



República Dominicana
Ministerio de Administración Pública

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

Informe de Evaluación y Seguimiento POA 2021 / Primer Semestre



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Santo Domingo D. N.
Julio / 2021

Contenido

INFORMACIÓN GENERAL.....	3
Misión.....	3
Visión.....	3
Valores.....	3
Política de Calidad.....	3
INTRODUCCIÓN.....	5
EJECUCIÓN PLAN OPERATIVO	6
1. EJES ESTRATÉGICOS.....	6
2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.....	7
3. DIRECCIONES Y ÁREAS	9
PRINCIPALES PRODUCTOS POR ÁREAS.....	12
Áreas de apoyo.....	12
Vice-ministerio de Evaluación del Desempeño Institucional	18
Vice-ministerio de Fortalecimiento Institucional.....	20
Vice-ministerio de Función Pública.....	22
Vice-ministerio de Innovación y Tecnología.....	28
Vice-ministerio de Reforma y Modernización.....	28
Vice-ministerio de Servicios Públicos	31

INFORMACIÓN GENERAL

Misión

Contribuir al fortalecimiento, la innovación y modernización de la Administración Pública; a través de la racionalización y eficiencia de los organismos públicos, la profesionalización de los servidores públicos y el impulso a la calidad en la gestión de los servicios.

Visión

Ser reconocido como órgano rector del fortalecimiento institucional y la profesionalización de la función pública, por nuestros aportes a la consolidación de una Administración Pública efectiva, racional e innovadora capaz de brindar servicios de calidad.

Valores

- 1.Vocación de servicio:** Estamos comprometidos, con dedicación, esmero, calidez y equidad, para la satisfacción de nuestros usuarios.
- 2.Transparencia:** Rendimos cuentas de nuestro accionar a la ciudadanía, abiertos siempre al escrutinio público.
- 3.Responsabilidad:** Asumimos el cumplimiento de nuestras atribuciones y deberes institucionales, entregando servicios y productos de acuerdo a los estándares de calidad establecidos.
- 4.Integridad:** Somos y actuamos con honradez, rectitud y transparencia, valorando la convivencia con los demás y con una actitud consecuente con los principios que profesamos.
- 5.Calidad:** Impulsamos el establecimiento de una Cultura de Calidad y la mejora continua en la prestación de los servicios públicos, a fin de satisfacer los requerimientos y expectativas de los ciudadanos-clientes del Sector Público Dominicano.

Política de Calidad

En el Ministerio de Administración Pública asumimos el compromiso de prestar servicios de calidad que contribuyan al fortalecimiento, innovación y modernización de la Administración Pública, cumpliendo los requisitos aplicables.

Nuestro liderazgo impulsa el desarrollo de una cultura enfocada en la búsqueda de la excelencia, contando con un personal competente y altamente calificado, comprometido con la satisfacción de los requerimientos y expectativas de las partes interesadas, y la implementación de acciones para la mejora continua del sistema de gestión de la calidad, elevando el desempeño de los procesos institucionales.

INTRODUCCIÓN

El Ministerio de Administración Pública (MAP), como Órgano Rector en materia de Gestión Humana, Fortalecimiento Institucional y la Calidad en las Instituciones del Gobierno Central, Instituciones Descentralizadas, así como en los Municipios o Gobiernos Locales, ha adoptado la práctica de programar y evaluar sus ejecutorias mediante la Planeación Estratégica enfocada al logro de sus objetivos.

El Plan Estratégico Institucional MAP 2020-2024, está estructurado en base a tres (3) Ejes Estratégicos: Calidad de la Gestión y Servicios Públicos, Profesionalización de la Función Pública y Organización y Funcionamiento de la Administración Pública. El mismo es ejecutado a través del Plan Operativo Anual, POA.

El presente informe muestra el nivel de ejecución del Plan Operativo Anual, correspondiente al primer semestre del 2021. Esta ejecución ha sido determinada a través del Sistema de Control de Gestión (SCG), dicho sistema tiene como finalidad de implementación la elaboración y seguimiento de los Planes Operativos del MAP, tomando en cuenta los parámetros definidos que determinan si un área ha logrado su objetivo, y el porcentaje alcanzado se presenta en una escala que lleva los colores del semáforo, esto es, si el porcentaje está por debajo de 70% tendrá un color rojo, si está entre 70% y 85%, el color será amarillo y se presentará en color verde si está entre 86% y 120%. Asimismo, se resaltan en color azul intenso los porcentajes alcanzados por encima de 120%.

El Ministerio concentró el mayor esfuerzo en fortalecer institucionalmente, tanto al Gobierno Central como diversos sectores del mismo: Salud, Sector Agua y Desarrollo de los Gobiernos Locales, con el objetivo de elevar los niveles de eficiencia y eficacia de la Administración Pública.

EJECUCIÓN PLAN OPERATIVO

En el primer semestre del 2021 el nivel de ejecución, referente a las metas anuales, del Plan Operativo ha sido un 42%. En este periodo, el MAP estuvo trabajando en 133 productos, de 145 que tiene programado ejecutar en todo el 2021, logrando que 25 de estos sobrepasaran el 70% de ejecución anual. Cabe resaltar que este resultado ha sido logrado gracias al incremento, no previsto, de solicitudes provocadas a raíz del cambio de autoridades en los Entes y Órganos del Estado y en medio de las restricciones, tanto de recursos como de forma de trabajo, que ha colocado el Gobierno Central para contrarrestar los efectos del covid-19.

Debido a que el Plan Operativo (POA) está estructurado bajo los lineamientos del Plan Estratégico Institucional (PEI), los productos entregados se pueden agrupar por Ejes Estratégicos, Objetivos Estratégicos y Estrategias, pero para fines de este informe se presenta el nivel de ejecución de la siguiente manera:

1. Ejes Estratégicos
2. Objetivos Estratégicos
3. Direcciones y Áreas

I. EJES ESTRATÉGICOS

El Plan Estratégico Institucional (PEI) 2020-2024 está compuesto por tres (3) Ejes Estratégicos; 01-Calidad de la Gestión y Servicios Públicos; 02-Profesionalización de la Función Pública; y 03-Organización y Funcionamiento de la Administración Pública. Dentro del Plan Operativo (POA) 2021 los productos formulados fueron agrupados de la siguiente forma; 79 en el Eje 01, 32 en el Eje 02 y 34 en el Eje 03.

En el primer semestre del 2021, el eje que alcanzó mayor nivel de ejecución anual fue Profesionalización de la Función Pública-, 54%, esto debido a un incremento no previsto en las solicitudes de acompañamiento y asesoría de parte de las áreas de recursos humanos de los Entes y Órganos del Estado. En este periodo el eje pudo superar el 70% de ejecución anual en 12 productos de los 29 iniciados en el semestre.

Tabla 1: Nivel de Ejecución por Ejes Estratégicos

Ejes Estratégicos	% 2do trimestre	% Año
01 - Calidad de la Gestión y Servicios Públicos	85%	34%
02 - Profesionalización de la Función Pública	92%	54%
03 - Organización y funcionamiento de la Administración Pública	92%	43%
Total	91%	42%

Fuente de Datos: Sistema de Control de Gestión

Mientras que el eje con menor nivel de ejecución anual alcanzado ha sido 01-Calidad de la Gestión y Servicios Públicos, alcanzando un 34%, esto se explica debido a que 17 productos, de un total de 79, no iniciaron en el primer trimestre, y 7 de estos fueron programados a iniciar en el segundo semestre. A esto se le suma que algunos productos están siendo rediseñados para brindar un mejor servicio.

Tabla 2: Nivel de Cumplimiento por Ejes Estratégicos

Ejes Estratégicos	Cantidad de Productos			
	Total	Iniciados	Logrados > 70%	% Anual > 70
01 - Calidad de la Gestión y Servicios Públicos	79	72	6	8%
02 - Profesionalización de la Función Pública	32	29	12	38%
03 - Organización y Funcionamiento de la Administración Pública	34	32	7	21%
Total general	145	133	25	17%

Fuente de Datos: Sistema de Control de Gestión

2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Los 3 ejes estratégicos del PEI 2020-2024 vistos en el punto anterior pueden dividirse en 7 según los Objetivos Estratégicos, ver tabla 3, que se desprenden de ellos, pero en el POA 2021 solo se formularon productos para 6 de estos objetivos debido a que el restante, 0103 - Desarrollar el Gobierno Electrónico-, disminuir la burocracia y hacer más eficiente la Administración Pública, empezará ejecutarse a partir del 2022.

La tabla 3 muestra que el Objetivo Estratégico 0201 - Promover la Profesionalización de la Función Pública con vistas a mejorar la capacidad de respuesta - fue el que alcanzo una ejecución mayor, 54%, debido a que este objetivo es el único que compone el Eje 02 el análisis llega a las mismas conclusiones

que en el punto anterior, aumento en la demanda de acompañamiento y asesorías de parte de las áreas de RR.HH.

Tabla 3: Nivel de Ejecución por Objetivos Estratégicos

Ejes Estratégicos / Objetivos Estratégicos	% 2do trimestre	% Anual
01 - Calidad de la gestión y servicios públicos	85%	34%
0101 - Impulsar la calidad y la mejora continua de los servicios públicos a fin de satisfacer los requerimientos y expectativas de los usuarios.	83%	34%
0102 - Innovar permanentemente la gestión pública, en base a la investigación y la tecnología.	95%	32%
0103 -Desarrollar el Gobierno Electrónico, disminuir la burocracia y hacer más eficiente la Administración Pública.	0%	0%
02 - Profesionalización de la Función Pública.	92%	54%
0201 - Promover la profesionalización de la Función Pública con vistas a mejorar la capacidad de respuesta.	92%	54%
03 - Organización y funcionamiento de la administración pública.	92%	43%
0301 - Modernizar la organización y el funcionamiento de la Administración Pública.	93%	42%
0302 - Conducir, promover y orientar los procesos de reforma y modernización del estado, tanto general como sectoriales.	88%	35%
0303 - Impulsar el desarrollo de la gestión local con miras al fortalecimiento de su autonomía política y administrativa.	96%	53%
Total general	91%	42%

Fuente de datos: Sistema de Control de Gestión

Otro objetivo que ha alcanzado un nivel de ejecución anual sobresaliente es el 0303 - Impulsar el desarrollo de la gestión local con miras al fortalecimiento de su autonomía política y administrativa - 53%, esto gracias al incremento de las solicitudes de servicios y al apoyo de recursos que proporciona la Unión Europea vía el Programa de Apoyo a la Reforma de la Administración Pública y a la Calidad de los Servicios Públicos (PARAP II) a las áreas sustantivas del MAP. Este apoyo presupuestario ha permitido a estas áreas brindar todos sus servicios a pesar de los recortes a nivel de Estado que ha generado la pandemia del covid-19.

La tabla 3, también muestra que el objetivo estratégico 0302 - Conducir, promover y orientar los procesos de reforma y modernización del Estado, tanto general como sectoriales – alcanzó un 35% de ejecución anual en el primer semestre. Esto a pesar de haber iniciado los 7 productos programados a ejecutar en el 2021, ver tabla 4, lo que explica es, que la entrega de los mismos es a partir del segundo semestre por lo que en el primer período el esfuerzo se concentró en la realización de actividades necesarias para el éxito de ellos.

Tabla 4: Nivel de cumplimiento por Objetivos Estratégicos

Ejes Estratégicos / Objetivos Estratégicos	Cantidad de Productos			
	Total	Iniciados	Logrados > 70%	% Anual > 70
01 - Calidad de la Gestión y Servicios Públicos.	79	72	6	8%
0101 - Impulsar la calidad y la mejora continua de los servicios públicos a fin de satisfacer los requerimientos y expectativas de los usuarios.	70	64	5	7%
0102 - Innovar permanentemente la gestión pública, en base a la investigación y la tecnología.	9	8	1	11%
0103 -Desarrollar el Gobierno Electrónico, disminuir la burocracia y hacer más eficiente la Administración Pública.	0	0	0	0%
02 - Profesionalización de la Función Pública.	32	29	12	38%
0201 - Promover la profesionalización de la Función Pública con vistas a mejorar la capacidad de respuesta.	32	29	12	38%
03 - Organización y Funcionamiento de la Administración Pública.	34	32	7	21%
0301 - Modernizar la organización y el funcionamiento de la Administración Pública.	9	8	2	22%
0302 - Conducir, promover y orientar los procesos de reforma y modernización del Estado, tanto general como sectoriales.	7	7	0	0%
0303 - Impulsar el desarrollo de la gestión local con miras al fortalecimiento de su autonomía política y administrativa.	18	17	5	28%
Total general	145	133	25	17%

Fuente de Datos: Sistema de Control de Gestión

3. DIRECCIONES Y ÁREAS

La ejecución del Plan Operativo 2021 ha estado a cargo de las Áreas de apoyo y 6 Vice-ministerios, estos a su vez se dividen en 21 Direcciones, 2 Departamentos y 2 Oficinas.

La tabla 5 muestra el nivel de ejecución anual para cada una de estas unidades administrativas. En ella se aprecia que el Vice-ministerio de Función Pública alcanzó un 58% de ejecución, para ser el mayor de todos, este resultado es gracias al gran avance de 3 de sus 5 áreas sobrepasaron el 64% de ejecución. También en este Vice-ministerio es donde más productos han sobrepasado el 70% de ejecución, 13 de un total de 33 para un 39%. Ver tabla 6.

Tabla 5: Nivel de ejecución por Dependencias / Responsables

Dependencias / Responsables	% 2do trimestre	% Año
Áreas de apoyo	97%	42%
Departamento de Comunicaciones	95%	43%
Departamento de Cooperación Internacional	88%	47%
Dirección Administrativa y Financiera	100%	42%
Dirección de Gestión de Calidad Interna	100%	56%
Dirección de Planificación y Desarrollo	100%	19%
Dirección de Recursos Humanos	97%	38%
Dirección de Tecnología de Información y Comunicación	104%	50%
Dirección Jurídica	89%	54%
Director (a) de Gabinete Ministerial	100%	41%
Oficina de Acceso a la Información	86%	40%
Vice-ministerio de Evaluación del Desempeño Institucional	101%	25%
Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional	100%	29%
Dirección de Reconocimiento a la Excelencia y Mejora Continua	102%	14%
Vice-ministerio de Fortalecimiento Institucional	110%	52%
Dirección de Análisis del Trabajo y Remuneraciones	152%	69%
Dirección de Diseño Organizacional	82%	36%
Dirección de Gestión de Cambio	100%	56%
Vice-ministerio de Función Pública	102%	58%
Dirección de Evaluación Desempeño Laboral	100%	64%
Dirección de Reclutamiento y Selección	99%	68%
Dirección de Relaciones Laborales	117%	67%
Dirección Sistemas de Carrera	100%	37%
Oficina Regional Norte (Santiago)	91%	55%
Vice-ministerio de Innovación y Tecnología	98%	41%
Dirección de Innovación	98%	41%
Vice-ministerio de Reforma y Modernización	98%	33%
Dirección de Coordinación y Seguimiento de los Procesos de Reforma	100%	40%
Dirección Investigaciones en Administración Pública	96%	30%
Vice-ministerio de Servicios Públicos	105%	44%
Dirección de Diseño y Mejora de Servicios Públicos	111%	44%
Dirección de Monitoreo y Evaluación de los Servicios Públicos	99%	42%
Total general	91%	42%

Fuente de datos: Sistema de Control de Gestión

En cambio, el Vice-ministerio de Evaluación del Desempeño Institucional tan solo ha ejecutado un 25%, esto se atribuye a que 4 de sus productos han sido programados para iniciar en el segundo semestre y gran parte de los 8 restantes pretenden alcanzar su meta en el último trimestre del año.

Tabla 6: Nivel de cumplimiento por Dependencias / Responsables

Dependencias / Responsables	Cantidad de Productos			
	Total	Iniciados	Logrados > 70%	% Anual > 70
Áreas de apoyo	50	48	3	6%
Departamento de Comunicaciones	7	7	1	14%
Departamento de Cooperación Internacional	2	2	0	0%
Dirección Administrativa y Financiera	5	5	0	0%
Dirección de Gestión de Calidad Interna	7	7	1	14%
Dirección de Planificación y Desarrollo	7	5	0	0%
Dirección de Recursos Humanos	9	9	0	0%
Dirección de Tecnología de Información y Comunicación	4	4	0	0%
Dirección Jurídica	4	4	1	25%
Director (a) de Gabinete Ministerial	2	2	0	0%
Oficina de Acceso a la Información	3	3	0	0%
Vice-ministerio de Evaluación del Desempeño Institucional	12	8	1	8%
Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional	7	5	1	14%
Dirección de Reconocimiento a la Excelencia y Mejora Continua	5	3	0	0%
Vice-ministerio de Fortalecimiento Institucional	17	15	5	29%
Dirección de Análisis del Trabajo y Remuneraciones	6	5	3	50%
Dirección de Diseño Organizacional	6	6	0	0%
Dirección de Gestión de Cambio	5	4	2	40%
Vice-ministerio de Función Pública	33	30	13	39%
Dirección de Evaluación Desempeño Laboral	4	4	3	75%
Dirección de Reclutamiento y Selección	5	5	3	60%
Dirección de Relaciones Laborales	8	8	3	38%
Dirección Sistemas de Carrera	8	6	1	13%
Oficina Regional Norte (Santiago)	8	7	3	38%
Vice-ministerio de Innovación y Tecnología	1	1	0	0%
Dirección de Innovación	1	1	0	0%
Vice-ministerio de Reforma y Modernización	19	18	1	5%
Dirección de Coordinación y Seguimiento de los Procesos de Reforma	11	11	0	0%
Dirección Investigaciones en Administración Pública	8	7	1	13%
Vice-ministerio de Servicios Públicos	13	13	2	15%
Dirección de Diseño y Mejora de Servicios Públicos	7	7	2	29%
Dirección de Monitoreo y Evaluación de los Servicios Públicos	6	6	0	0%
Total general	145	133	25	17%

Fuente de Datos: Sistema de Control de Gestión

PRINCIPALES PRODUCTOS POR ÁREAS

A continuación, se hace una relación de los principales productos de las distintas unidades administrativas que se destacan en este Plan Operativo 2021:

Áreas de apoyo

Las áreas de apoyo han programado 50 productos, de estos 48 han iniciado en el primer semestre alcanzando un 42% de ejecución anual.

Las Áreas de apoyo son:

Dirección Administrativa y Financiera

En el primer semestre, la Dirección Administrativa y Financiera, logró ejecutar un 42% de lo planificado en el año y un 100% en el segundo trimestre, en cada uno de sus 5 productos. El producto *Adecuación de Espacio Físico del Ministerio* destaca por ser el de mayor avance esto debido a que se han ejecutado las actividades y metas tan cual han sido planificadas.

Productos	% 2do trimestre	% Año
01010639 - Gestión de la Finanza	100%	42%
01010640 - Adecuación de Espacio Físico del Ministerio.	100%	56%
01010641 - Gestión Administrativa	100%	43%
01010642 - Elaboración del Manual de Políticas de Gestión de la DAF.	100%	37%
01010644 - Apoyo de la DAF en la Gestión de la Calidad	100%	33%
Total General	100%	42%

Fuente de Datos: Sistema de Control de Gestión

Director (a) de Gabinete Ministerial

El nivel de ejecución anual de Director (a) de Gabinete ha sido 41%, y dentro del 2do trimestre alcanzó un 100% en sus 2 productos. Se puede destacar, de estos productos, 5 reuniones con misiones diplomáticas y la iniciación de 2 maestrías académicas, Maestría en Gobierno y Gestión Pública Local y Maestría en Derecho Administrativo.

Director (a) de Gabinete Ministerial	% 2do trimestre	% Año
01010645 - Relaciones Internacionales fortalecidas con los organismos asociados	100%	49%
01010646 - Programas Académicos y eventos que generan la cualificación de los...	100%	33%
Total General	100%	41%

Fuente de Datos: Sistema de Control de Gestión

Dirección Gestión de Calidad Interna

En el primer semestre este Departamento alcanzó un 56% de su ejecución anual, e inició los 7 productos programados en el año, logrando un 100% en el segundo trimestre para cada uno de estos.

El producto con más alto nivel de ejecución es el *Fortalecer el SGC del MAP, lograr su recertificación bajo ISO 9001:2015 y mantenerlo conforme a los requisitos* alcanzando un 141%, este dato está en proceso de revisión debido a que el área duplicó informaciones. Para este período se logró la recertificación ISO 9001-2015, en cuya auditoría tan sólo fueron halladas 3 No Conformidades menos, alcanzando la meta programada para este producto.

Productos	% 2do trimestre	% Año
01010671 - Fortalecer el SGC del MAP, lograr su recertificación bajo ISO...	100%	141%
01010673 - Plan de Mejora a la Gestión Institucional de Atención a Usuari...	100%	43%
01010674 - Mantener la Certificación de la Carta Compromiso bajo la...	100%	45%
01010675 - Seguimiento Plan de Mejora Institucional y Actualización del...	100%	39%
01010676 - Evaluación y actualización del modelo y los instrumentos para e...	100%	46%
01010677 - Desarrollo del Plan de Mejora de Procesos.	100%	37%
01010678 - Despliegue del nuevo modelo de gestión de riesgo y oportu...	100%	38%
Total General	100%	56%

Fuente de Datos: Sistema de Control de Gestión

Dentro de sus productos, encontramos que el *Desarrollo del Plan de Mejora de Procesos* ha sido el de menor nivel de ejecución, 37%, aunque ha cumplido en 100% para el 2do trimestre, ha logrado identificar mejoras en 10 procesos y elaborado una matriz para analizar y priorizar los servicios que ofrece el ministerio.

Dirección Jurídica

Esta Dirección obtuvo un 54% en su nivel de ejecución anual en el primer semestre, trabajando en 4 productos de los cuales se encuentra *Elaboración y revisión técnica de anteproyectos de normativas relativos a la función pública, a ser emitidos por el MAP (Decretos, Convenios, Reglamentos, entre otros)*, con mayor avance, que alcanzó un 92%, esto debido a la revisión de 8 anteproyectos de Normativos, Reglamento General de la Administración Pública, el Instructivo para la Gestión de Promociones y Ascensos de Servidores Públicos dentro del Sistema de Carrera Administrativa, entre otras.

Productos	% 2do trimestre	% Año
01010626 - Elaboración y revisión técnica de anteproyectos de normativas...	100%	92%
01010627 - Elaboración y Publicación de las Resoluciones emitidas por el ...	73%	36%
01010628 - Elaboración, revisión y registro de Contratos, Adendas,...	109%	66%
01010629 - Apoyo del Departamento Jurídico a la Gestión de la Calidad de...	75%	21%
Total General	89%	54%

Fuente de Datos: Sistema de Control de Gestión

En la tabla anterior, se puede ver que el producto *Elaboración y Publicación de las Resoluciones emitidas por el Ministerio* ha alcanzado un 36%, esto se explica gracias a la emisión de 108 resoluciones, dentro de estas se encuentran: Estatus de Carrera, Nombramiento Provisional, Carta Compromiso, Asociación de Servidores Públicos y normativa.

Dirección de Planificación y Desarrollo

La Dirección De Planificación y Desarrollo alcanzó un nivel de ejecución anual de un 19%, esto debido a que 5 de 7 productos no iniciaron en el primer trimestre, y 2 de estos 5 tampoco en el segundo, lo que explica que la mayor parte de las actividades y metas de los productos serán finalizadas y alcanzadas en el 2 semestre del año.

El producto con un nivel de ejecución más alto, 50%, ha sido *Plan Operativo MAP 2021 Evaluado* y de este se puede resaltar la realización de 2 reuniones de seguimientos al POA 2021 - 1er y 2do trimestre - , la publicación del Cuadro de Mando Integral consolidado y elaboración de 2 Informes de Seguimiento a las Acciones de Mitigación de Riesgos de los Productos del POA.

Dirección de Planificación y Desarrollo	% 2do trimestre	% Año
01010614 - Plan Operativo MAP 2021 Evaluado	100%	50%
01010615 - Manual de Organización y Funciones del Ministerio Revisado y ...	100%	21%
01010617 - Memoria Institucional de Rendición de Cuentas Elaborada	0%	0%
01010618 - Apoyo de la DPD a la Gestión de Calidad de los Servicios en la ...	100%	10%
01010619 - Estructura Organizativa y Manual de Organización y Funciones ...	0%	0%
01010621 - Matriz Costeo de Presupuesto y Plan de Compras 2022 ...	100%	19%
01010622 - Plan Operativo 2022 Formulado	100%	31%
Total General	100%	19%

Fuente de Datos: Sistema de Control de Gestión

Dirección de Recursos Humanos

En el primer semestre esta Dirección alcanzó un nivel de ejecución de un 38%, iniciando todos sus productos, 9 en total. El producto con mayor nivel de ejecución ha sido *Desarrollo de Actividades para Mejora del Clima Organizacional* debido a la realización de 7 actividades, entre las cuales se encuentran: Celebración de los Cumpleaños por Trimestres, Conmemoración Secretarias y Conmemoración Madres.

Dirección de Recursos Humanos	% 2do trimestre	% Año
01010652 - Evaluación de Desempeño.	0%	20%
01010653 - Relaciones Laborales, Registro y Control de Personal del ...	88%	45%
01010654 - Capacitación y Desarrollo del personal del Ministerio	107%	42%
01010655 - Desarrollo Organizacional Interno del Ministerio.	100%	21%
01010657 - Compensación y Beneficios del Personal del Ministerio.	100%	54%
01010658 - Sistema de Gestión Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo...	100%	17%
01010659 - Cumplimiento de la Dirección de RR.HH. con el Sistema de...	89%	34%
01010680 - Reclutamiento y Selección de personal del Ministerio.	94%	50%
01010685 - Desarrollo de Actividades para Mejora del Clima Organizacional	100%	55%
Total General	97%	38%

Fuente de Datos: Sistema de Control de Gestión

El producto *Sistema de Gestión Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo, y Gestión Medioambiental* obtuvo un 17%. Cabe destacar que este producto fue programado para iniciar en el segundo trimestre y dentro de lo ejecutado está la reestructuración del Comité de Salud y Seguridad en el Trabajo.

Dirección de Tecnología de Información y Comunicación

Esta Dirección alcanzó un 50% de nivel de ejecución anual dentro del periodo correspondiente al primer semestre, para esto iniciaron sus 4 productos y ejecutaron de acuerdo a lo programado para el periodo. El producto *Procesos del MAP Automatizados y Servicios Interactivos y Transaccionales Ofrecidos en Línea* alcanzó un 54% de ejecución, y para esto han publicado la 2da versión del Portal Concursa y puesto en producción la aplicación de Consulta de Servidores de Carrera, además de trabajar en el Sistema de Gestión de Solicitudes de las No Objeciones y el Sistema de Gestión de Solicitudes de Servicios.

Dirección de Tecnología de Información y Comunicación	% 2do trimestre	% Año
01010670 - Procesos del MAP Automatizados y Servicios Interactivos y...	116%	54%
01010672 - Infraestructura Tecnológica del MAP dimensionada, acorde con l...	100%	49%
03010605 - SASP o BD Complementaria, implementado en organismos del...	100%	50%
03030216 - Entidades municipales transmitiendo sus datos de RRHH y Nóm...	100%	50%
Total General	104%	50%

Fuente de Datos: Sistema de Control de Gestión

También se destaca el producto *SASP o BD Complementaria, implementado en organismos del Poder Ejecutivo Centralizado y Descentralizado*, este alcanzó un 50% de ejecución al atender 2,204 solicitudes de soporte y mantenimiento e implementar SASP en 4 instituciones, entre las cuales están: INDOCAFE, CERTV y Hospital Materno Reynaldo Almanzar.

Departamento de Comunicaciones

En el primer semestre este Departamento alcanzó un 43% de su ejecución anual e inició los 7 productos programados en el año. El producto *Apoyo a la organización de eventos* alcanzó un 72% de ejecución anual y un 146% en el segundo trimestre, por la realización de 14 Maestrías de Ceremonias, 57 cobertura fotográfica y 11 apoyos logísticos y protocolar.

Productos	% 2do trimestre	% Año
01010607 - Implementación de la Nueva Identidad Visual Institucional	100%	66%
01010630 - Producción del Programa MAP Tv	88%	36%
01010631 - Difusión de las informaciones y actividades del MAP	89%	52%
01010649 - Apoyo del Departamento de Comunicaciones a la gestión...	67%	16%
01010650 - Publicaciones institucionales	100%	25%
01010665 - Apoyo a la organización de eventos.	146%	72%
01010666 - Plan de Comunicación Interna.	78%	33%
Total General	95%	43%

Fuente de Datos: Sistema de Control de Gestión

Mientras que el Apoyo del Departamento de Comunicaciones a la gestión de la Calidad Interna del MAP, fue el que tuvo menor ejecución, debido a que gran parte de este está relacionado con el Premio Interno a las Mejores Prácticas y está en el proceso de rediseño.

Departamento de Cooperación Internacional

El Departamento de Cooperación Internacional alcanzó un nivel de ejecución anual de un 47% en el primer semestre. Dentro de las actividades más destacadas de esta dirección está el apoyo a 18 eventos a las Entidades Beneficiarias.

Departamento de Cooperación Internacional	% 2do trimestre	% Año
01010647 - Ejecutado el Proyecto de Apoyo Presupuestario Sectorial del Programa de Apoyo a...	92%	40%
01010648 - Apoyo del DRI a la Gestión de Calidad interna para satisfacer los requerimientos...	83%	54%
Total General	88%	47%

Fuente de Datos: Sistema de Control de Gestión

Oficina de Acceso a la Información

En el primer semestre esta Oficina alcanzó un 40% de nivel de ejecución. Dentro de sus productos más destacados está el *Suministro de información de la gestión institucional a interesados que soliciten* logrando un 46% en este período, dando respuesta a 129 solicitudes.

Oficina de Acceso a la Información	% 2do trimestre	% Año
01010701 - Suministro de información de la gestión institucional a interesados...	82%	46%
	90%	43%
01010702 - Actualización del Portal Estandarizado de Transparencia del MAP, ...		
01010703 - Apoyo de la OAI en la gestión de calidad de los servicios en la A...	85%	31%
Total General	86%	40%

Fuente de Datos: Sistema de Control de Gestión

Vice-ministerio de Evaluación del Desempeño Institucional

Este Vice-ministerio cuenta con 2 áreas administrativas y 12 productos. De estos productos han iniciado 8 en el primer semestre alcanzando un 25% de ejecución anual.

Las áreas que componen este Viceministerio son:

Dirección Evaluación de la Gestión Institucional

El nivel de ejecución anual de la Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional alcanzó un 29% en el primer semestre, esto debido a que 2 de sus 7 productos no iniciaron y 2 más contenían pocas actividades programadas en este período.

Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional	% 2do trimestre	% Año
01010108 - Entes y Órganos de la Administración Pública, incluyendo...	100%	63%
01010110 - Semana de la Calidad.	0%	0%
01010111 - Seminarios de Benchmarking dirigido a Entes y Órganos de la...	0%	0%
01010112 - Apoyo de la DEGI en la Gestión de Calidad de los Servicios en la ...	100%	14%
01010209 - Entes y Órganos de la Administración Pública Evaluados en su...	100%	14%
01010213 - Fortalecimiento del SISMAP.	100%	58%
03030202 - Gobiernos Locales acompañados en los procesos de fortalecimie...	100%	85%
Total General	100%	29%

Fuente de Datos: Sistema de Control de Gestión

Dentro de sus productos más destacados ha sido *Entes y Órganos de la Administración Pública, incluyendo hospitales, aplicando el Modelo de Excelencia CAF*, este alcanzó un 63% de ejecución al trabajar con 56 instituciones en la implementación de planes de mejoras y 37 en la aplicación del Modelo CAF. Dentro de las instituciones con Planes de Mejoras y/o Modelo CAF se encuentran: CORAPLATA, INAFOCAM, Superintendencia de Seguros, CORAASAN, INABIE y Ministerio de Trabajo.

Dirección de Reconocimiento a la Excelencia y Mejora Continua

En el primer semestre la ejecución de esta Dirección ha sido de un 14%, debido a que la entrega de sus productos está programada para el 2do semestre. Como se puede ver en la tabla a continuación, 3 productos lograron un 100% mientras que los 2 restantes no estaban programados, estos mismos no iniciaron en el primer semestre. Esta dirección ha estado trabajando en la actualización y rediseño de sus productos.

El producto *Coordinación Proceso Premio Nacional a la Calidad (XVII versión)* alcanzó un 23%, y dentro de las acciones más relevantes a la fecha se encuentra la actualización de 19 documentos, los mismos fueron simplificados a 10. Así como la capacitación a los Evaluadores y Postulantes y la formalización de 12 postulaciones al Premio Nacional a la Calidad.

Dirección de Reconocimiento a la Excelencia y Mejora Continua	% 2do trimestre	% Año
01010560 - Coordinación Proceso Premio Nacional a la Calidad (XVII versión)	105%	23%
01010561 - Revisión y Mejora del Sistema de Gestión de Premios (SGP)	100%	38%
01010562 - Creación de Premios Sectoriales e Institucionales y Prácticas (Sell...	100%	8%
01010563 - Entrega de Reconocimientos Objetivo de Desarrollo Sostenible...	0%	0%
01010567 - Apoyo de la DIREMC a la gestión de calidad de los servicios en la...	0%	0%
Total General	102%	14%

Fuente de Datos: Sistema de Control de Gestión

Otro producto destacado ha sido *Revisión y Mejora del Sistema de Gestión de Premios (SGP)*, 38%. Se espera que las mejoras detectadas en el primer semestre sean realizadas al Sistema en el mes de septiembre del presente año por parte de la Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación.

Vice-ministerio de Fortalecimiento Institucional

Para la ejecución del POA 2021, el Vice-ministerio de Fortalecimiento Institucional cuenta 3 unidades administrativas y 17 productos. De estos productos han iniciado 15 en el primer semestre alcanzando un 52% de ejecución anual.

Las áreas que componen este Viceministerio son:

Dirección Análisis del Trabajo y Remuneraciones

En el primer semestre esta Dirección alcanzó un 69% del nivel de ejecución anual, al lograr que 3 de sus 5 productos iniciados hayan sobrepasado un 85% de ejecución.

Sus productos más destacados son:

Escalas Salariales validadas y aprobadas, 129%, debido a la validación de 23 escalas salariales a igual número de instituciones, entre las cuales están: MIREX, FONDOMARENA, OGTIC, MAP, y CAASD.

Dirección de Análisis del Trabajo y Remuneraciones	% 2do trimestre	% Año
02010223 - Escalas Salariales validadas y aprobadas.	213%	129%
02010428 - Elaboración e Implementación de la Planificación de Recursos Hu...	123%	90%
02010430 - Elaboración y/o Revisión de Manuales de Cargos.	107%	47%
02010431 - Asesorías en Materia Salarial.	215%	86%
02010434 - Apoyo de la DATR a la gestión de calidad de los servicios en la A...	100%	25%
03030211 - Manuales de Cargos conformados para los Ayuntamientos.	0%	0%
Total General	152%	69%

Fuente de Datos: Sistema de Control de Gestión

Elaboración e Implementación de la Planificación de Recursos Humanos en la Administración Pública, 90%, esto gracias a que 57 áreas de Recursos Humanos han realizado su planificación IIBI, ADESS, Bellas Artes, Consejo Zona Especial Desarrollo Fronterizo, CERTV, CONAPOFA, CONAVIHSIDA, CONIAF, CORAAPLATA, INAPA, DICOM, INAGUJA, e INTRANT.

Asesorías en Materia Salarial, este producto alcanzó un 86% de ejecución anual al asesorar en 637 ocasiones a las instituciones públicas. Mientras que la ejecución del segundo trimestre ha sido un 215% debido a que emitieron 409 asesorías pero habían programado 200.

Dirección de Diseño Organizacional

Esta Dirección ha logrado un 36% en el nivel de ejecución anual, iniciado todos sus productos, 6, en el primer semestre. Para el 2do trimestre estuvieron 2 productos fuera de los límites previstos para considerar en cumplimiento, menor a 70% o mayor a 120%.

El primero de estos productos es *Estructuras Organizativas del Gobierno Central Revisadas, Aprobadas y Cargadas al SASP*, este producto alcanzó un 62% de ejecución anual al aprobar 21 estructuras organizativas del Gobierno Central y 10 en Hospitales, y en el 2do trimestre fue un 127%, debido a un incremento en las solicitudes de parte de las nuevas autoridades.

Dirección de Diseño Organizacional	% 2do trimestre	% Año
03010107 - Macroestructura del Poder Ejecutivo Racionalizada	87%	52%
03010208 - Estructuras Organizativas del Gobierno Central Revisadas, Aprob...	127%	62%
03010212 - Manuales de Organización y Funciones del Gobierno Central Rev...	77%	28%
03010311 - Clasificador de Organismos del Estado Dominicano (COEDOM), ...	100%	10%
03030223 - Estructuras Organizativas de Ayuntamientos Revisadas y Aprobadas	75%	44%
03030225 - Manuales de Organización y Funciones de Ayuntamientos Revisa...	68%	54%
Total General	89%	36%

Fuente de Datos: Sistema de Control de Gestión

El producto *Manuales de Organización y Funciones de Ayuntamientos Revisados y Aprobados*, alcanzó un 54% en su nivel de ejecución anual al aprobar 8 manuales correspondientes a los ayuntamientos de Tenares, San Antonio de Guerra, San Rafael de Yuma, San Felipe de Puerto Plata, entre otros. Mientras que la ejecución del segundo trimestre ha sido un 68% debido a que solo aprobaron 3 manuales de un total de 5 programados, y estas dependen del producto *Estructuras Organizativas de Ayuntamientos Revisadas y Aprobadas*.

Dirección de Gestión de Cambio

En el primer semestre, esta Dirección ha ejecutado un 56% de su programación anual, logrando que 2, de sus 5 productos alcancen un porcentaje mayor al 90%.

Dentro de sus productos se destacan:

Encuesta de Clima y Cultura Organizacional para Entes, Órganos y Hospitales, este alcanzó un 94% de ejecución porque el Servicio Nacional de Salud ha vinculado las encuestas de clima y cultura a los Planes Operativos de los hospitales, decisión que ha permitido poder realizar 50 encuestas en hospitales y un total de 119 si se le suman los demás Órganos y Entes del Estado.

Dirección de Gestión de Cambio	% 2do trimestre	% Año
03010501 - Marco Conceptual de la Metodología de Gestión del Cambio soc...	100%	31%
03010502 - Apoyo de la Dirección de Gestión del Cambio a la Gestión de Ca...	100%	100%
03010503 - Colaboración de la Dirección de Gestión del Cambio, al Premio ...	0%	0%
03010504 - Encuesta de Clima y Cultura Organizacional para Entes, Órganos ...	100%	94%
03030201 - Encuesta de Clima y Cultura Organizacional para los Gobiernos...	100%	44%
Total General	100%	56%

Fuente de Datos: Sistema de Control de Gestión

Otro producto destacado del área es *Encuesta de Clima y Cultura Organizacional para los Gobiernos Locales*, este ha logrado un 44% al trabajar con 8 Gobiernos Locales en la realización de encuestas de clima.

Vice-ministerio de Función Pública

Para la ejecución del POA 2021, el Vice-ministerio de Función Pública dispone de 5 áreas administrativas y 33 productos. De estos productos han iniciado 30 en el primer semestre alcanzando un 58% de ejecución anual.

Las áreas que componen este Viceministerio son:

Dirección de Evaluación Desempeño Laboral

La Dirección de Evaluación del Desempeño Laboral logró un nivel de ejecución anual de un 64%, en el primer semestre, esto gracias a que 3 de sus 4 productos han sobrepasado el 70% de ejecución.

Los productos más destacados de esta Dirección han sido:

Implementación de la Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias en las Instituciones Públicas, este alcanzó un 70% de ejecución al desarrollar capacidad técnica para la evaluación en 122 instituciones, entre las que se encuentran: MIREX, IDEICI, ARS -SEMMA y Comisión Presidencial de Apoyo Barrial. Así como también han recibido los acuerdos de desempeño de 60,632 servidores públicos.

Dirección de Evaluación Desempeño Laboral	% 2do trimestre	% Año
02010604 - Implementación de la Evaluación del Desempeño por Resultados y...	100%	70%
02010606 - Ofrecer Asistencia Técnica en Evaluación del Desempeño por Re...	0%	100%
02010633 - Apoyo de la DED a la Gestión de Calidad de los Servicios en la A...	100%	19%
03030205 - Implementación de la Evaluación del Desempeño en los Gobierno...	100%	85%
Total General	100%	64%

Fuente de Datos: Sistema de Control de Gestión

Implementación de la Evaluación del Desempeño en los Gobiernos Locales (Ayuntamientos y Distritos Municipales), este alcanzó un 85% al lograr capacitar 80 Gobiernos Locales y que 60 de estos hayan reportado las evaluaciones de desempeño de su personal.

Dirección de Reclutamiento y Selección

En el primer semestre, esta Dirección alcanzó un 68% de ejecución, logrando que 3 de 5 productos alcanzaran, al menos, un 93% de ejecución.

Dentro de sus productos más destacados se encuentran:

Equipos de Recursos Humanos Capacitados en Reclutamiento y Selección, este producto ha alcanzado un 93% de ejecución al lograr capacitar 50 instituciones, para un total de 96 servidores públicos.

Asistencia Técnica a las Instituciones en la realización de Concursos Públicos, este alcanzó un 70% logrando asistir a 34 instituciones para la realización de concursos de 125 plazas en 76 cargos.

Dirección de Reclutamiento y Selección	% 2do trimestre	% Año
02010201 - Equipos de Recursos Humanos Capacitados en Reclutamiento y S...	96%	93%
02010202 - Asistencia Técnica a las Instituciones en la realización de Concurs...	103%	70%
02010203 - Apoyo de la DRS a la Gestión de Calidad de los Servicios en la A...	100%	21%
03030203 - Equipos de Recursos Humanos de Ayuntamientos y Distritos Mu...	99%	99%
03030204 - Asistencia Técnica a los Ayuntamientos en la realización de Conc...	100%	100%
Total General	99%	68%

Fuente de Datos: Sistema de Control de Gestión

Asistencia Técnica a los Ayuntamientos en la realización de Concursos Públicos, 100% debido a que logró asistir a 13 concursos para ocupar 13 plazas en 10 Gobiernos Locales. Dentro de los cuales se encuentran: Altamira, Bánica, Bonaó, Cotuí, El Seibo, Jarabacoa, La Vega, Neiba, San José de las Matas, Villa González.

Dirección de Relaciones Laborales

El nivel de ejecución anual de esta Dirección, en el primer semestre ha sido un 67% porque han iniciado todos los productos programados para el 2021, de los cuales 3 han sobrepasado el 70%.

Los productos más destacados de esta dirección han sido:

Fortalecimiento del Sub-Sistema de Relaciones Laborales en las Oficinas de Recursos Humanos de los Entes y Organismos del Estado, este producto alcanzó un 70% de ejecución anual por 27,616 secuencias de cálculos de prestaciones en RECLASOFT y 14 instituciones capacitadas en la utilización de este sistema. En el segundo trimestre la ejecución fue 127%, debido a un incremento en desvinculaciones en algunos sectores del Estado.

Asociación de Servidores Públicos formadas en los Ayuntamientos y Juntas Municipales, el nivel de ejecución anual de este producto es de un 126%, por el incremento en el depósito de solicitudes que ha dado como resultado 9 constituciones de Asociación de Servidores Públicos en Gobiernos Locales, entre los cuales se encuentran: Ayuntamiento Municipal de Guayabal, Ayuntamiento Municipal de Sabana Yegua, Junta de

Distrito Municipal de Quita Sueño, y Ayuntamiento Municipal de San Gregorio de Nigua. También se han reestructurado 12 asociaciones, de las cuales están: Ayuntamiento Municipal de San José de Ocoa y Ayuntamiento Municipal de San José de Baní.

Fortalecimiento del Sub-Sistema de Relaciones Laborales en las Oficinas de Recursos Humanos, este producto alcanzó un 66% de ejecución anual, porque se han realizado 6 talleres a igual número de Gobiernos Locales. Mientras que la ejecución del segundo trimestre fue 142%, al realizar 3 talleres en vez de 2 que fueron programados.

Dirección de Relaciones Laborales	% 2do trimestre	% Año
02010535 - Capacitación y Difusión de las Normas y Procedimientos Laborales...	111%	65%
02010536 - Fortalecimiento del Sub-Sistema de Relaciones Laborales en las...	127%	70%
02010537 - Manejo y Resolución de Conflictos Laborales en las Instituciones ...	101%	45%
02010538 - Asociación de Servidores Públicos formadas en las Instituciones d...	113%	71%
02010539 - Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en...	106%	54%
02010540 - Apoyo de DIRELAB a la Gestión de la Calidad de los Servicios en ...	93%	46%
03030220 - Asociación de Servidores Públicos formadas en los Ayuntamientos...	142%	126%
03030221 - Fortalecimiento del Sub-Sistema de Relaciones Laborales en las O...	142%	66%
Total General	117%	67%

Fuente de Datos: Sistema de Control de Gestión

Asociación de Servidores Públicos formadas en las Instituciones del Estado y Registradas en el Ministerio de Administración Pública, este producto alcanzó un 71% de ejecución anual al trabajar con 13 asociaciones de las cuales 7 se han reestructurado; Asociación de Servidores Públicos del Ministerio de Salud Pública, Asociación de Servidores Públicos del INESPRES, Asociación de Servidores Públicos de la Corporación de Acueductos y Alcantarillados de La Vega, Asociación de Servidores Públicos de la Dirección General de Embellecimientos y Carreteras, Asociación de Servidores Públicos del Consejo Nacional del SIDA y Asociación de Servidores Públicos del Consejo Nacional de Competitividad, y 6 se han constituido; Asociación de Servidores Públicos Parque Nacional Mirador del Norte, Instituto Nacional de la Vivienda, Instituto Superior Comunitario, Comedores Económicos del Estado Dominicano, entre otras.

Dirección Sistemas de Carrera

La Dirección Sistemas de Carrera alcanzó un nivel de ejecución anual de un 37%, porque 2 de sus 8 productos están programados iniciar en el segundo semestre y otros 3, ya iniciados, alcanzan sus metas en los próximos 2 trimestres.

Dentro de sus productos más destacados se encuentran:

Instalar Capacidades en las Oficinas de Recursos Humanos para Mejorar la Gestión en el Contexto de la Ley de Función Pública, este alcanzó un 81% de ejecución anual, al capacitar 76 responsables de RRHH para mejorar la gestión en el contexto de la Ley de Función Pública.

Funcionarios y servidores públicos sensibilizados sobre los contenidos de la Ley No. 41-08 de Función Pública y sus Reglamentos de Aplicación, este ha alcanzado un 68% al sensibilizar 1,201 servidores.

Dirección Sistemas de Carrera	% 2do trimestre	% Año
02010108 - Servidores Públicos Incorporados al Sistema de Carrera Adminis...	100%	24%
02010110 - Servidores galardonados con Medalla al Mérito en la Administraci...	0%	0%
02010111 - Actualización del Sistema de Información de los Servidores Públic...	0%	0%
02010215 - Apoyo de la DSC a la Gestión de Calidad de los Servicios en la ...	100%	31%
02010313 - Diagnósticos sobre el nivel de complementación del Sistema de G...	100%	53%
02010314 - Instalar Capacidades en las Oficinas de Recursos Humanos para ...	100%	81%
02010341 - Funcionarios y servidores públicos sensibilizados sobre los cont...	100%	68%
03030219 - Servidores incorporados a Carrera Administrativa Municipal.	100%	31%
Total General	100%	37%

Fuente de Datos: Sistema de Control de Gestión

Servidores incorporados a Carrera Administrativa Municipal, este alcanzó un 31% en vista de que han sensibilizado 24 Ayuntamientos sobre la aplicación de la Ley No. 41-08 de Función Pública, entre los cuales se encuentran los Ayuntamientos de: La Vega, San José de las Matas, Villa Tapia, Salcedo, Los Alcarrizos, San Cristóbal, Yaguatae, Santiago de los Caballeros, Bánica y Bani.

Servidores Públicos Incorporados al Sistema de Carrera Administrativa General y Especial, este alcanza un 24% de ejecución anual, aunque en el segundo trimestre obtuvo un 100%, logrando incorporar 77 servidores públicos a la Carrera Administrativa.

Oficina Regional Norte (Santiago)

En el primer semestre esta Oficina alcanzó un 55% de nivel de ejecución anual, en este periodo inició el total de productos programados, 8.

Dentro de sus productos más destacados se encuentran:

Concursos Públicos realizados con la asistencia de la Oficina Regional Norte, este producto logro el 100% de ejecución de lo programado en todo el 2021 al asistir técnicamente a 7 Ayuntamientos y/o Distritos Municipales en la realización de Concursos Públicos.

Dar respuestas a las solicitudes de Cálculos y Reclamaciones Laborales de los Usuarios de la Oficina Regional Norte, este producto obtuvo un 84% de ejecución anual al atender 7,546 solicitudes de Cálculos y Reclamaciones Laborales.

Oficina Regional Norte (Santiago)	% 2do trimestre	% Año
02010517 - Dar respuestas a las solicitudes de Cálculos y Reclamaciones Lab...	101%	84%
02010518 - Seguimiento a los Hospitales asignados a la Oficina Regional Norte.	100%	29%
02010519 - Apoyo de la Oficina Regional Norte a la Gestión de Calidad de los...	0%	0%
02010521 - Asistencia Técnica a los servidores públicos de la ORN, sobre t...	100%	58%
02010522 - Gestión de Conflictos Laborales de los Usuarios de la Oficina Reg...	100%	50%
02010542 - Normas y procedimientos aplicados para el fortalecimiento del su...	131%	75%
02010543 - Modelo CAF implementado en las instituciones de la Región Norte	100%	46%
02010544 - Concursos Públicos realizados con la asistencia de la Oficina Reg...	100%	100%
Total General	91%	55%

Fuente de Datos: Sistema de Control de Gestión

Normas y procedimientos aplicados para el fortalecimiento del subsistema de relaciones laborales en los Entes y Órganos de la Administración Pública de la Región Norte, este producto alcanzó un 75% de ejecución anual al orientar y capacitar 7 Instituciones sobre la Ley No. 41-08 de Función Pública y su Reglamento No. 523-09 de Relaciones Laborales. La ejecución del segundo trimestre fue un 131% debido a que orientaron y capacitaron 7 instituciones en vez de 6 que habían previsto.

Mientras que el producto *Apoyo de la Oficina Regional Norte a la Gestión de Calidad de los Servicios en la Administración Pública* tiene un 0% de ejecución, porque no realizó la actividad programada en el segundo trimestre, esta es, *solicitar el acompañamiento de la Dirección de Gestión de la Calidad para revisar los procedimientos*.

Vice-ministerio de Innovación y Tecnología

Para la ejecución del POA 2021, el Vice-ministerio de Innovación y Tecnología cuenta con 1 área administrativa y 1 producto, alcanzó un 42% de ejecución anual.

Dirección de Gestión de la Innovación

Esta Dirección ha alcanzado un 41% de ejecución anual, al ejecutar el único producto, *Gestión de capacitaciones sobre innovación y tecnologías aplicadas a la administración pública a través del Centro de Acceso a la Información*, de acuerdo a lo programado. De este producto se puede destacar que unas 1,104 personas han sido capacitadas en las instalaciones del Centro de Acceso a la Información.

Dirección de Innovación	% 2do trimestre	% Año
01020209 - Gestión de capacitaciones sobre innovación y tecnologías aplicad...	98%	41%
Total General	98%	41%

Fuente de Datos: Sistema de Control de Gestión

Vice-ministerio de Reforma y Modernización

Para la ejecución del POA 2021, el Vice-ministerio de Reforma y Modernización cuenta con 2 áreas administrativas y 19 productos. De estos productos han iniciado 18 en el primer semestre alcanzando un 33% de ejecución anual.

Las áreas que componen este Vice-ministerio son:

Dirección de Coordinación y Seguimiento de los Procesos de Reforma

En el primer semestre, la Dirección de Coordinación y Seguimiento de los Procesos de Reforma alcanzó un 40% de ejecución anual. Para esto iniciaron el total de productos programados, 11, en el 2021.

Dentro de sus productos más destacados se encuentran:

Acompañar en los procesos de reforma normativa y modernización institucional de los gobiernos locales, este producto alcanzó un 67% de ejecución, para esto han creado 3 mecanismos de articulación, estos son: con la Liga Municipal Dominicana para discutir la propuesta de Ley Orgánica de la Administración Local, con FEDOMU para el Fortalecimiento y cumplimiento de indicadores del SISMAP Municipal y con el MAP-LMD-FEDOMU-FEDODIM.

Propuestas de normativas remitidas al Poder Ejecutivo, este ha alcanzado un 48% al lograr remitir 2 propuestas, Ley General de Servicios Públicos y Ley de la Nueva Jurisdicción Contencioso Administrativa, así como también discutir 6 propuestas de normativas entre las cuales se encuentran el Reglamento de Promoción y Ascensos y el Reglamento de aplicación de la Ley Orgánica de la Administración Pública.

Dirección de Coordinación y Seguimiento de los Procesos de Reforma	% 2do trimestre	% Año
03020101 - Propuestas de normativas remitidas al Poder Ejecutivo.	100%	48%
03020202 - Aprobación de Índice de Desarrollo de la Institucionalidad Pública.	0%	13%
03020203 - Reformas institucionales en sectores priorizados en estado avanzado d...	96%	41%
03020204 - Reformas a sistemas transversales comunes a la Administración Públic...	100%	35%
03020305 - Apoyo a la reestructuración de Órganos de la Administración Central ...	100%	33%
03020306 - Apoyo a la transformación digital de la gestión pública para mejorar su...	100%	25%
03020307 - Apoyo a la racionalización y actualización del sistema de gestión de re...	100%	30%
03030122 - Acompañar en los procesos de reforma normativa y modernización i...	100%	67%
03030212 - Coordinación y apoyo de actividades municipales en el marco del SI...	100%	32%
03030213 - Entidades Municipales Incorporadas al SISMAP Municipal.	100%	15%
03030214 - Informes SISMAP Municipal	100%	50%
Total General	100%	40%

Fuente de Datos: Sistema de Control de Gestión

Coordinación y apoyo de actividades municipales en el marco del SISMAP Municipal, este producto obtuvo un 32% de ejecución al coordinar 6 actividades en el primer semestre, entre las cuales se encuentran:

- Apoyo en convocatoria a dos Seminarios Virtuales sobre “La Evaluación del Desempeño Laboral en el ámbito Municipal”.
- Reuniones en Mesa de Género Municipal conjuntamente con el Ministerio de la Mujer, FEDOMU, ASODORE, UNMUNDO y CEPAE
- Taller de coordinación entre entidades rectoras del SISMAP Municipal

Dirección de Investigaciones en Administración Pública

La Dirección de Investigaciones en Administración Pública logró alcanzar un 30% de lo programado a ejecutar en el 2021. Esto debido a que diversas actividades, de varios productos, han tenido que ser reprogramadas a ejecutar en el segundo semestre.

Entre los productos que han sido reprogramados se encuentran:

Participación en la Feria Internacional del Libro 2021, 0% de ejecución porque está a la espera de que el Ministerio de Cultura tome una decisión definitiva, con respecto a la fecha y modalidad de la Feria del Libro 2021.

Dirección Investigaciones en Administración Pública	% 2do trimestre	% Año
01020101 - Gestionar y donar bibliografías en temas de administración pública...	127%	56%
01020102 - Implementación del Centro de Documentación Virtual.	113%	80%
01020103 - Participación en la Feria Internacional del Libro 2021.	0%	0%
01020104 - Revista de Administración Pública.	0%	13%
01020105 - Realizar Benchmarking sobre investigación en administración púb...	50%	26%
01020106 - Fomento, promoción y apoyo a la realización de investigaciones t...	160%	32%
01020108 - Apoyo de la DIAP a la Gestión de la Calidad de los servicios	100%	2%
01020207 - Coordinación y realización de investigaciones tendentes a fortal...	125%	29%
Total General	96%	30%

Fuente de Datos: Sistema de Control de Gestión

Revista de Administración Pública, este tiene un 13% de ejecución anual y un 0% en el segundo trimestre, por posponer el lanzamiento de la Revista y están a la espera de la convocatoria del consejo para poder iniciar el proceso de montaje.

Mientras que el producto con mayor nivel de ejecución, 80%, ha sido *Implementación del Centro de Documentación Virtual*. Esto debido a que han incorporado 1,198 obras bibliográficas al sistema KOHA.

Gestionar y donar bibliografías en temas de administración pública y derecho administrativo, este producto alcanzó un 56% de ejecución anual al donar 3,733 bibliografías. Cabe destacar que en el segundo trimestre se donaron 2,407, unos 907 más de las planificadas.

Fomento, promoción y apoyo a la realización de investigaciones tendentes a fortalecer los servicios, gestión y las instituciones públicas, alcanzó un 32% de ejecución anual al sensibilizar 95 personas en investigación. En el segundo trimestre la ejecución fue un 160% al sensibilizar 95 en vez de 50 que se habían programados.

Coordinación y realización de investigaciones tendentes a fortalecer los servicios, gestión y las instituciones públicas, este producto alcanzó un 29% de ejecución anual. Mientras que la ejecución en el segundo trimestre fue un 125% debido a que se formularon 2 proyectos de investigación.

Vice-ministerio de Servicios Públicos

Para la ejecución del POA 2021, el Vice-ministerio de Servicios Públicos cuenta con 2 áreas administrativas y 13 productos. En el período correspondiente al primer semestre este viceministerio ha alcanzado un 44% de ejecución anual.

Las áreas que componen este Viceministerio son:

Dirección de Monitoreo y Evaluación de los Servicios Públicos

La Dirección de Monitoreo y Evaluación de los Servicios Públicos ha logrado alcanzar el 42% de ejecución anual en el primer semestre.

Dentro de sus productos más destacados se encuentran:

Gestión del Observatorio Nacional de la Calidad de los Servicios Públicos, este producto alcanzó un 46% de ejecución anual y un 131% en el segundo trimestre, debido a un incremento de las solicitudes a raíz de modificaciones en las estrategias institucionales de los Entes y Órganos del Estado. Lo que se traduce en el registro de los funcionarios de 121 instituciones y los servicios de 25 instituciones.

Monitoreo de la Calidad de los Servicios Públicos, este producto ha alcanzado un 60% de ejecución anual y un 122%, esto gracias a un incremento de solicitudes por cambios estratégicos en las instituciones, esto ha servido para que el área brinde un total de 29 asesorías sobre aplicación de encuestas institucionales.

Dirección de Monitoreo y Evaluación de los Servicios Públicos	% 2do trimestre	% Año
01010434 - Gestión del Observatorio Nacional de la Calidad de los Servi...	131%	46%
01010435 - Monitoreo de la Calidad de los Servicios Públicos	122%	60%
01010436 - Fortalecimiento del Sistema Nacional de Monitoreo de la Calida...	89%	43%
01010437 - Gestión de las Mesas de Buenas Prácticas para fomentar la...	61%	45%
01010438 - Apoyo de la Dirección de Gestión y Monitoreo de Servicios...	89%	38%
03030124 - Aplicación de encuestas de satisfacción de la calidad de los servici...	100%	33%
Total General	99%	42%

Fuente de Datos: Sistema de Control de Gestión

Mientras que el producto *Gestión de las Mesas de Buenas Prácticas para fomentar la Transparencia en los Servicios*, logro el 61% de lo programado en el segundo trimestre esto debido a que las restricciones colocadas por el Poder Ejecutivo para combatir la pandemia dificultaron las jornadas de socializaciones.

Dirección de Diseño y Mejora de Servicios Públicos

La Dirección de Diseño y Mejora de Servicios Públicos alcanzó un 44% de nivel de ejecución anual en el primer semestre.

Dentro de sus productos más destacados se encuentran:

Asistencias Técnicas ofrecidas sobre Cartas Compromiso, este producto alcanzó un 79% de ejecución anual al asistir 40 instituciones sobre Cartas Compromiso, entre las que se encuentran: Hospital San José de

Ocoa, Hospital Calventi, COAAROM, Oficina de la Defensa Civil y Hospital Jacinto Ignacio Mañón. En el segundo trimestre la ejecución fue de un 133%, al asistir 21 instituciones en vez de 15 que fueron programadas.

Dirección de Diseño y Mejora de Servicios Públicos	% 2do trimestre	% Año
01010304 - Simplificación de Trámites.	100%	38%
01010323 - Asistencias Técnicas ofrecidas sobre Cartas Compromiso.	133%	79%
01010324 - Evaluación de Carta Compromiso al Ciudadano.	133%	73%
01010325 - Modelo de Atención Ciudadana.	0%	25%
01010379 - Apoyo de la Dirección de Diseño y Mejora de los Servicios Pú...	100%	17%
01010382 - Benchlearning sobre Carta Compromiso al Ciudadano	100%	33%
03030210 - Asistencias Técnicas ofrecidas sobre Cartas Compromiso en ...	100%	40%
Total General	111%	44%

Fuente de Datos: Sistema de Control de Gestión

Evaluación de Carta Compromiso al Ciudadano, este producto alcanzó un 73% de ejecución anual, por la evaluación de 57 Cartas Compromisos. En el segundo trimestre la ejecución fue de un 133%, al evaluar 12 instituciones en vez de 9 que fueron programadas.

Aprobado por:



Arq. Luis Rafael Pérez

Director de Planificación y Desarrollo

