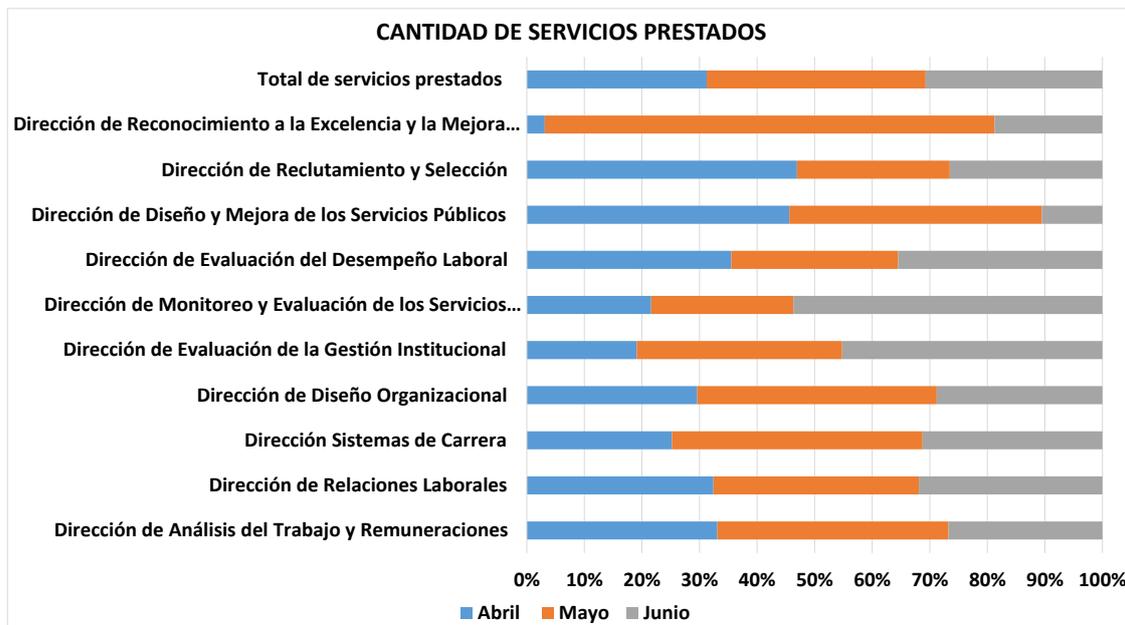


|  Ministerio de Administración Pública Dirección de Sistemas de Gestión Internos Reporte de servicios Segundo trimestre 2023 | | | | |
|---|--|---------------------------------|---|--|
| ABRIL | | | | |
| Núm. | Área | Cantidad de Servicios Prestados | Servicio de Mayor Demanda | Cantidad del Servicio de Mayor Demanda |
| 1 | Dirección de Análisis del Trabajo y Remuneraciones | 880 | Emisión opiniones técnicas | 516 |
| 2 | Dirección de Relaciones Laborales | 426 | Emisión de Opinión de Cálculo de Beneficios Laborales | 238 |
| 3 | Dirección Sistemas de Carrera | 117 | Movimiento de Servidores Públicos | 64 |
| 4 | Dirección de Monitoreo y Evaluación de los Servicios Públicos | 76 | Asesoría técnica para la aplicación de Encuestas Institucionales de Satisfacción de Usuarios | 29 |
| 5 | Dirección de Reclutamiento y Selección | 46 | Trámite de Nombramiento Provisional/Asesoría para la realización de concursos públicos | 23 |
| 6 | Dirección de Evaluación del Desempeño Laboral | 38 | Verificación y Validación de Calificaciones para la Obtención de Bonos e Incentivos | 33 |
| 7 | Dirección de Diseño Organizacional | 37 | Refrendado de Resoluciones | 11 |
| 8 | Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional | 30 | Asesoría y Acompañamiento de Aplicación de la Encuesta de Clima Organizacional | 10 |
| 9 | Dirección de Diseño y Mejora de los Servicios Públicos | 26 | Asistencia Técnica sobre Carta Compromiso | 21 |
| 10 | Dirección de Reconocimiento a la Excelencia y la Mejora Continua | 1 | Orientación, Asesoría y Soporte sobre Fases de Premiaciones y Certificación CAF | 1 |
| Total de servicios prestados | | 1677 | | |
| MAYO | | | | |
| Núm. | Área | Cantidad de Servicios Prestados | Servicio de mayor demanda | Cantidad del Servicio de mayor demanda |
| 1 | Dirección de Análisis del Trabajo y Remuneraciones | 1067 | Emisión opiniones técnicas | 647 |
| 2 | Dirección de Relaciones Laborales | 469 | Emisión de Opinión de Cálculo de Beneficios Laborales | 241 |
| 3 | Dirección Sistemas de Carrera | 202 | Movimiento de Servidores Públicos | 98 |
| 4 | Dirección de Monitoreo y Evaluación de los Servicios Públicos | 87 | Carga de Evidencias del SISMAP | 23 |
| 5 | Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional | 56 | Capacitación sobre Temas del Modelo de Excelencia CAF | 18 |
| 6 | Dirección de Diseño Organizacional | 52 | Refrendado de Resoluciones | 16 |
| 7 | Dirección de Evaluación del Desempeño Laboral | 31 | Verificación y Validación de Calificaciones para la Obtención de Bonos e Incentivos | 16 |
| 8 | Dirección de Reclutamiento y Selección | 26 | Aprobación de la Apertura de Concursos | 11 |
| 9 | Dirección de Diseño y Mejora de los Servicios Públicos | 25 | Asistencia Técnica sobre Cartas Compromiso | 13 |
| 10 | Dirección de Reconocimiento a la Excelencia y la Mejora Continua | 25 | Revisión y Validación de Compromiso de Postulación | 21 |
| Total de servicios prestados | | 2040 | | |
| JUNIO | | | | |
| Núm. | Área | Cantidad de Servicios Prestados | Servicio de mayor demanda | Cantidad del Servicio de mayor demanda |
| 1 | Dirección de Análisis del Trabajo y Remuneraciones | 711 | Emisión opiniones técnicas | 492 |
| 2 | Dirección de Relaciones Laborales | 419 | Emisión de Opinión de Cálculo de Beneficios Laborales | 234 |
| 3 | Dirección de Monitoreo y Evaluación de los Servicios Públicos | 189 | Revisión de los Informes de las Encuestas Institucionales de Satisfacción de los Usuarios | 82 |
| 4 | Dirección Sistemas de Carrera | 145 | Movimiento de Servidores Públicos | 78 |
| 5 | Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional | 71 | Carga de Evidencias del SISMAP | 28 |
| 6 | Dirección de Evaluación del Desempeño Laboral | 38 | Verificación y Validación de Calificaciones para la Obtención de Bonos e Incentivos | 25 |
| 7 | Dirección de Diseño Organizacional | 36 | Respuesta a solicitud de asesoría para estructuras organizativas y manuales de organización y funciones | 23 |
| 8 | Dirección de Reclutamiento y Selección | 26 | Aprobación de la Apertura de Concursos | 14 |
| 9 | Dirección de Diseño y Mejora de los Servicios Públicos | 6 | Aprobación de Carta Compromiso | 3 |
| 10 | Dirección de Reconocimiento a la Excelencia y la Mejora Continua | 6 | Orientación, Asesoría y Soporte sobre Fases de Premiaciones y Certificación CAF | 4 |
| Total de servicios prestados | | 1647 | | |

Francisco A. Sánchez G.
 Director de Sistemas de Gestión Internos
 Ministerio de Administración Pública

|  Ministerio de Administración Pública Dirección de Sistemas de Gestión Internos Reporte de servicios Segundo trimestre 2023 | | | | |
|---|--|---------------------------------|-------------|-------------|
| Núm. | Área | Cantidad de Servicios Prestados | | |
| | | Abril | Mayo | Junio |
| 1 | Dirección de Análisis del Trabajo y Remuneraciones | 880 | 1067 | 711 |
| 2 | Dirección de Relaciones Laborales | 426 | 469 | 419 |
| 3 | Dirección Sistemas de Carrera | 117 | 202 | 145 |
| 4 | Dirección de Diseño Organizacional | 37 | 52 | 36 |
| 5 | Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional | 30 | 56 | 71 |
| 6 | Dirección de Monitoreo y Evaluación de los Servicios Públicos | 76 | 87 | 189 |
| 7 | Dirección de Evaluación del Desempeño Laboral | 38 | 31 | 38 |
| 8 | Dirección de Diseño y Mejora de los Servicios Públicos | 26 | 25 | 6 |
| 9 | Dirección de Reclutamiento y Selección | 46 | 26 | 26 |
| 10 | Dirección de Reconocimiento a la Excelencia y la Mejora Continua | 1 | 25 | 6 |
| Total de servicios prestados | | 1677 | 2040 | 1647 |



Francisco A. Sánchez G.

Francisco A. Sánchez G.
Director de Sistemas de Gestión Internos
Ministerio de Administración Pública

