



Ave. México esq. Leopoldo Navarro,  
Edificio de Oficinas Gubernamentales  
"Juan Pablo Duarte", Piso 12  
Santo Domingo, República Dominicana  
T. 809-682-3298 • F. 809-687-4043  
1-809-200-3297 (sin cargos)

PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA

www.map.gob.do

"Año de la Atención Integral a la Primera Infancia"  
"AVANZAMOS PARA TI"

## EL MINISTERIO DE ADMINISTRACION PÚBLICA (MAP)

En cumplimiento de las atribuciones conferidas por la Ley No.41-08 de Función de Pública, del 16 de enero de 2008, dicta la siguiente:

**Resolución Número: 83-2015, que aprueba la Ira versión Carta Compromiso al Ciudadano del "Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza".**

**CONSIDERANDO:** Que de conformidad con la Ley No. 41-08 de Función Pública, el Ministerio de Función Pública es el órgano rector de los sistemas de gestión de los recursos humanos al servicio de la Administración del Estado, como tal le corresponde propiciar y garantizar el mas alto nivel de efectividad, calidad y eficiencia de la Función Pública.

**CONSIDERANDO:** Que la elaboración, aprobación e implementación de las Cartas Compromiso al Ciudadano en las instituciones de la Administración Pública se regirá según lo establecido en el Decreto No. 2011-10 del Modelo CAF (Marco Común de Evaluación).

**CONSIDERANDO:** Que las Cartas Compromiso al Ciudadano son documentos a través de los cuales las instituciones públicas informan al ciudadano-cliente sobre los servicios que gestionan y de cómo acceder y obtener esos servicios; así como de los compromisos de calidad establecidos para su prestación.

**CONSIDERANDO:** Que en lo concerniente a la estructura y contenido de la Carta Compromiso al Ciudadano, se tomaran en cuenta los siguientes aspectos: Información de carácter general y legal, Compromisos de Calidad asumidos, Quejas, Sugerencias, Medidas de Subsanción e Información Complementaria.

**CONSIDERANDO:** Que la revisión de la metodología para la elaboración de las Caras Compromiso al Ciudadano, la evaluación y demás criterios, son requisitos básicos para su aprobación.

**VISTA:** La Constitución de la República, del 26 de enero de 2010.

**VISTA:** La Ley No. 41-08 de Función Publica del 16 de enero de 2008.

**VISTO:** El Decreto No. 56-10 del 6 de febrero de 2010, que designa las Secretarías de Estado como Ministerios.





**VISTO:** El Decreto No. 2011-10 del Modelo CAF (Marco Común de Evaluación) del 15 de abril de 2010

**VISTO:** El Plan Estratégico 2012-2016 del Ministerio de de Administración Pública (MAP).

**VISTO:** El Cuadernillo Carta Compromiso al Ciudadano.

**VISTO:** El informe de verificación del proceso de elaboración de Ira Versión de Resolución Carta Compromiso al Ciudadano del "Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza" elaborado por la Directora de Simplificación de Tramites del MAP, mediante el cual establece que la misma cumple con todos los requisitos metodológicos previstos en el "Programa Carta Compromiso al Ciudadano".

**VISTA:** La Instancia de solicitud, Elaboración Resolución Carta Compromiso al Ciudadano del "Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza", emitida por la Directora de Simplificación de Tramites del MAP.

EL Ministerio de Administración Pública en ejercicio de sus facultades,

**RESUELVE:**

**PRIMERO** Se aprueba formalmente la Carta Compromiso al Ciudadano del **Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza**, por haber cumplido todas las formalidades y requisitos de la metodología sobre la materia, establecida en el "Programa Carta Compromiso al Ciudadano".

**SEGUNDO:** El MAP dará seguimiento y monitoreo a los compromisos establecidos en la Carta Compromiso al Ciudadano aprobada mediante la presente **RESOLUCION.**

**PARRAFO:** El periodo de validez de esta resolución será de dos (2) años; a contar desde la fecha de su aprobación hasta el año 2017; no obstante el Ministerio de Administración Pública (MAP) se reserva el derecho de retirar la aprobación a una Carta Compromiso al Ciudadano en caso de incumplimiento de los compromisos asumidos durante dicho período.

**TERCERO:** Envíese la presente **RESOLUCION APROBATORIA** a las partes interesadas, para los fines correspondientes.

**DADA Y FIRMADA** en dos (2) originales, de un mismo tenor y efecto, en la Ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, Capital de la República, Dominicana a los Diecisiete (17) días del mes de noviembre de Dos mil Quince (2015).



  
**Lic. Ramón Ventura Camejo**  
**Ministro de Administración Pública**





PRESIDENCIA DE  
LA REPÚBLICA DOMINICANA



Ave. México esq. Leopoldo Navarro,  
Edificio de Oficinas Gubernamentales  
"Juan Pablo Duarte", Piso 12  
Santo Domingo, República Dominicana  
T. 809-682-3298 • F. 809-687-4043  
1-809-200-3297 (sin cargos)

www.map.gob.do

**"AÑO DE LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA"**  
**"Avanzamos para ti"**

**16 de Noviembre de 2015**  
**Santo Domingo, R. D.**

**A :** Departamento Jurídico

**Asunto :** Solicitud Resolución de la Carta  
Compromiso al Ciudadano del Hospital Pediátrico Dr.  
Hugo Mendoza.

Por medio de la presente nos place informarle que después de evaluar el proceso de elaboración de la primera Versión de la Carta Compromiso al Ciudadano del "Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza", se pudo constatar que la misma cumple con todos los requisitos de la metodología establecida en el "Programa Carta Compromiso al Ciudadano".

Por tal motivo, le solicitamos al Departamento Jurídico la creación de la resolución con la que se reintegra al "Programa Carta Compromiso al Ciudadano".

Atentamente,

**Lcda. Johana Guerrero Carrero**  
**Directora de Simplificación de Trámites**



RVC/DST  
DST-15-0409

Anexo:

-Brochure y Cuadernillo Firmado





**"Año de la Atención Integral a la Primera Infancia"**  
**"Avanzamos para Ti"**

27 de noviembre de 2015

A : **Lic. Johana Guerrero Carrero**  
Directora de Simplificación de Trámites  
Sus Manos

Asunto : **Remisión Primera Versión CCC Hospital Pediátrico "Dr.  
Hugo Mendoza"**

**REMITIDA**, para los fines de lugar la Resolución No. 83-2015,  
relativa a la Primera Versión de la Carta Compromiso al Ciudadano del Hospital  
pediátrico Dr. "Hugo Mendoza".

Atentamente,

**Lic. Ingrid S. Reyes Liriano**  
Encargada interina Depto. Jurídico

IRL/agm  
DJU/162-2015

