

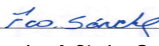


Ministerio de Administración Pública
Dirección de Sistemas de Gestión Internos
Reporte de servicios
Primer trimestre 2023

ENERO				
Núm.	Área	Cantidad de Servicios Prestados	Servicio de Mayor Demanda	Cantidad del Servicio de Mayor Demanda
1	Dirección de Análisis del Trabajo y Remuneraciones	713	Emisión opiniones técnicas	472
2	Dirección de Relaciones Laborales	331	Emisión de Opinión de Cálculo de Beneficios Laborales	198
4	Dirección Sistemas de Carrera	104	Movimiento de Servidores Públicos	59
6	Dirección de Diseño Organizacional	43	Refrendado de Resoluciones	16
5	Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional	37	Asesoría y Acompañamiento de Aplicación de la Encuesta de Clima Organizacional	17
3	Dirección de Monitoreo y Evaluación de los Servicios Públicos	100	Actualización de Datos del Directorio de Funcionarios en el Observatorio Nacional de Servicios Públicos	52
7	Dirección de Evaluación del Desempeño Laboral	146	Carga de evidencias al SISMAP	103
8	Dirección de Diseño y Mejora de los Servicios Públicos	13	Asistencia Técnica sobre Carta Compromiso	7
9	Dirección de Reclutamiento y Selección	12	Trámite de Nombramiento Provisional/Asesoría para la realización de concursos públicos	4
10	Dirección de Reconocimiento a la Excelencia y la Mejora Continua	7	Revisión y Validación de Memorias de Postulación	3
Total de servicios prestados		1506		

FEBRERO				
Núm.	Área	Cantidad de Servicios Prestados	Servicio de mayor demanda	Cantidad del Servicio de mayor demanda
1	Dirección de Análisis del Trabajo y Remuneraciones	992	Emisión opiniones técnicas	661
2	Dirección de Relaciones Laborales	411	Emisión de Opinión de Cálculo de Beneficios Laborales	221
3	Dirección Sistemas de Carrera	124	Movimiento de Servidores Públicos	59
4	Dirección de Monitoreo y Evaluación de los Servicios Públicos	101	Carga de Evidencias del SISMAP	45
6	Dirección de Diseño Organizacional	46	Refrendado de Resoluciones	16
7	Dirección de Evaluación del Desempeño Laboral	158	Carga de Evidencias del SISMAP	111
5	Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional	50	Asesoría y Acompañamiento de Aplicación de la Encuesta de Clima Organizacional	17
8	Dirección de Diseño y Mejora de los Servicios Públicos	20	Asistencia Técnica sobre Cartas Compromiso	8
9	Dirección de Reclutamiento y Selección	43	Asesoría para la realización de concursos públicos	16
10	Dirección de Reconocimiento a la Excelencia y la Mejora Continua	24	Revisión y Validación de Compromiso de Postulación	16
Total de servicios prestados		1969		

MARZO				
Núm.	Área	Cantidad de Servicios Prestados	Servicio de mayor demanda	Cantidad del Servicio de mayor demanda
1	Dirección de Análisis del Trabajo y Remuneraciones	916	Emisión opiniones técnicas	472
2	Dirección de Relaciones Laborales	385	Emisión de Opinión de Cálculo de Beneficios Laborales	206
3	Dirección Sistemas de Carrera	103	Certificación de Estatus de Carrera	49
4	Dirección de Monitoreo y Evaluación de los Servicios Públicos	100	Carga de Evidencias del SISMAP	42
5	Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional	32	Capacitación sobre Temas del Modelo de Excelencia CAF	14
6	Dirección de Diseño Organizacional	37	Refrendado de Resoluciones	16
9	Dirección de Reclutamiento y Selección	44	Aprobación de la Apertura de Concursos	16
7	Dirección de Evaluación del Desempeño Laboral	99	Verificación y Validación de Calificaciones para la Obtención de Bonos e Incentivos	30
8	Dirección de Diseño y Mejora de los Servicios Públicos	12	Aprobación de Carta Compromiso	4
10	Dirección de Reconocimiento a la Excelencia y la Mejora Continua	9	Orientación, Asesoría y Soporte sobre Fases de Premiaciones y Certificación CAF	4
Total de servicios prestados		1737		


Francisco A. Sánchez G.
Director de Sistemas de Gestión Internos
Ministerio de Administración Pública

