
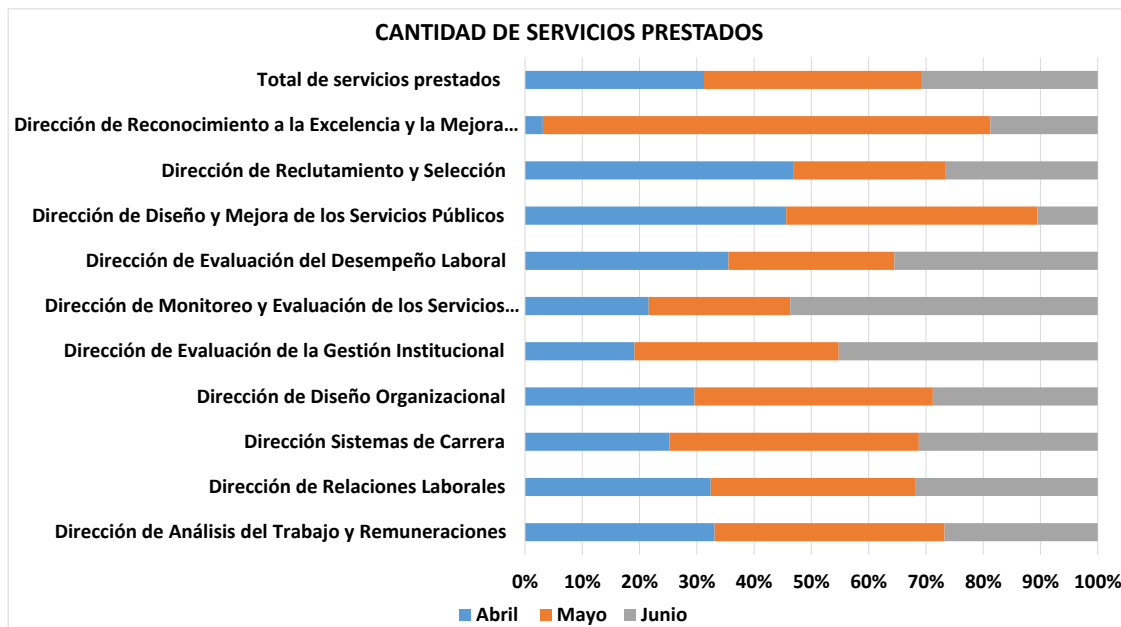



 <b>Ministerio de Administración Pública</b> <b>Dirección de Sistemas de Gestión Internos</b> <b>Reporte de servicios</b> <b>Segundo trimestre 2023</b>				
ABRIL				
Núm.	Área	Cantidad de Servicios Prestados	Servicio de Mayor Demanda	Cantidad del Servicio de Mayor Demanda
1	Dirección de Análisis del Trabajo y Remuneraciones	880	Emisión opiniones técnicas	516
2	Dirección de Relaciones Laborales	426	Emisión de Opinión de Cálculo de Beneficios Laborales	238
3	Dirección Sistemas de Carrera	117	Movimiento de Servidores Públicos	64
4	Dirección de Monitoreo y Evaluación de los Servicios Públicos	76	Asesoría técnica para la aplicación de Encuestas Institucionales de Satisfacción de Usuarios	29
5	Dirección de Reclutamiento y Selección	46	Trámite de Nombramiento Provisional/Asesoría para la realización de concursos públicos	23
6	Dirección de Evaluación del Desempeño Laboral	38	Verificación y Validación de Calificaciones para la Obtención de Bonos e Incentivos	33
7	Dirección de Diseño Organizacional	37	Refrendado de Resoluciones	11
8	Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional	30	Asesoría y Acompañamiento de Aplicación de la Encuesta de Clima Organizacional	10
9	Dirección de Diseño y Mejora de los Servicios Públicos	26	Asistencia Técnica sobre Carta Compromiso	21
10	Dirección de Reconocimiento a la Excelencia y la Mejora Continua	1	Orientación, Asesoría y Soporte sobre Fases de Premiaciones y Certificación CAF	1
<b>Total de servicios prestados</b>		<b>1677</b>		
MAYO				
Núm.	Área	Cantidad de Servicios Prestados	Servicio de mayor demanda	Cantidad del Servicio de mayor demanda
1	Dirección de Análisis del Trabajo y Remuneraciones	1067	Emisión opiniones técnicas	647
2	Dirección de Relaciones Laborales	469	Emisión de Opinión de Cálculo de Beneficios Laborales	241
3	Dirección Sistemas de Carrera	202	Movimiento de Servidores Públicos	98
4	Dirección de Monitoreo y Evaluación de los Servicios Públicos	87	Carga de Evidencias del SISMAP	23
5	Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional	56	Capacitación sobre Temas del Modelo de Excelencia CAF	18
6	Dirección de Diseño Organizacional	52	Refrendado de Resoluciones	16
7	Dirección de Evaluación del Desempeño Laboral	31	Verificación y Validación de Calificaciones para la Obtención de Bonos e Incentivos	16
8	Dirección de Reclutamiento y Selección	26	Aprobación de la Apertura de Concursos	11
9	Dirección de Diseño y Mejora de los Servicios Públicos	25	Asistencia Técnica sobre Cartas Compromiso	13
10	Dirección de Reconocimiento a la Excelencia y la Mejora Continua	25	Revisión y Validación de Compromiso de Postulación	21
<b>Total de servicios prestados</b>		<b>2040</b>		
JUNIO				
Núm.	Área	Cantidad de Servicios Prestados	Servicio de mayor demanda	Cantidad del Servicio de mayor demanda
1	Dirección de Análisis del Trabajo y Remuneraciones	711	Emisión opiniones técnicas	492
2	Dirección de Relaciones Laborales	419	Emisión de Opinión de Cálculo de Beneficios Laborales	234
3	Dirección de Monitoreo y Evaluación de los Servicios Públicos	189	Revisión de los Informes de las Encuestas Institucionales de Satisfacción de los Usuarios	82
4	Dirección Sistemas de Carrera	145	Movimiento de Servidores Públicos	78
5	Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional	71	Carga de Evidencias del SISMAP	28
6	Dirección de Evaluación del Desempeño Laboral	38	Verificación y Validación de Calificaciones para la Obtención de Bonos e Incentivos	25
7	Dirección de Diseño Organizacional	36	Respuesta a solicitud de asesoría para estructuras organizativas y manuales de organización y funciones	23
8	Dirección de Reclutamiento y Selección	26	Aprobación de la Apertura de Concursos	14
9	Dirección de Diseño y Mejora de los Servicios Públicos	6	Aprobación de Carta Compromiso	3
10	Dirección de Reconocimiento a la Excelencia y la Mejora Continua	6	Orientación, Asesoría y Soporte sobre Fases de Premiaciones y Certificación CAF	4
<b>Total de servicios prestados</b>		<b>1647</b>		

Francisco A. Sánchez G.  
 Director de Sistemas de Gestión Internos  
 Ministerio de Administración Pública

 <b>Ministerio de Administración Pública</b> <b>Dirección de Sistemas de Gestión Internos</b> <b>Reporte de servicios</b> <b>Segundo trimestre 2023</b>				
Núm.	Área	Cantidad de Servicios Prestados		
		Abril	Mayo	Junio
1	Dirección de Análisis del Trabajo y Remuneraciones	880	1067	711
2	Dirección de Relaciones Laborales	426	469	419
3	Dirección Sistemas de Carrera	117	202	145
4	Dirección de Diseño Organizacional	37	52	36
5	Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional	30	56	71
6	Dirección de Monitoreo y Evaluación de los Servicios Públicos	76	87	189
7	Dirección de Evaluación del Desempeño Laboral	38	31	38
8	Dirección de Diseño y Mejora de los Servicios Públicos	26	25	6
9	Dirección de Reclutamiento y Selección	46	26	26
10	Dirección de Reconocimiento a la Excelencia y la Mejora Continua	1	25	6
<b>Total de servicios prestados</b>		<b>1677</b>	<b>2040</b>	<b>1647</b>





**Francisco A. Sánchez G.**  
**Director de Sistemas de Gestión Internos**  
**Ministerio de Administración Pública**

