatoria en proceso de implementación en los entes y órganos de la Adm...	0	0	1	0	88%	18%
	01010348 - Registro Único de Mejora Regulatoria Implementado	0	0	1	0	92%	40%
Dirección de Planificación y Desarrollo		8	0	4	4	100%	37%
	01010601 - Plan Operativo Evaluado		0	1	0	100%	31%
	01010602 - Plan Estratégico 2024-2028 Elaborado		0	0	1	0%	0%
	01010603 - Memoria Institucional de Rendición de Cuentas Elaborada		0	0	1	0%	0%
	01010604 - Manual de Organización y Funciones del MAP Actualizado		0	0	1	0%	0%

	01010605 - Colaboración de la DPD en la Gestión de temas transversales del MAP realizada		0	1	0	100%	67%
	01010606 - Políticas Transversales Implementadas en el MAP (Cohesión Territorial ,Participa...		0	1	0	0%	4%
	01010652 - Revisión y Actualización de la Estructura Organizativa del MAP.		0	0	1	0%	0%
	03010701 - Plan de Acción de Igualdad de Género implementado		0	1	0	0%	42%
Dirección de Reclutamiento y Selección		3	0	2	1	94%	33%
	02010202 - Concursos Públicos realizados en entes y órganos del Gobierno Central en el Dist...		0	1	0	88%	49%
	02010203 - Colaboración de la DRS con la gestión de temas transversales del MAP realizadas....		0	1	0	100%	50%
	03030211 - Concursos Públicos realizados en los Gobiernos Locales en las provincias de San...		0	0	1	0%	0%
Dirección de Reconocimiento a la Excelencia y Mejora Continua		3	0	3	0	119%	48%
	01010514 - Reconocimientos a las mejores prácticas institucionales entregados a los entes y...		0	1	0	107%	40%
	01010515 - Certificaciones del nivel de excelencia (Sello CAF +300) evaluadas, de los entes...		0	1	0	150%	23%
	01010516 - Colaboración o aportes de la DIREMC a la gestión de temas transversales del MAP...		0	1	0	100%	82%
Dirección de Recursos Humanos		10	0	10	0	112%	43%
	01010629 - Compensación y Beneficios del Personal del Ministerio gestionado		0	1	0	141%	65%
	01010630 - Colaboración de la Dirección de Recursos Humanos a la Gestión de Temas Transvers...		0	1	0	78%	37%
	01010631 - Capacitación y Desarrollo del Personal del Ministerio ejecutada		0	1	0	152%	43%
	01010632 - Desarrollo Organizacional Interno del Ministerio revisado		0	1	0	100%	69%
	01010633 - Reclutamiento y Selección del Personal del Ministerio realizado		0	1	0	92%	47%
	01010634 - Evaluación de Desempeño Laboral del Ministerio Ejecutado.		0	1	0	100%	17%
	01010635 - Sistema de Gestión Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo, Sostenibilidad A...		0	1	0	104%	32%
	01010636 - Desarrollo de actividades para la Mejora del Clima Laboral del MAP ejecutadas		0	1	0	100%	54%
	01010641 - Relaciones Laborales, Registro y Control de Personal del Ministerio		0	1	0	100%	44%
	01010642 - Política de Derechos Humanos Implementada en el MAP		0	1	0	150%	19%
Dirección de Relaciones Laborales		6	0	5	1	95%	46%
	02010501 - Sub-Sistema de Relaciones Laborales fortalecido en las Oficinas de Recursos Huma...		0	1	0	100%	55%
	02010502 - Comités Mixtos de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Administración Pública c...		0	1	0	119%	87%
	02010503 - Asociación de Servidores Públicos formadas en el Gobierno Central en el Distrito...		0	1	0	100%	50%

	02010504 - Colaboración de la DIRELAB con la gestión de temas transversales del MAP realiza...		0	1	0	100%	40%
	03030201 - Asociación de Servidores Públicos formadas en los Gobiernos Locales de las prov...		0	0	1	50%	8%
	03030202 - Sub-Sistema de Relaciones Laborales fortalecido en las Oficinas de Recursos Huma...		0	1	0	100%	38%
Dirección de Sistemas de Gestión Internos		7	0	7	0	67%	29%
	01010639 - Sistema Integrado de Gestión Ambiental, y de la Seguridad y Salud en el Trabajo...		0	1	0	83%	50%
	01010640 - Sistema de gestión de la Calidad del MAP fortalecido		0	1	0	17%	37%
	01010643 - Sistema Integrado de Gestión del Compliance y Antisoborno Implementado		0	1	0	25%	9%
	01010644 - Modelo de Gestión con Enfoque a Procesos implementado.		0	1	0	75%	32%
	01010645 - Normas Básicas de Control Interno NOBACI implementado.		0	1	0	0%	33%
	01010646 - Modelo de Gestión de Servicio implantado.		0	1	0	0%	12%
	01010649 - Estrategia de gestión de la cultura de calidad y excelencia Desplegada		0	1	0	133%	49%
Dirección de Tecnología de Información y Comunicación		6	0	6	0	100%	50%
	01010625 - Infraestructura Tecnológica del MAP dimensionada, acorde con las necesidades.		0	1	0	100%	55%
	01010626 - Sistemas Informáticos Desarrollados		0	1	0	100%	31%
	01010627 - Colaboración de la DTIC con la Gestión de temas transversales del MAP realizada		0	1	0	100%	50%
	03010601 - Entes y órganos procesando sus nóminas a través del Sistema de Administración de...		0	1	0	100%	58%
	03010602 - Explotación de Datos ejecutada para los grupos de interés.		0	1	0	100%	48%
	03030210 - Datos de Gestión Humana de los Gobiernos Locales consolidados en Base de Datos d...		0	1	0	100%	29%
Dirección Jurídica		3	0	3	0	97%	44%
	01010613 - Documentos Legales Elaborados		0	1	0	77%	28%
	01010614 - Representación Legal del MAP ante los Tribunales Ejecutadas		0	1	0	138%	73%
	01010615 - Colaboración de la Dirección Jurídica con la Gestión de temas transversales del...		0	1	0	75%	30%
Dirección Sistemas de Carrera		3	1	1	1	152%	60%
	01010609 - Colaboraciones de la DSC en la gestión de temas transversales del MAP		1	0	0	189%	108%
	02010101 - Servidores Públicos incorporados a Carrera Administrativa General, vía Concurso...		0	1	0	115%	64%
	03030203 - Servidores Públicos incorporados a Carrera Administrativa Municipal en las Provi...		0	0	1	0%	0%
Oficina de Acceso a la Información		3	0	3	0	121%	50%
	01010701 - Respuestas a Solicitudes de Información entregadas en el plazo Carta Compromiso...		0	1	0	164%	77%

	01010702 - Apoyo de la OAI a la gestión de Indicadores EDI, realizada.		0	1	0	100%	40%
	01010703 - Colaboración de la OAI con la gestión de temas transversales del MAP realizada.		0	1	0	100%	33%
Oficina Regional Norte (Santiago)		6	0	3	3	82%	22%
	01010101 - Colaboración en la gestión de temas transversales del MAP realizados por la Ofic...		0	0	1	0%	0%
	01010119 - Apoyo brindado por la ORN, en la implementación del Modelo CAF, en los entes y ó...		0	1	0	100%	49%
	01010213 - Sistema de Monitoreo de la Administración Pública Municipal fortalecido con el a...		0	0	1	0%	0%
	02010204 - Apoyo brindado por la Oficina Regional Norte en la Realización de Concursos Públ...		0	0	1	0%	0%
	02010505 - Apoyo brindado por la Oficina Regional Norte en el Subsistema de Relaciones Labo...		0	1	0	47%	23%
	03010502 - Encuestas de Clima y Cultura Organizacional implementadas en los Entes y Órganos...		0	1	0	100%	44%