

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

Plan Operativo MAP 2021 - 4to Trimestre

Cuadro de Mando Nivel de Cumplimiento POA por Área.

Dirección	Producto	Cant Prod	Logr	No Concl	No Ini	% Trim	% Año
Departamento de Comunicaciones		7	6	1	0	98%	103%
	01010607 - Implementación de la Nueva Identidad Visual Institucional		1	0	0	86%	89%
	01010630 - Producción del Programa MAP Tv		1	0	0	132%	102%
	01010631 - Difusión de las informaciones y actividades del MAP		1	0	0	98%	119%
	01010649 - Apoyo del Departamento de Comunicaciones a la gestión de la Calidad Interna del...		0	1	0	67%	78%
	01010650 - Publicaciones institucionales		1	0	0	104%	103%
	01010665 - Apoyo a la organización de eventos.		1	0	0	98%	142%
	01010666 - Plan de Comunicación Interna.		1	0	0	100%	88%
Departamento de Cooperación Internacional		2	1	1	0	113%	93%
	01010647 - Ejecutado el Proyecto de Apoyo Presupuestario Sectorial del Programa de Apoyo a...		1	0	0	127%	112%
	01010648 - Apoyo del DRI a la Gestión de Calidad interna para satisfacer los requerimientos...		0	1	0	100%	75%
Dirección Administrativa y Financiera		5	4	1	0	98%	95%
	01010639 - Gestión de la Finanza		1	0	0	100%	98%
	01010640 - Adecuación de Espacio Físico del Ministerio.		1	0	0	133%	100%
	01010641 - Gestión Administrativa		1	0	0	100%	100%
	01010642 - Elaboración del Manual de Políticas de Gestión de la DAF.		1	0	0	100%	100%
	01010644 - Apoyo de la DAF en la Gestión de la Calidad		0	1	0	56%	75%
Dirección de Análisis del Trabajo y Remuneraciones		6	5	0	1	194%	187%
	02010223 - Escalas Salariales validadas y aprobadas.		1	0	0	423%	320%
	02010428 - Elaboración e Implementación de la Planificación de Recursos Humanos en la Admin...		1	0	0	110%	239%
	02010430 - Elaboración y/o Revisión de Manuales de Cargos.		1	0	0	189%	120%
	02010431 - Asesorías en Materia Salarial.		1	0	0	350%	241%
	02010434 - Apoyo de la DATR a la gestión de calidad de los servicios en la Administración P...		1	0	0	92%	90%
	03030211 - Manuales de Cargos conformados para los Ayuntamientos.		0	0	1	0%	0%
Dirección de Coordinación y Seguimiento de los Procesos de Reforma		12	11	1	0	85%	100%
	01010386 - Propuestas de mejora regulatoria validadas para proyectos priorizados en el Prog...		1	0	0	100%	100%
	03020101 - Propuestas de normativas remitidas al Poder Ejecutivo.		1	0	0	56%	99%
	03020202 - Sistema de Indicadores del Plan General de Reforma y Modernización de la Adminis...		1	0	0	100%	100%
	03020203 - Reformas institucionales en sectores priorizados en estado avanzado de organizac...		1	0	0	44%	85%
	03020204 - Reformas a sistemas transversales comunes a la Administración Pública y fortalec...		1	0	0	75%	148%
	03020305 - Apoyo a la reestructuración de Órganos de la Administración Central ejecutada me...		1	0	0	92%	96%
	03020306 - Apoyo a la transformación digital de la gestión pública para mejorar su efectivi...		0	1	0	78%	83%
	03020307 - Apoyo a la racionalización y actualización del sistema de gestión de recursos hu...		1	0	0	83%	90%
	03030122 - Acompañar en los procesos de reforma normativa y modernización institucional de...		1	0	0	100%	100%
	03030212 - Coordinación y apoyo de actividades municipales en el marco del SISMAP Municipal...		1	0	0	90%	100%
	03030213 - Entidades Municipales Incorporadas al SISMAP Municipal.		1	0	0	100%	100%
	03030214 - Informes SISMAP Municipal		1	0	0	100%	100%
Dirección de Diseño Organizacional		6	5	1	0	154%	99%
	03010107 - Macroestructura del Poder Ejecutivo Racionalizada		1	0	0	167%	98%
	03010208 - Estructuras Organizativas del Gobierno Central Revisadas, Aprobadas y Cargadas a...		1	0	0	185%	161%
	03010212 - Manuales de Organización y Funciones del Gobierno Central Revisados y Aprobados...		1	0	0	121%	93%
	03010311 - Clasificador de Organismos del Estado Dominicano (COEDOM), disponible online par...		0	1	0	100%	70%
	03030223 - Estructuras Organizativas de Ayuntamientos Revisadas y Aprobadas		1	0	0	140%	99%
	03030225 - Manuales de Organización y Funciones de Ayuntamientos Revisados y Aprobados		1	0	0	211%	127%
Dirección de Diseño y Mejora de Servicios Públicos		6	6	0	0	113%	109%
	01010304 - Simplificación de Trámites.		1	0	0	100%	100%
	01010323 - Asistencias Técnicas ofrecidas sobre Cartas Compromiso.		1	0	0	167%	145%
	01010324 - Evaluación de Carta Compromiso al Ciudadano.		1	0	0	100%	104%
	01010379 - Apoyo de la Dirección de Diseño y Mejora de los Servicios Públicos a la Gesti...		1	0	0	100%	100%
	01010382 - Benchlearning sobre Carta Compromiso al Ciudadano		1	0	0	0%	100%
	03030210 - Asistencias Técnicas ofrecidas sobre Cartas Compromiso en Gobiernos Locales		1	0	0	100%	95%
Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional		7	6	1	0	101%	109%
	01010108 - Entes y Órganos de la Administración Pública, incluyendo hospitales, aplicando e...		1	0	0	120%	173%
	01010110 - Semana de la Calidad.		1	0	0	100%	117%
	01010111 - Seminarios de Benchmarking dirigido a Entes y Órganos de la Administración Públi...		1	0	0	0%	100%
	01010112 - Apoyo de la DEGI en la Gestión de Calidad de los Servicios en la Administración...		1	0	0	100%	106%
	01010209 - Entes y Órganos de la Administración Pública Evaluados en su Desempeño Instituci...		0	1	0	80%	82%
	01010213 - Fortalecimiento del SISMAP.		1	0	0	106%	100%
	03030202 - Gobiernos Locales acompañados en los procesos de fortalecimiento institucional (...)		1	0	0	0%	149%
Dirección de Evaluación Desempeño Laboral		4	4	0	0	112%	100%

02010604 - Implementación de la Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias en I...	1	0	0	102%	100%
02010606 - Ofrecer Asistencia Técnica en Evaluación del Desempeño por Resultados y Competen...	1	0	0	0%	100%
02010633 - Apoyo de la DED a la Gestión de Calidad de los Servicios en la Administración Pú...	1	0	0	100%	100%
03030205 - Implementación de la Evaluación del Desempeño en los Gobiernos Locales (Ayuntami...	1	0	0	133%	101%
Dirección de Gestión de Calidad Interna	7	7	0	90%	105%
01010671 - Fortalecer el SGC del MAP, lograr su recertificación bajo ISO 9001:2015 y manten...	1	0	0	130%	156%
01010673 - Plan de Mejora a la Gestión Institucional de Atención a Usuario (Internos y Exte...	1	0	0	83%	100%
01010674 - Mantener la Certificación de la Carta Compromiso bajo la Norma UNE-93200:2008 y...	1	0	0	83%	113%
01010675 - Seguimiento Plan de Mejora Institucional y Actualización del Autodiagnóstico MAP...	1	0	0	89%	95%
01010676 - Evaluación y actualización del modelo y los instrumentos para el Premio Instituc...	1	0	0	67%	88%
01010677 - Desarrollo del Plan de Mejora de Procesos.	1	0	0	100%	93%
01010678 - Despliegue del nuevo modelo de gestión de riesgo y oportunidades	1	0	0	78%	92%
Dirección de Gestión de Cambio	5	5	0	90%	135%
03010501 - Marco Conceptual de la Metodología de Gestión del Cambio socializado al personal...	1	0	0	67%	94%
03010502 - Apoyo de la Dirección de Gestión del Cambio a la Gestión de Calidad de la Admini...	1	0	0	0%	183%
03010503 - Colaboración de la Dirección de Gestión del Cambio, al Premio Nacional a la Cali...	1	0	0	67%	150%
03010504 - Encuesta de Clima y Cultura Organizacional para Entes, Órganos y Hospitales.	1	0	0	133%	122%
03030201 - Encuesta de Clima y Cultura Organizacional para los Gobiernos Locales.	1	0	0	92%	97%
Dirección de Innovación	1	1	0	298%	124%
01020209 - Gestión de capacitaciones sobre innovación y tecnologías aplicadas a la administ...	1	0	0	298%	124%
Dirección de Monitoreo y Evaluación de los Servicios Públicos	6	5	1	119%	114%
01010434 - Gestión del Observatorio Nacional de la Calidad de los Servicios Públicos	1	0	0	139%	109%
01010435 - Monitoreo de la Calidad de los Servicios Públicos	1	0	0	158%	106%
01010436 - Fortalecimiento del Sistema Nacional de Monitoreo de la Calidad de los Servicios...	1	0	0	117%	88%
01010437 - Gestión de las Mesas de Buenas Prácticas para fomentar la Transparencia en los...	0	1	0	100%	81%
01010438 - Apoyo de la Dirección de Gestión y Monitoreo de Servicios Públicos a la gestión...	1	0	0	100%	127%
03030124 - Aplicación de encuestas de satisfacción de la calidad de los servicios municipal...	1	0	0	100%	138%
Dirección de Planificación y Desarrollo	6	6	0	93%	100%
01010614 - Plan Operativo MAP 2021 Evaluado	1	0	0	100%	100%
01010615 - Manual de Organización y Funciones del Ministerio Revisado y Actualizado	1	0	0	0%	100%
01010617 - Memoria Institucional de Rendición de Cuentas Elaborada	1	0	0	100%	100%
01010618 - Apoyo de la DPD a la Gestión de Calidad de los Servicios en la Administración Pú...	1	0	0	100%	100%
01010621 - Matriz Costeo de Presupuesto y Plan de Compras 2022 Elaborados	1	0	0	100%	100%
01010622 - Plan Operativo 2022 Formulado	1	0	0	67%	100%
Dirección de Reclutamiento y Selección	5	4	1	167%	97%
02010201 - Equipos de Recursos Humanos Capacitados en Reclutamiento y Selección.	1	0	0	0%	93%
02010202 - Asistencia Técnica a las Instituciones en la realización de Concursos Públicos	1	0	0	383%	113%
02010203 - Apoyo de la DRS a la Gestión de Calidad de los Servicios en la Administración Pú...	1	0	0	100%	100%
03030203 - Equipos de Recursos Humanos de Ayuntamientos y Distritos Municipales capacitados...	1	0	0	0%	99%
03030204 - Asistencia Técnica a los Ayuntamientos en la realización de Concursos Públicos.	0	1	0	17%	51%
Dirección de Reconocimiento a la Excelencia y Mejora Continua	4	4	0	100%	113%
01010560 - Coordinación Proceso Premio Nacional a la Calidad (XVII versión)	1	0	0	100%	151%
01010562 - Creación de Premios Sectoriales e Institucionales y Prácticas (Sellos de Calidad...	1	0	0	100%	100%
01010563 - Entrega de Reconocimientos Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS)	1	0	0	100%	100%
01010567 - Apoyo de la DIREMC a la gestión de calidad de los servicios en la Adm. Pública	1	0	0	100%	100%
Dirección de Recursos Humanos	9	5	4	87%	87%
01010652 - Evaluación de Desempeño.	1	0	0	100%	95%
01010653 - Relaciones Laborales, Registro y Control de Personal del Ministerio	0	1	0	67%	81%
01010654 - Capacitación y Desarrollo del personal del Ministerio	1	0	0	88%	97%
01010655 - Desarrollo Organizacional Interno del Ministerio.	0	1	0	42%	56%
01010657 - Compensación y Beneficios del Personal del Ministerio.	1	0	0	100%	100%
01010658 - Sistema de Gestión Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo, y Gestión Medioam...	0	1	0	100%	73%
01010659 - Cumplimiento de la Dirección de RR.HH. con el Sistema de Gestión de Calidad y el...	0	1	0	88%	83%
01010680 - Reclutamiento y Selección de personal del Ministerio.	1	0	0	124%	105%
01010685 - Desarrollo de Actividades para Mejora del Clima Organizacional	1	0	0	75%	95%
Dirección de Relaciones Laborales	8	8	0	142%	122%
02010535 - Capacitación y Difusión de las Normas y Procedimientos Laborales en las Instituc...	1	0	0	109%	104%
02010536 - Fortalecimiento del Sub-Sistema de Relaciones Laborales en las Oficinas de Recur...	1	0	0	141%	132%
02010537 - Manejo y Resolución de Conflictos Laborales en las Instituciones del Estado.	1	0	0	98%	95%
02010538 - Asociación de Servidores Públicos formadas en las Instituciones del Estado y Reg...	1	0	0	214%	139%
02010539 - Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Administraci...	1	0	0	190%	123%
02010540 - Apoyo de DIRELAB a la Gestión de la Calidad de los Servicios en la Administraci...	1	0	0	117%	127%
03030220 - Asociación de Servidores Públicos formadas en los Ayuntamientos y Juntas Municip...	1	0	0	156%	152%
03030221 - Fortalecimiento del Sub-Sistema de Relaciones Laborales en las Oficinas de Recur...	1	0	0	112%	111%
Dirección de Tecnología de Información y Comunicación	4	4	0	128%	106%
01010670 - Procesos del MAP Automatizados y Servicios Interactivos y Transaccionales Ofreci...	1	0	0	149%	108%
01010672 - Infraestructura Tecnológica del MAP dimensionada, acorde con las necesidades de...	1	0	0	67%	100%
03010605 - SASP o BD Complementaria, implementado en organismos del Poder Ejecutivo Central...	1	0	0	200%	106%

	03030216 - Entidades municipales transmitiendo sus datos de RRHH y Nómina al MAP, para cons...		1	0	0	96%	99%
Dirección Investigaciones en Administración Pública		7	6	1	0	98%	94%
	01020101 - Gestionar y donar bibliografías en temas de administración pública y derecho adm...		1	0	0	116%	96%
	01020102 - Implementación del Centro de Documentación Virtual.		1	0	0	0%	88%
	01020104 - Revista de Administración Pública.		0	1	0	69%	65%
	01020105 - Realizar Benchmarking sobre investigación en administración pública.		1	0	0	137%	129%
	01020106 - Fomento, promoción y apoyo a la realización de investigaciones tendentes a forta...		1	0	0	192%	108%
	01020108 - Apoyo de la DIAP a la Gestión de la Calidad de los servicios		1	0	0	46%	100%
	01020207 - Coordinación y realización de investigaciones tendentes a fortalecer los servi...		1	0	0	122%	86%
Dirección Jurídica		4	3	1	0	95%	105%
	01010626 - Elaboración y revisión técnica de anteproyectos de normativas relativos a la fun...		1	0	0	100%	142%
	01010627 - Elaboración y Publicación de las Resoluciones emitidas por el Ministerio		1	0	0	139%	112%
	01010628 - Elaboración, revisión y registro de Contratos, Adendas, Renovaciones y Convenios...		1	0	0	82%	106%
	01010629 - Apoyo del Departamento Jurídico a la Gestión de la Calidad de los Servicios en l...		0	1	0	60%	61%
Dirección Sistemas de Carrera		6	6	0	0	457%	130%
	02010108 - Servidores Públicos Incorporados al Sistema de Carrera Administrativa General y...		1	0	0	1724%	121%
	02010215 - Apoyo de la DSC a la Gestión de Calidad de los Servicios en la Administración Pú...		1	0	0	117%	100%
	02010313 - Diagnósticos sobre el nivel de complementación del Sistema de Gestión de Carrera...		1	0	0	400%	193%
	02010314 - Instalar Capacidades en las Oficinas de Recursos Humanos para Mejorar la Gestión...		1	0	0	304%	114%
	02010341 - Funcionarios y servidores públicos sensibilizados sobre los contenidos de la Ley...		1	0	0	17%	131%
	03030219 - Servidores incorporados a Carrera Administrativa Municipal.		1	0	0	181%	93%
Director (a) de Gabinete Ministerial		2	0	2	0	167%	57%
	01010645 - Relaciones Internacionales fortalecidas con los organismos asociados		0	1	0	167%	72%
	01010646 - Programas Académicos y eventos que generan la cualificación de los Servidores Pú...		0	1	0	0%	42%
Oficina de Acceso a la Información		3	1	2	0	46%	67%
	01010701 - Suministro de información de la gestión institucional a interesados que solicite...		0	1	0	26%	71%
	01010702 - Actualización del Portal Estandarizado de Transparencia del MAP, garantizando el...		1	0	0	100%	89%
	01010703 - Apoyo de la OAI en la gestión de calidad de los servicios en la Administración P...		0	1	0	13%	42%
Oficina Regional Norte (Santiago)		8	8	0	0	121%	101%
	02010517 - Dar respuestas a las solicitudes de Cálculos y Reclamaciones Laborales de los Us...		1	0	0	78%	100%
	02010518 - Seguimiento a los Hospitales asignados a la Oficina Regional Norte.		1	0	0	100%	100%
	02010519 - Apoyo de la Oficina Regional Norte a la Gestión de Calidad de los Servicios en l...		1	0	0	0%	100%
	02010521 - Asistencia Técnica a los servidores públicos de la ORN, sobre temas de Relacione...		1	0	0	110%	103%
	02010522 - Gestión de Conflictos Laborales de los Usuarios de la Oficina Regional Norte.		1	0	0	200%	100%
	02010542 - Normas y procedimientos aplicados para el fortalecimiento del subsistema de rela...		1	0	0	133%	106%
	02010543 - Modelo CAF implementado en las instituciones de la Región Norte		1	0	0	106%	102%
	02010544 - Concursos Públicos realizados con la asistencia de la Oficina Regional Norte.		1	0	0	0%	100%

■	Menor de 70%	■	Mas de 85%
■	Entre 70% y 85%	■	Mas de 120%

Aprobado por:


Arq. Luis Rafael Pérez
 Director de Planificación y Desarrollo

