

**DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO**  
**Plan Operativo MAP 2020 - 1er Trimestre**  
**Cuadro de Mando Nivel de Cumplimiento POA por Área.**

Dirección	Producto	Cant Prod	Logr	No Concl	No Ini	% Trim	% Año
<b>Departamento de Comunicaciones</b>		6	0	6	0	87%	22%
	01030631 - Diseñar y/o implementar planes de comunicación institucionales.		0	1	0	80%	10%
	01030633 - Prensa y Relaciones Públicas		0	1	0	136%	32%
	01030634 - Publicaciones institucionales		0	1	0	89%	27%
	01030635 - Publicidad institucional		0	1	0	122%	50%
	01030636 - Apoyo a la organización de eventos institucionales		0	1	0	22%	8%
	01030637 - Apoyo del DCO a la gestión de la calidad de los servicios en la Administración P...		0	1	0	75%	6%
<b>Departamento de Relaciones Internacionales</b>		4	0	4	0	91%	26%
	01030853 - Relaciones fortalecidas con los organismos internacionales asociados		0	1	0	75%	13%
	01030854 - Promover la participación en los programas académicos y eventos que generen la c...		0	1	0	136%	72%
	01030855 - Apoyo a la Gestión de Calidad de acuerdo a las necesidades y expectativas de los...		0	1	0	73%	9%
	01030856 - Ejecutados los Proyectos de Apoyo presupuestario sectorial del Programa de Coope...		0	1	0	78%	13%
<b>Departamento Jurídico</b>		4	1	2	1	183%	52%
	01030449 - Elaboración y revisión técnica de anteproyectos de normativas relativos a la fun...		1	0	0	300%	150%
	01030450 - Elaboración de las Resoluciones emitidas por el Ministerio.		0	1	0	117%	29%
	01030451 - Elaboración, revisión y registro de Contratos, Adendas y Renovaciones suscritos...		0	1	0	131%	30%
	01030452 - Apoyo del Departamento Jurídico a la Gestión de la Calidad de los Servicios en I...		0	0	1	0%	0%
<b>Dirección Administrativa y Financiera</b>		7	0	7	0	83%	24%
	01030414 - Gestión Administrativa y Financiera		0	1	0	100%	25%
	01030415 - Gestión Presupuestaria del MAP		0	1	0	83%	22%
	01030416 - Gestión de Contabilidad del MAP		0	1	0	93%	23%
	01030417 - Gestión de Compras y Contrataciones del MAP		0	1	0	89%	21%
	01030418 - Apoyo de la DAF en la Gestión de la Calidad		0	1	0	17%	25%
	01030519 - Gestión de los Servicios Generales del MAP		0	1	0	100%	25%
	01030520 - Gestión de Correspondencia y Archivo del MAP		0	1	0	100%	25%
<b>Dirección Análisis del Trabajo y Remuneraciones</b>		9	0	7	2	83%	16%
	03010215 - Fortalecer las Oficinas de Recursos Humanos a través de la aplicación de Diagnós...		0	1	0	67%	20%
	03010216 - Manuales de Cargos conformados y/o validados en los Ayuntamientos		0	0	1	0%	0%
	03020110 - Fortalecer las Oficinas de Recursos Humanos a través de la aplicación de Diagnós...		0	1	0	33%	10%
	04010121 - Planificación de RRHH implementada en las instituciones		0	0	1	0%	0%
	04010122 - Fortalecer las Oficinas de Recursos Humanos a través de la aplicación de Diagnós...		0	1	0	57%	15%
	04010123 - Manuales de Cargos revisados y/o elaborados de la Administración General		0	1	0	87%	23%
	04010124 - Asesoría a las instituciones en materia salarial		0	1	0	146%	37%
	04010125 - Apoyo de la DATR a la Gestión de la Calidad en la Administración Pública		0	1	0	75%	11%
	04010126 - Escalas Salariales validadas y/o aprobadas para las instituciones de la Administ...		0	1	0	200%	53%
<b>Dirección de Diseño Organizacional</b>		6	0	6	0	82%	22%
	01020101 - Estructuras Organizativas Racionalizadas y Presentadas para su Aprobación		0	1	0	86%	23%
	01020106 - Estructuras Organizativas de Ayuntamientos y Juntas de Distrito Racionalizadas y...		0	1	0	49%	14%
	01020108 - Propuestas de Reformas Sectoriales en la Administración Pública		0	1	0	78%	29%
	01020109 - Estructuras Organizativas de Hospitales Priorizados Racionalizados y Presentadas...		0	1	0	156%	30%
	01020110 - Manuales de organización y funciones aprobados		0	1	0	108%	29%
	01020111 - Apoyo DDO a la Gestión de la Calidad de los Servicios de la Adm. Pública		0	1	0	17%	6%
<b>Dirección de Evaluación Desempeño Laboral</b>		3	0	3	0	45%	14%
	03010208 - Ayuntamientos y Distritos Municipales Capacitados en Evaluación del Desempeño		0	1	0	67%	7%
	03020107 - Ofrecer Asistencia Técnica en Evaluación del Desempeño por Resultados y Competen...		0	1	0	11%	17%
	04010113 - Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias implementada en las insti...		0	1	0	57%	17%
<b>Dirección de Gestión de Cambio</b>		6	0	3	3	132%	12%
	01020202 - Instituciones con Mediciones de Clima Laboral como Resultados de las Encuestas.		0	1	0	120%	24%
	01020203 - Instituciones con la Metodología de Gestión del Cambio implementada (correspondi...		0	0	1	0%	0%
	01020204 - Implementación del Banco de Conocimiento para la Administración Pública (en inst...		0	0	1	0%	0%
	01020205 - Apoyo de la Dirección de Gestión de Cambio a la Calidad de los Servicios de la...		0	1	0	42%	9%
	03010214 - Ayuntamientos con Mediciones de Clima Laboral como Resultados de las Encuestas.		0	0	1	0%	0%
	03020109 - Hospitales con Mediciones de Clima Laboral como Resultados de las Encuestas.		0	1	0	233%	50%
<b>Dirección de Gestión de la Innovación</b>		1	0	1	0	66%	19%
	02010715 - Coordinar el uso de los salones del Centro de Acceso a la Información para reali...		0	1	0	66%	19%
<b>Dirección de Gestión del Desarrollo Local</b>		4	0	3	1	70%	3%
	03010104 - Documentos sustantivos revisados en el marco de la reforma municipal		0	0	1	0%	0%
	03010205 - Coordinación y apoyo de actividades municipales en el marco del SISMAP Municipal...		0	1	0	85%	19%
	03010206 - Informes SISMAP Municipal		0	1	0	83%	19%
	03010207 - Apoyo a la calidad de los servicios en la Administración Pública		0	1	0	42%	9%
<b>Dirección de Gestión del Premio Nacional a la Calidad</b>		5	0	4	1	85%	30%
	02010331 - Coordinación proceso Premio Nacional a la Calidad XVI versión		0	1	0	86%	34%
	02010332 - Revisión y mejora del SGP		0	0	1	0%	0%
	02010333 - Capacitaciones a todos los involucrados en el proceso del PPC y PNC		0	1	0	89%	38%
	02010335 - Entrega reconocimiento ODS		0	1	0	78%	13%
	02010336 - Apoyo y colaboración a la gestión del Premio a la Calidad del Sector Público de...		0	1	0	89%	67%
<b>Dirección de Gestión y Ciudadanía</b>		3	0	3	0	86%	16%
	02010612 - Desarrollo y Gestión del Observatorio Nacional de la Calidad de los Servicios Pú...		0	1	0	136%	21%
	02010613 - Gestión de las Mesas de Buenas Prácticas para fomentar la Transparencia en la A...		0	1	0	83%	17%
	02010614 - Apoyo del VMSP a la Gestión de la Calidad de los Servicios en la Administración...		0	1	0	39%	10%
<b>Dirección de Investigaciones en Administración Pública</b>		9	0	3	6	21%	4%
	02010716 - Participación en la Feria Internacional del Libro 2020.		0	0	1	0%	0%
	02010717 - Gestionar y donar bibliografías en temas de administración pública y derecho adm...		0	1	0	36%	9%

02010718 - Implementación del Centro de Documentación Virtual.		0	1	0	88%	20%
02010719 - Revista de Administración Pública.		0	1	0	5%	7%
02010720 - (VIM) Apoyar la calidad de los servicios en la Administración Pública.		0	0	1	0%	0%
02010721 - Red de innovadores del Sector Público.		0	0	1	0%	0%
02010722 - Realizar Benchmarking de Innovación y Modernización en la Administración Pública...		0	0	1	0%	0%
02010724 - Concurso Generación de Propuestas Innovadoras.		0	0	1	0%	0%
03020105 - (VIM) Coordinar y dar seguimiento al fortalecimiento de los hospitales de la Reg...		0	0	1	0%	0%
<b>Dirección de Planificación y Desarrollo</b>	10	0	4	6	89%	15%
01030104 - Seguimiento y Evaluación del Plan Operativo MAP-2020		0	1	0	92%	27%
01030105 - Elaboración de informes sobre las ejecutorias del Ministerio para los Órganos Re...		0	1	0	93%	50%
01030106 - Elaboración de la Memoria Institucional de Rendición de Cuentas		0	0	1	0%	0%
01030107 - Apoyo de la DPD a la Gestión de Calidad de los Servicios en la Administración Pú...		0	0	1	0%	0%
01030108 - Revisión y Actualización de la Estructura Organizativa del MAP		0	0	1	0%	0%
01030109 - Revisión y Actualización del Manual de Organización y Funciones		0	0	1	0%	0%
01030110 - Documentación de Procedimientos del Ministerio		0	1	0	89%	28%
01030111 - Elaboración del Plan Estratégico 2020-2024		0	1	0	80%	50%
01030112 - Elaboración Matriz Costeo de Presupuesto, Plan de Compras 2021		0	0	1	0%	0%
01030121 - Elaboración del Plan Operativo 2021		0	0	1	0%	0%
<b>Dirección de Reclutamiento y Selección</b>	5	0	2	3	68%	8%
03010209 - Equipos de Recursos Humanos de Ayuntamientos y Distritos Municipales capacitados...		0	0	1	0%	0%
03010210 - Asistencia Técnica a los Ayuntamientos y Distritos Municipales en la realización...		0	0	1	0%	0%
04010111 - Equipos de Recursos Humanos Capacitados en Reclutamiento y Selección		0	0	1	0%	0%
04010112 - Asistencia Técnica a las Instituciones en la realización de Concursos Públicos		0	1	0	160%	43%
04010114 - Apoyo de la DIRSED a la Gestión de Calidad de los Servicios en la Administración...		0	1	0	44%	10%
<b>Dirección de Recursos Humanos</b>	10	0	8	2	86%	16%
01030239 - Reclutamiento y Selección para dotar a las áreas del MAP del personal idóneo con...		0	1	0	89%	22%
01030240 - Registro y Control de Personal del Ministerio		0	1	0	89%	22%
01030241 - Diseño y ejecución de un Plan de Capacitación, que coadyuven en el desempeño de...		0	1	0	92%	26%
01030242 - Evaluación del Desempeño del Personal		0	1	0	83%	50%
01030243 - Actualización del Manual de Descripción de Cargos con enfoque de igualdad de gén...		0	1	0	78%	21%
01030244 - Actualización de la Escala Salarial del MAP con enfoque de igualdad de género.		0	1	0	83%	25%
01030247 - Apoyo de la Dirección de RR.HH. a la Gestión de Calidad		0	0	1	0%	0%
01030545 - Prevención de Salud y Seguridad en el Trabajo		0	1	0	180%	44%
01030546 - Desarrollo de Actividades para Mejora del Clima Laboral.		0	1	0	77%	24%
01030748 - Programa de Gestión Medioambiental		0	0	1	0%	0%
<b>Dirección de Relaciones Laborales</b>	8	1	7	0	109%	39%
03010211 - Fortalecimiento del Sub-Sistema de Relaciones Laborales en las Oficinas de Recur...		0	1	0	78%	33%
03020108 - Fortalecimiento del Sub-Sistema de Relaciones Laborales en las Oficinas de Recu...		0	1	0	125%	45%
04010115 - Fortalecimiento del Sub-Sistema de Relaciones Laborales en las Oficinas de Recur...		0	1	0	43%	14%
04010116 - Capacitación y Difusión de las Normas y Procedimientos Laborales en las Instituc...		0	1	0	130%	37%
04010117 - Manejo y Resolución de Conflictos Laborales en las Instituciones del Estado.		0	1	0	133%	30%
04010118 - Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Administraci...		0	1	0	121%	36%
04010119 - Asociación de Servidores Públicos formadas en las Instituciones del Estado y Reg...		1	0	0	192%	98%
04010120 - Apoyo de DIRELAB a la Gestión de la Calidad de los Servicios en la Administració...		0	1	0	50%	11%
<b>Dirección de Simplificación de Trámites</b>	4	0	4	0	94%	28%
02010525 - Asistencias técnicas concluidas en la elaboración e implementación de las Cartas...		0	1	0	125%	19%
02010526 - Cartas Compromiso evaluadas		0	1	0	100%	37%
02010527 - Desarrollo sistema de evaluación para Cartas Compromiso		0	1	0	75%	25%
02010529 - Guía de Buenas Prácticas sobre Cartas Compromiso, versión 2020		0	1	0	78%	33%
<b>Dirección de Simplificación de Trámites *</b>	3	1	1	1	104%	44%
02020101 - Trámites Simplificados.		0	1	0	108%	31%
02020102 - Benchlearning sobre Simplificación de Trámites		0	0	1	0%	0%
02020103 - Inclusión de temas relacionados a la Simplificación de Trámites en el Portal We...		1	0	0	100%	100%
<b>Dirección de Tecnología de Información y Comunicación</b>	5	0	5	0	87%	21%
01030357 - Infraestructura Tecnológica del MAP dimensionada acorde con las necesidades de I...		0	1	0	87%	15%
01030358 - Procesos del MAP Automatizados y Servicios Interactivos y Transaccionales Ofreci...		0	1	0	100%	25%
01030359 - Apoyo de DTI a la Gestión de la Calidad en la Administración Pública.		0	1	0	50%	10%
01030360 - SASP implementado en el Gobierno Central y Organismos Descentralizados.		0	1	0	100%	31%
03010213 - Instituciones Municipales transmitiendo datos de RRHH y Nómina al MAP para conso...		0	1	0	100%	25%
<b>Dirección Evaluación Gestión Institucional</b>	9	0	8	1	94%	22%
02010101 - Semana de la Calidad.		0	0	1	0%	0%
02010102 - Entes y Órganos de la Administración Pública implementando el Modelo CAF para el...		0	1	0	105%	34%
02010138 - Apoyo de la DEGI en la Gestión de Calidad de los Servicios en la Administración...		0	1	0	6%	8%
02010207 - Evaluación del Desempeño Institucional aplicada a Entes y Órganos de la Administ...		0	1	0	17%	10%
02010209 - Fortalecer el SISMAP.		0	1	0	100%	38%
02010239 - Apoyo de la DEGI al fortalecimiento para la aplicación de políticas trasversales...		0	1	0	100%	25%
02010240 - Apoyo de la DEGI para la ejecución de los Concursos Públicos.		0	1	0	233%	40%
03010201 - Entidades Municipales implementando el Modelo CAF y Planes de Mejoras.		0	1	0	50%	10%
03020101 - Implementación del Modelo CAF y elaboración de Planes de Mejora en Hospitales pr...		0	1	0	143%	35%
<b>Dirección Gestión de Calidad Interna</b>	7	0	7	0	83%	21%
01030122 - Mantener el SGC conforme a los requerimientos de la Norma ISO 9001:2015		0	1	0	94%	17%
01030124 - Seguimiento a la Gestión Institucional de Atención a Usuario (Internos y Externo...		0	1	0	87%	13%
01030126 - Mantener la Certificación de la Carta Compromiso bajo la Norma UNE-93200:2008		0	1	0	100%	22%
01030127 - Seguimiento Plan de Mejora Institucional y Actualización del autodiagnóstico MA...		0	1	0	78%	25%
01030128 - Coordinación y Entrega del Premio Institucional a las Mejores Prácticas		0	1	0	72%	17%
01030129 - Aportes a la Gestión de Calidad de la Administración Pública		0	1	0	78%	25%
01030130 - Revisión y actualización de los servicios del Ministerio		0	1	0	75%	31%
<b>Dirección Sistemas de Carrera</b>	9	0	6	3	66%	21%
03010202 - Directivos y servidores de Ayuntamientos sensibilizados sobre la aplicación de I...		0	0	1	0%	0%
03020102 - Directivos y Servidores de Hospitales sensibilizados sobre la aplicación de la L...		0	0	1	0%	0%
04010101 - Realizar diagnósticos institucionales en entes y órganos sobre la gestión de ca...		0	1	0	113%	82%
04010102 - Directivos y servidores de entes y órganos sensibilizados sobre la aplicación de...		0	1	0	105%	70%

04010103 - Fortalecimiento de las Áreas de Recursos Humanos sobre la gestión de Carrera.	0	0	1	0%	0%
04010104 - Incorporar servidores a Carrera Administrativa vía Concurso Público	0	1	0	89%	56%
04010105 - Servidores galardonados con Medalla al Mérito.	0	1	0	7%	3%
04010106 - Elaboración de Reglamento para el avance en la Carrera	0	1	0	7%	10%
04010109 - Apoyo de la DSC a la Gestión de Calidad de los Servicios en la Administración Pú...	0	1	0	75%	16%
<b>Director (a) de Gabinete Ministerial</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0%</b> <b>0%</b>
01030261 - Coordinación y documentación de las reuniones del Gabinete Ministerial.	0	0	1	0%	0%
03020111 - Dar seguimiento a los trabajos del MAP en los Hospitales priorizados desde el De...	0	0	1	0%	0%
<b>Oficina de Acceso a la Información</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>88%</b> <b>22%</b>
01030601 - Suministrar información de la gestión institucional a interesados que soliciten....	0	1	0	122%	30%
01030602 - Actualización del Portal Estandarizado de Transparencia del MAP, garantizando el...	0	1	0	100%	25%
01030603 - Apoyo de la OAI en la gestión de calidad de los servicios en la Administración P...	0	1	0	42%	9%
<b>Oficina Regional Norte (Santiago)</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>91%</b> <b>17%</b>
02010310 - Reconocer y Premiar las Buenas Prácticas de Gestión de Calidad en las Entidades...	0	1	0	76%	27%
02010311 - Apoyo de la Regional Norte a la Gestión de Calidad de los Servicios en la Admini...	0	0	1	0%	0%
03020104 - Seguimiento a los Hospitales Priorizados asignados a la Oficina Regional Norte.	0	1	0	100%	25%
04010110 - Dar respuestas a las solicitudes de Cálculos y Reclamaciones Laborales de los Us...	0	1	0	96%	18%

Menor de 70%  
Entre 70% y 85%  
Más de 85%  
Más de 120%



Aprobado por:

**Arq. Luis Rafael Pérez**

Director de Planificación y Desarrollo

