



Ave. 27 de febrero 419, El Millón
Distrito Nacional, República Dominicana
T: 809 682 32 98

PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA

www.map.gob.do

**“Año de la Consolidación de la Seguridad Alimentaria”
“Avanzamos para ti”**

02 abril de 2020

**INFORME DE SEGUIMIENTO PROGRAMA DE APOYO A LA REFORMA DE LA ADMINISTRACION PUBLICA Y A LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS (PARAP II) COORDINADO POR EL MINISTERIO DE ADMINISTRACION PUBLICA CORRESPONDIENTE AL 1er TRIMESTRE AÑO 2020
Enero-Marzo 2020**

Al saludar cortésmente, rendimos mediante esta comunicación, Informe de la Coordinación de la ejecución del **PROGRAMA DE APOYO A LA REFORMA DE LA ADMINISTRACION PUBLICA Y A LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS (PARAP II)** y el **PROGRAMA DE APOYO Y LAS AUTORIDADES LOCALES (PASCAL)** a cargo del Ministerio de Administración Pública (MAP) y financiado con fondos europeos, sobre las actividades y logros alcanzados y el seguimiento a los planes planteados en los mismos, durante el periodo transcurrido entre enero-marzo 2020.

Como lo establece el acuerdo de financiación firmado con la Unión Europea, las Entidades Beneficiarias del programa PARAPII son: Ministerio de Administración Pública, Insituto Nacional de Administración Pública. Ministerio de Interior y Policía, Policía Nacional, Instituto Nacional de Migración, Ministerio de la Mujer, y Procuraduría General de la República.

De igual manera, la Sociedad Civil, tiene un acuerdo con la Unión Europea bajo este mismo programa, quienes tienen la responsabilidad de promover espacios de trabajo de articulación Estado-Sociedad Civil.

Para este trimestre enero-marzo 2020, las Entidades Beneficiarias, en reunión del Comité de Dirección del día 29 de enero 2020, presentaron los trabajos realizados durante el año 2019, el cual tuvo una ejecución promedio de un 98%. Asimismo, presentaron para aprobación, los Planes Operativos Anuales (POAs), vinculados al programa, y, se destaca que sus actividades estarán impactando los diferentes resultados que componen el Programa PARAP II, los cuales presentamos a continuación.



Resultado 1	Profesionalización Consolidar la profesionalización y eficiencia de los Recursos Humanos	MAP, MIP, PN, MUJER,
Resultado 2	Capacitación Incrementar la calidad y cualificación de los Recursos Humanos mediante la capacitación de los Servidores públicos	MAP, INAP, PN, INM, MUJER,
Resultado 3	Calidad de los Servicios Públicos Fortalecer la provisión de servicios de calidad, de acuerdo a las necesidad y expectativas de la población usuaria	MAP, INAP, MIP, PN, INM, MUJER, PGR
Resultado 4	Transparencia y Responsabilidad Estimular la transparencia y la rendición de cuentas, contribuyendo al fortalecimiento de la integridad institucional	MAP, PN, MUJER,
Resultado 5	Comunicación y Visibilidad Institucional Promover y mejorar la percepción y conocimiento de la ciudadanía mediante el fortalecimiento de la visibilidad y comunicación institucional	MAP, INAP, PN, MUJER,
Resultado 6	Igualdad de Género Promover la equidad en la definición de políticas transversales de género	MAP, PN, MUJER
Resultado 7	Participación Social Asegurar la participación social mediante el fortalecimiento del rol y la implicación de las organizaciones de la sociedad civil.	Acción Ciudadana

El proyecto de la Sociedad Civil: “Acción Ciudadana por una Administración Pública inclusiva que garantice los Derechos Humanos”. Este proyecto de Acción Ciudadana para el programa PARAP II, está compuesto por las instituciones Ciudad Alternativa, Fundación Solidaridad, Participación Ciudadana y la Oxfam y busca contribuir a la corresponsabilidad, transparencia y participación entre la administración pública y la sociedad civil por una gestión transparente, para garantizar derechos, generar inclusión de género y mejorar la calidad de los servicios públicos.



Profesionalización y Capacitación		
Resultado 1	Promover la veeduría ciudadana de los procesos de profesionalización de los Servidores	Activación del Observatorio de Función Pública y estudio de la evolución de la Carrera Administrativa,
Transparencia y Calidad de los Servicios Públicos		
Resultado 2	Mejorar los mecanismos de seguimiento ciudadano a la calidad de los Servicios Públicos	Fortalecimiento de la Mesa de Transparencia, y apoyo a las implantaciones del CAF. Ranking de Percepción Ciudadana sobre la Administración Pública.
Participación Social		
Resultado 3	Fortalecer la relación Estado-sociedad en el proceso de reforma de la Administración Pública.	Revista Ciudadanía y Servicios Públicos. Acuerdos con Entidades Beneficiarias
Igualdad de Género		
Resultado 4	Impulsar la inclusión del enfoque de género en la reforma de la AP, con énfasis en la violencia contra la mujer.	Registro y medición de data y su desagregación por sexo para las mejoras de la calidad de las políticas públicas. Estudio sobre género y función pública

Forma parte también de este informe, el Programa de Apoyo a la Sociedad Civil y a las Autoridades Locales (PASCAL), concluido en el 2017, y su objetivo principal fue el de contribuir a la consolidación de la gobernabilidad democrática y a la cohesión social en la República Dominicana, a partir de la mejora de la gestión y profesionalización de los municipios, así como la participación de la sociedad civil en la gestión municipal, bajo un enfoque multisectorial y de liderazgo.



A continuación, podemos encontrar las líneas de resultados definidos para el PASCAL.

Resultado n.º 1	Fortalecimiento institucional del MAP para implementar el componente municipal del plan estratégico del MAP.
Resultado n.º 2	Fortalecimiento institucional de los 40 ayuntamientos piloto para la implementación de la Ley de Función Pública y de los compromisos derivados de la Estrategia Nacional de Desarrollo.
Resultado n.º 3	Mejora en la provisión de los servicios públicos en los 40 municipios piloto a través de una mejorada participación de la sociedad civil.

Producto del interés del apoyo de la Unión Europea, al fortalecimiento de los trabajos en los municipios, se realizó una adenda en el programa PARAPII para fortalecer los trabajos en los municipios. En este sentido, orientado a esto se programó para este trimestre lo siguiente:

Resultado 1	Profesionalización Trabajar en los municipios, las normas e instrumentos aprobados que establecen procesos para acceder a la Carrera Administrativa Municipal e incorporación de Servidores Públicos en la Carrera Administrativa Municipal.
Resultado 2	Capacitación Formación de Autoridades Electas y Recursos Humanos Municipales.
Resultado 3	Calidad de los Servicios Públicos Apoyo al conjunto de entidades rectoras del SISMAP Municipal en su estrategia de acompañamiento. Impulso al lanzamiento y operación de la inclusión de los servicios municipales en el SISMAP bajo la conducción de la LMD y bajo la rectoría del Ministerio de Administración Pública. Fortalecimiento al SISMAP Municipal.



Para este primer trimestre, enero-marzo 2020, en relación al PASCAL, se realizaron las siguientes acciones:

En cuanto al Resultado 1:

Carrera Administrativa Municipal

- 1.- Definición conjuntamente con el MAP de la propuesta para el proceso de implementación de la Carrera Administrativa Municipal.
- 2.- Apoyo a la generación de alianzas institucionales con actores concurrentes al proceso.
- 4.- Definición del grupo de ayuntamientos “piloto” en los que se desarrollaría el modelo.
- 5.- Apoyo de las áreas MAP involucradas a los ayuntamientos en los procesos vinculados a la carrera administrativa.

En cuanto al Resultado 2:

Formación de Autoridades Electas y Recursos Humanos Municipales

- 1.- Apoyo a la celebración de acciones y talleres de sensibilización con autoridades y técnicos municipales.
- 2.- Impulso en el conjunto de entidades rectoras para el diseño, desarrollo y acreditación por parte del INAP de contenidos formativos específicos para los recursos humanos municipales, tanto a nivel de áreas transversales de gestión interna como de las áreas vinculadas a los servicios municipales.
- 3.- Apoyo a las entidades rectoras en el diseño y estructuración de los programas de formación a desarrollarse en el año 2020 con las autoridades municipales de la gestión 2020 – 2024 y los equipos técnicos municipales. Este estaba programado para realizarse posterior al 24 de abril de manera presencial, pero se realizará en modalidad virtual.

En cuanto al Resultado 3:

Calidad de los Servicios Públicos

- 1.- Impulso al lanzamiento y operación de la inclusión de los servicios municipales en el SISMAP bajo la conducción de la LMD y bajo la rectoría del Ministerio de Administración Pública.
- 2.- Desarrollo de una propuesta para la ampliación/evolución de los indicadores vinculados a los procesos de gestión interna y fortalecimiento institucional:
 - * Indicadores complementarios para la gestión de los recursos humanos.

SISMAP Municipal

- 1.- Apoyo al conjunto de entidades rectoras del SISMAP Municipal en su estrategia de acompañamiento.
- 2.- Impulso al lanzamiento y operación de la inclusión de los servicios municipales en el SISMAP bajo la conducción de la LMD y bajo la rectoría del Ministerio de Administración Pública.



Ave. 27 de febrero 419, El Millón
Distrito Nacional, República Dominicana
T: 809 682 32 98

PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA

www.map.gob.do

Para el PARAPII, este primer trimestre fue de poca actividad porque las Entidades Beneficiarias deben esperar el desembolso de la Tesorería a los fondos del MAP para poder realizar sus actividades programadas, de forma que se habían proyectado para iniciar en marzo.

Es oportuno señalar que, de las actividades programadas para marzo, por razones fortuitas, derivadas de la declaración de Pandemia por la Organización Mundial de la Salud el pasado 11 de marzo 2020 ante el COVID-19, y el Decreto 135/20, que establece el distanciamiento social y toque de queda, todas las actividades proyectadas para el mes de marzo, fueron pospuestas, hasta tanto sea levantado el Estado de emergencia proclamado por nuestras autoridades legislativas el pasado 19 de marzo 2020. En ese contexto, se limita la posibilidad de sostener reuniones, y se reduce al mínimo la operación presencial de muchas de las entidades del Estado Dominicano. Es por ello que, la totalidad de las reuniones se han realizado a través de la modalidad de videoconferencias y/o llamadas telefónicas.

Cordialmente,


Evelyn R. Román Morales, MRH
Relaciones Internacionales MAP
Coordinadora PARAPII/PASCAL



erm.-
DRI