



Ministerio de Administración Pública  
Dirección de Sistemas de Gestión Internos  
Reporte de servicios  
Tercer trimestre 2023

JULIO


Núm.	Área	Cantidad de Servicios Prestados	Servicio de Mayor Demanda	Cantidad del Servicio de Mayor Demanda
1	Dirección de Análisis del Trabajo y Remuneraciones	1162	Emisión opiniones técnicas	743
2	Dirección de Relaciones Laborales	515	Emisión de opinión sobre calculo de beneficios laborales	244
3	Dirección de Monitoreo y Evaluación de los Servicios Públicos	201	Carga de evidencias del SISMAP	112
4	Dirección de Sistemas de Carrera	197	Movimiento de servidores públicos	81
5	Dirección de Diseño Organizacional	96	Respuesta a solicitud de asesoría para estructuras organizativas y manuales de organización y funciones	17
6	Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional	82	Asesoría en la elaboración e implementación del Plan de Mejora Institucional	26
7	Dirección de Reclutamiento y Selección	38	Aprobación de la apertura de concursos	13
8	Dirección de Diseño y Mejora de los Servicios Públicos	34	Aprobación de carta compromiso	10
9	Dirección de Evaluación del Desempeño Laboral	30	Verificación y validación de calificaciones para la obtención de bonos e incentivos	12
10	Dirección de Reconocimiento a la Excelencia y la Mejora Continua	8	Orientación, asesoría y soporte sobre fases de premiaciones y certificación CAF	6
<b>Total de servicios prestados</b>		<b>2363</b>		

AGOSTO

Núm.	Área	Cantidad de Servicios Prestados	Servicio de mayor demanda	Cantidad del Servicio de mayor demanda
1	Dirección de Análisis del Trabajo y Remuneraciones	1066	Emisión opiniones técnicas	638
2	Dirección de Relaciones Laborales	469	Emisión de opinión de cálculo de beneficios laborales	217
3	Dirección Sistemas de Carrera	185	Movimiento de servidores públicos	66
4	Dirección de Monitoreo y Evaluación de los Servicios Públicos	117	Actualización de datos del Directorio de Funcionarios en el Observatorio Nacional de Servicios Públicos	33
5	Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional	59	Asesoría en la elaboración e implementación del Plan de Mejora Institucional	25
6	Dirección de Diseño Organizacional	46	Refrendado de resoluciones	9
7	Dirección de Reclutamiento y Selección	31	Trámite de nombramiento provisional	12
8	Dirección de Diseño y Mejora de los Servicios Públicos	31	Aprobación de carta compromiso	9
9	Dirección de Reconocimiento a la Excelencia y la Mejora Continua	30	Revisión y validación de memorias de postulación	23
10	Dirección de Evaluación del Desempeño Laboral	20	Verificación y validación de calificaciones para la obtención de bonos e incentivos	8
<b>Total de servicios prestados</b>		<b>2054</b>		

SEPTIEMBRE

Núm.	Área	Cantidad de Servicios Prestados	Servicio de mayor demanda	Cantidad del Servicio de mayor demanda
1	Dirección de Análisis del Trabajo y Remuneraciones	806	Emisión opiniones técnicas	449
2	Dirección de Relaciones Laborales	370	Emisión de opinión de cálculo de beneficios laborales	207
3	Dirección de Monitoreo y Evaluación de los Servicios Públicos	106	Carga de evidencias al SISMAP	52
4	Dirección Sistemas de Carrera	98	Movimiento de servidores públicos	51
5	Dirección de Reconocimiento a la Excelencia y la Mejora Continua	70	Revisión y validación de memorias de postulación	53
6	Dirección de Diseño Organizacional	54	Refrendado de resoluciones	23
7	Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional	47	Carga de evidencias al SISMAP	27
8	Dirección de Reclutamiento y Selección	28	Trámite de nombramiento provisional	15
9	Dirección de Diseño y Mejora de los Servicios Públicos	16	Aprobación de carta compromiso	3
10	Dirección de Evaluación del Desempeño Laboral	10	Capacitación sobre temas de evaluación del desempeño individual	3
<b>Total de servicios prestados</b>		<b>1605</b>		

  
Francisco A. Sánchez G.  
Director de Sistemas de Gestión Internos  
Ministerio de Administración Pública

