

“Avanzamos para ti”

**ESTADÍSTICAS OAI, SISTEMA 311**

**PERIODO ENERO-MARZO 2022**

Caso	Fecha Entrada	Fecha Salida	Tipo Queja / Sugerencia	Tratamiento dado	Días Transcurridos	Usuario
<b>Q2022011721117</b>	17 de enero 2022	17 de enero 2022	Queja	Llamada al usuario, con número de oficio y enviado a su whatsapp	0	<b>2022011721117</b>
<b>Q2022012521220</b>	25 de enero 2022	26 de enero 2022	Queja sobre PGR	Enviada a reasignar	0	<b>2022012521220</b>
<b>Q2022031622090</b>	16 de marzo 2022	18 de marzo 2022	Queja	Respuesta de Relaciones Laborales	2	<b>2022031622090</b>
<b>Q2022032422254</b>	24 de marzo 2022	24 de marzo 2022	Reclamación	Respuesta consulta desvinculación	0	<b>Q2022032422254</b>
<b>Q2022032522273</b>	25 de marzo 2022	29 de marzo 2022	Reclamación	Respuesta consulta bono	2	<b>Q2022032522273</b>



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA  
**ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

<b>Q2022032522271</b>	25 de marzo 2022	29 de marzo 2022	Reclamación	Respuesta consulta bono	2	<b>Q2022032522271</b>
<b>Q2022030821954</b>	25 de marzo 2022	28 de marzo 2022	Reclamación	Respuesta consulta prestaciones	1	<b>Q2022030821954</b>
<b>Q2022032822323</b>	28 de marzo 2022	28 de marzo 2022	Queja	Respuesta consulta reajuste	0	<b>Q2022032822323</b>
<b>Q2022033022381</b>	30 de marzo 2022	1 de abril 2022	Queja	Insatisfacción servicio	2	<b>Q2022033022381</b>



Evelyn Soriano Peralta  
Responsable de Acceso a la Información Pública  
Ministerio de Administración Pública (MAP)

