

# DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

## Plan Operativo MAP 2019 - 4to. Trimestre

### Cuadro de Mando Nivel de Cumplimiento POA por Área.

Dirección	Producto	Cant	Logr	No Concl	No Ini	% Trim	% Año
<b>Comité del Premio Nacional a la Calidad</b>		6	6	0	0	86%	100%
	02010307 - Coordinación Proceso Premio Nacional a la Calidad XV Versión.		1	0	0	83%	100%
	02010308 - Implementación del software Gestión de Premios		1	0	0	78%	100%
	02010309 - Capacitaciones a todos los involucrados en el proceso del PPC y PNC		1	0	0	87%	100%
	02010310 - Seminario Compartiendo Buenas Prácticas		1	0	0	100%	100%
	02010311 - Apoyo y colaboración a la Gestión del Premio a la Calidad del Sector Público de...		1	0	0	0%	100%
	02010320 - Creación reconocimientos ODS		1	0	0	80%	100%
<b>Departamento de Comunicaciones</b>		6	5	1	0	89%	102%
	01030646 - Prensa y Relaciones Públicas		1	0	0	89%	108%
	01030647 - Publicaciones institucionales		1	0	0	78%	94%
	01030648 - Apoyo DCO a la Gestión de la Calidad de los Servicios de la Adm. Pública		1	0	0	19%	92%
	01030649 - Apoyo a la organización de eventos institucionales		1	0	0	191%	168%
	01030650 - Publicidad Institucional		1	0	0	0%	98%
	01030651 - Estudio de percepción de imagen institucional		0	1	0	67%	50%
<b>Departamento de Relaciones Internacionales</b>		4	4	0	0	117%	101%
	01030843 - Fortalecidas las relaciones con los Organismos Internacionales Asociados.		1	0	0	89%	99%
	01030844 - Promover la participación en los programas académicos y eventos que generen la c...		1	0	0	96%	98%
	01030845 - Apoyo a la Gestión de Calidad de acuerdo a las necesidades y expectativas de los...		1	0	0	140%	101%
	01030853 - Ejecutados los Proyectos de Apoyo Presupuestario Sectorial del Programa de Coop...		1	0	0	142%	107%
<b>Departamento Jurídico</b>		4	4	0	0	112%	123%
	01030436 - Elaboración y revisión técnica de anteproyectos de normativas relativos a la fun...		1	0	0	67%	172%
	01030437 - Elaboración y publicación de las Resoluciones emitidas por el Ministerio.		1	0	0	213%	123%
	01030438 - Elaboración, revisión y registro de Contratos, Adendas y Renovaciones suscritos...		1	0	0	103%	98%
	01030439 - Apoyo del Departamento Jurídico a la Gestión de la Calidad de los Servicios en I...		1	0	0	67%	100%
<b>Dirección Administrativa y Financiera</b>		7	7	0	0	90%	100%
	01030419 - Gestión Administrativa y Financiera		1	0	0	100%	100%
	01030420 - Gestión Presupuestaria del MAP		1	0	0	87%	100%
	01030421 - Gestión de Contabilidad del MAP		1	0	0	95%	100%
	01030422 - Gestión de Compras y Contrataciones del MAP		1	0	0	56%	100%
	01030423 - Apoyo de la DAF a la Gestión de la Calidad		1	0	0	0%	100%
	01030524 - Gestión de los Servicios Generales del MAP		1	0	0	100%	100%
	01030525 - Gestión de Correspondencia y Archivo del MAP		1	0	0	100%	100%
<b>Dirección Análisis del Trabajo y Remuneraciones</b>		8	7	1	0	108%	113%
	03010218 - Manuales de Cargos Revisados y/o elaborados en Ayuntamientos.		1	0	0	75%	112%
	03010219 - Fortalecer las Oficinas de Recursos Humanos de los Ayuntamientos, a través de la...		0	1	0	89%	54%
	03020104 - Fortalecer las Oficinas de Recursos Humanos de los Hospitales, a través de la ap...		1	0	0	131%	92%
	04010107 - Planificación de Recursos Humanos implementada en las Instituciones.		1	0	0	120%	163%
	04010108 - Fortalecer las Oficinas de Recursos Humanos a través de la aplicación de los Dia...		1	0	0	50%	93%
	04010109 - Manuales de Cargos Revisados y/o elaborados en la Administración General.		1	0	0	176%	149%
	04010110 - Asesoría a las Instituciones en Materia Salarial.		1	0	0	173%	192%
	04010111 - Apoyo de la DATR a la Gestión de Calidad de los Servicios en la Administración P...		1	0	0	53%	100%
<b>Dirección de Diseño Organizacional</b>		7	6	1	0	143%	132%
	01020105 - Estructuras Organizativas Racionalizadas y Presentadas para su Aprobación.		1	0	0	142%	122%
	01020106 - Estructuras Organizativas de Ayuntamientos Racionalizadas y Presentadas para su...		1	0	0	147%	176%
	01020107 - Guías para la Racionalización de Estructuras Organizativas Socializadas.		0	1	0	92%	50%
	01020108 - Propuesta de Reformas Sectoriales en la Administración Pública.		1	0	0	204%	130%
	01020109 - Estructuras Organizativas de Hospitales Priorizados, Racionalizados y Presentada...		1	0	0	122%	126%
	01020110 - Manuales de Organización y Funciones aprobados.		1	0	0	235%	193%
	01020111 - Apoyo DDO a la Gestión de la Calidad de los Servicios de la Adm. Pública		1	0	0	61%	128%
<b>Dirección de Evaluación Desempeño Laboral</b>		3	3	0	0	15%	111%
	03010213 - Ayuntamientos y Distritos Municipales Capacitados en Evaluación del Desempeño.		1	0	0	0%	127%
	03020108 - Ofrecer Asistencia Técnica en Evaluación del Desempeño por Resultados y Competen...		1	0	0	0%	100%
	04010120 - Instituciones acompañadas en la implementación de la metodología de Evaluación d...		1	0	0	15%	107%
<b>Dirección de Gestión de Cambio</b>		7	7	0	0	197%	143%
	01020201 - Instituciones con Mediciones de Clima Laboral como Resultados de las Encuestas.		1	0	0	164%	129%
	01020202 - Instituciones con la Metodología de Gestión del Cambio implementada.		1	0	0	83%	113%
	01020203 - Creación del Banco de Conocimiento para la Administración Pública.		1	0	0	83%	88%
	01020204 - Apoyo de la Dirección de Gestión del Cambio a la Calidad de los Servicios de la...		1	0	0	17%	144%
	03010214 - Mediciones de Clima Laboral en las Entidades Municipales como resultados de las...		1	0	0	0%	200%
	03020110 - Mediciones de Clima Laboral en los Hospitales, como resultados de las encuestas....		1	0	0	533%	450%
	03020111 - Hospitales sensibilizados sobre la Metodología de Gestión del Cambio.		1	0	0	300%	100%
<b>Dirección de Gestión de la Innovación</b>		1	1	0	0	126%	87%
	02010719 - Coordinar el uso de los salones del Centro de Acceso a la Información para reali...		1	0	0	126%	87%
<b>Dirección de Gestión del Desarrollo Local</b>		8	8	0	0	75%	100%
	03010103 - Documentos normativos sustantivos revisados en el Marco de la Reforma Municipal....		1	0	0	100%	100%
	03010204 - Entidades Municipales incorporadas al SISMAP Municipal.		1	0	0	0%	106%

03010205 - Coordinación y apoyo para la realización de actividades municipales en el Marco...	1	0	0	83%	98%
03010206 - Certificación cumplimiento de requisitos para acceso a fondos de Ayuntamientos P...	1	0	0	68%	100%
03010207 - Informes SISMAP Municipal	1	0	0	100%	100%
03010209 - Apoyo a la Calidad de los Servicios en la Administración Pública.	1	0	0	13%	92%
03010308 - Sostenimiento de alianzas estratégicas con instituciones del ámbito municipal	1	0	0	60%	100%
03020102 - Seguimiento a los Hospitales priorizados asignados al viceministerio de Apoyo...	1	0	0	100%	100%
<b>Dirección de Gestión y Ciudadanía</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>106%</b> <b>114%</b>
02010622 - Desarrollo y Gestión del Observatorio Nacional de la Calidad de los Servicios Pú...	1	0	0	123%	140%
02010624 - Gestión de las Mesas de Buenas Prácticas para fomentar la Transparencia	1	0	0	100%	100%
02010625 - Apoyo del VSP a la Gestión de la Calidad de los Servicios en la Administración P...	1	0	0	96%	103%
<b>Dirección de Investigaciones en Administración Pública</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>105%</b> <b>88%</b>
02010712 - Participación en la Feria Internacional del Libro 2019.	1	0	0	0%	106%
02010713 - Gestionar y donar bibliografías en temas de Administración Pública y Derecho Adm...	0	1	0	13%	85%
02010714 - Implementación del Centro de Documentación Virtual.	0	1	0	68%	39%
02010715 - Revista de Administración Pública.	0	1	0	277%	71%
02010716 - (VIM) Apoyar la calidad de los servicios en la Administración Pública.	1	0	0	79%	100%
02010717 - Red de innovadores del Sector Público.	1	0	0	187%	129%
02010732 - Concurso "Identifica el peor servicio público y ayúdanos a mejorarlo"	1	0	0	20%	96%
03020109 - (VIM) Coordinar y dar seguimiento al fortalecimiento de los hospitales de la Reg...	0	1	0	94%	73%
<b>Dirección de Planificación y Desarrollo</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>83%</b> <b>101%</b>
01030104 - Elaboración del Plan Operativo 2019.	1	0	0	0%	100%
01030105 - Seguimiento y Evaluación del Plan Operativo MAP-2019.	1	0	0	90%	100%
01030106 - Elaboración de informes sobre las ejecutorias del Ministerio para los Órganos Re...	1	0	0	83%	100%
01030107 - Elaboración de la Memoria Institucional de Rendición de Cuentas.	1	0	0	100%	100%
01030108 - Apoyo de la DPD a la Gestión de Calidad de los Servicios en la Administración Pú...	1	0	0	42%	100%
01030154 - Revisión y Actualización de la Estructura Organizativa del MAP	1	0	0	0%	100%
01030155 - Revisión y Actualización del Manual de Organización y Funciones	1	0	0	0%	113%
01030156 - Documentación de Procedimientos del Ministerio	1	0	0	0%	100%
01030157 - Elaboración del Plan Operativo 2020	1	0	0	100%	100%
<b>Dirección de Reclutamiento y Selección</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>152%</b> <b>186%</b>
03010220 - Equipos de Recursos Humanos de Ayuntamientos y Distritos Municipales capacitados...	1	0	0	84%	173%
04010118 - Equipos de Recursos Humanos Capacitados en Reclutamiento y Selección	1	0	0	0%	97%
04010119 - Asistencia Técnica a las Instituciones en la realización de Concursos Públicos	1	0	0	173%	130%
04010129 - Apoyo de la DIRSED a la Gestión de Calidad de los Servicios en la Administración...	1	0	0	200%	350%
<b>Dirección de Recursos Humanos</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>78%</b> <b>100%</b>
01030209 - Reclutamiento y Selección para dotar a las áreas del MAP del personal idóneo	1	0	0	85%	103%
01030210 - Registro y Control de Personal del Ministerio.	1	0	0	100%	100%
01030211 - Diseño y ejecución de un Plan de Capacitación, que coadyuven en el desempeño de...	1	0	0	97%	123%
01030212 - Evaluación del Desempeño del Personal.	1	0	0	0%	100%
01030213 - Apoyo de la Dirección de RR.HH. a la Gestión de Calidad	1	0	0	78%	100%
01030217 - Actualización del Manual de Descripción de Cargos.	1	0	0	48%	91%
01030218 - Actualización de la Escala Salarial del MAP.	1	0	0	67%	100%
01030514 - Prevención de Salud y Seguridad en el Trabajo.	1	0	0	75%	95%
01030515 - Desarrollo de Actividades para Mejora del Clima Laboral.	1	0	0	75%	93%
01030716 - Desarrollo de Actividades para la Mitigación de los Impactos Negativos al Medio...	1	0	0	78%	100%
<b>Dirección de Relaciones Laborales</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>114%</b> <b>114%</b>
03010201 - Fortalecimiento del Sub-Sistema de Relaciones Laborales en las Oficinas de Recur...	1	0	0	117%	88%
03010202 - Asociación de Servidores Públicos formadas en los Ayuntamientos y Registradas e...	1	0	0	144%	142%
03020101 - Fortalecimiento del Sub-Sistema de Relaciones Laborales en las Oficinas de Recur...	0	1	0	88%	83%
04010101 - Fortalecimiento del Sub-Sistema de Relaciones Laborales en las Oficinas de Recu...	1	0	0	217%	160%
04010102 - Capacitación y Difusión de las Normas y Procedimientos Laborales en las Instituc...	1	0	0	107%	122%
04010103 - Manejo y Resolución de Conflictos Laborales en las Instituciones del Estado.	0	1	0	83%	75%
04010104 - Implementación del Sistema de Salud Ocupacional y Prevención de Riesgos Laborale...	1	0	0	67%	96%
04010105 - Asociación de Servidores Públicos formadas en las Instituciones del Estado y Reg...	1	0	0	100%	117%
04010106 - Apoyo de DIRELAB a la Gestión de la Calidad de los Servicios en la Administració...	1	0	0	104%	172%
<b>Dirección de Simplificación de Trámites *</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>111%</b> <b>141%</b>
02010527 - Cartas Compromiso Aprobadas	1	0	0	285%	178%
02010528 - Cartas Compromiso Evaluadas	1	0	0	89%	113%
02010529 - Benchlearning sobre Cartas Compromiso	1	0	0	0%	183%
02010530 - Apoyo de la Dirección de Simplificación de Trámites en la Gestión de Calidad de...	1	0	0	0%	148%
02010531 - Guía de Buenas Prácticas sobre Cartas Compromiso	1	0	0	0%	100%
02020105 - Charlas en Documentación y Mejora de Procesos.	1	0	0	139%	232%
02020106 - Trámites Simplificados	1	0	0	118%	115%
02020107 - Redacción Proyecto de Ley sobre Simplificación de Trámites	1	0	0	50%	100%
02020108 - Benchlearning sobre Simplificación de Trámites.	1	0	0	100%	100%
<b>Dirección de Tecnología de Información y Comunicación</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>81%</b> <b>108%</b>
01030340 - Procesos del MAP automatizados y servicios interactivos y transaccionales ofreci...	1	0	0	18%	123%
01030341 - SASP implementado en el Gobierno Central y Organismos Descentralizados.	1	0	0	100%	100%
01030342 - Apoyo de DTI a la Gestión de la Calidad en la Administración Pública.	1	0	0	37%	88%
01030352 - Infraestructura Tecnológica del MAP dimensionada acorde con las necesidades de l...	1	0	0	90%	114%
03010217 - Instituciones Municipales transmitiendo datos de RRHH y Nómina al MAP para cons...	1	0	0	160%	135%
<b>Dirección Evaluación Gestión Institucional</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>122%</b> <b>105%</b>
02010101 - Semana de la Calidad	1	0	0	0%	100%

02010102 - Entes y Órganos de la Administración Pública implementando el Modelo CAF.	1	0	0	104%	130%
02010104 - Seminarios de Benchmarking para Compartir Buenas Prácticas en la Administración...	1	0	0	100%	100%
02010105 - Apoyo de la DEGI en la Gestión de Calidad de los Servicios en la Administración...	1	0	0	104%	172%
02010126 - Fortalecer el SISMAP	1	0	0	92%	97%
02010206 - Evaluación del Desempeño Institucional aplicada a Entes y Órganos de la Adminis...	0	1	0	81%	84%
03010210 - Entidades Municipales implementando el Modelo CAF y Planes de Mejora.	1	0	0	189%	161%
03020103 - Implementación del Modelo CAF y elaboración de Planes de Mejora en Hospitales pr...	1	0	0	187%	129%
<b>Dirección Gestión de Calidad Interna</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>76%</b>	<b>125%</b>
01030127 - Mantener el SGC conforme a los requerimientos de la Norma ISO 9001:2015	1	0	0	76%	104%
01030128 - Medición de satisfacción de los usuarios internos y externos	1	0	0	0%	125%
01030129 - Seguimiento a la Gestión Institucional de Atención a Usuario	1	0	0	47%	113%
01030130 - Seguimiento a uso de CERTOOL y S4	1	0	0	100%	165%
01030131 - Mantener la Certificación de la Carta Compromiso bajo la Norma UNE-93200:2008	1	0	0	90%	127%
01030132 - Seguimiento Plan de Mejora Institucional y Actualización del autodiagnóstico MA...	1	0	0	83%	113%
01030134 - Aportes a la Gestión de Calidad de la Administración Pública.	1	0	0	56%	133%
01030135 - Coordinación y Entrega del Premio Institucional a las Mejores Prácticas.	1	0	0	76%	125%
<b>Dirección Sistemas de Carrera</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>162%</b>	<b>128%</b>
03010212 - Responsables de las áreas de Recursos Humanos de Ayuntamientos sensibilizados so...	1	0	0	167%	130%
03010221 - Incorporación de Servidores a Carrera Administrativa Municipal	1	0	0	30%	97%
03020106 - Funcionarios y Servidores de Hospitales sensibilizados sobre la aplicación de la...	1	0	0	120%	104%
03020107 - Servidores galardonados con Medalla al Mérito en Hospitales	1	0	0	233%	210%
04010112 - Realizar diagnósticos institucional en entes y órganos sobre la gestión de carre...	1	0	0	333%	135%
04010113 - Directivos de entes y órganos sensibilizados sobre la aplicación de la Ley No. 4...	1	0	0	441%	153%
04010114 - Fortalecimiento de las Áreas de Recursos Humanos sobre la gestión de Carrera.	1	0	0	100%	100%
04010115 - Otorgamiento de Estatus de Carrera a Servidores ingresados Vía Concursos Público...	1	0	0	181%	130%
04010116 - Servidores galardonados con Medalla al Mérito.	1	0	0	95%	130%
04010117 - Propuesta de Reglamento para el avance en la Carrera	1	0	0	83%	100%
04010121 - Apoyo de la DSC a la Gestión de Calidad de los Servicios en la Administración Pú...	0	1	0	0%	75%
<b>Director (a) de Gabinete Ministerial</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
01030226 - Coordinación y documentación de las reuniones del Gabinete Ministerial y de Áre...	1	0	0	100%	100%
03020105 - Dar seguimiento a los trabajos del MAP en los hospitales priorizados desde el de...	1	0	0	100%	100%
<b>Oficina de Acceso a la Información</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>94%</b>	<b>105%</b>
01030601 - Suministrar información de la gestión institucional a interesados que soliciten....	1	0	0	104%	123%
01030602 - Cumplimiento Mensual Portal Estandarizado de Transparencia MAP.	1	0	0	100%	136%
01030603 - Apoyo de la OAI en la Gestión de Calidad de los Servicios en la Administración P...	0	1	0	76%	57%
<b>Oficina Regional Norte (Santiago)</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>75%</b>	<b>112%</b>
02010321 - Reconocer y Premiar las Buenas Prácticas de Gestión de Calidad en las Entidades...	1	0	0	74%	136%
03020112 - Seguimiento a los Hospitales Priorizados asignados a la Oficina Regional Norte.	1	0	0	100%	91%
04010122 - Dar respuestas a las solicitudes de Cálculos y Reclamaciones Laborales de los us...	1	0	0	87%	91%
04010128 - Apoyo de la Regional Norte a la Gestión de Calidad de los Servicios en la Admini...	1	0	0	39%	92%

Menor de 70%  
Entre 70% y 85%  
Más de 85%  
Más de 120%



Aprobado por:

Arq. Luis Rafael Pérez

Director de Planificación y Desarrollo

