

PROGRAMA DE APOYO A LA REFORMA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
PLAN OPERATIVO ANUAL
AÑO 2022

OBJETIVOS	LÍNEA DE ACCIÓN	RESULTADOS ESPERADOS	PRODUCTOS	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	ACTIVIDADES	RESPONSABLES E INVOLUCRADOS	CRONOGRAMA (Enero- Diciembre)												REQUERIMIENTOS/ RECURSOS	PRESUPUESTO (RD\$)			
								T-I			T-II			T-III			T-IV							
								1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12					
Fortalecida la provisión de servicios de calidad, de acuerdo a las necesidades y expectativas de la población usuaria;	Acondicionar la infraestructura tecnológica de la Dirección de Registro y Control de Tenencia y Porte de Armas	R.2. Optimizado el registro, trámite y procesamiento de las informaciones y solicitudes por parte del ciudadano, así como también disminuido el tiempo de respuesta, para lograr la satisfacción de los usuarios	P.2 Eficientización de los servicios	Índice de satisfacción de los usuarios con los servicios de la Dirección de Registro y Control de Tenencia y Porte de Armas.	Resultados de las encuestas realizadas a los usuarios externos.	Agilizar la entrega de los servicios que ofrece el Viceministerio de Control y Regulación de Armas y Municiones	(R) Viceministerio Control y Regulación de Armas y Municiones (I) DPyD (I) TIC (I) RRHH (I) Dir. Administrativa (I) Ventanilla Única (I) Gabinete Ministerial																Licencia por 2 años para: VM Windows Server 2019 Inter-VNET 25GB AZURE DNS Virtual Network 100GB Azure Bastion Scale Unit 730 Hours Firewall Deployment Aplicación Gateway 1 Instances Storage Acción Type Block Blob Storage 200GB pay as you APP Services 1 instance B1:1Core (s) 175GB RAM,	RD\$3,040,152.00
						Digitalizar libros y documentos																		
						Desarrollar el sistema de gestión de calidad basado	(R) Viceministerio																Capacitación de auditor en ISO 9001:15.	RD\$550,671.00

PROGRAMA DE APOYO A LA REFORMA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
PLAN OPERATIVO ANUAL
AÑO 2022

OBJETIVOS	LÍNEA DE ACCIÓN	RESULTADOS ESPERADOS	PRODUCTOS	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	ACTIVIDADES	RESPONSABLES E INVOLUCRADOS	CRONOGRAMA (Enero- Diciembre)												REQUERIMIENTOS/ RECURSOS	PRESUPUESTO (RD\$)			
								T-I			T-II			T-III			T-IV							
								1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12					
Fortalecida la provisión de servicios de calidad, de acuerdo a las necesidades y expectativas de la población usuaria;	Gestionar auditoria para certificación ISO 9001: 2015	R.1 Mejorados los controles internos de los procesos y la transparencia de los servicios, manteniendo los estándares de calidad y la mejora continua de los servicios que ofrece la Dirección de Registro y Control de Tenencia y Porte de Armas.	P.1 Emisión Certificación ISO 9001: 2015	Índice de satisfacción de los usuarios con los servicios de la Dirección de Registro y Control de Tenencia y Porte de Armas.	Auditorias realizadas a las áreas responsables. Resultados de las encuestas de satisfacción realizadas a los usuarios.	en la norma ISO 9001:2015, con fines de certificación	Control y Regulación de Armas y Municiones (I) DPyD (I) TIC (I) RRHH (I) Dir. Administrativa (I) Ventanilla Única (I) Gabinete Ministerial																Auditoria de certificación ISO 9001:15.	RD\$780,000.00
						Simplificar y automatizar los procedimientos de los servicios que ofrece la Dirección de Registro y Control de Tenencia y Porte de Armas																		