



República Dominicana  
Ministerio de Administración Pública

**DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO**

# Informe de Evaluación y Seguimiento

## Plan Operativo 2022

Informe Final



Santo Domingo D. N.

Diciembre / 2022

## Tabla de Contenido

PRESENTACIÓN.....	3
INFORMACIÓN GENERAL.....	4
Ejecución Plan Operativo.....	6
1. EJECUCIÓN POR EJES ESTRATÉGICOS .....	7
2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.....	8
3. VICE-MINISTERIOS Y ÁREAS .....	11
4. PRINCIPALES PRODUCTOS POR ÁREAS.....	12
Vice-ministerio de Fortalecimiento Institucional.....	12
Vice-ministerio de Función Pública.....	14
Vice-ministerio de Evaluación del Desempeño Institucional.....	18
Vice-ministerio de Innovación y Tecnología.....	20
Vice-ministerio de Reforma y Modernización.....	21
Vice-ministerio de Servicios Públicos.....	22
Áreas de apoyo .....	24
ANEXOS .....	34
Cuadro de Mando Nivel de Cumplimiento por áreas.....	34

## PRESENTACIÓN

Tomando como norte la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030 (END 2030) y los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030 (ODS 2030), el Ministerio de Administración Pública, como órgano rector del empleo público, del fortalecimiento institucional de la Administración Pública y de los distintos sistemas y regímenes contemplados en la Ley 41-08 de Función Pública, muestra en este informe la ejecución de las metas programadas para del año 2022. El Plan Operativo del ministerio tiene sus cimientos en el Plan Estratégico del MAP 2020-2024, el cual cuenta con tres (3) ejes estratégicos y siete (7) objetivos estratégicos. Los ejes son: Eje 1.- Calidad de la Gestión y Servicios Públicos; Eje 2.- Profesionalización de la Función Pública; Eje 3.- Organización y Funcionamiento de la Administración Pública.

En ese sentido, el informe está estructurado en tres niveles básicos de ejecución: Ejecución por Eje Estratégico, Ejecución por Objetivo Estratégico y la Ejecución por área (sustantivas y de apoyo). Esta ejecución ha sido determinada a través del Sistema de Control de Gestión (SCG), una plataforma tecnológica diseñada para la formulación y el seguimiento del Plan operativo y estratégico del MAP. Se presenta un rango de semaforización de los productos, a fin de mostrar visualmente el estado de alerta de las metas de los productos para el referido período, lo cual evidencia el nivel de ejecución de éstos: Si el producto se logró en más de un 120%, color azul; Si el producto se logró en más de un 85% y hasta un 120%, en color verde; si el producto se logró entre un 70% y un 85%, color amarillo; si se logró 69% o inferior, color rojo.

Rangos de Semaforización			
0%-69%	70%-85%	86%-120%	>120%

## INFORMACIÓN GENERAL

### Misión

Contribuir al fortalecimiento, la innovación y modernización de la Administración Pública; a través de la racionalización y eficiencia de los organismos públicos, la profesionalización de los servidores públicos y el impulso a la calidad en la gestión de los servicios.

### Visión

Ser reconocido como órgano rector del fortalecimiento institucional y la profesionalización de la función pública, por nuestros aportes a la consolidación de una Administración Pública efectiva, racional e innovadora capaz de brindar servicios de calidad.

### Valores

- 1. Vocación de servicio:** Estamos comprometidos, con dedicación, esmero, calidez y equidad, para la satisfacción de nuestros usuarios.
- 2. Calidad:** Impulsamos el establecimiento de una Cultura de Calidad y la mejora continua en la prestación de los servicios públicos, a fin de satisfacer los requerimientos y expectativas de los ciudadanos-clientes del Sector Público Dominicano.
- 3. Innovación:** Búsqueda de nuevos métodos, partiendo de los conocimientos que le anteceden, a fin de mejorar algo que ya existe, para dar solución a un problema o facilitar una actividad.
- 4. Transparencia:** Rendimos cuentas de nuestro accionar a la ciudadanía, abiertos siempre al escrutinio público.
- 5. Integridad:** Somos y actuamos con honradez, rectitud y transparencia, valorando la convivencia con los demás y con una actitud consecuente con los principios que profesamos.

## Política de Calidad

En el Ministerio de Administración Pública asumimos el compromiso de prestar servicios de calidad que contribuyan al fortalecimiento, innovación y modernización de la Administración Pública, cumpliendo los requisitos aplicables.

Nuestro liderazgo impulsa el desarrollo de una cultura enfocada en la búsqueda de la excelencia, contando con un personal competente y altamente calificado, comprometido con la satisfacción de los requerimientos y expectativas de las partes interesadas, y la implementación de acciones para la mejora continua del sistema de gestión de la calidad, elevando el desempeño de los procesos institucionales.

## Objetivos de calidad

- Incrementar el nivel de satisfacción de los clientes (usuarios/instituciones) con los servicios ofrecidos por el MAP.
- Elevar el desempeño de los procesos misionales del MAP y su capacidad para suministrar servicios que satisfagan los requisitos.
- Elevar el desempeño y la eficiencia del sistema de gestión de la calidad.
- Incrementar la participación activa del personal del MAP en el desarrollo y mejora continua del sistema de gestión de la calidad y el modelo de excelencia institucional.

## Ejecución Plan Operativo

El plan Operativo Anual del Ministerio de Administración Pública cuenta con la programación de noventa y ocho (98) productos al finalizar el año, distribuidos en las diferentes áreas del ministerio.

Durante el 2022, la planificación operativa alcanzó un nivel de cumplimiento superior al 100% de las metas trazadas. En este periodo, el MAP estuvo trabajando en noventa y ocho (98) productos logrando que noventa y tres (93) de éstos sobrepasaran el 70% de ejecución anual y sesenta y ocho (68) productos alcanzaron un nivel de ejecución mayor o igual a 100% durante el período.

En total, cinco (5) productos programados para el 4to. trimestre no fueron logrados y un total de diez (10) productos, durante el año, quedaron por debajo de un 70% de cumplimiento. Entre los productos no logrados ni iniciados en el 2022 están: *Manuales de Cargos en gobiernos locales; Servidores galardonados con Medalla al Mérito; Concursos públicos realizados en los gobiernos locales; Índice de Desarrollo de la Institucionalidad Pública diseñado*, entre otros.

La tabla siguiente nos muestra el nivel de cumplimiento por ejes estratégicos:

**Tabla 1: Nivel de Cumplimiento por Ejes Estratégicos**

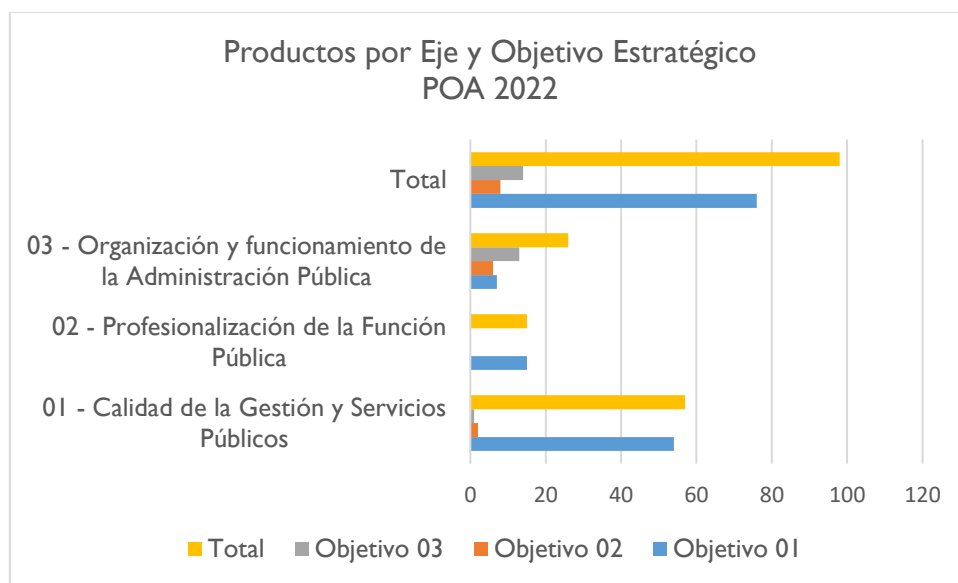
Ejes Estratégicos	Cantidad de Productos				% Anual
	Total	Iniciados	No Iniciados	Logrados > 70%	
01- Calidad de la gestión y servicios públicos.	57	57	0	55	107%
02- Profesionalización de la Función Pública	15	14	1	14	108%
03- Organización y funcionamiento de la Administración Pública	26	26	0	24	116%
<b>Total general</b>	<b>98</b>	<b>97</b>	<b>1</b>	<b>93</b>	<b>110%</b>

Fuente: Sistema de Control de Gestión

## I. EJECUCIÓN POR EJES ESTRATÉGICOS

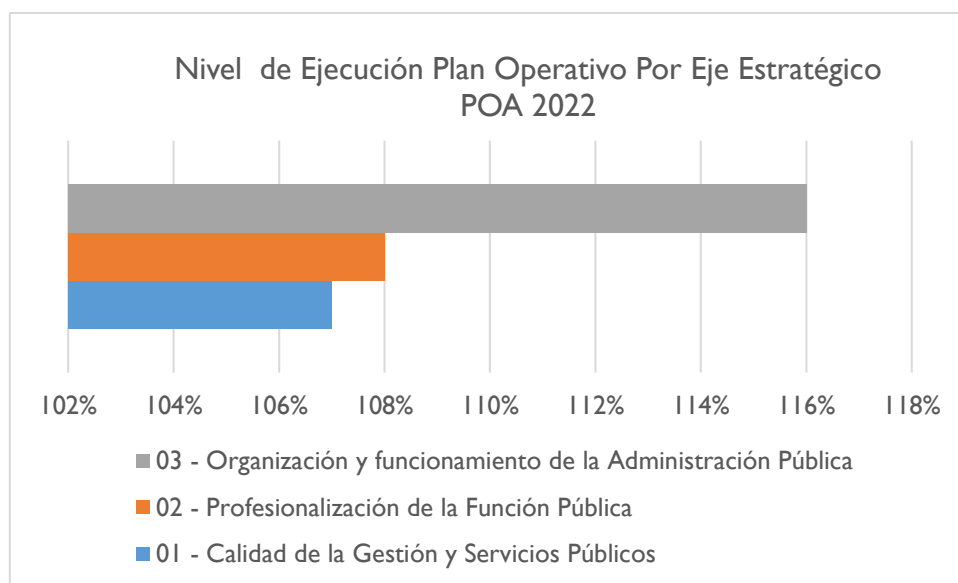
El Plan Estratégico Institucional (PEI) 2020-2024 está compuesto por tres (3) Ejes Estratégicos: **01-Calidad de la Gestión y Servicios Públicos**, el cual cuenta con un total de cincuenta y siete (57) productos; el Eje **02-Profesionalización de la Función Pública**, tiene 15; y el **Eje 03-Organización y Funcionamiento de la Administración Pública**, cuenta con un total de veintiséis (26) productos.

En el siguiente gráfico presentamos la distribución de productos por Ejes y Objetivos



En relación a la ejecución del Eje **I - Calidad de la Gestión y Servicios Públicos**, el cual tuvo un nivel de ejecución de 107%. Es bueno señalar que este eje concentra cincuenta y siete (57) productos distribuidos en tres (3) objetivos estratégicos tanto de áreas sustantivas como de áreas de apoyo. Entre los productos más relevantes citamos: Carta Compromiso al Ciudadano, asistencias técnicas en Simplificación de Trámites, SISMAP Gestión Pública, Planes de Mejora y Evaluación con el Modelo CAF, Evaluación del Desempeño Institucional, Política de Mejora Regulatoria y Reconocimiento a las mejores prácticas institucionales.

Durante el 2022, el Eje que alcanzó mayor nivel de ejecución anual fue el **03- Organización y Funcionamiento de la Administración Pública**, con 116%, esto debido a la ejecución superior a lo esperado del Plan General de Reforma y Modernización de la Administración Pública. Este plan contó con quince (15) propuestas de normativas remitidas al Poder Ejecutivo. También, este eje contó con avances en los gobiernos locales en la incorporación al SISMAP Municipal, la aprobación de Manuales de Organización y Funciones en el sector municipal, así como los nombramientos provisionales de Servidores Públicos en la Carrera Administrativa Municipal.



## 2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Los tres (3) Ejes Estratégicos del PEI 2020-2024 vistos en el punto anterior, se subdividen en 7 Objetivos Estratégicos: tres (3) objetivos corresponden al primer Eje; un (1) objetivo al segundo Eje; y tres (3) objetivos estratégicos para el tercer Eje.

**Objetivos Estratégicos del Eje**  
**01. Calidad de Gestión y Servicios Públicos**



- 1) Impulsar la calidad y la mejora continua de los servicios públicos, a fin de satisfacer los requerimientos y expectativas de los usuarios.
- 2) Innovar permanentemente la gestión pública en base a la tecnología.
- 3) Desarrollar el Gobierno Electrónico, disminuir la burocracia y hacer más eficiente la Administración Pública.

De acuerdo con el siguiente gráfico, el objetivo *0101 -Impulsar la calidad y la mejora continua de los servicios públicos a fin de satisfacer los requerimientos y expectativas de los usuarios-* obtuvo un nivel de cumplimiento de 107%. En tanto que, el objetivo *0102- Innovar permanentemente la gestión pública en base a la investigación y la tecnología-*, tuvo una ejecución de 110%. En el objetivo *0103- Desarrollar el Gobierno Electrónico, disminuir la burocracia y hacer más eficiente la Administración Pública-*, la ejecución fue de 100% durante el año.

## **Objetivos Estratégicos del Eje**

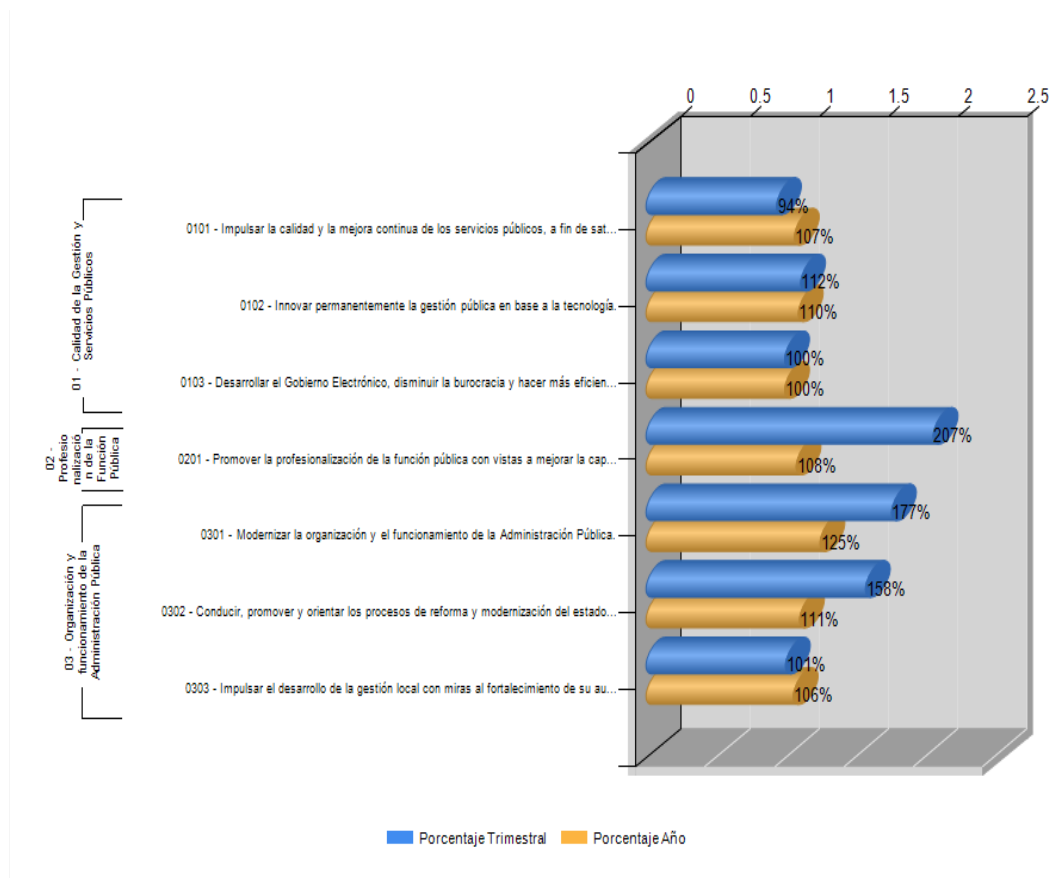
### **02. Profesionalización de la Función Pública**

- 1) Promover la profesionalización de la Función Pública con vistas a mejorar la capacidad de respuesta.

Con relación al Objetivo Estratégico *0201 –Promover la profesionalización de la Función Pública con vistas a mejorar la capacidad de respuesta-*, éste alcanzó una ejecución de 108% de la meta programada para el año, debido a que diversos productos sobrepasaron la meta, ya que las instituciones realizaron una mayor cantidad de solicitudes (Escalas Salariales, Planificación de Recursos Humanos, Manuales de Cargos, Asociación de Servidores Públicos) de nuestros servicios a fin de dar cumplimiento a los indicadores del SISMAP Gestión Pública y SISMAP Municipal.

El siguiente gráfico nos muestra el nivel de ejecución según el objetivo estratégico tanto del 4to. Trimestre como el anual,

## GRÁFICO NIVEL DE EJECUCIÓN POA 2022 POR OBJETIVO ESTRATÉGICO.



Fuente: Sistema de Control de Gestión

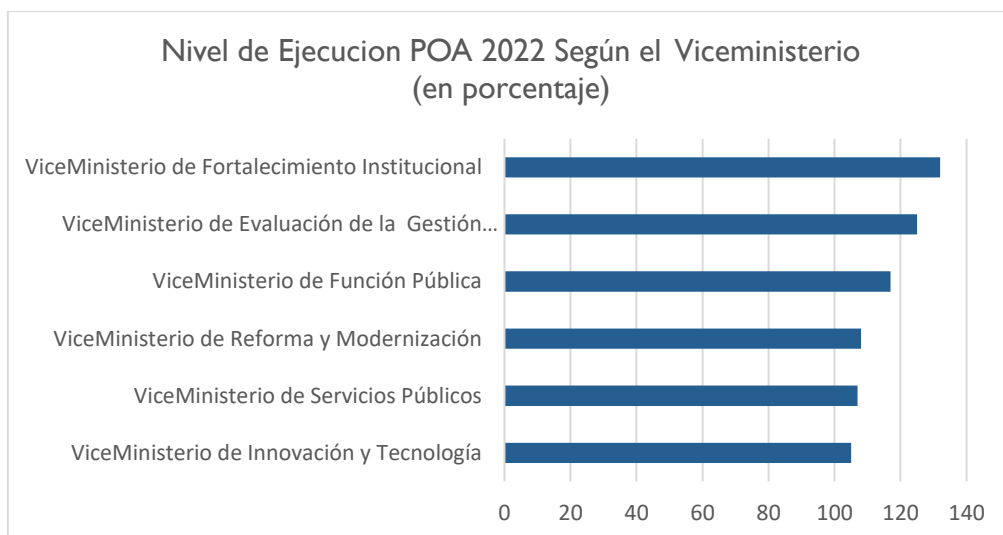
### Objetivos Estratégicos del Eje 03. Organización y Funcionamiento de la Administración Pública

- 1) Modernizar la organización y el funcionamiento de la Administración Pública.
- 2) Conducir, promover y orientar los procesos de reforma y modernización del Estado, tanto general como sectoriales.
- 3) Impulsar el desarrollo de la gestión local con miras al fortalecimiento de su autonomía política y administrativa.

Los objetivos estratégicos 1,2,3 del Eje 3 obtuvieron un nivel de ejecución de 125%, 111% y 106% respectivamente. En tanto que, la ejecución en el 4to trimestre fue de 154%, 158% y 101% respectivamente.

### 3. VICE-MINISTERIOS Y ÁREAS

La ejecución del Plan Operativo 2022 estuvo a cargo de seis (6) Vice-ministerios sustantivos y de veinticuatro (24) Áreas de apoyo (20 Direcciones, 2 Departamentos y 2 Unidades Administrativas con denominación de Oficinas). El siguiente gráfico muestra el nivel de ejecución durante el año para cada una de estas unidades administrativas. En ella se aprecia que, el Viceministerio de Fortalecimiento Institucional tuvo una ejecución promedio de 130%. El Viceministerio de Función Pública tuvo una ejecución de 108%, en tanto que, el Viceministerio de Evaluación de la Gestión Institucional alcanzó una ejecución promedio de 125%. El Viceministerio de Servicios Públicos registró una ejecución de 107%, y el Viceministerio de Reforma y Modernización alcanzó una ejecución de 108%. Del mismo modo, el Viceministerio de Innovación y Tecnología logró un 105% de ejecución durante el año. Las Áreas de Apoyo alcanzaron un promedio de ejecución de 102%.



## 4. PRINCIPALES PRODUCTOS POR ÁREAS

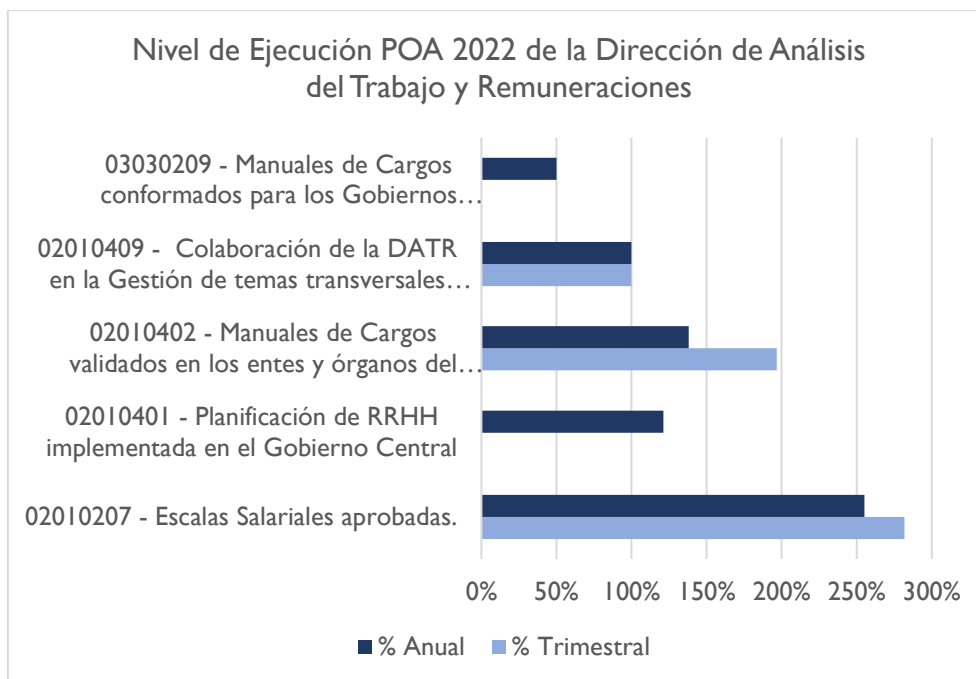
A continuación, realizamos una relación de los principales productos de las distintas unidades administrativas que se destacan en este Plan Operativo 2022:

### **Vice-ministerio de Fortalecimiento Institucional**

Para la ejecución del POA 2022, el Vice-ministerio de Fortalecimiento Institucional contó con once (11) productos pertenecientes a dos (2) direcciones de áreas. Las áreas que componen este viceministerio son:

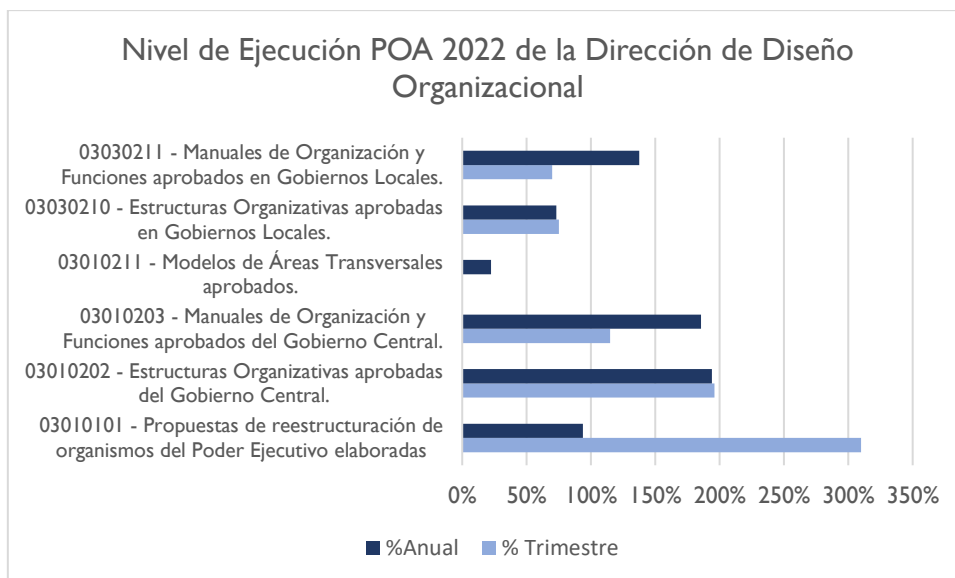
#### **Dirección Análisis del Trabajo y Remuneraciones**

Esta Dirección alcanzó un 148% de ejecución en el año. Entre los productos más destacados están: *-Escalas Salariales aprobadas-* el cual alcanzó 255% de ejecución, esto incremento se debió a que se realizaron un total de tres mil cuatrocientos ochenta y siete (3,487) asesorías en materia salariales de ochocientos (800) programadas para el año y fueron analizadas cincuenta y cinco (55) solicitudes de aprobación de Escala Salarial. Entre las instituciones que realizaron solicitudes de aprobación de Escalas Salariales están: TSS, IDAD, MIVED, CONANI, INSTITUTO DUARTIANO, CONSULTORIA JURIDICA, PRACTICAS DESLEALES, PROINDUSTRIA, INDOCAFE, SIUBEN, CONAVIHSIDA, INTRANT, SUPERATE, INAVI., CAID, IDOPRIL, entre otras. Del mismo modo, la Planificación de Recursos Humanos en el Gobierno Central alcanzó un 121% de ejecución al implementarse en ciento cuarenta y siete (147) instituciones de ciento veinte (120) programadas, entre las cuales citamos: Acuario Nacional, Administración General de Bienes Nacionales, Archivo General de la Nación, ARS-SEMMA, Autoridad Nacional de Asuntos Marítimos, Biblioteca Nacional Pedro Henríquez Ureña, Centro de Atención Integral para la Discapacidad, Centro de Operaciones de Emergencia, Comedores Económicos , Comisión Permanente de Efemérides Patrias, Comisión Presidencial de Desarrollo Provincial, Comisión Reguladora de Prácticas Desleales en el Comercio, Comité Ejecutor de Infraestructuras y Zonas Turísticas, Consejo de Coordinación de la Zona Especial de Desarrollo Fronterizo.



### **Dirección de Diseño Organizacional**

Esta Dirección logró un 113% de ejecución en el año, con un total de seis (6) productos. Dentro de sus productos más destacados se encuentran: **-Estructuras Organizativas aprobadas del Gobierno Central-**, **-Manuales de Organización y Funciones aprobados del Gobierno Central-**, **-Manuales de Organización y Funciones aprobados en Gobiernos Locales-**, los cuales lograron un nivel de ejecución anual de 192%, 181% y 138% respectivamente. En tal sentido, fueron aprobadas cuarenta y siete (47) Estructuras Organizativas del Gobierno Central en instituciones tales como: CONAPE, PROINDUSTRIA, Servicio Nacional de Salud (SNS)-creación del CPN, Ministerio de Interior y Policía (COBA y DEFA), MESCyT (Regionales), Dirección General de Pensiones y Jubilaciones, MICM, MINPRE, ZOODOM, entre otros. Del mismo modo, se aprobaron treinta y dos (32) Estructuras Organizativas en gobiernos locales, entre las que se cuentan: Junta de Distrito Municipal de las Placetas, Junta de Distrito Municipal de las Lagunas, Junta de Distrito Municipal de Arroyo Barril, Junta de Distrito Municipal de Veragua, Ayuntamiento de Miches, Ayuntamiento Guanatico, entre otros.



### **Vice-ministerio de Función Pública**

El Vice-ministerio de Función Pública dispone de cuatro (4) áreas administrativas y quince (15) productos. Las áreas que componen este Viceministerio son:

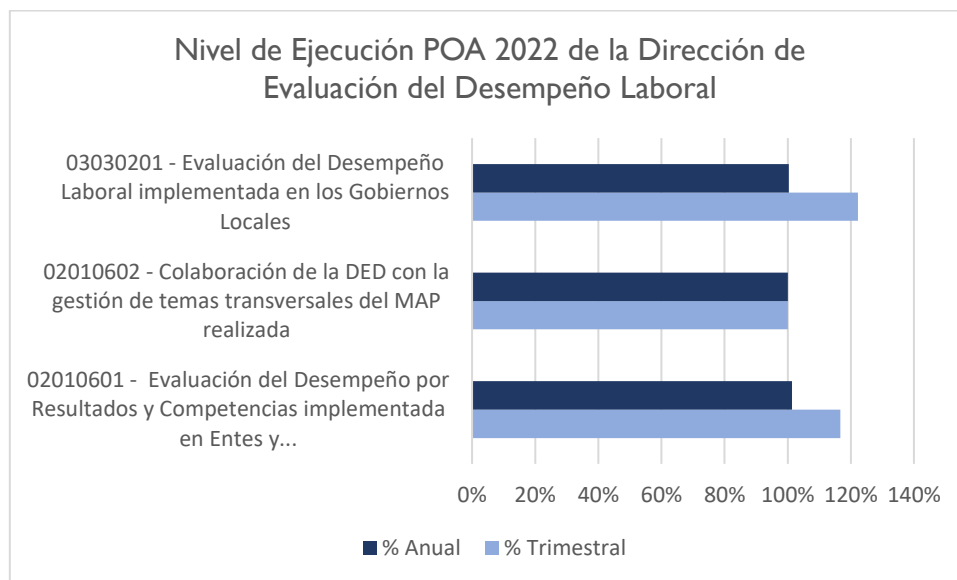
#### **Dirección de Evaluación Desempeño Laboral**

La Dirección de Evaluación del Desempeño Laboral logró un nivel de ejecución anual de un 101%, esto debido a que tres (3) de sus productos alcanzaron el 100% de ejecución. Los productos más destacados de esta Dirección son:

**- Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias implementada en Entes y Órganos del Gobierno Central-** el cual obtuvo un 101% de ejecución de la meta anual, con un total de ciento cincuenta y cinco (155) instituciones con capacidad técnica para la implantación de la Evaluación Desempeño por Resultados y Competencias. Además, doscientos dos mil doscientos treinta y nueve (202,239) servidores evaluados en su desempeño laboral con la metodología de Evaluación del Desempeño Laboral por Resultados y Competencias.

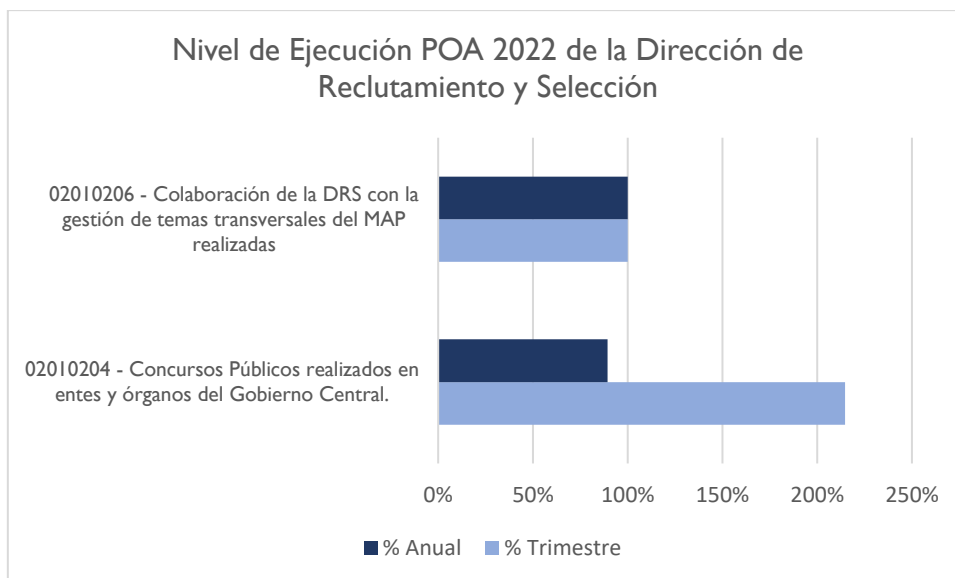
**-Evaluación del Desempeño Laboral implementada en los Gobiernos Locales-**, el cual alcanzó un 100% de su ejecución anual debido a que, ciento veintiocho (128)

entidades evaluaron el desempeño laboral de sus servidores a nivel municipal, entre las que se citan: los ayuntamientos de Barahona, Santiago, Santo Domingo Norte, Moca, Cevicos, Nizao, entre otras.



### **Dirección de Reclutamiento y Selección**

En este periodo, esta dirección alcanzó un 95% de ejecución anual y un 157% de ejecución durante el 4to. Trimestre. Dentro de sus productos más destacados se encuentra: **-Concursos Públicos realizados en entes y órganos del Gobierno Central-** este producto alcanzó 89% de ejecución anual logrando realizar ciento noventa (190) concursos públicos (de doscientos 200 programados) en cuarenta y tres (43) para veinticuatro (24) instituciones, dentro de las que se encuentran (CONAPE, DA, DIGEIG, DIGEGA, DIGERA, DIGECOG, IDAC, INABIMA, INESPRES, INDHRI, INTRANT, INAP, entre otras.



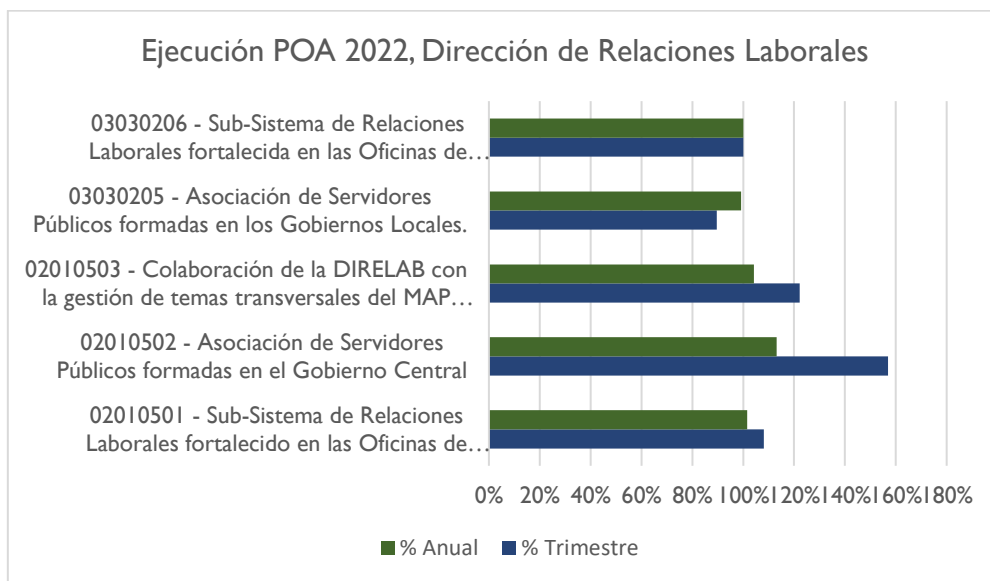
### **Dirección de Relaciones Laborales**

El nivel de ejecución anual de esta dirección ha sido de un 105% ya que presenta avances en todos los productos programados para el 2022, alcanzando el 100% de su ejecución en este periodo. Los productos más destacados de esta dirección han sido:

**Fortalecimiento del - Sub-Sistema de Relaciones Laborales fortalecido en las Oficinas de Recursos Humanos del Gobierno Central-**, este producto logró un 102% de ejecución anual por el fortalecimiento que se les dio a veintisiete (27) oficinas de Recursos Humanos en el Sub-sistema de Relaciones Laborales. En ese mismo orden, impartieron trecientos treinta (330) talleres de sensibilización sobre la Ley 41-08 de Función Pública y el Reglamento 523-03 de Relaciones Laborales, entre las instituciones impactadas están: Ministerio de Agricultura, Ministerio Administrativo de la Presidencia, MEPyD, MEM, Superintendencia de Seguros, OPRET (2), INAUVA, OGTIC, INAP, CODOPESCA (3), Dirección General de Presupuesto, DGJP (2), CAASD, COAAROM, Ministerio de la Presidencia, Ministerio de Salud Pública, Ministerio de Interior y Policía, Ministerio de Educación, DGII (2), Ministerio de Hacienda (2), MERCADOM, INAFOCAM, IDOPPRIL, PROCOMPETENCIA, CORAAVEGA, Plan de Asistencia Social, Dirección General de Bienes Nacionales, Hospital Reynaldo Almánzar, entre otros.



- **Asociación de Servidores Públicos formadas en el Gobierno Central y Asociación de Servidores Públicos formadas en los gobiernos locales**, el nivel de cumplimiento fue de 113% y 157 % de la meta anual y trimestral, respectivamente. Dentro de las actividades que fueron desarrolladas, se formaron cincuenta y ocho (58) ASP en gobiernos locales, en los siguientes ayuntamientos municipales: Sosúa, La Victoria, Gaspar Hernández, Quisqueya y Yayas. Diez (10) reestructuraciones en los siguientes ayuntamientos: Jamao al Norte, Enriquillo, Pedernales, San Pedro de Macorís, Estebania, Azua y Palmarejo Villa Linda y Rio San Juan y las Juntas de Distrito de Hato Viejo y La Guayiga.

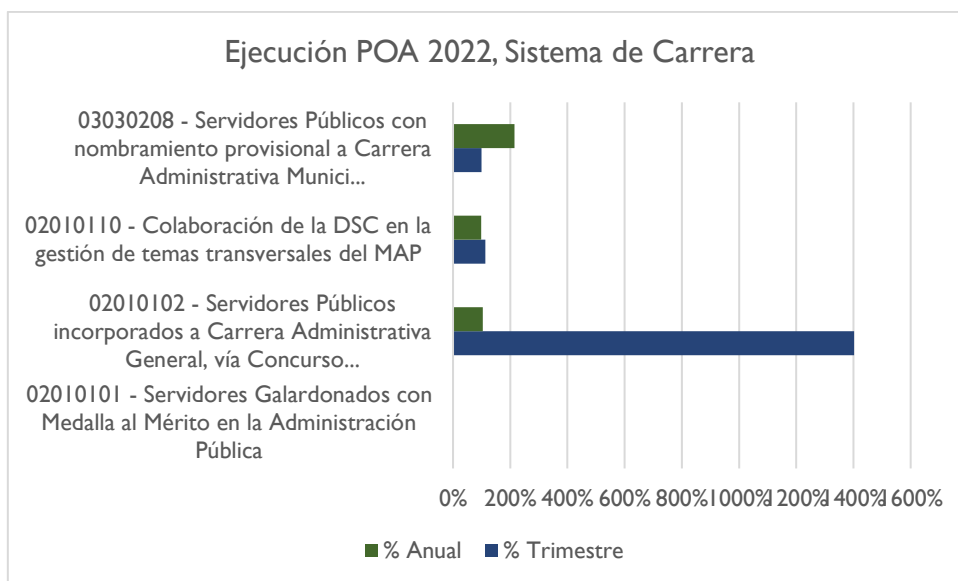


### **Dirección Sistemas de Carrera**

La Dirección Sistemas de Carrera alcanzó un nivel de ejecución anual de un 79%. Dentro de sus productos más destacados se encuentran:

- **Servidores incorporados a Carrera Administrativa General, vía concurso en el Gobierno Central**, - éste alcanzó un 104% de ejecución debido a que se emitieron varias charlas en Entes y Órganos. Del mismo modo, fueron incorporados doscientos cinco (205) servidores públicos al Sistema de Carrera Administrativa General de doscientos

treinta y cinco (235) que están programados para el año, y se emitieron más de veinte mil (20,876) nombramientos en periodo probatorio incluyendo la carrera docente.



### Vice-ministerio de Evaluación del Desempeño Institucional

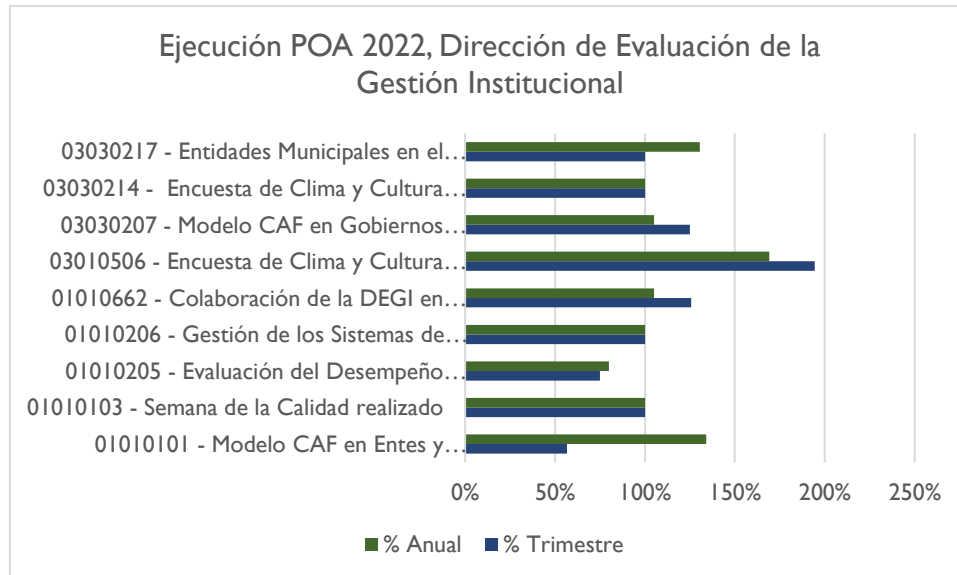
Como se muestra en la tabla siguiente, este vice-ministerio cuenta con dos (2) áreas administrativas y once (11) productos. de los cuales tienen diez (10) en ejecución.

<b>Nivel de Cumplimiento POA 2022</b>		
<b>Viceministerio de Evaluación de la Gestión Institucional</b>		
<b>Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional</b>	109%	126%
01010101 - Modelo CAF en Entes y Órganos del Gobierno Central implementado.	57%	134%
01010103 - Semana de la Calidad realizado	100%	100%
01010205 - Evaluación del Desempeño Institucional en Entes y Órganos del Gobierno Central a...	75%	80%
01010206 - Gestión de los Sistemas de Monitoreo de la Administración Pública Fortalecidos.	100%	100%
01010662 - Colaboración de la DEGI en la Gestión de temas transversales del MAP realizada.	126%	105%
03010506 - Encuesta de Clima y Cultura Organizacional en entes y órganos del Gobierno Centr...	194%	169%
03030207 - Modelo CAF en Gobiernos Locales implementado.	125%	105%
03030214 - Encuesta de Clima y Cultura Organizacional en Gobiernos Locales, implementada.	100%	100%
03030217 - Entidades Municipales en el SISMAP incorporadas.	100%	131%
<b>Dirección de Reconocimiento a la Excelencia y Mejora Continua</b>	142%	125%
01010514 - Reconocimientos a las mejores prácticas institucionales entregados	144%	136%
01010556 - Colaboración o aportes de la DIREMC a la gestión de temas transversales del MAP....	139%	115%

## Dirección Evaluación de la Gestión Institucional

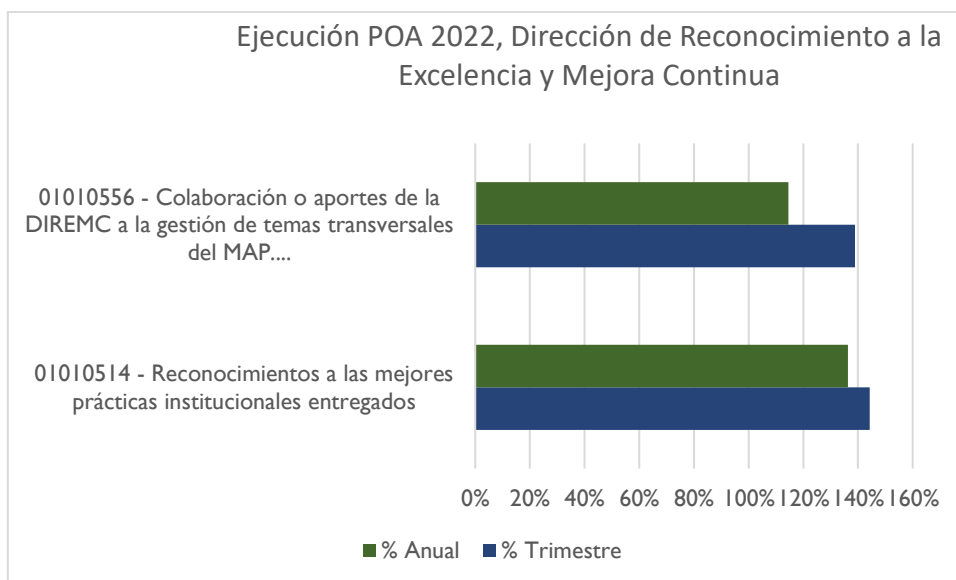
El nivel de ejecución anual de la *Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional* fue de un 126% de su meta anual. Los productos que alcanzaron mayores niveles de ejecución son: **Modelo CAF implementado en Entes y Órganos del Gobierno Central**, con un 134% de ejecución de su meta. Esta meta se sobrepasó debido a un marcado interés de los hospitales en dar cumplimiento a los indicadores del SISMAP SALUD y participar en la premiación de ese sector. Se trabajaron doscientas dieciséis (216) autoevaluaciones de ciento veinte (120) programadas en la aplicación del modelo.

En relación al producto de las **Encuesta de clima y cultura organizacional en entes y órganos del gobierno central**, este producto alcanzó 169% en el año de su meta, debido a que logró realizar ciento treinta y siete (137) informes diagnósticos de Clima y Cultura Organizacional de setenta y cinco (75) programados para todo el año, motivado por las múltiples solicitudes recibidas de los Hospitales, Direcciones Provinciales de Salud y el propio Ministerio de Salud Pública.



## Dirección de Reconocimiento a la Excelencia y Mejora Continua

La ejecución de esta Dirección ha sido de un 125% de la meta anual. Dentro de sus productos el más destacado ha sido el de *Reconocimiento de las mejores prácticas institucionales entregados*, el cual alcanzó 136% de ejecución, esto debido a que se recibieron 26 postulaciones al Premio Nacional a la Calidad de 17 programadas, de las cuales 11 instituciones fueron reconocidas.



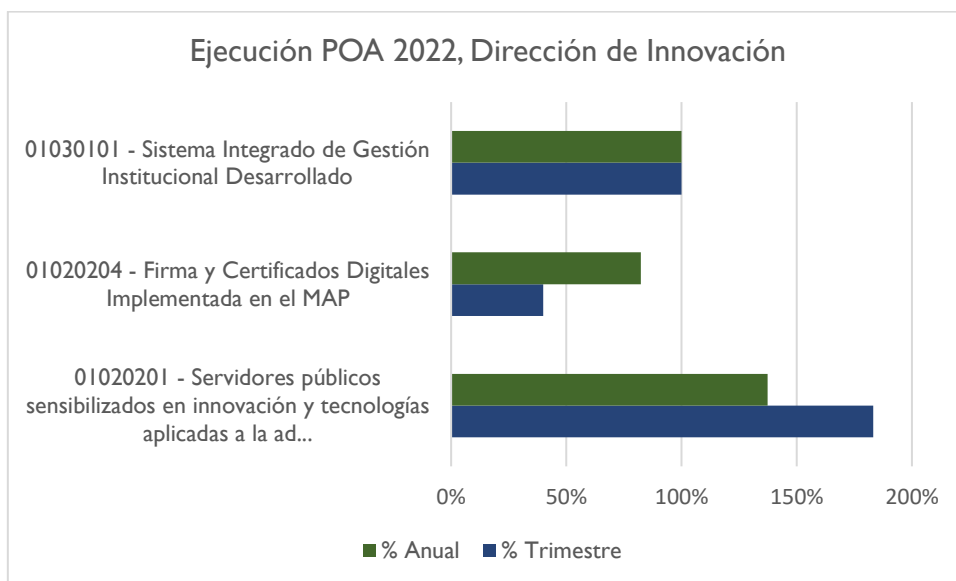
### **Vice-ministerio de Innovación y Tecnología**

Para la ejecución del POA 2022, el Vice-ministerio de Innovación y Tecnología cuenta con un (1) área administrativa y tres (3) productos.

#### **Dirección de Gestión de la Innovación**

Esta Dirección tiene a su cargo el proceso de implementación del Sistema Integrado de Gestión Institucional (SIGEI), una plataforma de gestión de los procesos internos transversales que realizan las instituciones públicas, relacionados con la planificación, recursos humanos, finanzas, contabilidad, compras, inventarios, gestión documental, asignación de vehículos y flotas, activos fijos, solicitud de viáticos, entre otros. Del mismo modo, como evidencia la siguiente gráfica, llevan coordinan y dan seguimiento a la implementación de las firmas digitales en la Administración Pública.

Esta Dirección alcanzó un 105% de ejecución anual, al ejecutar el producto **-Servidores públicos sensibilizados en innovación y tecnologías aplicadas a la administración pública-** a través del Centro de Acceso a la Información-, de éste producto se puede destacar que, más de tres mil personas (3,036) han sido capacitadas en las instalaciones del Centro de Acceso a la Información, de dos mil (2000) programadas para el año. Un incremento motivado por el levantamiento de las medidas del covid-19.



## Vice-ministerio de Reforma y Modernización

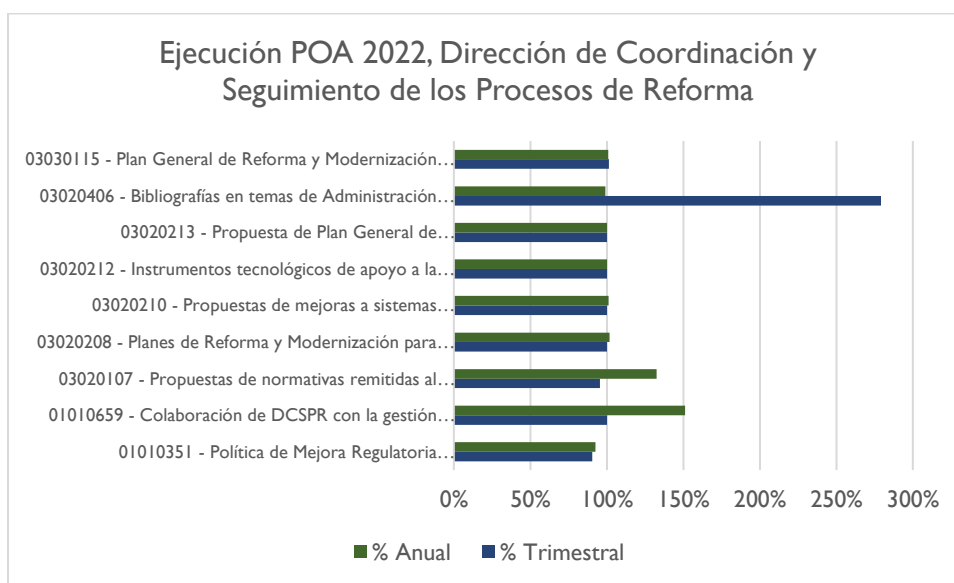
Para la ejecución del POA 2022, el Vice-ministerio de Reforma y Modernización, cuenta con dos (2) áreas administrativas y nueve (9) productos. A continuación, listamos la ejecución del POA de la Dirección de Coordinación y Seguimiento de los Procesos de Reforma:

### Dirección de Coordinación y Seguimiento de los Procesos de Reforma

Esta área logró una ejecución de un 108% de la meta propuesta para el año. De los nueve (9) productos los más destacados son:

**Propuestas de normativas remitidas al Poder Ejecutivo-**, ha alcanzado un 133%, al lograr remitir quince (15) propuestas de ley: Ley Orgánica de Ministerios remitida

al Poder Ejecutivo; Propuesta de Decreto para modificar Reglamento de Relaciones Laborales en lo que respecta a las licencias y permisos; propuesta de reforma de la Ley de Función Pública; Reglamento de ley General de Salarios en el Estado; propuesta de ley de conflictos de interés en la Administración Pública; propuesta de ley de la Jurisdicción Contenciosa-administrativa; Reglamento de la ley Orgánica de la Administración Pública, redactado y remitido a la Presidencia de la República; Decreto de creación del Gabinete para el Desarrollo del Sistema de Transferencia de Competencias desde la Administración central hacia la Administración Local, entre otros.



### **Vice-ministerio de Servicios Públicos**

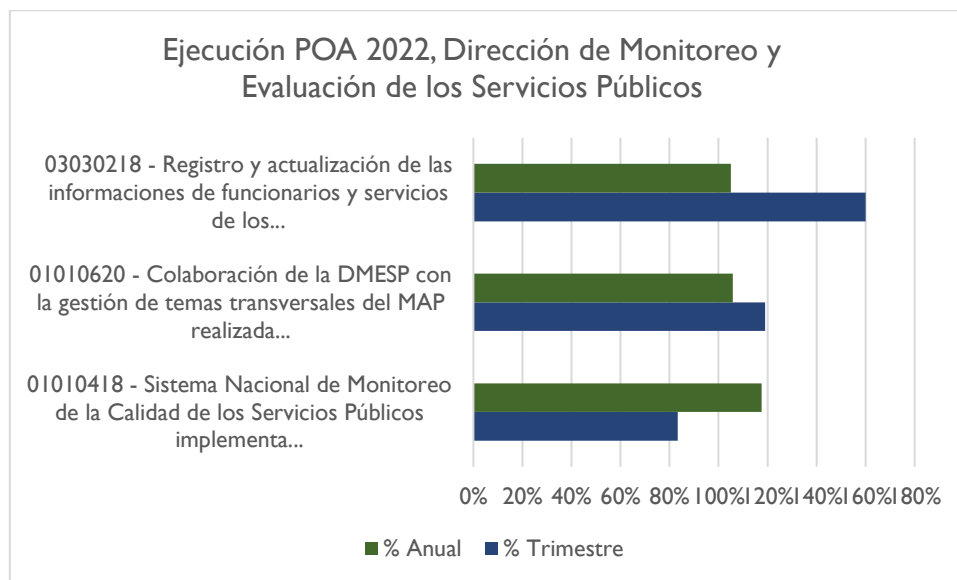
Para la ejecución del POA 2022, el Vice-ministerio de Servicios Públicos cuenta con dos (2) direcciones y siete (7) productos. Las áreas que componen este viceministerio son:

#### **Dirección de Monitoreo y Evaluación de los Servicios Públicos**

La Dirección de Monitoreo y Evaluación de los Servicios Públicos ha logrado alcanzar el 116% de ejecución anual. Dentro de sus productos más destacados se encuentran:

**-Sistema Nacional de Monitoreo de la Calidad de los Servicios Públicos implementados en órganos y entes de la Administración Pública-**, este producto ha

alcanzado un 118% de ejecución anual, esto gracias a que ciento sesenta y cinco (165) Órganos y entes aplicaron Encuestas de Satisfacción con la Calidad de los Servicios Públicos, de un total de ciento ocho (108) programados. A continuación, el nivel de ejecución del Plan Operativo 2022 de esta dirección:

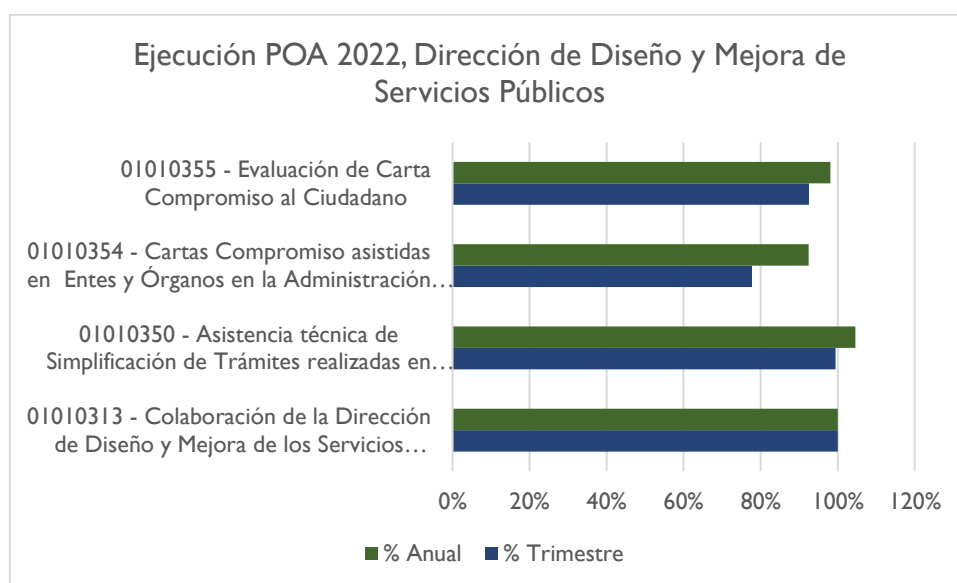


### **Dirección de Diseño y Mejora de Servicios Públicos**

La Dirección de Diseño y Mejora de Servicios Públicos alcanzó un 99% de nivel de ejecución anual. Dentro de sus productos más destacados se encuentran:

**Asistencias técnicas en simplificación de trámites**, fueron asistidas diez (10) instituciones en simplificación de sus trámites. Entre los trámites simplificados están: Certificado de No Objeción al Punto de Interconexión, Revisión de Diseño de Líneas de Transmisión, Revisión de Diseño de Subestaciones, Aprobación de Planos Eléctricos para Interconexión a la Red de Distribución, Puesta en Servicio de Obras de Energías Renovables (Definitivo), Puesta en Servicio de Obras de Energías Renovables (Provisional), Tramitación de Proyectos Particulares), Las instituciones son: ETED, Edenorte, CORAASAN y Superintendencia de Electricidad.

**-Cartas Compromiso asistidas en Entes y Órganos en la Administración Pública-**, este producto alcanzó un 93% de ejecución anual al asistir setenta y tres (73) instituciones sobre Cartas Compromiso. Además, se impartieron diez (10) charlas sobre carta compromiso. Entre las instituciones asistidas con Carta Compromiso están: Administradora de Subsidios Sociales (ADESS), Edesur dominicana, S.A, Superintendencia de Electricidad (SIE), Hospital José María Cabral y Báez, Ayuntamiento Municipal de Villa Altagracia, Hospital Toribio Bencosme, Hospital Presidente Estrella Ureña, Hospital Yapor Heded, Hospital San Vicente de Paúl, Hospital Alejandro Cabral, Hospital Rosa Duarte, Hospital Ricardo Limardo, PROPEEP, DGM, entre otras.



### Áreas de apoyo

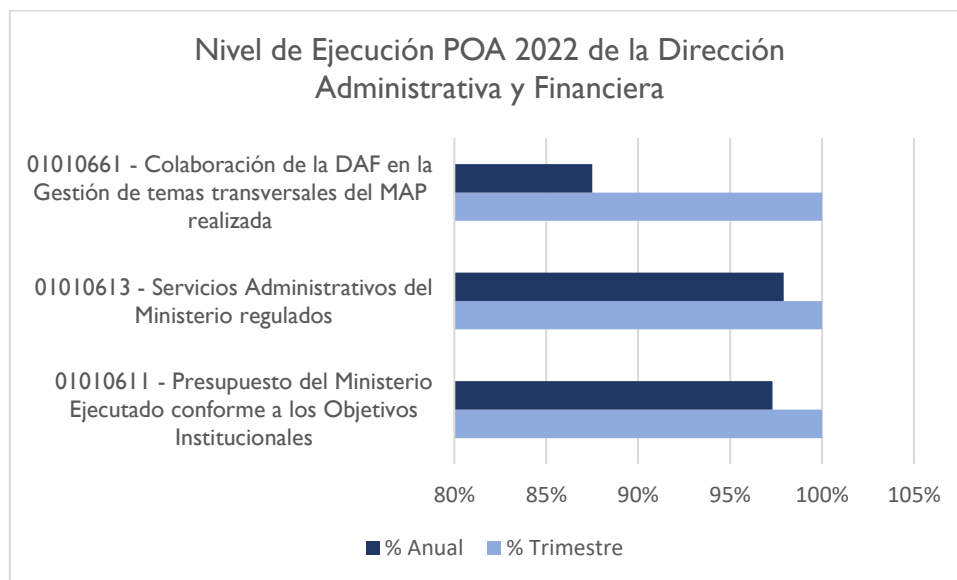
Las áreas de apoyo programaron un total de cuarenta (40) productos. A continuación, el desglose de cumplimiento por cada una de las áreas de apoyo:

#### Dirección Administrativa y Financiera

Durante el año, la Dirección Administrativa y Financiera, logró ejecutar un 94% en promedio de lo planificado en el año. Dentro de sus productos más destacado se encuentra:



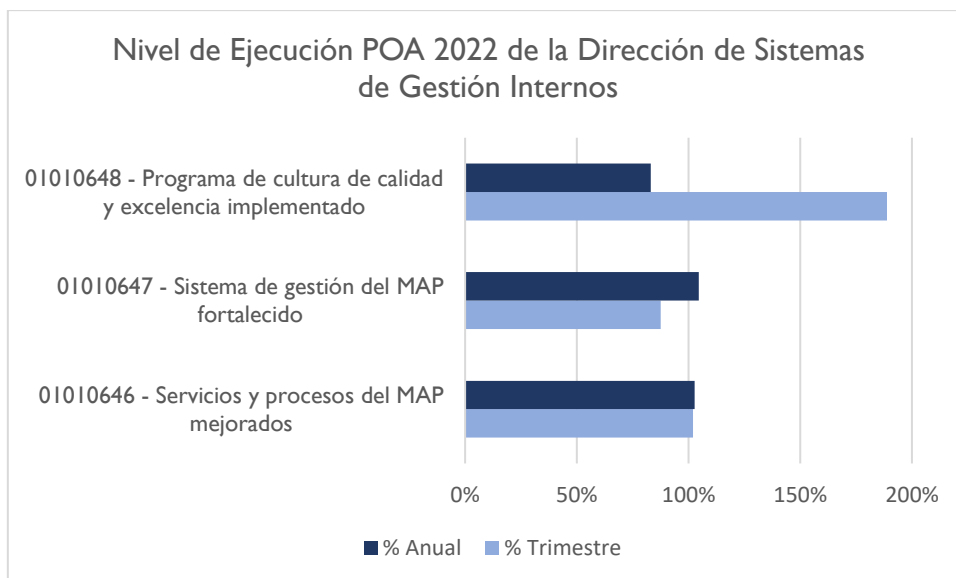
Presupuesto del Ministerio Ejecutado- alcanzando un 97% de ejecución anual, es decir que, del presupuesto formulado del Ministerio, se ha ejecutado más de un 90% al finalizar el 2022.



### **Dirección Sistemas de Gestión Internos**

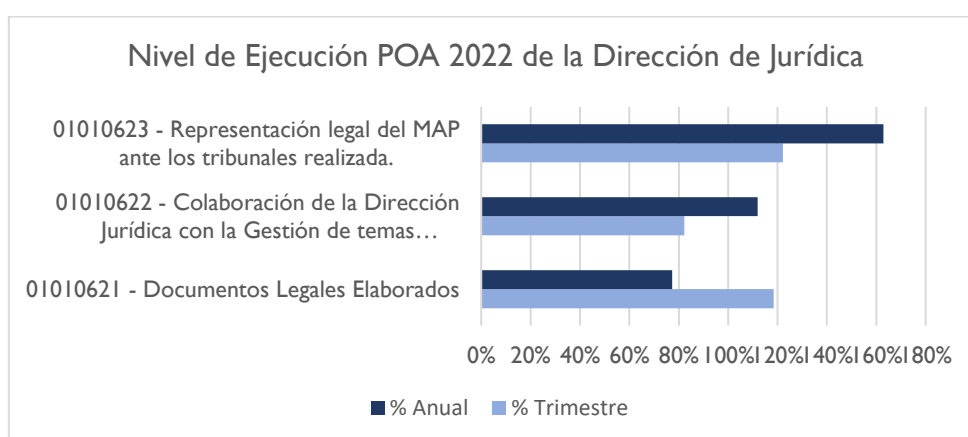
La Dirección de Sistemas de Gestión Internos alcanzó un 97% de su ejecución anual y un 126% de ejecución durante el 4to. trimestre. Dentro de sus productos más destacados se encuentra:

**-Servicios y procesos del MAP Mejorados-** alcanzando un 103% de su ejecución anual, esto es porque se ha trabajado con diferentes áreas misionales que han sido acompañadas por personal de la DGC (D. Reconocimiento, DRL) y se ha elaborado propuesta del nuevo modelo de seguimiento y medición de los procesos (indicadores), también fueron definidos modelos estándar para indicadores de los procesos/servicios misionales del MAP.



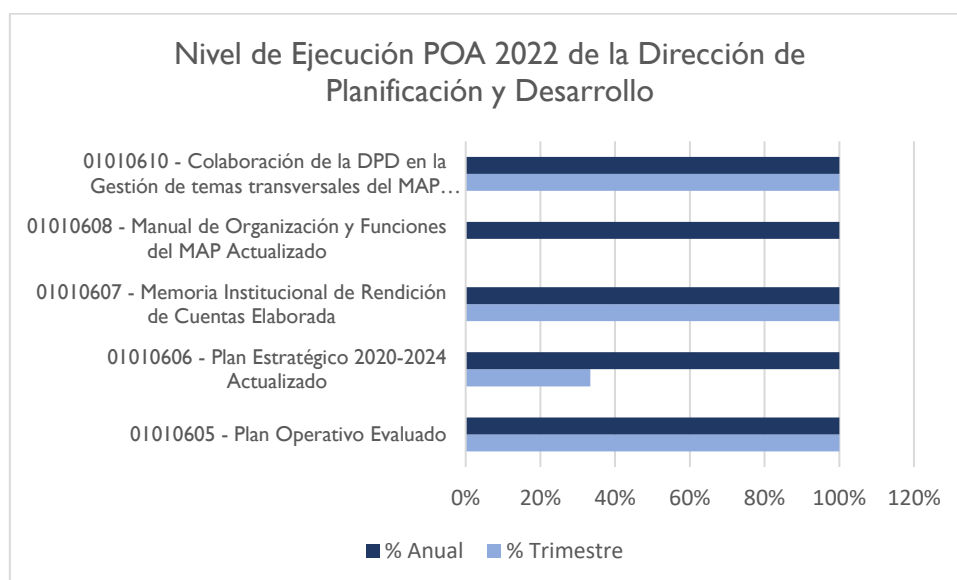
### Dirección Jurídica

Esta Dirección obtuvo un 1117% en su nivel de ejecución anual, trabajando en tres (3) productos, entre los cuales se encuentra: **-Representación legal del MAP ante los tribunales realizada-**, el cual tuvo el mayor avance, alcanzando un 163%, esto debido a que se asistió a ochenta (80) audiencias en razón de las destituciones, falta de pago de los beneficios laborales de servidores públicos de diferentes instituciones y al aumento de los Recursos de Revisión de las Sentencias recurridas en el Tribunal Superior Administrativo.



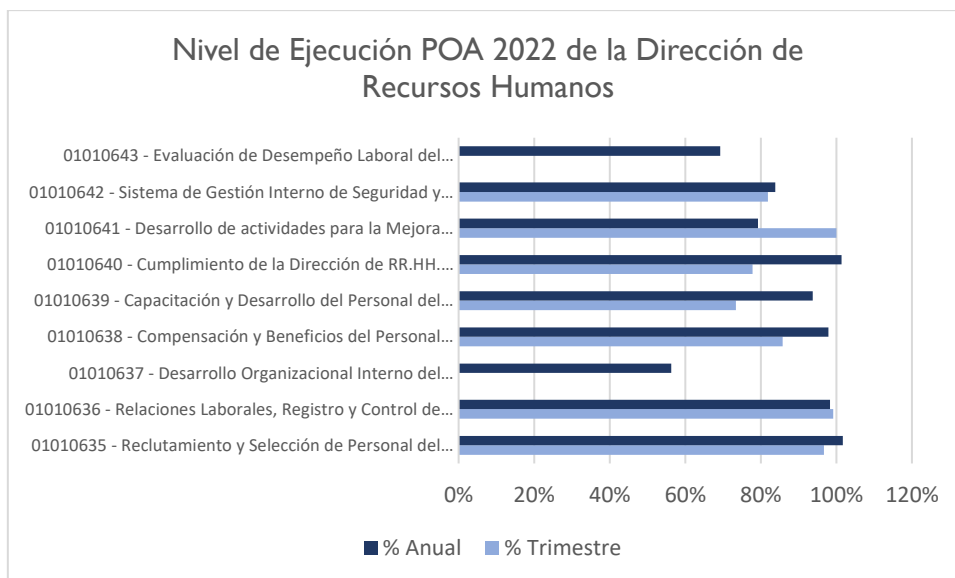
## Dirección de Planificación y Desarrollo

La Dirección De Planificación y Desarrollo alcanzó un nivel de ejecución anual de un 100% de las metas planteadas. El producto con un nivel de ejecución más alto, 100%, ha sido **-Manual de Organización y Funciones del MAP Actualizado-** el cual fue actualizado en el mes de junio, tomando los cambios surgidos con la actualización de la estructura organizativa. Cabe resaltar que fue realizado el taller de formulación del POA 2023, con la participación del Ministro, Vice-Ministro y Directores. Se han realizado dos informes de seguimiento a las acciones de mitigación de riesgo y cuatro (4) reuniones de seguimiento y evaluación del POA 2022, la Memoria Institucional de Rendición de Cuentas 2022 así como la actualización del Plan Estratégico 2020-2024.



## Dirección de Recursos Humanos

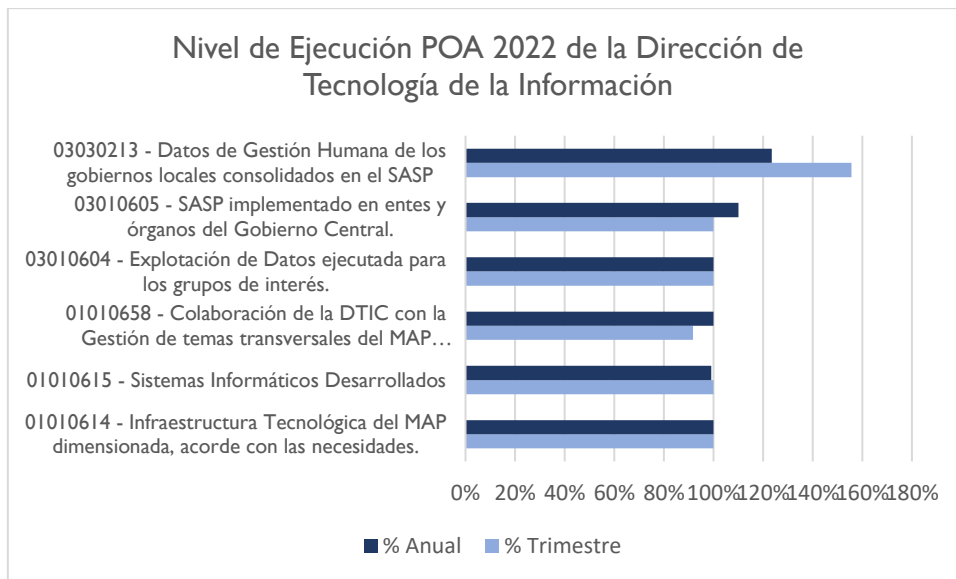
Esta Dirección alcanzó un nivel de ejecución de un 87%, iniciando todos sus productos, pero, dos con un nivel de ejecución inferior al 70%. El producto con mayor nivel de ejecución, con 102%, ha sido **-Reclutamiento y Selección de Personal del Ministerio-** ya que fueron seleccionados ciento veintiséis (126) servidores para cubrir vacantes del ministerio.



### **Dirección de Tecnología de Información y Comunicación**

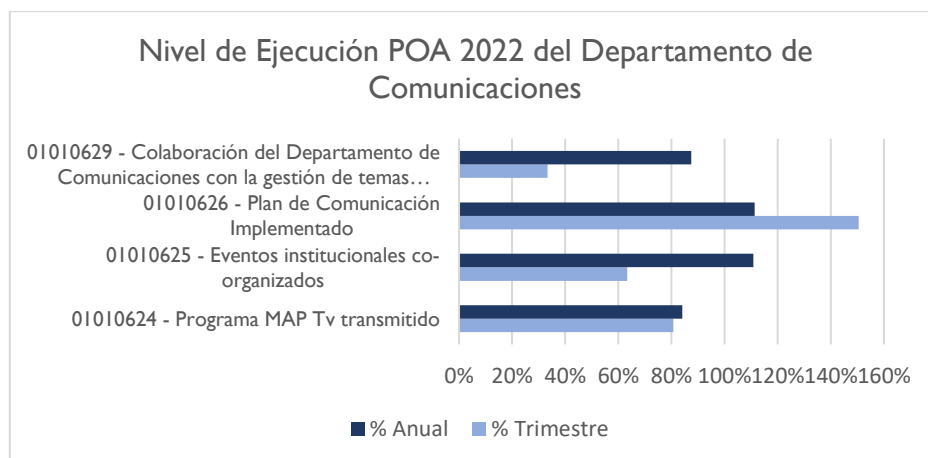
Esta Dirección alcanzó un 106% de nivel de ejecución anual dentro del periodo correspondiente, para esto iniciaron sus cinco (5) productos y ejecutaron de acuerdo a lo programado para el periodo.

- **SASP implementado en entes y órganos del Gobierno Central** – el Sistema de Administración de Servidores Públicos obtuvo un 110% de ejecución, seis (6) de cinco (5) instituciones programadas en el año fueron incorporadas al SASP (Sistema de Administración de Servidores Públicos). El SASP cuenta actualmente con ciento veinticinco (125) instituciones que realizan el pago de sus nóminas a través de este sistema y más de cuatrocientos (400) mil servidores públicos registrados. Las instituciones incorporadas al SASP en este año fueron: INAVI, UTECT, CAID, MIVHED, corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS). Otro producto relevante de esta unidad fue: **Datos de Gestión Humana de Gobiernos Locales incorporados al SASP**, el cual tuvo una ejecución de 123%, ya que 21 entidades municipales de 16 programadas enviaron datos al SASP.



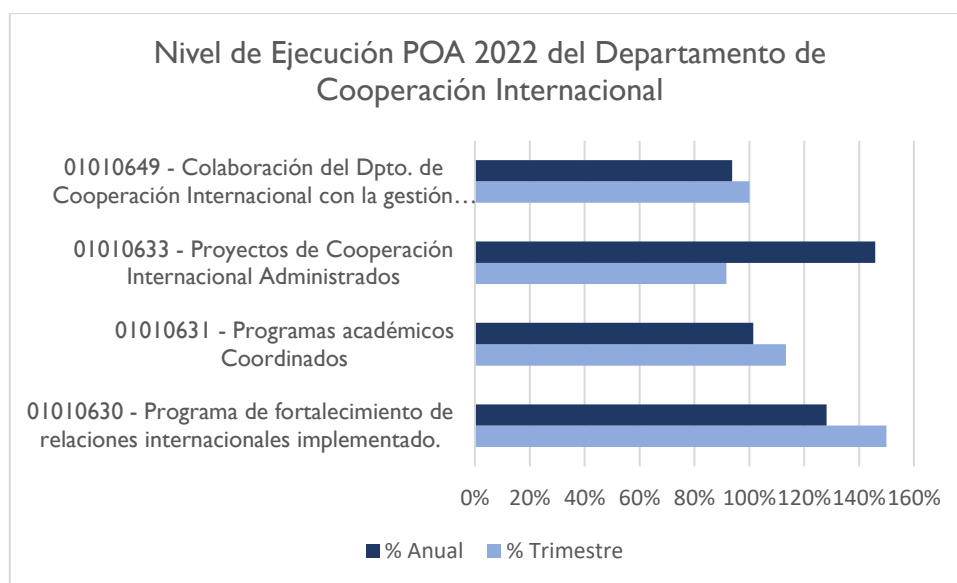
## Departamento de Comunicaciones

Este Departamento alcanzó un 98% de su ejecución anual. El producto – *Eventos Institucionales Co-Organizados*-, y el *Plan de Comunicación implementado*, alcanzaron un 111% respectivamente. En el caso de los *Eventos Institucionales Co-organizados*, se ejecutaron sesenta y cuatro (64) eventos de cincuenta y nueve (59) programados en el año. En cuanto al *Plan de Comunicación implementado*, el incremento se debió a varios factores, entre ellos: aumento del número de seguidores de redes sociales, producción de material de diseño gráfico y el incremento en la valoración de la comunicación interna, programada en 80% y ejecución de 86.5%.



## Departamento de Cooperación Internacional

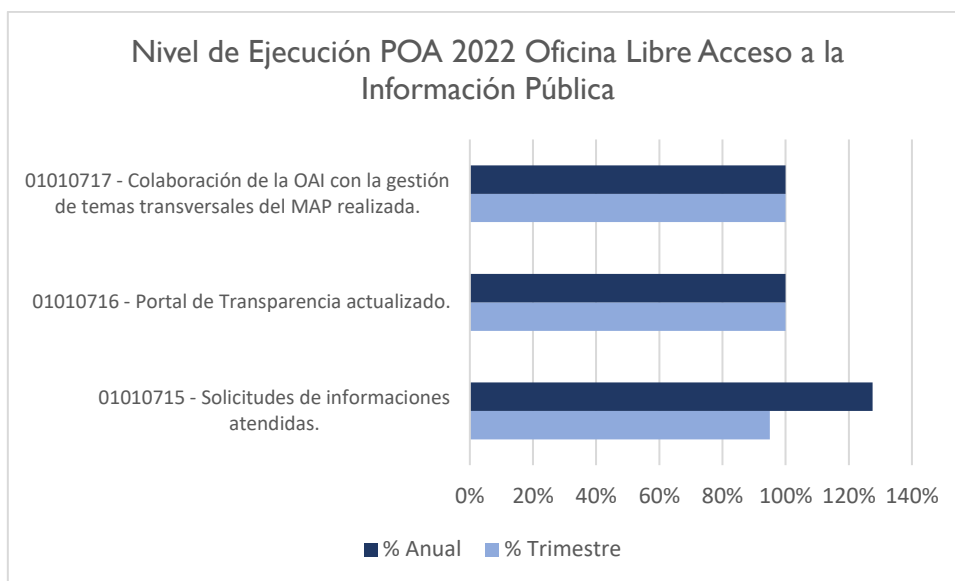
El Departamento de Cooperación Internacional alcanzó un nivel de ejecución anual de un 117%. Durante el año se realizaron contactos con el Banco Mundial y la Agencia ABC de Brasil para temas de Asistencia Técnica con miras al fortalecimiento institucional. Se iniciaron las relaciones con el Gobierno Colombiano con fines de recibir asistencia normativa y técnica de la República de Colombia a través de su Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación (MINTIC). De igual forma, participamos, a la vez fuimos país sede, de la celebración de la XX Conferencia de Ministros y Ministras de Administración Pública y Reforma del Estado. Se realizaron reuniones con la Embajadora de la Unión Europea, Reunión con el Secretario General del CLAD y Reunión con el Embajador Dominicano en los Emiratos Árabes Unidos y participación en las reuniones de FUNDIBEQ y pago de cuotas anuales.



## Oficina de Acceso a la Información

Esta oficina alcanzó un 109% de nivel de ejecución anual. Dentro de sus productos más destacados está: **-Solicitudes de informaciones atendidas-** logrando un 128% de ejecución anual. Fueron recibidas, tramitadas y respondidas ciento cincuenta y tres (153)

Solicitudes de Información sobre la gestión institucional en el plazo establecido de 120 programadas.

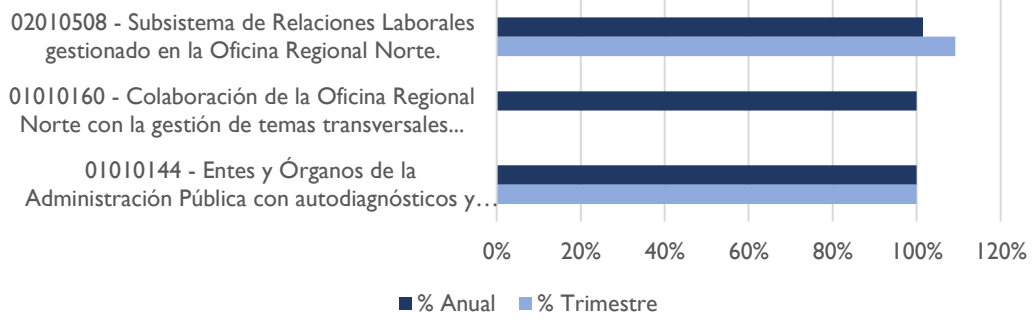


### Oficina Regional Norte (Santiago)

Esta Oficina alcanzó un 100% de nivel de ejecución anual, Dentro de sus productos más destacados se encuentra:

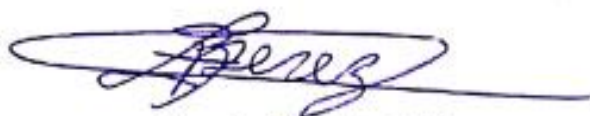
**-Entes y Órganos de la Administración Pública con autodiagnósticos y planes de mejora implementados, asesorados por la Oficina Regional Norte-** esta unidad logró alcanzar un 100% anual. Se recibieron doce (12) autodiagnósticos con el Modelo CAF e igual cantidad de planes de Mejora, además, se capacitaron a setenta y tres (73) Entes y órganos de la Regional Norte sobre el uso del Modelo CAF.

### Nivel de Ejecución POA 2022 Oficina Regional Norte





**Aprobado por:**



**Arq. Luis Rafael Pérez**

Director de Planificación y Desarrollo



## ANEXOS

Cuadro de Mando Nivel de Cumplimiento por áreas

**DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO**  
**Plan Operativo MAP 2022 - 4to Trimestre**  
**Reporte Cuadro de Mando Cumplimiento POA 2022**

Dirección	Producto	% Trim	%Año
<b>Departamento de Comunicaciones</b>		82%	98%
	<u>01010624 - Programa MAP Tv transmitido</u>	81%	84%
	<u>01010625 - Eventos institucionales co-organizados</u>	63%	111%
	<u>01010626 - Plan de Comunicación Implementado</u>	150%	111%
	<u>01010629 - Colaboración del Departamento de Comunicaciones con la gestión de temas transver...</u>	33%	88%
<b>Departamento de Cooperación Internacional</b>		114%	117%
	<u>01010630 - Programa de fortalecimiento de relaciones internacionales implementado.</u>	150%	128%
	<u>01010631 - Programas académicos Coordinados</u>	113%	101%
	<u>01010633 - Proyectos de Cooperación Internacional Administrados</u>	92%	146%
	<u>01010649 - Colaboración del Dpto. de Cooperación Internacional con la gestión de temas tran...</u>	100%	94%
<b>Dirección Administrativa y Financiera</b>		100%	94%
	<u>01010611 - Presupuesto del Ministerio Ejecutado conforme a los Objetivos Institucionales</u>	100%	97%
	<u>01010613 - Servicios Administrativos del Ministerio regulados</u>	100%	98%
	<u>01010661 - Colaboración de la DAF en la Gestión de temas transversales del MAP realizada</u>	100%	88%
<b>Dirección de Análisis del Trabajo y Remuneraciones</b>		145%	148%
	<u>02010207 - Escalas Salariales aprobadas.</u>	282%	255%
	<u>02010401 - Planificación de RRHH implementada en el Gobierno Central</u>	0%	121%
	<u>02010402 - Manuales de Cargos validados en los entes y órganos del Gobierno Central.</u>	197%	138%
	<u>02010409 - Colaboración de la DATR en la Gestión de temas transversales del MAP realizada</u>	100%	100%
	<u>03030209 - Manuales de Cargos conformados para los Gobiernos Locales.</u>	0%	50%

<b>Dirección de Coordinación y Seguimiento de los Procesos de Reforma</b>		118%	108%
	<u>01010351 - Política de Mejora Regulatoria Implementada.</u>	90%	93%
	<u>01010659 - Colaboración de DCSPR con la gestión de temas transversales del MAP realizada:</u>	100%	151%
	<u>03020107 - Propuestas de normativas remitidas al Poder Ejecutivo</u>	96%	133%
	<u>03020208 - Planes de Reforma y Modernización para los sectores priorizados ejecutados.</u>	100%	102%
	<u>03020210 - Propuestas de mejoras a sistemas transversales y subsistemas de gestión elaborad...</u>	100%	101%
	<u>03020212 - Instrumentos tecnológicos de apoyo a la Administración Pública gestionados</u>	100%	100%
	<u>03020213 - Propuesta de Plan General de Reestructuración de la Administración Pública elabo...</u>	100%	100%
	<u>03020406 - Bibliografías en temas de Administración Pública.</u>	279%	99%
	<u>03030115 - Plan General de Reforma y Modernización de la Administración Pública para los go...</u>	101%	101%
<b>Dirección de Diseño Organizacional</b>		128%	113%
	<u>03010101 - Propuestas de reestructuración de organismos del Poder Ejecutivo elaboradas</u>	310%	94%
	<u>03010202 - Estructuras Organizativas aprobadas del Gobierno Central.</u>	196%	194%
	<u>03010203 - Manuales de Organización y Funciones aprobados del Gobierno Central.</u>	115%	186%
	<u>03010211 - Modelos de Áreas Transversales aprobados.</u>	0%	23%
	<u>03030210 - Estructuras Organizativas aprobadas en Gobiernos Locales.</u>	75%	73%
	<u>03030211 - Manuales de Organización y Funciones aprobados en Gobiernos Locales.</u>	70%	138%
<b>Dirección de Diseño y Mejora de Servicios Públicos</b>		94%	99%
	<u>01010313 - Colaboración de la Dirección de Diseño y Mejora de los Servicios Públicos con la...</u>	100%	100%
	<u>01010350 - Asistencia técnica de Simplificación de Trámites realizadas en los Entes y Órgan...</u>	99%	105%
	<u>01010354 - Cartas Compromiso asistidas en Entes y Órganos en la Administración Pública</u>	83%	93%
	<u>01010355 - Evaluación de Carta Compromiso al Ciudadano</u>	93%	98%
<b>Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional</b>		109%	126%
	<u>01010101 - Modelo CAF en Entes y Órganos del Gobierno Central implementado.</u>	57%	134%
	<u>01010103 - Semana de la Calidad realizado</u>	100%	100%
	<u>01010205 - Evaluación del Desempeño Institucional en Entes y Órganos del Gobierno Central a...</u>	75%	80%
	<u>01010206 - Gestión de los Sistemas de Monitoreo de la Administración Pública Fortalecidos.</u>	100%	100%

	<u>01010662 - Colaboración de la DEGI en la Gestión de temas transversales del MAP realizada.</u>	126%	105%
	<u>03010506 - Encuesta de Clima y Cultura Organizacional en entes y órganos del Gobierno Centr...</u>	194%	169%
	<u>03030207 - Modelo CAF en Gobiernos Locales implementado.</u>	125%	105%
	<u>03030214 - Encuesta de Clima y Cultura Organizacional en Gobiernos Locales, implementada.</u>	100%	100%
	<u>03030217 - Entidades Municipales en el SISMAP incorporadas.</u>	100%	131%
<b>Dirección de Evaluación Desempeño Laboral</b>		113%	101%
	<u>02010601 - Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias implementada en Entes y...</u>	117%	101%
	<u>02010602 - Colaboración de la DED con la gestión de temas transversales del MAP realizada</u>	100%	100%
	<u>03030201 - Evaluación del Desempeño Laboral implementada en los Gobiernos Locales</u>	122%	100%
<b>Dirección de Innovación</b>		108%	105%
	<u>01020201 - Servidores públicos sensibilizados en innovación y tecnologías aplicadas a la ad...</u>	183%	137%
	<u>01020204 - Firma y Certificados Digitales Implementada en el MAP</u>	40%	82%
	<u>01030101 - Sistema Integrado de Gestión Institucional Desarrollado</u>	100%	100%
<b>Dirección de Monitoreo y Evaluación de los Servicios Públicos</b>		121%	116%
	<u>01010418 - Sistema Nacional de Monitoreo de la Calidad de los Servicios Públicos implementa...</u>	83%	118%
	<u>01010620 - Colaboración de la DMESP con la gestión de temas transversales del MAP realizada...</u>	119%	106%
	<u>03030218 - Registro y actualización de las informaciones de funcionarios y servicios de los...</u>	160%	105%
<b>Dirección de Planificación y Desarrollo</b>		83%	100%
	<u>01010605 - Plan Operativo Evaluado</u>	100%	100%
	<u>01010606 - Plan Estratégico 2020-2024 Actualizado</u>	33%	100%
	<u>01010607 - Memoria Institucional de Rendición de Cuentas Elaborada</u>	100%	100%
	<u>01010608 - Manual de Organización y Funciones del MAP Actualizado</u>	0%	100%
	<u>01010610 - Colaboración de la DPD en la Gestión de temas transversales del MAP realizada</u>	100%	100%
<b>Dirección de Reclutamiento y Selección</b>		157%	95%
	<u>02010204 - Concursos Públicos realizados en entes y órganos del Gobierno Central.</u>	215%	89%
	<u>02010206 - Colaboración de la DRS con la gestión de temas transversales del MAP realizadas</u>	100%	100%

<b>Dirección de Reconocimiento a la Excelencia y Mejora Continua</b>		142%	125%
	<u>01010514 - Reconocimientos a las mejores prácticas institucionales entregados</u>	144%	136%
	<u>01010556 - Colaboración o aportes de la DIREMC a la gestión de temas transversales del MAP...</u>	139%	115%
<b>Dirección de Recursos Humanos</b>		68%	87%
	<u>01010635 - Reclutamiento y Selección de Personal del Ministerio realizado.</u>	97%	102%
	<u>01010636 - Relaciones Laborales, Registro y Control de Personal del Ministerio gestionado.</u>	99%	98%
	<u>01010637 - Desarrollo Organizacional Interno del Ministerio revisado</u>	0%	56%
	<u>01010638 - Compensación y Beneficios del Personal del Ministerio gestionado.</u>	86%	98%
	<u>01010639 - Capacitación y Desarrollo del Personal del Ministerio Ejecutada</u>	73%	94%
	<u>01010640 - Cumplimiento de la Dirección de RR.HH. con el Sistema de Gestión de Calidad y el...</u>	78%	101%
	<u>01010641 - Desarrollo de actividades para la Mejora del Clima Organizacional del Ministerio...</u>	100%	79%
	<u>01010642 - Sistema de Gestión Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo y Gestión Medioamb...</u>	82%	84%
	<u>01010643 - Evaluación de Desempeño Laboral del Ministerio ejecutado.</u>	0%	69%
<b>Dirección de Relaciones Laborales</b>		115%	105%
	<u>02010501 - Sub-Sistema de Relaciones Laborales fortalecido en las Oficinas de Recursos Huma...</u>	108%	102%
	<u>02010502 - Asociación de Servidores Públicos formadas en el Gobierno Central</u>	157%	113%
	<u>02010503 - Colaboración de la DIRELAB con la gestión de temas transversales del MAP realiza...</u>	122%	104%
	<u>03030205 - Asociación de Servidores Públicos formadas en los Gobiernos Locales.</u>	90%	99%
	<u>03030206 - Sub-Sistema de Relaciones Laborales fortalecida en las Oficinas de Recursos Huma...</u>	100%	100%
<b>Dirección de Sistemas de Gestión Internos</b>		126%	97%
	<u>01010646 - Servicios y procesos del MAP mejorados</u>	102%	103%
	<u>01010647 - Sistema de gestión del MAP fortalecido</u>	88%	105%
	<u>01010648 - Programa de cultura de calidad y excelencia implementado</u>	189%	83%
<b>Dirección de Tecnología de Información y Comunicación</b>		108%	106%
	<u>01010614 - Infraestructura Tecnológica del MAP dimensionada, acorde con las necesidades.</u>	100%	100%
	<u>01010615 - Sistemas Informáticos Desarrollados</u>	100%	99%

	<u>01010658 - Colaboración de la DTIC con la Gestión de temas transversales del MAP realizada</u>	92%	100%
	<u>03010604 - Explotación de Datos ejecutada para los grupos de interés.</u>	100%	100%
	<u>03010605 - SASP implementado en entes y órganos del Gobierno Central.</u>	100%	110%
	<u>03030213 - Datos de Gestión Humana de los gobiernos locales consolidados en el SASP</u>	156%	123%
<b>Dirección Jurídica</b>		108%	117%
	<u>01010621 - Documentos Legales Elaborados</u>	118%	77%
	<u>01010622 - Colaboración de la Dirección Jurídica con la Gestión de temas transversales del...</u>	82%	112%
	<u>01010623 - Representación legal del MAP ante los tribunales realizada.</u>	122%	163%
<b>Dirección Sistemas de Carrera</b>		404%	79%
	<u>02010101 - Servidores Galardonados con Medalla al Mérito en la Administración Pública</u>	0%	0%
	<u>02010102 - Servidores Públicos incorporados a Carrera Administrativa General, vía Concurso...</u>	1402%	104%
	<u>02010110 - Colaboración de la DSC en la gestión de temas transversales del MAP</u>	113%	99%
	<u>03030208 - Servidores Públicos con nombramiento provisional a Carrera Administrativa Munici...</u>	100%	215%
<b>Oficina de Acceso a la Información</b>		98%	109%
	<u>01010715 - Solicitudes de informaciones atendidas.</u>	95%	128%
	<u>01010716 - Portal de Transparencia actualizado.</u>	100%	100%
	<u>01010717 - Colaboración de la OAI con la gestión de temas transversales del MAP realizada.</u>	100%	100%
<b>Oficina Regional Norte (Santiago)</b>		105%	100%
	<u>01010144 - Entes y Órganos de la Administración Pública con autodiagnósticos y planes de me...</u>	100%	100%
	<u>01010160 - Colaboración de la Oficina Regional Norte con la gestión de temas transversales...</u>	0%	100%
	<u>02010508 - Subsistema de Relaciones Laborales gestionado en la Oficina Regional Norte.</u>	109%	101%