

ESTADÍSTICAS OAI, SISTEMA 3 I I
PERIODO ENERO-DICIEMBRE 2021

No.	Caso	Fecha Entrada	Fecha Salida	Tipo Queja / Sugerencia	Tratamiento dado	Días Transcurridos	Usuario
1.	C2021010623309	7 de enero 2021	7 de enero 2021	Queja	Correo enviado al usuario	0	Solicitante
2.	Q2021012915381	29 de enero 2021	29 de enero 2021	Queja	Correo Electrónico al interesado con status de su expediente de la Dirección de Relaciones Laborales MAP	0	Solicitante
3.	Q2021012915394	29 de enero 2021	3 de febrero 2021	Queja	Correo Electrónico al reclamante informándole que envió erróneamente su queja a Rep.Dom y la misma pertenece a Colombia	3	Solicitante
4.	Q2021020415471	4 de febrero 2021	4 de febrero 2021	Queja	Tramite a DRLL para seguimiento a expediente del ciudadano.	0	Solicitante
5.	Q2021020415485	4 de febrero 2021	8 de febrero 2021	Queja	Correo enviado al usuario con los contactos de la DRLL	2	Solicitante



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

6.	Q2021020515506	5 de febrero 2021	8 de febrero 2021	Reclamación	Correo enviado al usuario con los contactos de la DRRL	1	Solicitante
7.	Q2021020915542	9 de febrero 2021	9 de febrero 2021	Queja	Llamada telefónica a la usuaria informándole que DRRL estará contactándola para el envío de sus cálculos	0	Solicitante
8.	Q2021012715351*	10 de febrero 2021	10 de febrero 2021	Queja	Correo enviado al usuario informando el trámite de su queja a DRRL	0	Solicitante
9.	Q2021021215591	12 de febrero 2021	12 de febrero 2021	Reclamación	Correo enviado al usuario informando el trámite de su queja a DRRL	0	Solicitante
10	Q2021021515607	15 de febrero 2021	15 de febrero 2021	Queja	Correo enviado al usuario informando el trámite de su queja a DRRL	0	Solicitante
11	Q2021022315732	23 de febrero 2021	24 de febrero 2021	Queja	Correo enviado al usuario informando el trámite de su queja a DRRL	1	Solicitante



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

12	Q2021030115815	1 de marzo 2021	2 de marzo 2021	Reclamación	Correo enviado al usuario informando el trámite de su queja a DRLL	0	Solicitante
13	Q2021031015935	10 de marzo 2021	10 de marzo 2021	Queja	Se contactó al usuario vía telefónica, suministrandole las informaciones correspondientes.	0	Solicitante
14	Q2021031015940	10 de marzo 2021	10 de marzo 2021	Queja	Se contactó al usuario vía telefónica, suministrandole las informaciones correspondientes.	0	Solicitante
15	Q2021031115952	11 de marzo 2021	11 de marzo 2021	Queja	Se contactó al usuario vía telefónica, suministrandole las informaciones correspondientes.	0	Solicitante
16	Q2021031115967	12 de marzo 2021	12 de marzo 2021	Queja	Correo enviado al usuario orientandole respecto a su caso.	0	Solicitante
17	Q2021031616039	16 de marzo 2021	16 de marzo 2021	Queja	Se contactó al usuario vía telefónica, suministrandole las informaciones correspondientes.	0	Solicitante



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

18	Q2021031716052	17 de marzo 2021	17 de marzo 2021	Queja	Se contactó al usuario vía telefónica, suministrándole las informaciones correspondientes.	0	Solicitante
19	Q2021031916097	19 de marzo 2021	22 de marzo 2021	Reclamación	Correo enviado al usuario con las informaciones solicitadas	0	Solicitante
20	Q2021032916204	29 de marzo 2021	29 de marzo 2021	Queja	Se contactó al usuario vía telefónica, suministrándole las informaciones correspondientes.	0	Solicitante

21	Q2021042716537	27 de abril 2021	27 de abril 2021	Queja	Se contactó al usuario vía telefónica y se le suministro las informaciones correspondientes	0 días	Solicitante
22	Q2021050416608	4 de mayo 2021	4 de mayo 2021	Queja	Se contactó al usuario vía telefónica y se le suministro las informaciones correspondientes	0 días	Solicitante



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

23	Q2021050416628	4 de mayo 2021	4 de mayo 2021	Queja	Se contactó al usuario vía telefónica y se le suministro las informaciones correspondientes	0 días	Solicitante
24	Q2021051816837	18 de mayo 2021	19 de mayo 2021	Queja	Correo enviado a la usuaria con las informaciones correspondientes	0 días	Solicitante
25	Q2021051916846	19 de mayo 2021	19 de mayo 2021	Queja	Correo enviado a la usuaria con las informaciones correspondientes	0 días	Solicitante
26	Q2021052016864	20 de mayo 2021	20 de mayo 2021	Queja	Se contactó al usuario vía telefónica y se le suministro las informaciones correspondientes	0 días	Solicitante
27	Q2021060817226	8 de junio 2021	9 de junio 2021	Queja	Correo enviado a la usuaria con las informaciones correspondientes	1 día	Solicitante



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

28	Q2021070117784	1 de julio 2021	1 de julio 2021	Queja	Correo enviado al usuario con las informaciones correspondientes	0	Solicitante
29	C2021071124104	12 de julio 2021	12 de julio 2021	Queja-remitida vía CE por la DIGEIG	Correo enviado a la usuario con las informaciones correspondientes	0	Solicitante
30	Q2021070617886	6 de julio 2021	13 de julio 2021	Queja	Caso Remitido a la Dirección de Monitoreo de Servicios a los fines correspondientes	5	Solicitante
31	Q2021071117971	11 de julio 2021	13 de julio 2021	Queja	Caso Remitido a la Dirección Relaciones Laborales a los fines correspondientes	2	Solicitante
32	Q2021071818088	18 de julio 2021	23 de julio 2021	Queja	Tramitada a DATR-Se contactó a la usuaria vía telefónica para las informaciones correspondientes	5	Solicitante



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

33	C2021072924126	2 de agosto 2021	2 de agosto 2021	Queja-remitida vía CE por la DIGEIG	Correo enviado al usuario con las informaciones correspondientes	0	Solicitante
34	Q2021080118339	3 de agosto 2021	3 de agosto 2021	Queja	Se contactó al usuario vía telefónica para las informaciones correspondientes	0	Solicitante
35	Q2021080918509	11 de agosto 2021	11 de agosto 2021	Queja	Se contactó al usuario vía telefónica para las informaciones correspondientes	0	Solicitante
36	Q2021100719486	8 de octubre 2021	8 de octubre 2021	Queja	Se contactó al usuario vía telefónica suministrándole las informaciones correspondientes	0	Solicitante
37	Q2021101319566	13 de octubre 2021	13 de octubre 2021	Queja	Se contactó al usuario vía telefónica suministrándole las informaciones correspondientes	0	Solicitante



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

38	Q2021102019693	20 de octubre 2021	20 de octubre 2021	Reclamación	Se dio acuse de recibo a esta reclamación vía correo electrónico	0	Solicitante
39	Q2021102219751	23 de octubre 2021	25 de octubre 2021	Sugerencia	Sugerencia recibida acuse vía plataforma.	1	Solicitante
40	Q2021102619801	26 de octubre 2021	26 de octubre 2021	Queja	Se contactó al usuario vía telefónica suministrándole las informaciones correspondientes	0	Solicitante
41	Q2021102619798	26 de octubre 2021	26 de octubre 2021	Queja	Se contactó al usuario vía telefónica suministrándole las informaciones correspondientes	0	Solicitante
42	Q2021110319929	3 de noviembre 2021	10 de noviembre 2021	Queja	Se contactó al usuario vía telefónica suministrándole las informaciones correspondientes	5	Solicitante



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

43	Q2021110319942	3 de noviembre 2021	4 de noviembre 2021	Queja	Se contactó al usuario vía telefónica suministrándole las informaciones correspondientes	1	Solicitante
44	C2021110624187	8 de noviembre 2021	8 de noviembre 2021	Queja	Correo enviado a la interesada con las informaciones correspondientes	0	Solicitante
45	Q2021110820007	8 de noviembre 2021	9 de noviembre 2021	Queja	(caso trabajado el día 4 de nov)Se contactó al usuario vía telefónica suministrándole las informaciones correspondientes	0	Solicitante
46	Q2021110920045	8 de noviembre 2021	8 de noviembre 2021	Queja	(caso trabajado el día 26 de oct)Se contactó al usuario vía telefónica suministrándole las informaciones correspondientes	0	Solicitante
47	Q2021110819991	9 de noviembre 2021	10 de noviembre 2021	Queja	Se contactó al usuario vía telefónica suministrándole las informaciones correspondientes	1	Solicitante



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

48	C2021111024193 (Remitida DIGEIG)	11 de noviembre 2021	17 de noviembre 2021	Denuncia	Correo enviado al interesado con las informaciones correspondientes	4	Solicitante
49	Q20211202203 68	2 diciembre 2021	2 de diciembre 2021	Queja	Se contactó al usuario vía telefónica suministrándole las informaciones correspondientes	0	Solicitante
50	Q20211206204 11	6 diciembre 2021	6 diciembre 2021	Queja	Se contactó al usuario vía telefónica suministrándole las informaciones correspondientes	0	Solicitante
51	C2021120824257 (Remitida DIGEIG)	8 diciembre 2021	15 diciembre 2021	Denuncia	Denuncia cerrada bajo investigaciones de las autoridades del MAP.	5	Solicitante
52	Q2021122020668	20 diciembre 2021	21 diciembre 2021	Queja	Correo enviado al interesado con las informaciones correspondientes	1	Solicitante



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

53	Q2021122220750	22 diciembre 2021	22 diciembre 2022	Queja	Queja remitida a la Dirección de Relaciones Laborales a fines de investigar el caso referido, dicho trámite fue notificado al usuario y se le volverá a llamar tan pronto tengamos respuesta. (usuario Contactado)	0	Solicitante
54	Q2021122220741	22 diciembre 2021	22 diciembre 2021	Queja	Queja remitida a la Dirección de Relaciones Laborales a fines de investigar el caso referido, dicho trámite fue notificado al usuario y se le volverá a llamar tan pronto tengamos respuesta. (usuario Contactado)	0	Solicitante
55	Q2021122220769	22 diciembre 2021	22 diciembre 2021	Queja	Correo enviado al interesado con las informaciones correspondientes a su caso	0	Solicitante
56	Q2021122220779	22 diciembre 2021	23 diciembre 2021	Queja	Se contactó al usuario vía telefónica suministrándole las informaciones correspondientes	1	Solicitante


 GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

57	Q2021122320793	23 diciembre 2021	24 diciembre 2021	Reclamación	Se contactó al usuario vía telefónica suministrándole las informaciones correspondientes	I	Solicitante
58		23 diciembre 2021	24 diciembre 2021	Denuncia	Se contactó al usuario vía telefónica suministrándole las informaciones correspondientes	I	Solicitante

* En el Sistema 311 la queja está registrada con fecha del 27 de enero, pero la misma fue asignada al Ministerio el día 10 de febrero.



Evelyn Soriano Peralta
 Responsable de Acceso a la Información Pública
 Ministerio de Administración Pública (MAP)