

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Plan Operativo MAP 2020 - 3er Trimestre
Cuadro de Mando Nivel de Cumplimiento POA por Área

Dirección	Producto	Cant Prod	Logr	No Concl	No Ini	% Trim	% Año
Departamento de Comunicaciones		6	1	5	0	108%	74%
	01030631 - Diseñar y/o implementar planes de comunicación institucionales.		0	1	0	120%	55%
	01030633 - Prensa y Relaciones Públicas		0	1	0	103%	73%
	01030634 - Publicaciones institucionales		0	1	0	110%	72%
	01030635 - Publicidad institucional		1	0	0	56%	100%
	01030636 - Apoyo a la organización de eventos institucionales		0	1	0	179%	73%
	01030637 - Apoyo del DCO a la gestión de la calidad de los servicios en la Administración P...		0	1	0	78%	69%
Departamento de Relaciones Internacionales		4	2	2	0	85%	79%
	01030853 - Relaciones fortalecidas con los organismos internacionales asociados		0	1	0	87%	53%
	01030854 - Promover la participación en los programas académicos y eventos que generen la c...		1	0	0	76%	108%
	01030855 - Apoyo a la Gestión de Calidad de acuerdo a las necesidades y expectativas de los...		0	1	0	78%	65%
	01030856 - Ejecutados los Proyectos de Apoyo presupuestario sectorial del Programa de Coope...		1	0	0	100%	88%
Departamento Jurídico		4	1	2	1	60%	111%
	01030449 - Elaboración y revisión técnica de anteproyectos de normativas relativos a la fun...		1	0	0	0%	300%
	01030450 - Elaboración de las Resoluciones emitidas por el Ministerio.		0	1	0	102%	71%
	01030451 - Elaboración, revisión y registro de Contratos, Adendas y Renovaciones suscritos...		0	1	0	80%	73%
	01030452 - Apoyo del Departamento Jurídico a la Gestión de la Calidad de los Servicios en l...		0	0	1	0%	0%
Dirección Administrativa y Financiera		7	2	5	0	105%	79%
	01030414 - Gestión Administrativa y Financiera		0	1	0	100%	75%
	01030415 - Gestión Presupuestaria del MAP		1	0	0	133%	91%
	01030416 - Gestión de Contabilidad del MAP		0	1	0	100%	73%
	01030417 - Gestión de Compras y Contrataciones del MAP		0	1	0	100%	79%
	01030418 - Apoyo de la DAF en la Gestión de la Calidad		1	0	0	100%	100%
	01030519 - Gestión de los Servicios Generales del MAP		0	1	0	100%	75%
	01030520 - Gestión de Correspondencia y Archivo del MAP		0	1	0	100%	75%
Dirección Análisis del Trabajo y Remuneraciones		6	3	3	0	114%	95%
	04010121 - Planificación de RRHH implementada en las instituciones		1	0	0	35%	144%
	04010122 - Fortalecer las Oficinas de Recursos Humanos a través de la aplicación de Diagnós...		0	1	0	125%	63%
	04010123 - Manuales de Cargos revisados y/o elaborados de la Administración General		0	1	0	160%	84%
	04010124 - Asesoría a las instituciones en materia salarial		1	0	0	101%	87%
	04010125 - Apoyo de la DATR a la Gestión de la Calidad en la Administración Pública		0	1	0	100%	77%
	04010126 - Escalas Salariales validadas y/o aprobadas para las instituciones de la Administ...		1	0	0	160%	118%
Dirección de Diseño Organizacional		6	2	4	0	102%	70%
	01020101 - Estructuras Organizativas Racionalizadas y Presentadas para su Aprobación		0	1	0	63%	61%
	01020106 - Estructuras Organizativas de Ayuntamientos y Juntas de Distrito Racionalizadas y...		0	1	0	0%	24%
	01020108 - Propuestas de Reformas Sectoriales en la Administración Pública		1	0	0	67%	88%
	01020109 - Estructuras Organizativas de Hospitales Priorizados Racionalizados y Presentadas...		1	0	0	300%	143%
	01020110 - Manuales de organización y funciones aprobados		0	1	0	80%	73%
	01020111 - Apoyo DDO a la Gestión de la Calidad de los Servicios de la Adm. Pública		0	1	0	100%	31%
Dirección de Evaluación Desempeño Laboral		3	0	3	0	13%	54%
	03010208 - Ayuntamientos y Distritos Municipales Capacitados en Evaluación del Desempeño		0	1	0	13%	18%
	03020107 - Ofrecer Asistencia Técnica en Evaluación del Desempeño por Resultados y Competen...		0	1	0	0%	75%
	04010113 - Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias implementada en las insti...		0	1	0	0%	59%
Dirección de Gestión de Cambio		3	1	2	0	133%	73%
	01020202 - Instituciones con Mediciones de Clima Laboral como Resultados de las Encuestas.		0	1	0	100%	78%
	01020205 - Apoyo de la Dirección de Gestión del Cambio a la Calidad de los Servicios de la...		0	1	0	100%	50%
	03020109 - Hospitales con Mediciones de Clima Laboral como Resultados de las Encuestas.		1	0	0	200%	129%
Dirección de Gestión de la Innovación		1	0	1	0	211%	85%
	02010715 - Coordinar el uso de los salones del Centro de Acceso a la Información para reali...		0	1	0	211%	85%
Dirección de Gestión del Desarrollo Local		4	0	4	0	100%	53%
	03010104 - Documentos sustantivos revisados en el marco de la reforma municipal		0	1	0	0%	50%
	03010205 - Coordinación y apoyo de actividades municipales en el marco del SISMAP Municipal...		0	1	0	100%	67%
	03010206 - Informes SISMAP Municipal		0	1	0	100%	73%
	03010207 - Apoyo a la calidad de los servicios en la Administración Pública		0	1	0	100%	50%
Dirección de Gestión del Premio Nacional a la Calidad		4	1	3	0	100%	81%
	02010331 - Coordinación Proceso Premio Nacional a la Calidad XVI Versión		0	1	0	100%	68%
	02010332 - Revisión y mejora del SGP		0	1	0	100%	75%
	02010333 - Capacitaciones a todos los involucrados en el proceso del PPC y PNC		0	1	0	100%	79%
	02010336 - Apoyo y colaboración a la gestión del Premio a la Calidad del Sector Público de...		1	0	0	100%	100%
Dirección de Gestión y Ciudadanía		3	0	3	0	101%	66%
	02010612 - Desarrollo y Gestión del Observatorio Nacional de la Calidad de los Servicios Pú...		0	1	0	102%	69%
	02010613 - Gestión de las Mesas de Buenas Prácticas para fomentar la Transparencia en la A...		0	1	0	100%	71%
	02010614 - Apoyo del VMSP a la Gestión de la Calidad de los Servicios en la Administración...		0	1	0	100%	57%

Dirección de Investigaciones en Administración Pública	6	1	4	1	91%	40%
02010717 - Gestionar y donar bibliografías en temas de administración pública y derecho adm...		0	1	0	240%	77%
02010718 - Implementación del Centro de Documentación Virtual.		1	0	0	93%	88%
02010719 - Revista de Administración Pública.		0	1	0	0%	14%
02010720 - (VIM) Apoyar la calidad de los servicios en la Administración Pública.		0	1	0	99%	41%
02010721 - Red de innovadores del Sector Público.		0	0	1	0%	0%
02010741 - Estudio sobre el Teletrabajo en la Administración Pública		0	1	0	22%	20%
Dirección de Planificación y Desarrollo	9	3	3	3	100%	54%
01030104 - Seguimiento y Evaluación del Plan Operativo MAP-2020		0	1	0	100%	78%
01030105 - Elaboración de informes sobre las ejecutorias del Ministerio para los Órganos Re...		1	0	0	100%	95%
01030106 - Elaboración de la Memoria Institucional de Rendición de Cuentas		0	0	1	0%	0%
01030107 - Apoyo de la DPD a la Gestión de Calidad de los Servicios en la Administración Pú...		0	1	0	100%	75%
01030108 - Revisión y Actualización de la Estructura Organizativa del MAP		0	0	1	0%	0%
01030110 - Documentación de Procedimientos del Ministerio		0	1	0	100%	38%
01030111 - Elaboración del Plan Estratégico 2020-2024		1	0	0	0%	100%
01030112 - Elaboración Matriz Costeo de Presupuesto, Plan de Compras 2021		1	0	0	100%	100%
01030121 - Elaboración del Plan Operativo 2021		0	0	1	0%	0%
Dirección de Reclutamiento y Selección	5	1	1	3	60%	20%
03010209 - Equipos de Recursos Humanos de Ayuntamientos y Distritos Municipales capacitados...		0	0	1	0%	0%
03010210 - Asistencia Técnica a los Ayuntamientos y Distritos Municipales en la realización...		0	0	1	0%	0%
04010111 - Equipos de Recursos Humanos Capacitados en Reclutamiento y Selección		0	0	1	0%	0%
04010112 - Asistencia Técnica a las Instituciones en la realización de Concursos Públicos		1	0	0	59%	107%
04010114 - Apoyo de la DIRSED a la Gestión de Calidad de los Servicios en la Administración...		0	1	0	62%	46%
Dirección de Recursos Humanos	10	2	8	0	97%	59%
01030239 - Reclutamiento y Selección para dotar a las áreas del MAP del personal idóneo con...		0	1	0	100%	82%
01030240 - Registro y Control de Personal del Ministerio		0	1	0	87%	58%
01030241 - Diseño y ejecución de un Plan de Capacitación, que coadyuven en el desempeño de...		0	1	0	100%	70%
01030242 - Evaluación del Desempeño del Personal		1	0	0	100%	100%
01030243 - Actualización del Manual de Descripción de Cargos con enfoque de igualdad de gén...		0	1	0	100%	54%
01030244 - Actualización de la Escala Salarial del MAP con enfoque de igualdad de género.		0	1	0	67%	47%
01030247 - Apoyo de la Dirección de RR.HH. a la Gestión de Calidad		0	1	0	0%	32%
01030545 - Prevención de Salud y Seguridad en el Trabajo		1	0	0	100%	129%
01030546 - Desarrollo de Actividades para Mejora del Clima Laboral.		0	1	0	83%	57%
01030748 - Programa de Gestión Medioambiental		0	1	0	133%	38%
Dirección de Relaciones Laborales	8	5	3	0	107%	104%
03010211 - Fortalecimiento del Sub-Sistema de Relaciones Laborales en las Oficinas de Recur...		1	0	0	100%	88%
03020108 - Fortalecimiento del Sub-Sistema de Relaciones Laborales en las Oficinas de Recu...		1	0	0	100%	119%
04010115 - Fortalecimiento del Sub-Sistema de Relaciones Laborales en las Oficinas de Recur...		0	1	0	167%	74%
04010116 - Capacitación y Difusión de las Normas y Procedimientos Laborales en las Instituc...		1	0	0	105%	101%
04010117 - Manejo y Resolución de Conflictos Laborales en las Instituciones del Estado.		0	1	0	100%	69%
04010118 - Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Administraci...		1	0	0	100%	120%
04010119 - Asociación de Servidores Públicos formadas en las Instituciones del Estado y Reg...		1	0	0	0%	167%
04010120 - Apoyo de DIRELAB a la Gestión de la Calidad de los Servicios en la Administraci...		0	1	0	80%	71%
Dirección de Simplificación de Trámites	7	2	4	1	102%	66%
02010525 - Asistencias técnicas concluidas en la elaboración e implementación de las Cartas...		0	1	0	71%	81%
02010526 - Cartas Compromiso evaluadas		1	0	0	128%	91%
02010527 - Desarrollo Sistema de Evaluación para Cartas Compromiso		0	1	0	0%	50%
02010529 - Guía de Buenas Prácticas sobre Cartas Compromiso, versión 2020		0	1	0	100%	66%
02020101 - Trámites Simplificados.		0	1	0	109%	82%
02020102 - Benchmarking sobre Simplificación de Trámites		0	0	1	0%	0%
02020103 - Inclusión de temas relacionados a la Simplificación de Trámites en el Portal We...		1	0	0	0%	100%
Dirección de Tecnología de Información y Comunicación	5	1	4	0	76%	68%
01030357 - Infraestructura Tecnológica del MAP dimensionada acorde con las necesidades de l...		1	0	0	81%	86%
01030358 - Procesos del MAP Automatizados y Servicios Interactivos y Transaccionales Ofreci...		0	1	0	100%	75%
01030359 - Apoyo de DTI a la Gestión de la Calidad en la Administración Pública.		0	1	0	0%	30%
01030360 - SASP implementado en el Gobierno Central y Organismos Descentralizados.		0	1	0	100%	79%
03010213 - Instituciones Municipales transmitiendo datos de RRHH y Nómina al MAP para conso...		0	1	0	100%	75%
Dirección Evaluación Gestión Institucional	9	4	5	0	109%	72%
02010101 - Semana de la Calidad.		0	1	0	0%	50%
02010102 - Entes y Órganos de la Administración Pública implementando el Modelo CAF para el...		1	0	0	105%	88%
02010138 - Apoyo de la DEGI en la Gestión de Calidad de los Servicios en la Administración...		0	1	0	100%	50%
02010207 - Evaluación del Desempeño Institucional aplicada a Entes y Órganos de la Administ...		0	1	0	0%	25%
02010209 - Fortalecer el SISMALP.		0	1	0	100%	79%
02010239 - Apoyo de la DEGI al fortalecimiento para la aplicación de políticas transversales...		0	1	0	100%	75%
02010240 - Apoyo de la DEGI para la ejecución de los Concursos Públicos.		1	0	0	0%	113%
03010201 - Entidades Municipales implementando el Modelo CAF y Planes de Mejoras.		1	0	0	140%	99%
03020101 - Implementación del Modelo CAF y elaboración de Planes de Mejora en Hospitales pr...		1	0	0	0%	105%
Dirección Gestión de Calidad Interna	7	1	6	0	100%	71%
01030122 - Mantener el SGC conforme a los requerimientos de la Norma ISO 9001:2015		0	1	0	100%	73%
01030124 - Seguimiento a la Gestión Institucional de Atención a Usuario (Internos y Externo...		0	1	0	100%	63%
01030126 - Mantener la Certificación de la Carta Compromiso bajo la Norma UNE-93200:2008		0	1	0	100%	63%

01030127 - Seguimiento Plan de Mejora Institucional y Actualización del autodiagnóstico MA...	0	1	0	100%	83%	
01030128 - Coordinación y Entrega del Premio Institucional a las Mejores Prácticas	1	0	0	0%	100%	
01030129 - Aportes a la Gestión de Calidad de la Administración Pública	0	1	0	100%	75%	
01030130 - Revisión y actualización de los servicios del Ministerio	0	1	0	0%	44%	
Dirección Sistemas de Carrera	7	4	3	0	99%	77%
03010202 - Directivos y servidores de Ayuntamientos sensibilizados sobre la aplicación de l...	0	1	0	100%	50%	
04010101 - Realizar diagnósticos institucionales en entes y órganos sobre la gestión de ca...	1	0	0	100%	109%	
04010102 - Directivos y servidores de entes y órganos sensibilizados sobre la aplicación de...	1	0	0	100%	105%	
04010104 - Incorporar servidores a Carrera Administrativa vía Concurso Público	1	0	0	177%	122%	
04010105 - Servidores galardonados con Medalla al Mérito.	0	1	0	0%	10%	
04010106 - Elaboración de Reglamento para el avance en la Carrera	1	0	0	0%	100%	
04010109 - Apoyo de la DSC a la Gestión de Calidad de los Servicios en la Administración Pú...	0	1	0	117%	75%	
Director (a) de Gabinete Ministerial	2	0	2	0	50%	
01030261 - Coordinación y documentación de las reuniones del Gabinete Ministerial.	0	1	0	0%	50%	
03020111 - Dar seguimiento a los trabajos del MAP en los Hospitales priorizados desde el De...	0	1	0	0%	50%	
Oficina de Acceso a la Información	3	1	2	0	145%	82%
01030601 - Suministrar información de la gestión institucional a interesados que soliciten....	1	0	0	252%	118%	
01030602 - Actualización del Portal Estandarizado de Transparencia del MAP, garantizando el...	0	1	0	100%	75%	
01030603 - Apoyo de la OAI en la gestión de calidad de los servicios en la Administración P...	0	1	0	83%	53%	
Oficina Regional Norte (Santiago)	4	0	4	0	83%	69%
02010310 - Reconocer y Premiar las Buenas Prácticas de Gestión de Calidad en las Entidades...	0	1	0	89%	73%	
02010311 - Apoyo de la Regional Norte a la Gestión de Calidad de los Servicios en la Admini...	0	1	0	44%	56%	
03020104 - Seguimiento a los Hospitales Priorizados asignados a la Oficina Regional Norte.	0	1	0	100%	75%	
04010110 - Dar respuestas a las solicitudes de Cálculos y Reclamaciones Laborales de los Us...	0	1	0	100%	83%	

Aprobado por:



Arq. Luis Rafael Pérez

Director de Planificación y Desarrollo

