



República Dominicana  
Ministerio de Administración Pública

**DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO**

# Informe de Evaluación y Seguimiento

## Plan Operativo 2023

Informe Final 4<sup>to</sup> Trimestre



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

**ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

Santo Domingo D. N.

Enero / 2024

## TABLA DE CONTENIDO

PRESENTACIÓN.....	3
INFORMACIÓN GENERAL.....	4
<b>Ejecución Plan Operativo .....</b>	<b>6</b>
1. POR EJES ESTRATÉGICOS.....	7
2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.....	8
3. VICE-MINISTERIOSY ÁREAS.....	9
4. PRINCIPALES PRODUCTOS POR ÁREAS.....	10
<b>Vice-ministerio de Fortalecimiento Institucional .....</b>	<b>10</b>
<b>Vice-ministerio de Función Pública.....</b>	<b>12</b>
<b>Vice-ministerio de Evaluación del Desempeño Institucional .....</b>	<b>17</b>
<b>Vice-ministerio de Innovación y Tecnología .....</b>	<b>19</b>
<b>Vice-ministerio de Reforma y Modernización .....</b>	<b>20</b>
<b>Vice-ministerio de Servicios Públicos.....</b>	<b>22</b>
<b>Áreas de apoyo.....</b>	<b>24</b>

## PRESENTACIÓN

Tomando como norte la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030 (END 2030) y los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030 (ODS 2030), el Ministerio de Administración Pública, como órgano rector del empleo público, del fortalecimiento institucional de la Administración Pública y de los distintos sistemas y regímenes contemplados en la Ley 41-08 de Función Pública, muestra en este informe la ejecución de las metas programadas para del año 2023. El Plan Operativo del Ministerio tiene sus cimientos en el Plan Estratégico del MAP 2020-2024, el cual cuenta con tres (3) ejes estratégicos y siete (7) objetivos estratégicos. Los ejes son: Eje 1.- Calidad de la Gestión y Servicios Públicos; Eje 2.- Profesionalización de la Función Pública; Eje 3.- Organización y Funcionamiento de la Administración Pública.

En ese sentido, el informe está estructurado en tres niveles básicos de ejecución: Ejecución por Ejes Estratégicos, Ejecución por Objetivos Estratégicos y la Ejecución por áreas (sustantivas y de apoyo). Esta ejecución ha sido determinada a través del Sistema de Control de Gestión (SCG), una plataforma tecnológica diseñada para la formulación y el seguimiento del Plan Operativo y Estratégico del MAP. Se presenta un rango de semaforización de los productos, a fin de mostrar visualmente el estado de alerta de las metas de los productos para el referido período, lo cual evidencia el nivel de ejecución de éstos: Si el producto se logró en más de un 120%, color azul; Si el producto se logró en más de un 85% y hasta un 120%, en color verde; si el producto se logró entre un 70% y un 85%, color amarillo; si se logró 69% o inferior, color rojo.

Rangos de Semaforización			
0%-69%	70%-85%	86%-120%	>120%

## INFORMACIÓN GENERAL

### Misión

Contribuir al fortalecimiento, la innovación y modernización de la Administración Pública; a través de la racionalización y eficiencia de los organismos públicos, la profesionalización de los servidores públicos y el impulso a la calidad en la gestión de los servicios.

### Visión

Ser reconocido como órgano rector del fortalecimiento institucional y la profesionalización de la función pública, por nuestros aportes a la consolidación de una Administración Pública efectiva, racional e innovadora capaz de brindar servicios de calidad.

### Valores

- 1. Vocación de servicio:** Estamos comprometidos, con dedicación, esmero, calidez y equidad, para la satisfacción de nuestros usuarios.
- 2. Calidad:** Impulsamos el establecimiento de una Cultura de Calidad y la mejora continua en la prestación de los servicios públicos, a fin de satisfacer los requerimientos y expectativas de los ciudadanos-clientes del Sector Público Dominicano.
- 3. Innovación:** Búsqueda de nuevos métodos, partiendo de los conocimientos que le anteceden, a fin de mejorar algo que ya existe, para dar solución a un problema o facilitar una actividad.
- 4. Transparencia:** Rendimos cuentas de nuestro accionar a la ciudadanía, abiertos siempre al escrutinio público.
- 5. Integridad:** Somos y actuamos con honradez, rectitud y transparencia, valorando la convivencia con los demás y con una actitud consecuente con los principios que profesamos.

## **Política de Calidad**

En el Ministerio de Administración Pública asumimos el compromiso de prestar servicios de calidad que contribuyan al fortalecimiento, innovación y modernización de la Administración Pública, cumpliendo los requisitos aplicables.

Nuestro liderazgo impulsa el desarrollo de una cultura enfocada en la búsqueda de la excelencia, contando con un personal competente y altamente calificado, comprometido con la satisfacción de los requerimientos y expectativas de las partes interesadas, y la implementación de acciones para la mejora continua del sistema de gestión de la calidad, elevando el desempeño de los procesos institucionales.

## **Objetivos de Calidad**

- Incrementar el nivel de satisfacción de los clientes (usuarios/instituciones) con los servicios ofrecidos por el MAP.
- Elevar el desempeño de los procesos misionales del MAP y su capacidad para suministrar servicios que satisfagan los requisitos.
- Elevar el desempeño y la eficiencia del sistema de gestión de la calidad.
- Incrementar la participación activa del personal del MAP en el desarrollo y mejora continua del sistema de gestión de la calidad y el modelo de excelencia institucional.

## Ejecución Plan Operativo

El Plan Operativo Anual del Ministerio de Administración Pública cuenta con la programación de ciento un (101) productos al finalizar el cuarto trimestre, distribuidos en las diferentes áreas del Ministerio.

Durante el período octubre-diciembre la ejecución del plan operativo alcanzó un nivel de cumplimiento promedio de 103% al culminar el 4<sup>to</sup> trimestre y un 99% de la meta anual. En este período, el MAP estuvo trabajando con noventa y nueve (99) productos de los cuales noventa y cinco (95) han alcanzado más de 70% de ejecución de las metas planificadas para el año.

En tal sentido, dos (2) productos de los programados, no fueron ejecutados en este trimestre, uno de ellos es la Política Transversal de Derechos Humanos, este no presentó avances, porque el órgano rector pospuso su ejecución para el próximo año, y los Manuales de Cargos conformados para los Gobiernos Locales, tampoco presentó ejecución en el trimestre.

La tabla siguiente nos muestra el nivel de cumplimiento por ejes estratégicos:

**Tabla 1: Nivel de Cumplimiento por Ejes Estratégicos**

Ejes Estratégicos	Cantidad de Productos				
	Total	Iniciados	No Iniciados	% Trimestral	% Anual
01- Calidad de la gestión y servicios públicos.	60	59	1	98	97
02- Profesionalización de la Función Pública	14	14	0	110	113
03- Organización y funcionamiento de la Administración Pública	27	26	1	109	97
<b>Total general</b>	<b>101</b>	<b>99</b>	<b>2</b>	<b>103</b>	<b>99</b>

Fuente de Datos: Sistema de Control de Gestión

## I. POR EJES ESTRATÉGICOS

El Plan Estratégico Institucional (PEI) 2020-2024 está compuesto por tres (3) Ejes Estratégicos: **01-Calidad de la Gestión y Servicios Públicos**, el cual cuenta con un total de sesenta (60) productos; el Eje **02-Profesionalización de la Función Pública**, tiene catorce (14); y el Eje **03-Organización y Funcionamiento de la Administración Pública**, cuenta con un total de veintisiete (27) productos.

Con relación a la ejecución del Eje **I - Calidad de la Gestión y Servicios Públicos**, obtuvo un nivel de ejecución anual de 97%. Cabe señalar, que los productos asociados a este eje, están distribuidos en tres (3) objetivos estratégicos, tanto de áreas sustantivas como de áreas de apoyo. Entre los productos más relevantes citamos: Carta Compromiso al Ciudadano, Asistencias Técnicas en Simplificación de Trámites, SISMAP Gestión Pública Implementado, Planes de Mejora y Evaluación con el Modelo CAF, Evaluación del Desempeño Institucional, Política de Mejora Regulatoria y Reconocimiento a las Mejores Prácticas Institucionales.

El Eje **2 -Profesionalización de la Función Pública** alcanzó un nivel de ejecución de 113%. Los Productos de este eje se encuentran englobados en un (1) objetivo estratégico. Entre los productos más relevantes se encuentran: Escalas Salariales, Concursos Públicos realizados en entes y órganos del Gobierno Central, y Manuales de Cargos validados en los entes y órganos del Gobierno Central.

Por otra parte, el Eje **03-Organización y Funcionamiento de la Administración Pública**, con 97%, este avance fue logrado gracias al desempeño en su ejecución de los siguientes productos: Manuales de Organización y Funciones aprobados del Gobierno Central, Modelo CAF implementado en los Gobiernos Locales y Estructuras Organizativas aprobadas del Gobierno Central, entre otros.

## 2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Los tres (3) Ejes Estratégicos del PEI 2020-2024 vistos en el punto anterior, se subdividen en siete (7) Objetivos Estratégicos: tres (3) objetivos corresponden al primer Eje; un (1) objetivo al segundo Eje; y tres (3) objetivos estratégicos para el tercer Eje.

<b>Objetivos Estratégicos del Eje</b>
<b>01. Calidad de Gestión y Servicios Públicos</b>
1) Impulsar la calidad y la mejora continua de los servicios públicos, a fin de satisfacer los requerimientos y expectativas de los usuarios.
2) Innovar permanentemente la gestión pública en base a la tecnología.
3) Desarrollar el Gobierno Electrónico, disminuir la burocracia y hacer más eficiente la Administración Pública.

De acuerdo con el siguiente gráfico, el objetivo **0101 -Impulsar la calidad y la mejora continua de los servicios públicos, a fin de satisfacer los requerimientos y expectativas de los usuarios-** obtuvo un nivel de cumplimiento de 98%. En tanto que, el objetivo **0102- Innovar permanentemente la gestión pública en base a la investigación y la tecnología-**, alcanzó una ejecución de 86%. En el objetivo **0103- Desarrollar el Gobierno Electrónico, disminuir la burocracia y hacer más eficiente la Administración Pública-**, alcanzó una ejecución de 100% durante el trimestre.

<b>Objetivos Estratégicos del Eje</b>
<b>02. Profesionalización de la Función Pública</b>
1) Promover la profesionalización de la Función Pública con vistas a mejorar la capacidad de respuesta.

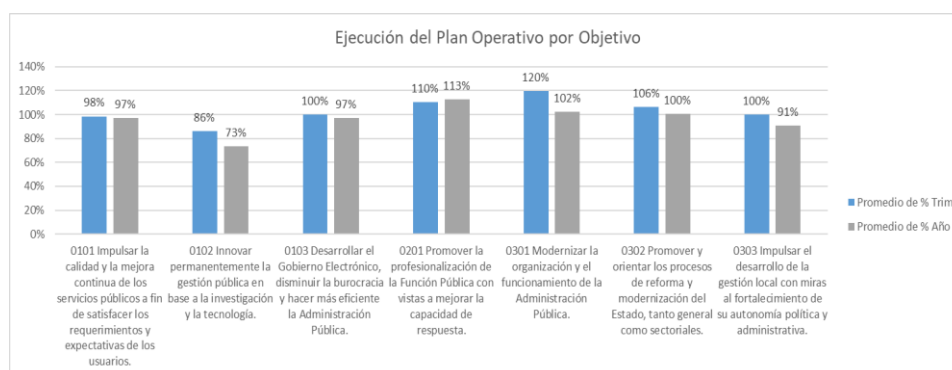
Con relación al Objetivo Estratégico **0201 -Promover la profesionalización de la Función Pública con vistas a mejorar la capacidad de respuesta-**, éste obtuvo una ejecución de 110% en promedio para el trimestre, este desempeño se debió a que las instituciones



realizaron una mayor cantidad de solicitudes (Escalas Salariales, Manuales de Cargos, Concurso Público, Evaluación de Desempeño por Resultados y Competencia), a fin de dar cumplimiento a los indicadores del SISMAP Gestión Pública y SISMAP Municipal.

<b>Objetivos Estratégicos del Eje</b>	
<b>03. Organización y Funcionamiento de la Administración Pública</b>	
2)	Modernizar la organización y el funcionamiento de la Administración Pública.
3)	Conducir, promover y orientar los procesos de Reforma y Modernización del Estado, tanto general como sectoriales.
4)	Impulsar el desarrollo de la gestión local con miras al fortalecimiento de su autonomía política y administrativa.

A continuación, el siguiente gráfico nos muestra el nivel de cumplimiento de las metas según el objetivo estratégico para 4<sup>to</sup> trimestre y el nivel de ejecución para el año.



Fuente: Sistema de Control de Gestión

### 3. VICEMINISTERIOS Y ÁREAS

La ejecución del Plan Operativo 2023 está a cargo de seis (6) Viceministerios, doce (12) direcciones y departamentos de apoyo, once (11) direcciones y departamentos sustantivos y una (1) unidad organizativa con denominación de oficina.

## 4. PRINCIPALES PRODUCTOS POR ÁREAS

A continuación, realizamos una relación de los principales productos de las distintas unidades administrativas que se destacan en este Plan Operativo 2023.

### **Viceministerio de Fortalecimiento Institucional**

Para la ejecución del POA 2023, el Viceministerio de Fortalecimiento Institucional cuenta con trece (13) productos pertenecientes a dos (2) unidades administrativas. Las unidades que componen este Viceministerio son:

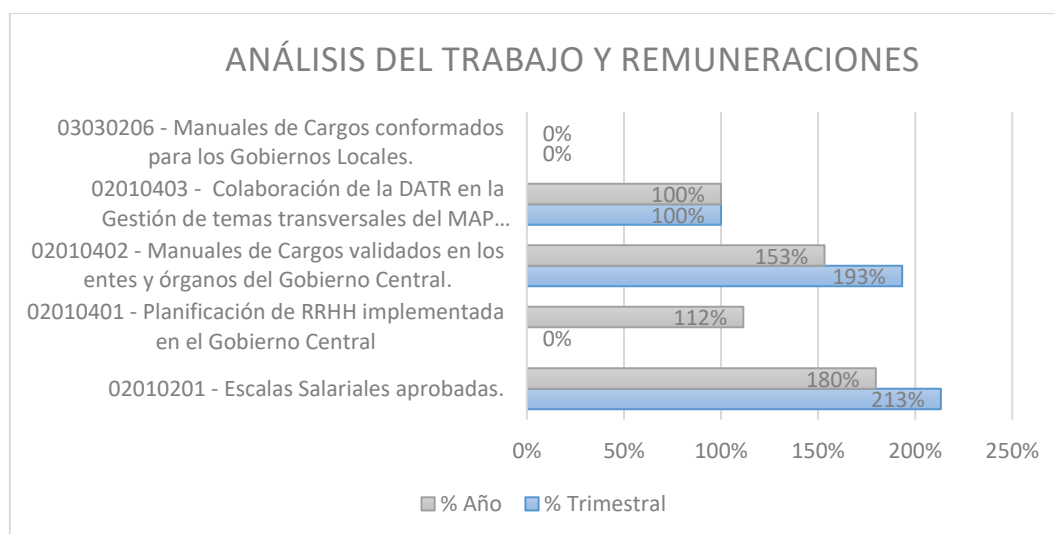
#### **Dirección Análisis del Trabajo y Remuneraciones (Antiguo)**

La ejecución promedio trimestral de esta dirección fue de 101%. Con un total de cinco (5) productos de los cuales cuatro (4) de ellos tienen ejecución en este período. Entre los más destacados se encuentran: **-Escalas Salariales aprobadas-** el cual alcanzó 213% de ejecución. Este incremento se debió a que diez (10) Instituciones del Gobierno Central le fueron revisadas y validadas sus escalas salariales para el trimestre, podemos citar: Tecnificación de Riesgos, Alianza -Público Privada, Museo Historia Natural, Policía Nacional, entre otras. También fueron realizadas asesorías a novecientos noventa y una (991) Instituciones en materia salariales. Este logro se debió a la cantidad de solicitudes de aprobación de incentivos por venta de servicios ARSA en Hospitales y SISMAP.

Del mismo modo, **-Manuales de Cargos validados en los entes y órganos del Gobierno Central-**, alcanzó un 193%. Este aumento se debió a que once (11) instituciones cuentan con manuales de cargos validados, de los cuales nueve (9) fueron de instituciones recurrentes y dos (2) de Instituciones nuevas, con la finalidad de que las mismas cuenten con una Estructura de Cargos acorde a sus funciones. Entre las que podemos citar: MERCADOM, CONAVIHSIDA, DIGEPRES, INDRHI, entre otras.

El producto **-Manuales de Cargos conformados para los Gobiernos Locales-**, tenía programado como meta uno (1). El mismo no fue ejecutado, por lo que no presentó avance en este trimestre.

A continuación, el nivel de ejecución del Plan Operativo 2023 de esta Dirección:



Fuente: Sistema de Control de Gestión

### **Dirección de Desarrollo Organizacional y Remuneraciones**

Esta Dirección logró un 99% de ejecución para el trimestre, con un total de ocho (8) productos en ejecución de nueve (9) programados inicialmente.

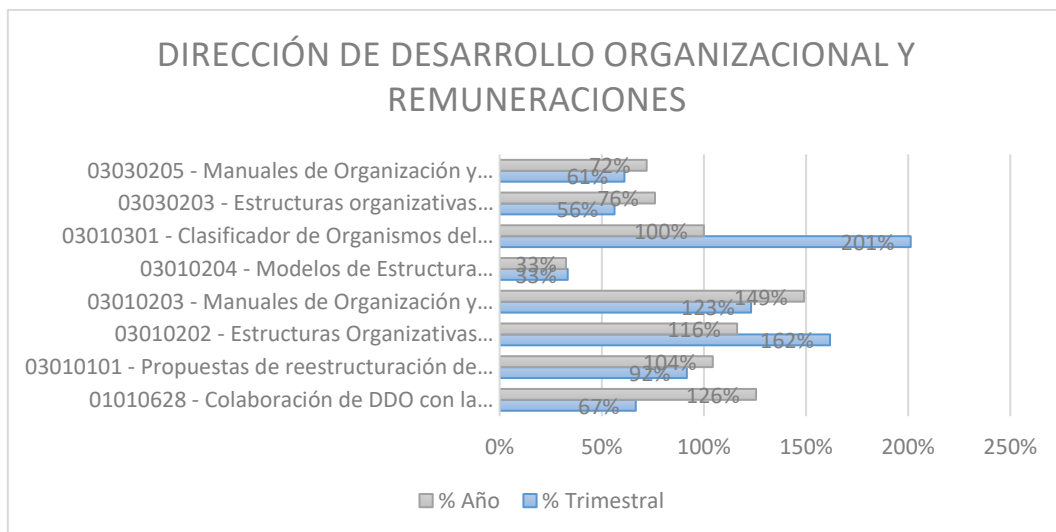
Dentro de sus productos más destacados se encuentran: **-Manuales de Organización y Funciones aprobados del Gobierno Central, en las provincias: Distrito Nacional, Santo Domingo, La Romana, La Altagracia, Dajabón, Valverde, Pedernales, Barahona, El Seibo y Montecristi.** En este período la dirección estuvo trabajando con la aprobación de doce (12) manuales, de los cuales cuatro (4) corresponden al Gobierno Central y ocho (8) a hospitales en las siguientes instituciones: Consejo Nacional de Zonas Francas, CONANI, Ministerio de Turismo, Hospital Provincial General Dr. Teófilo Hernández y Hospital Provincial Jaime Sánchez, entre otros.

En cuanto al producto **-Estructuras Organizativas aprobadas del Gobierno Central, en las provincias: Distrito Nacional, Santo Domingo, La Romana, La Altagracia, Dajabón, Valverde, Pedernales, Barahona, El Seibo y Montecristi-** fueron realizadas once (11), correspondiente al Gobierno Central y dieciséis (16) a hospitales en la que podemos citar:

Ministerio de Turismo, Unidad de Análisis Financiero (UAF), Hospital Municipal de Vallejuelo, San Juan y Hospital Municipal del Polo.

Es preciso resaltar que el producto **-Instructivo para el Diseño de Estructuras Organizativas actualizado en el Sector Público-** fue reprogramado para el próximo año, su causa responde a que se necesita la contratación de asesores especializados para el desarrollo de este, Así mismo, el producto **Modelos de Estructura Organizativa de Áreas Transversales revisados y actualizados**, no fue logrado, teniendo un nivel de avance muy bajo de sólo un 33%.

A continuación, el nivel de ejecución del Plan Operativo 2023 de esta Dirección:



Fuente: Sistema de Control de Gestión

### Viceministerio de Función Pública

El Viceministerio de Función Pública dispone de cuatro (4) unidades administrativas y catorce (14) productos. Las unidades que componen este Viceministerio son:

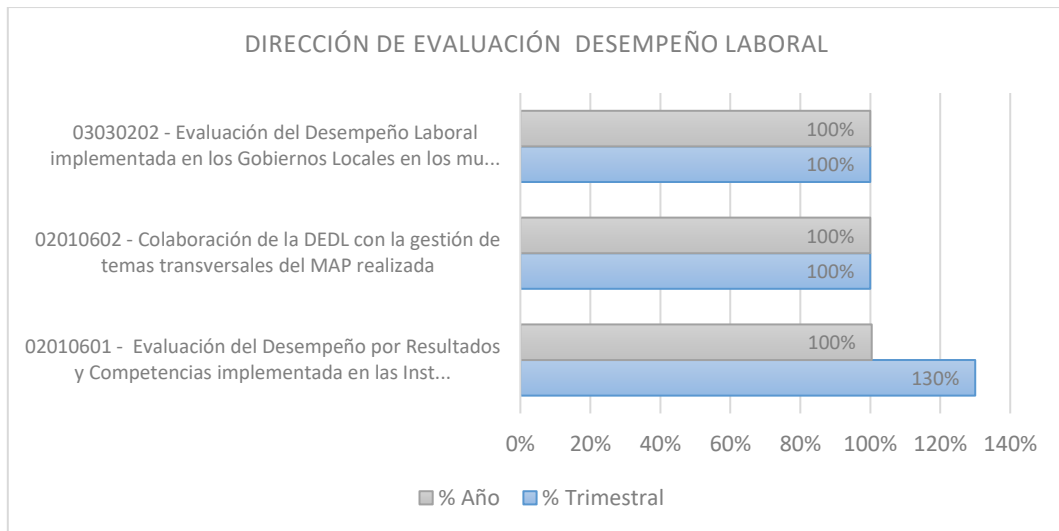
## **Dirección de Evaluación Desempeño Laboral**

La Dirección de Evaluación del Desempeño Laboral logró un nivel de cumplimiento para este período de un 110%. Esto debido a que tres (3) de sus productos alcanzaron el 100% de ejecución. Los productos más destacados de esta Dirección son:

**- Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias implementada en las Instituciones Públicas, en los municipios de Santo Domingo, Bani, Monte Plata, Constanza, Barahona, MAO, Las Terrenas , Puerto Plata, La Romana, San Juan de la Maguana, La Vega, Higüey y S.F.M,** el cual obtuvo un 130% de ejecución de la meta trimestral. Para el período en cuestión, se trabajó con un total de once (11) instituciones que cuentan con capacidad técnica para la implantación de la Evaluación Desempeño por Resultados y Competencias. Además, treinta y cinco (35) participaron en el BENCHMARKING sobre Evaluación Por Desempeño Laboral Por Resultados.

**-Evaluación del Desempeño Laboral implementada en los Gobiernos Locales en los municipios de Luperón, Jánico, Monte Plata, Bonaó, Hondo Valle, Castañuela, Santo Domingo Norte, San Cristóbal, Azua y San Juan de la Maguana.** Este producto logró un 100% de su ejecución. Se realizaron cinco (5) Evaluaciones del Desempeño Laboral aplicada a los servidores de los ayuntamientos de: Los Ríos, Monte la Jagua, Arroyo al Medio, Cabrera, entre otros. También fueron capacitados diez (10) Gobiernos Locales en Evaluación de Desempeño Laboral.

A continuación, el nivel de ejecución del Plan Operativo 2023 de esta Dirección:

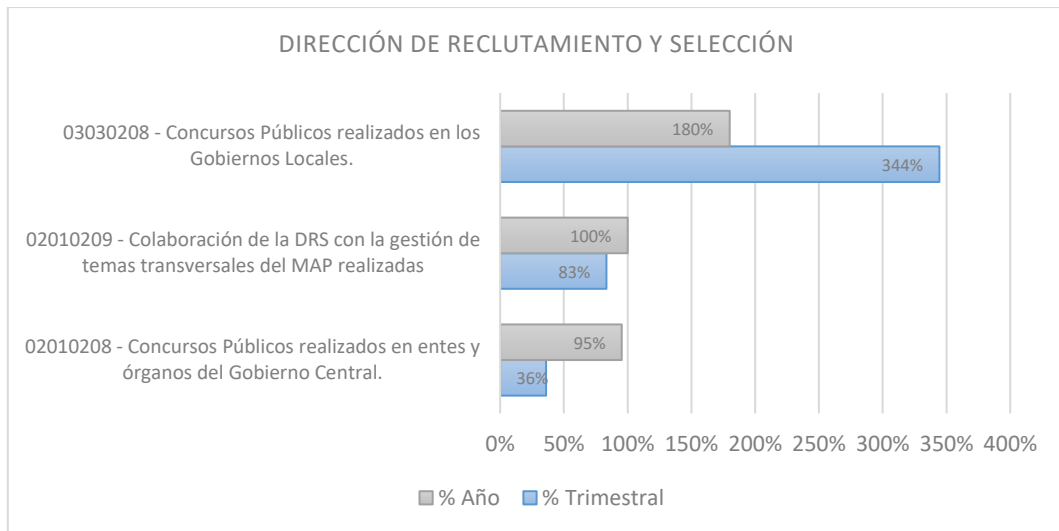


### **Dirección de Reclutamiento y Selección**

En este período, esta Dirección alcanzó un 155% de ejecución trimestral. Dentro de sus productos más destacados se encuentra: - **Concursos Públicos realizados en los Gobiernos Locales**. Este alcanzó 344% de ejecución logrando realizar once (11) concursos públicos de tres (3) programados para el trimestre en cinco (05) ayuntamientos, para ocupar once (11) plazas vacantes para seis (06) cargos de Carrera Administrativa Municipal, en los Ayuntamientos de Santiago, Monte Plata, El Seíbo, Bánica y Sabana de la Mar.

En cuanto al producto - **Concursos Públicos realizados en entes y Órganos del Gobierno Central en el Distrito Nacional y Provincia Santo Domingo**- presenta un retraso en su ejecución trimestral, alcanzando una ejecución de 36%. Fueron realizados ocho (8) procesos de concursos para ocupar nueve (9) plazas vacantes en cinco (5) Instituciones: INABIE, TSS, MJ, DGCP, IDEICE. En este mismo orden, fueron seleccionados del registro de elegibles veintiún (21) candidatos para trece (13) cargos vacantes en la misma cantidad de instituciones.

A continuación, el nivel de ejecución del Plan Operativo 2023 de esta Dirección:



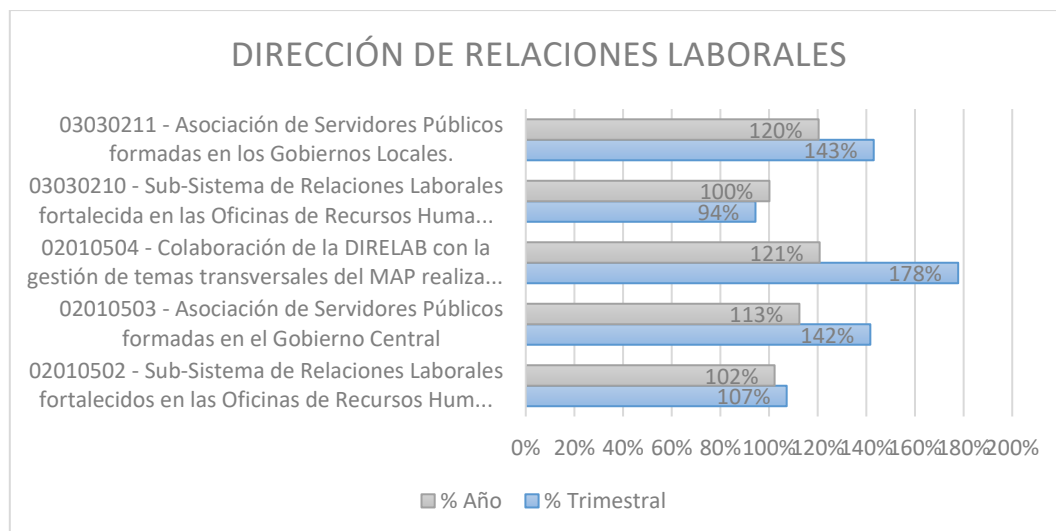
## Dirección de Relaciones Laborales

El nivel de ejecución trimestral de esta Dirección ha sido de un 133%, presentando avances significativos en los cinco (5) productos programados para el trimestre.

Esta Dirección trabajó en la conformación de siete (7) Asociaciones de Servidores Públicos en los Gobiernos Locales y siete (7) en el Gobierno Central. También fueron fortalecidas seis (6) Oficinas de RRHH y las mismas presentaron avances significativos en el SISMAP. En el Subsistema de Relaciones Laborales, fueron impartidos treinta y dos (32) talleres de sensibilización sobre la Ley 41-08 de Función Pública y Reglamento de Relaciones Laborales 523-09, donde fueron capacitados un total de dos mil doscientos diez (2,210) Servidores Públicos orientados sobre el tema de relaciones laborales en instituciones como: Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA), Ministerio de la Mujer, INESPRES, CONAVIHSIDA, Dirección General de Ganadería, entre otras.

Se validaron ocho mil setenta y ocho (8,078) Cálculos de Beneficios Laborales, mediante quinientos treinta y un (531) oficios. Asimismo, fueron realizados 101 cálculos de Beneficios Laborales, mediante 34 solicitudes.

A continuación, el nivel de ejecución del Plan Operativo 2023 de esta Dirección:



### Dirección Sistemas de Carrera

La Dirección Sistemas de Carrera alcanzó un nivel de ejecución trimestral de un 58%. Cuenta con un total de tres (3) productos, todos iniciados para este trimestre. Dentro de sus productos más relevantes se encuentran:

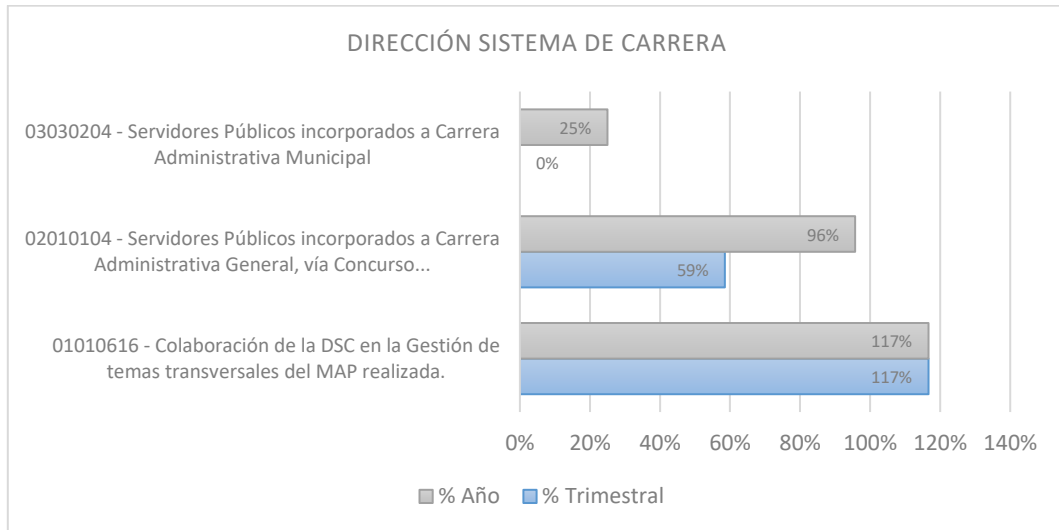
**- Servidores Públicos incorporados a Carrera Administrativa General, vía Concurso en el Gobierno Central, en el Distrito Nacional y Provincia Santo Domingo-** Este alcanzó un 59% de ejecución trimestral, fueron incorporados al sistema de carrera sesenta y cuatro (64) servidores públicos, quedando por debajo de lo programado debido a factores externos, como la solicitud de prórrogas de las instituciones como: el IDAC , MIREX, Juventud, TSS, Energía y Minas, Educación, entre otras, así como por renuncia de servidores en período probatorio y la revocación de nombramientos, lo que no permitieron cumplir con la metas programadas.

Fueron impartida dieciocho (18) charlas de capacitación sobre la Ley No. 41-08 en igual número de Órganos y Entes, con setecientos treinta y tres (733) participantes y servidores públicos sensibilizados.



Así mismo, el producto de **Servidores Públicos incorporados a la Carrera Administrativa Municipal** tuvo muy limitado avance en su ejecución de sólo un 25%.

A continuación, el nivel de ejecución del Plan Operativo 2023 de esta Dirección:



Fuente: Sistema de Control de Gestión

## Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional

Como se muestra a continuación, este Viceministerio cuenta con dos (2) unidades administrativas y once (11) productos.

### Dirección Evaluación de la Gestión Institucional

El nivel de ejecución de la Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional fue de un 129% para el trimestre. Entre los productos más destacados se encuentran:

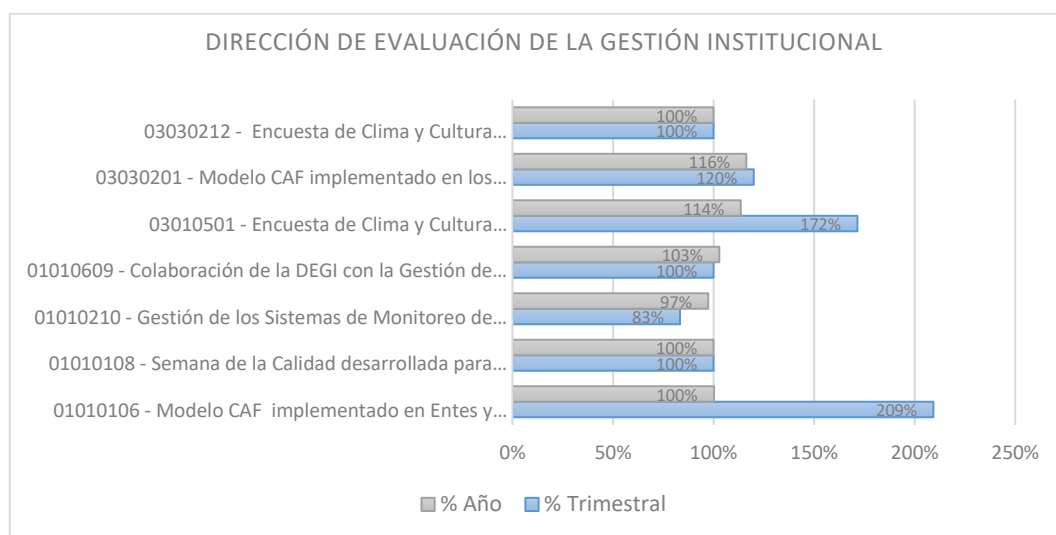
**-Modelo CAF implementado en Entes y Órganos del Gobierno Central-**, Ejecutó 209% de la meta para el trimestre. La misma fue lograda debido a un marcado interés de las autoridades en dar cumplimiento a los indicadores del SISMAP. Fueron realizados nueve (9) planes de mejora a instituciones del Poder Ejecutivo, de las cuales podemos citar: Dirección General de Bienes Nacionales, Gabinete de Coordinación de Política Social, Ministerio de Deportes y Recreación (MIDEREC), también fueron capacitadas seis (6) Instituciones en el

Modelo de Excelencia CAF. Asimismo, seis (6) Entes y Órganos del Gobierno Central fueron autoevaluado con el Modelo.

**- Encuesta de Clima y Cultura Organizacional Implementada en Entes y Órganos del Gobierno Central-** Este producto logró superar la meta planificada para el trimestre. Fueron realizadas treinta y una (31) encuestas de clima en Entes y Órganos del Gobierno, en áreas de la salud metropolitana y direcciones provinciales de salud DPS.

Además, fueron realizados treinta y un (31) talleres de capacitación sobre el procedimiento de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional en distintas instituciones.

A continuación, el nivel de ejecución del Plan Operativo 2023 de esta Dirección:



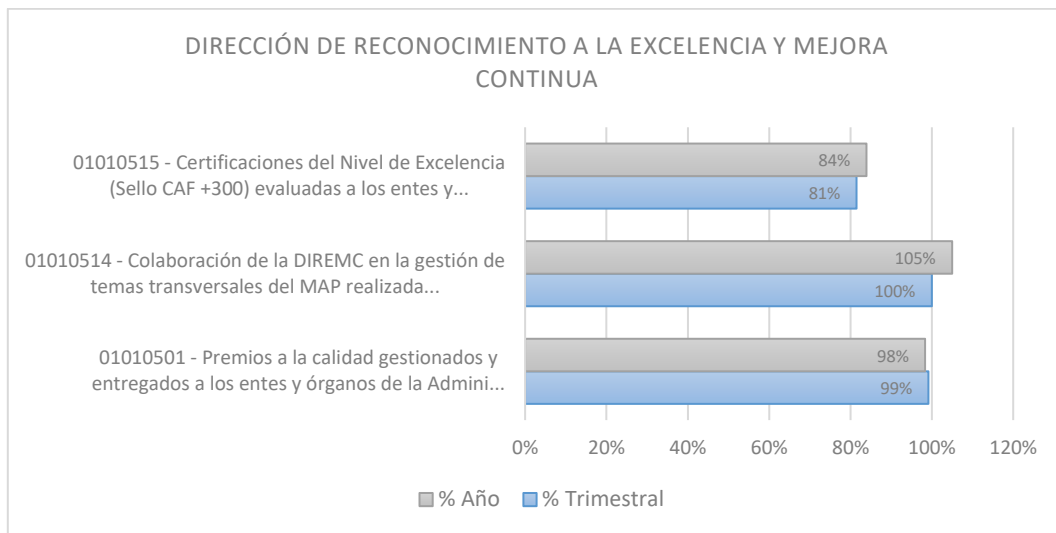
Fuente: Sistema de Control de Gestión

### Dirección de Reconocimiento a la Excelencia y Mejora Continua

La ejecución de esta Dirección ha sido de un 94% de la meta programada para este trimestre. Dentro de sus productos el más destacado ha sido el de **-Premios a la calidad gestionados y entregados a los entes y órganos de la Administración Pública de las Regiones Cibao Norte, Cibao Sur, Cibao Nordeste, Cibao Noroeste, Valdesia, El Valle, Enriquillo, Yuma, Higüamo y Ozama-**, el cual alcanzó 99% de ejecución. Esto debido a que fueron remitidos sesenta (60) informes de retorno, correspondientes al Premio Nacional a la Calidad y la

Calidad Educativa. Asimismo, fueron realizadas cinco (5) jornadas de capacitación virtuales para evaluadores y Jurados. Se aplicó la encuesta de satisfacción a los postulantes, evaluadores y jurados, para un total de personas encuestada de ciento veinticuatro (124) y cien (100) respuestas recibidas, representando un 80.6%.

A continuación, el nivel de ejecución del Plan Operativo 2023 de esta Dirección:



Fuente: Sistema de Control de Gestión

## Viceministerio de Innovación y Tecnología

Para la ejecución del primer trimestre del POA 2023, el Viceministerio de Innovación y Tecnología cuenta con una (1) dependencia ejecutando dos (2) productos dentro de este Plan Operativo.

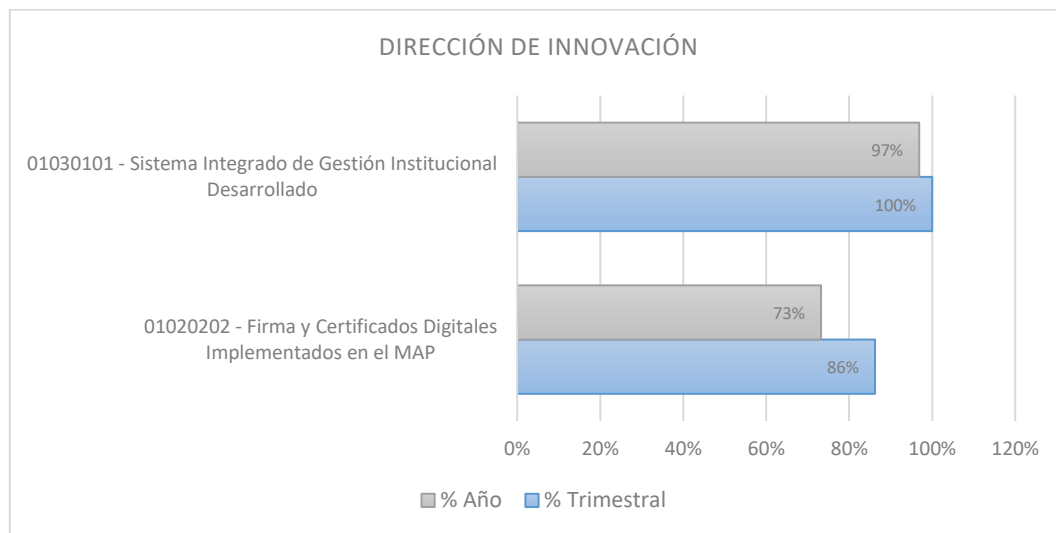
### Dirección de Innovación

Esta Dirección tiene a su cargo el proceso de implementación del Sistema Integrado de Gestión Institucional (SIGEI), una plataforma de gestión de los procesos internos transversales que realizan las Instituciones Públicas, relacionados con la planificación, recursos humanos, finanzas, contabilidad, compras, inventarios, gestión documental, asignación de vehículos y flotas, activos fijos, solicitud de viáticos, entre otros. Del mismo modo, como evidencia la siguiente gráfica, coordinan, llevan a cabo y dan seguimiento a la implementación de las firmas digitales en la Administración Pública.

Esta Dirección alcanzó un 93% de ejecución trimestral, al ejecutar el producto **-Firma y Certificados Digitales Implementados en el MAP-** Su ejecución ha sido de 86%. Veinticuatro (24) servidores públicos con certificados digitales que los habilita para la firma digital de veinticinco (25) programados para el trimestre.

En cuanto al SIGEI se destaca que las Instituciones han realizado el pago de su nómina Institucional por la plataforma y tenemos previsto que cinco (5) instituciones más implementen el pago de su nómina por esta vía.

A continuación, el nivel de ejecución del Plan Operativo 2023 de esta Dirección:



Fuente: Sistema de Control de Gestión

## Viceministerio de Reforma y Modernización

El Viceministerio de Reforma y Modernización, cuenta con una (1) unidad administrativa y cuatro (4) productos. A continuación, listamos la ejecución del POA de la Dirección de Coordinación y Seguimiento de los Procesos de Reforma:

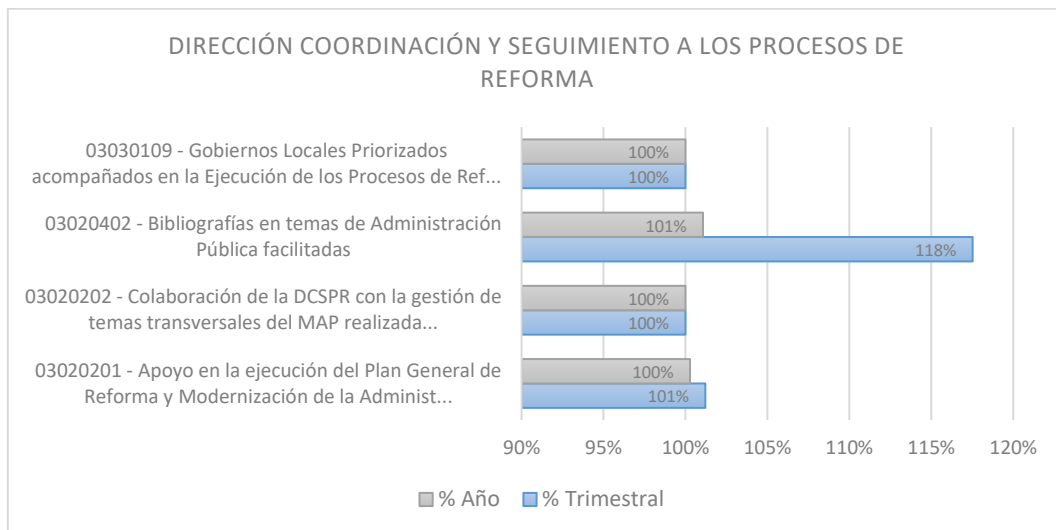
### Dirección de Coordinación y Seguimiento de los Procesos de Reforma

Esta área logró una ejecución de un 105% de la meta propuesta en este período, productos los más destacados son:

**-Gobiernos Locales Priorizados Acompañados en la Ejecución de los Procesos de Reforma y Modernización-** Diez (10) Gobiernos Locales priorizados fueron orientados sobre el Plan de Reforma y Modernización en los siguientes Ayuntamientos: Ayuntamiento Municipal de Santiago de los Caballeros, Ayuntamiento de Salcedo, Ayuntamiento de Baní, entre otros. En ese mismo orden, fueron impartidos talleres de fortalecimiento institucional (Ley de Función Pública, Reclutamiento y Selección, Régimen Ético y Disciplinario, entre otros). Asimismo, fue socializado los planes de reforma y modernización a los gobiernos locales priorizados.

**-Apoyo en la ejecución del Plan General de Reforma y Modernización de la Administración Pública, realizado.** Ha alcanzado un 101%, seis instituciones fueron asesoradas y acompañadas con los planes de reforma y Modernización en las siguientes instituciones: Salud-DIGEMAPS, Energía y Minas, Industria y Comercio, Educación, Seguridad Ciudadana, Agricultura, Medio Ambiente.

A continuación, el nivel de ejecución del Plan Operativo 2023 de esta Dirección:



Fuente: Sistema de Control de Gestión

## Viceministerio de Servicios Públicos

Para la ejecución del cuarto trimestre 2023, el Viceministerio de Servicios Públicos cuenta con una (1) dirección, dos (2) departamentos y seis (6) productos. Las unidades organizativas que componen este Viceministerio para la ejecución del POA 2023 son:

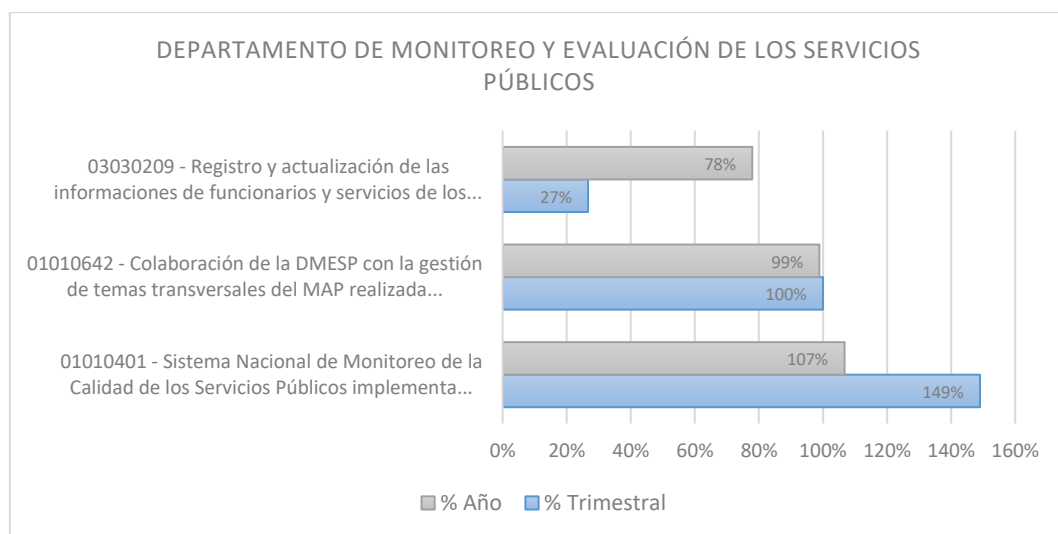
### Departamento de Monitoreo y Evaluación de los Servicios Públicos

El Departamento de Monitoreo y Evaluación de los Servicios Públicos ha logrado alcanzar un 92% de ejecución trimestral.

**-Sistema Nacional de Monitoreo de la Calidad de los Servicios Públicos implementados en órganos y entes de la Administración Pública.** Alcanzó un 149% de ejecución. Esto gracias a que treinta y cinco (35) Instituciones cuentan con funcionarios y servicios registrados en los Directorios. También se realizaron tres (3) socializaciones en los municipios de Yamasá, Salcedo y Pedro Brand.

En cuanto a la aplicación de las encuestas de satisfacción de usuarios, fueron aplicadas en catorce (14) Instituciones de la Administración Pública. Las mismas fueron asesoradas y acompañadas por el Departamento.

A continuación, el nivel de ejecución del Plan Operativo 2023 de esta Dirección:



Fuente: Sistema de Control de Gestión

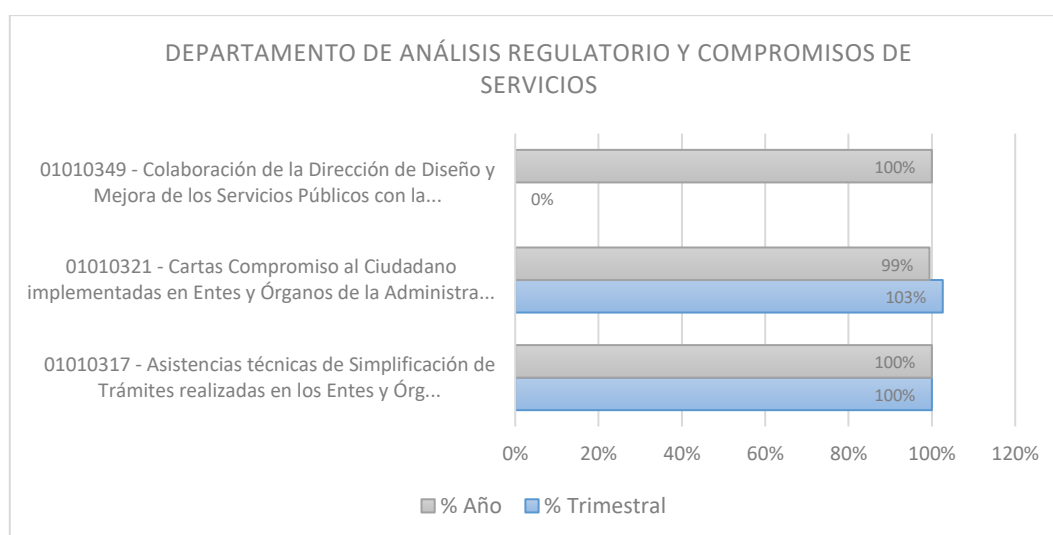
## Departamento de Análisis Regulatorio y Compromisos de Servicios

El Departamento de Análisis Regulatorio y Compromisos de Servicios alcanzó un 101% de nivel de ejecución para este período. Dentro de sus productos más destacados para este trimestre se encuentran:

- **Cartas Compromiso al Ciudadano implementadas en Entes y Órganos de la Administración Pública.** Este producto alcanzó un 103% de ejecución trimestral al asistir a veinticinco (25) instituciones sobre Cartas Compromiso. Fueron evaluadas treinta y cinco (35), con el fin de verificar el cumplimiento de esta. Además, se impartieron tres (3) charlas, impactando a varias Instituciones.

-**Asistencias técnicas de Simplificación de Trámites realizadas en los Entes y Órganos de la Administración Pública.** Cumplió con la meta programada al 100% con una asistencia técnica al Sistema Único de Beneficiario (SIUBEN). En este período fueron impartidas dos (02) charlas relacionadas a la aplicación de la Metodología de Simplificación de Trámites y aplicación de Ley 167-21 a ocho (08) Instituciones, con un total de cincuenta y dos (52) participantes.

A continuación, el nivel de ejecución del Plan Operativo 2023 de esta Dirección:



Fuente: Sistema de Control de Gestión

## Áreas de apoyo

Las unidades administrativas pertenecientes al área de apoyo del Ministerio tienen un total de cincuenta y un (51) productos programados en el Plan Operativo 2023, de los cuales cincuenta (50) de ellos fueron iniciados y uno (1) de ellos programado para iniciar en el próximo año.

A continuación, el desglose de cumplimiento de las Direcciones que engloban esta área:

### Cuadro de Mando Nivel de Cumplimiento por Unidades o Area

Dirección	Producto	Cant Prod	Logr	No Concl	No Ini	% Trim	% Año
Departamento de Comunicaciones		5	5	0	0	120%	106%
Departamento de Cooperación Internacional		4	1	3	0	90%	82%
Dirección Administrativa y Financiera		3	3	0	0	100%	97%
Dirección de Planificación y Desarrollo		7	7	0	0	98%	100%
Dirección de Recursos Humanos		10	3	6	1	90%	73%
Dirección de Sistemas de Gestión Internos		3	2	1	0	97%	102%
Dirección de Tecnología de Información y Comunicación		6	6	0	0	113%	103%
Dirección Jurídica		3	3	0	0	176%	124%
Oficina de Acceso a la Información		3	2	1	0	94%	92%
Oficina Regional Norte (Santiago)		7	7	0	0	100%	108%

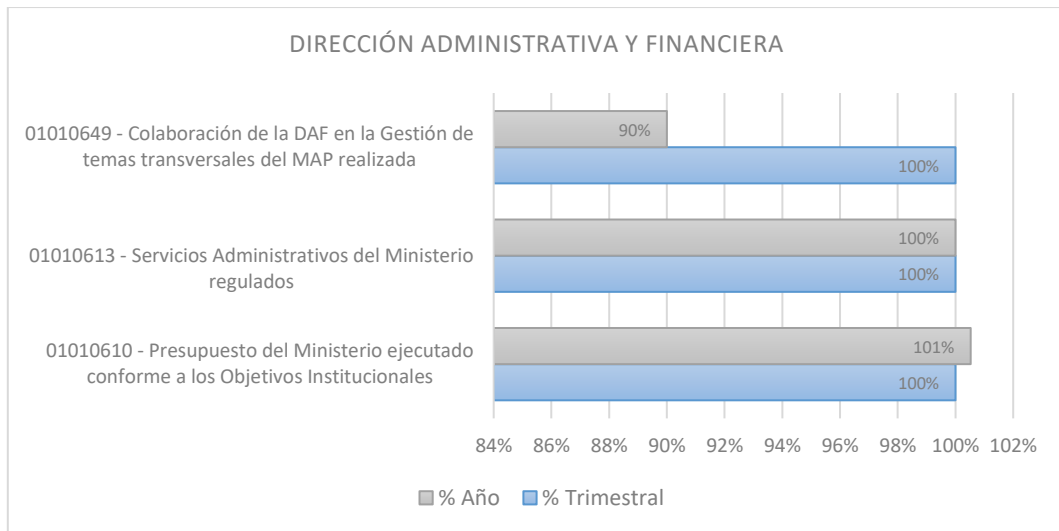
## Dirección Administrativa y Financiera

La Dirección Administrativa y Financiera logró ejecutar 100% de lo programado para el trimestre. Dentro de sus productos más destacados se encuentra:

**-Presupuesto del Ministerio Ejecutado-** alcanzando un 100% de ejecución trimestral, es decir, que del presupuesto formulado se ha ejecutado conforme a las prioridades del Ministerio.

A continuación, el nivel de ejecución del Plan Operativo 2023 de esta Dirección:



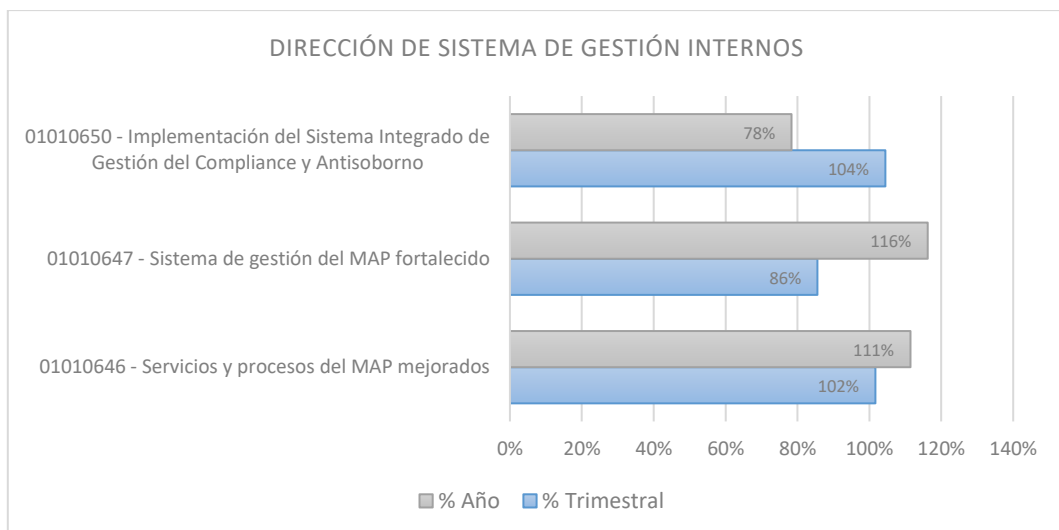


Fuente: Sistema de Control de Gestión

### Dirección Sistemas de Gestión Internos

La Dirección de Sistemas de Gestión Internos alcanzó un **97%** de su ejecución para este trimestre. Dentro de sus productos más destacados se encuentra: **Implementación del Sistema Integrado de Gestión del Compliance y Antisoborno**. Su ejecución fue de un **104%**, el mismo presentó un avance significativo. Fueron creadas de la política sobre responsabilidades y autoridades, y avance en la documentación del sistema.

A continuación, el nivel de ejecución del Plan Operativo 2023 de esta Dirección

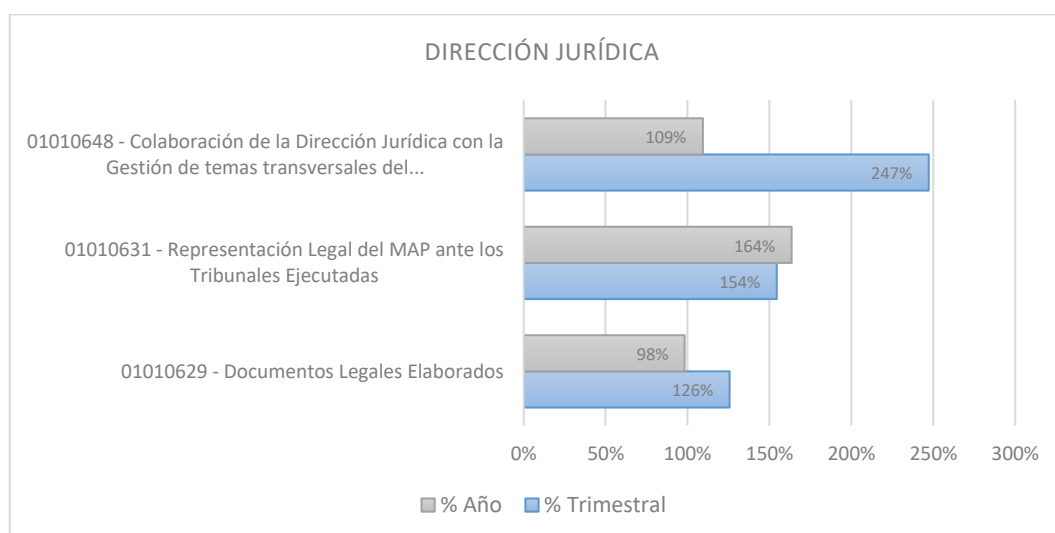


Fuente: Sistema de Control de Gestión

## Dirección Jurídica

Esta Dirección obtuvo un 176% en su nivel de ejecución trimestral, trabajando en tres (3) productos, entre los cuales se encuentra: **-Representación legal del MAP ante los tribunales realizada**. Este obtuvo el mayor avance, alcanzando un 154%. Esto debido a que se asistió a quince (15) audiencias, se recibió y analizó treinta y una (31) notificaciones y se realizó diez (10) escritos de defensa. Este incremento fue debido a las diferentes acciones y demandas en intervención forzosa, interpuestas en contra de la institución ante los diferentes tribunales de la República, así como los aplazamientos de estas.

A continuación, el nivel de ejecución del Plan Operativo 2023 de esta Dirección:



Fuente: Sistema de Control de Gestión

## Dirección de Planificación y Desarrollo

La Dirección de Planificación y Desarrollo alcanzó un nivel de ejecución de un 100% de las metas programadas para este período. Uno de los productos que destaca en su ejecución, ha sido:

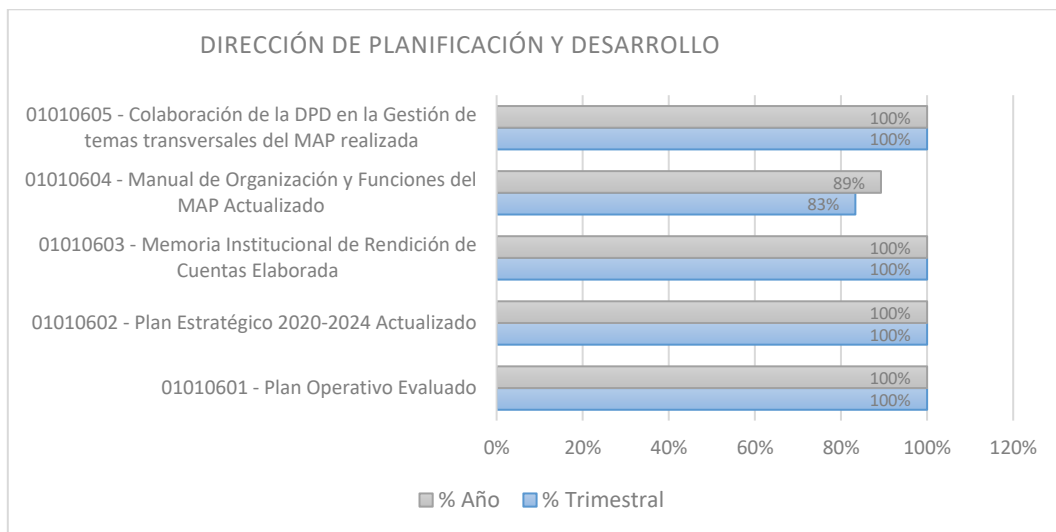
**- Plan Operativo Evaluado.** Fue realizada la reunión de seguimiento del 4<sup>to</sup> trimestre del POA 2023, con la participación de Viceministros y Directores, así mimos también se realizaron cuatro Informes de Seguimiento relacionados al Plan Operativo Anual, la

elaboración de la Memoria Anual y una segunda actualización del Manual de Organización y Funciones del Ministerio.

En cuanto al Plan estratégico, fue actualizada y socializada conforme a los nuevos requerimientos de las Políticas Transversales y la Estructura Organizativa Institucional.

Cabe resaltar, que esta Dirección está trabajando en la implementación de las políticas transversales para cumplir con los indicadores de la EDI.

A continuación, el nivel de ejecución del Plan Operativo 2023 de esta Dirección:



Fuente: Sistema de Control de Gestión

## Dirección de Recursos Humanos

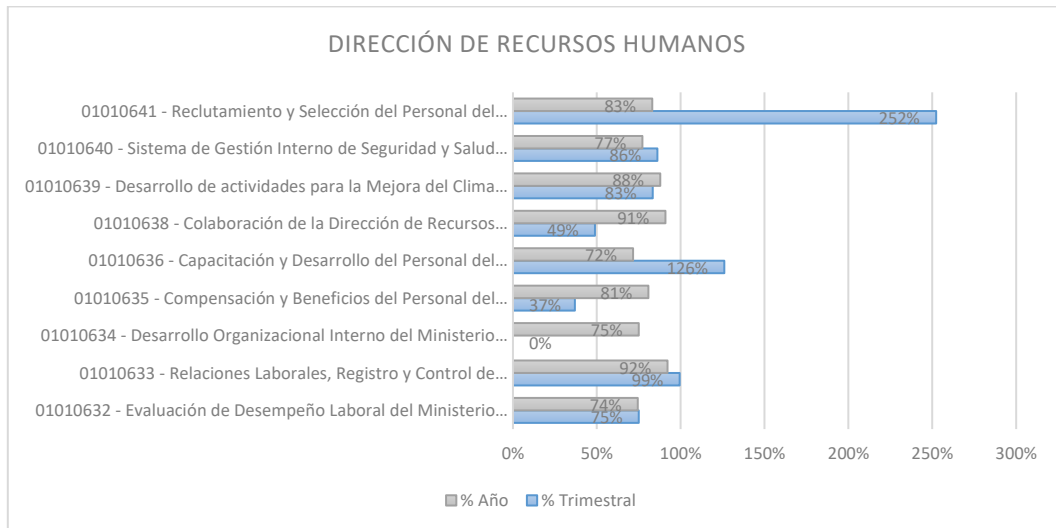
Esta Dirección alcanzó un nivel de ejecución en promedio 90%. La misma estuvo trabajando en la ejecución de nueve (9) productos para este trimestre, de los cuales dos (2) presentaron retrasos en su ejecución, quedando por debajo de un 69% de avance. Uno de los productos más destacado ha sido:

**-Reclutamiento y Selección del Personal del Ministerio realizado.** Alcanzó un 252% de ejecución. Fueron ingresados cuarenta y ocho (48) servidores para cubrir vacante de las diferentes áreas del Ministerio.

Así mismo, en cuanto al producto **Capacitación y Desarrollo del Personal del Ministerio ejecutada**, fueron impartidos tres (3) en beneficio del personal del Ministerio, de los que podemos citar: Curso de Oratoria, Diplomado en Gobernabilidad, entre otros.

Dentro de los productos de esta Dirección que tuvieron retrasos en su ejecución se encuentra: **Compensación y Beneficios del Personal del Ministerio gestionado.** Sólo se realizaron veinticuatro (24) actividades de sesenta y ocho (68) programadas para el trimestre, y **Colaboración de la Dirección de Recursos Humanos a la Gestión de Temas Transversales del MAP** un 49%, con dos (2) participaciones del personal como jurado de concurso de cinco (5) programados.

A continuación, el nivel de ejecución del Plan Operativo 2023 de esta Dirección:



Fuente: Sistema de Control de Gestión

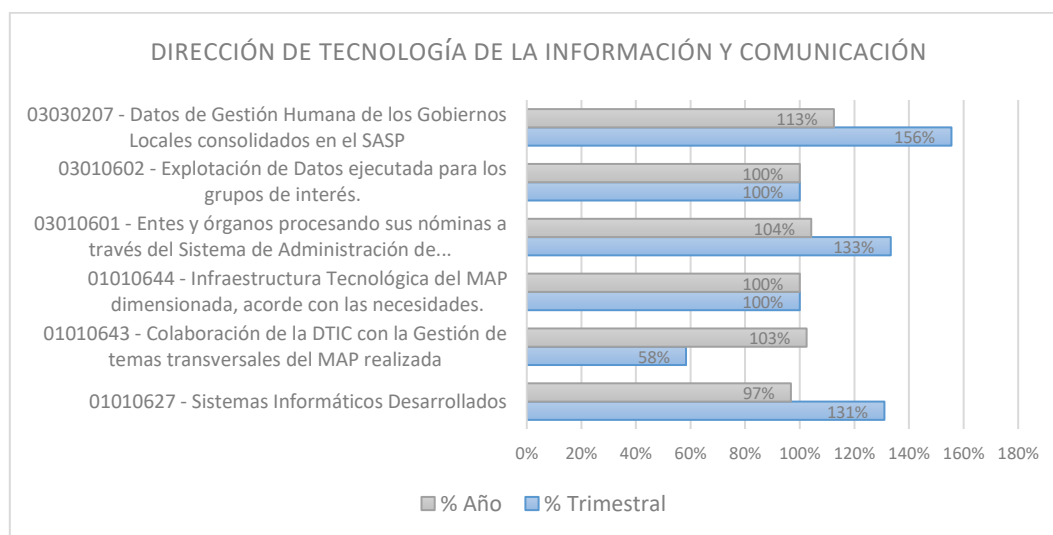
## Dirección de Tecnología de Información y Comunicación

Esta Dirección alcanzó un 113% de nivel de ejecución trimestral dentro del período correspondiente. Para esto iniciaron seis (6) productos, de los cuales cinco (5) de ellos se ejecutaron, de acuerdo con lo programado y uno (1) presentó retrasos en su ejecución.

Uno de los productos más relevantes **Sistemas Informáticos Desarrollados**, alcanzó un nivel de ejecución de 131%, con el desarrollo Sistema de Evaluación y Reconocimiento a la Excelencia (SERE), desarrollado en dos (2) partes, las cuales presenta avances significativos de 90% y 20%.

El producto presentó retrasos en su ejecución para este período es - **Colaboración de la DTIC con la Gestión de temas transversales del MAP realizada**– este obtuvo un 58% de ejecución, la dirección colaboro y dio apoyo en los siguientes temas transversales del MAP, tales como: SISMAP, Comité de Ética, ASP, MAP TV y el Coro Institucional.

A continuación, el nivel de ejecución del Plan Operativo 2023 de esta Dirección:



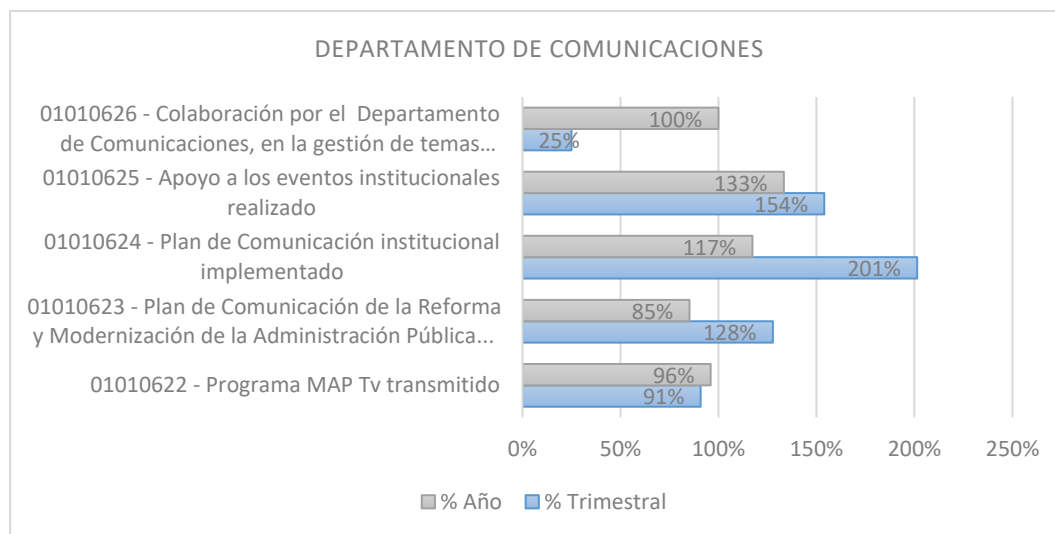
Fuente: Sistema de Control de Gestión

## Departamento de Comunicaciones

Este Departamento alcanzó un 120% de su ejecución trimestral, con un total de cinco (5) productos iniciados para este trimestre, de los cuales cuatro (4) de ellos se ejecutaron satisfactoriamente.

El producto más destacado **Plan de Comunicación implementado**, alcanzó un 201%. Este incremento se debió a varios factores, entre ellos: aumento del número de seguidores de redes sociales, producción de material de diseño gráfico e incremento en la valoración de la comunicación interna. Esta dirección trabaja en el Plan de Comunicación de Reforma con la publicación de normativas, leyes, decretos en un nuevo formato de libros electrónicos de fácil lectura.

A continuación, el nivel de ejecución del Plan Operativo 2023 de esta Dirección:

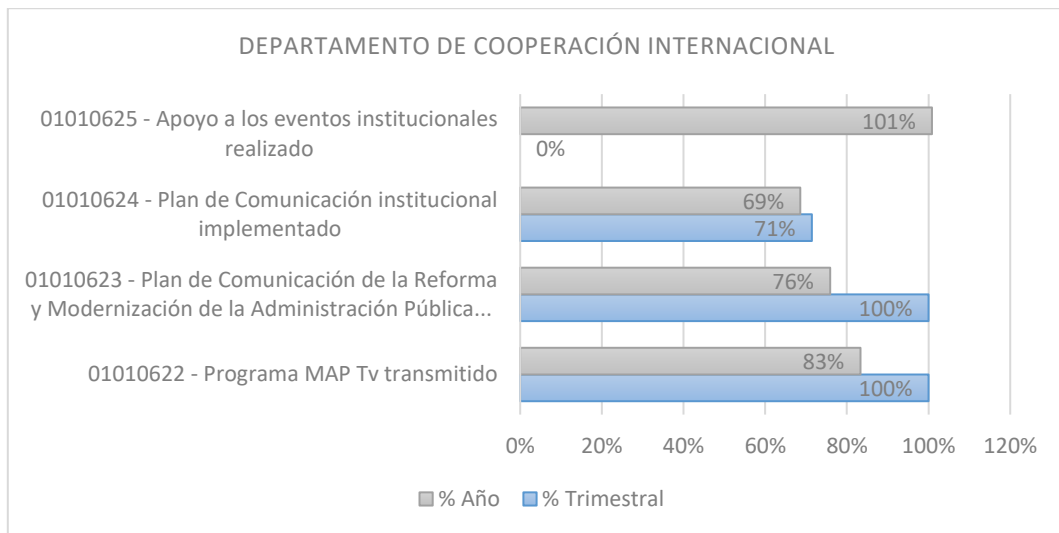


## Departamento de Cooperación Internacional

El Departamento de Cooperación Internacional alcanzó un nivel de ejecución trimestral de 90%.

Durante el trimestre se gestionó la participación del Ministro y dos (2) altos funcionarios del Ministerio en la reunión del consejo directivo del Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD), también fueron realizadas todas las solicitudes correspondientes para la recepción de ocho (8) invitados internacionales para la semana de la calidad 2023.

A continuación, el nivel de ejecución del Plan Operativo 2023 de esta Dirección:

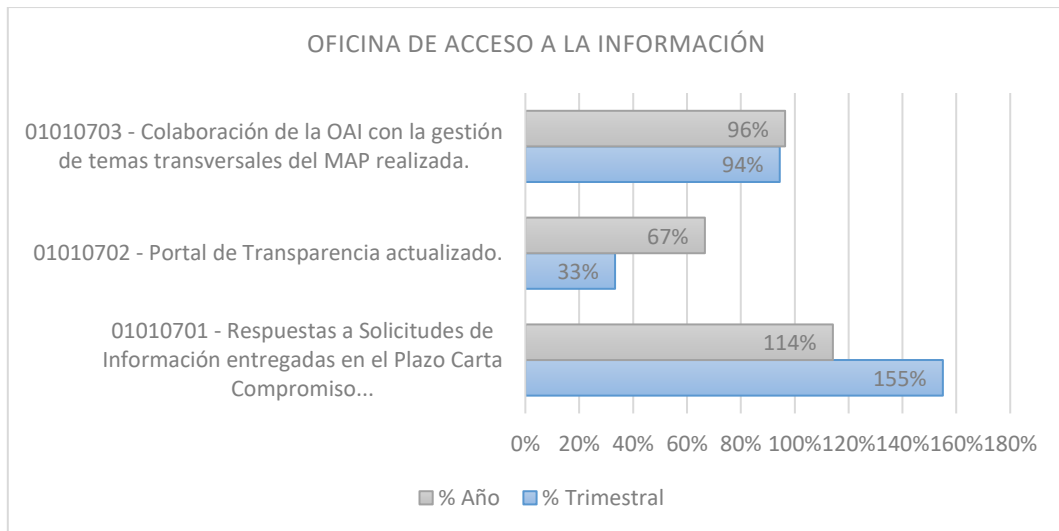


Fuente: Sistema de Control de Gestión

### Oficina de Acceso a la Información

Esta oficina alcanzó un 94% de nivel de ejecución para este período. Durante el trimestre la dirección estuvo dando respuestas a treinta y una (31) solicitudes de información sobre la gestión institucional respondida en el plazo establecido.

A continuación, el nivel de ejecución del Plan Operativo 2023 de esta Dirección:



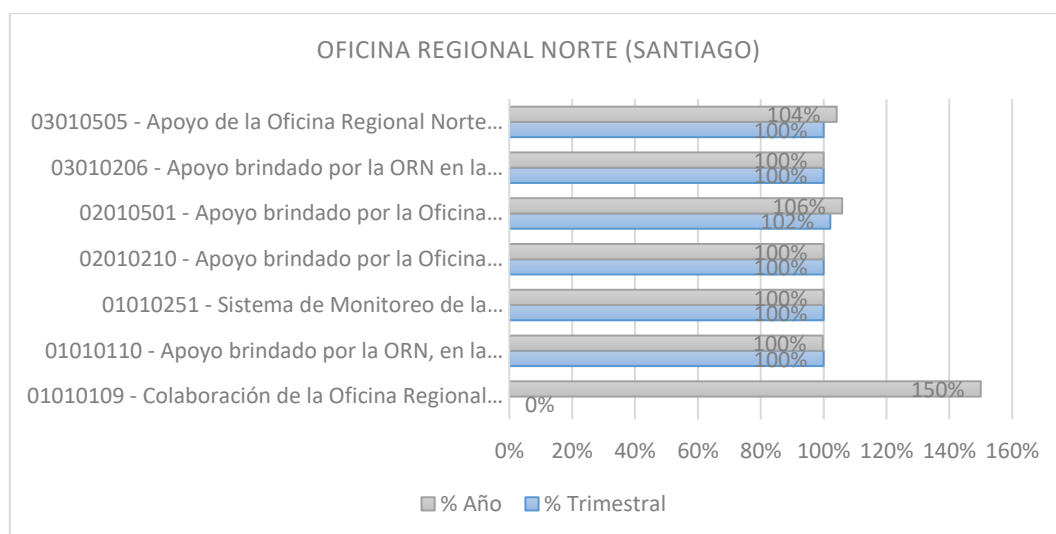
Fuente: Sistema de Control de Gestión

### **Oficina Regional Norte (Santiago)**

Esta Oficina tiene como propósito dar apoyo a las áreas sustantivas en el territorio conformado por nueve (9) provincias, 40 municipios y 38 juntas distritales. Alcanzó un 100% de nivel de ejecución para el trimestre. Esta oficina ha estado trabajando con la implementación del modelo CAF en los Entes y Órganos de la Región Norte, acompañando a tres (3) hospitales de la región y se impartieron siete (7) talleres de capacitación sobre el uso del modelo con sesenta y dos (62) participantes. Cabe destacar, que también lograron cuatrocientos sesenta y seis (466) acciones sobre temas de relaciones laborales, y se le dio respuesta a ciento veintiocho (128) solicitudes de cálculo y reclamaciones laborales a la misma cantidad de usuarios.



A continuación, el nivel de ejecución del Plan Operativo 2023 de esta Dirección:



Fuente: Sistema de Control de Gestión

## Anexos

### Cuadro de Mando Nivel de Cumplimiento por Unidades o Área

Dirección	Producto	Cant Prod	Logr	No Concl	No Ini	% Trim	% Año
<b>Departamento de Comunicaciones</b>		5	5	0	0	120%	106%
	01010622 - Programa MAP Tv transmitido		1	0	0	91%	96%
	01010623 - Plan de Comunicación de la Reforma y Modernización de la Administración Pública...		1	0	0	128%	85%
	01010624 - Plan de Comunicación institucional implementado		1	0	0	201%	117%
	01010625 - Apoyo a los eventos institucionales realizado		1	0	0	154%	133%
	01010626 - Colaboración por el Departamento de Comunicaciones, en la gestión de temas tran...		1	0	0	25%	100%
<b>Departamento de Cooperación Internacional</b>		4	1	3	0	90%	82%
	01010612 - Programa de fortalecimiento de relaciones internacionales implementado		0	1	0	100%	83%
	01010618 - Programas académicos internacionales Coordinados		0	1	0	100%	76%
	01010619 - Proyectos de Cooperación Internacional Administrados		0	1	0	71%	69%
	01010620 - Colaboración del Departamento de Cooperación Internacional con la gestión de tem...		1	0	0	0%	101%

<b>Dirección Administrativa y Financiera</b>		3	3	0	0	100%	97%
	01010610 - Presupuesto del Ministerio ejecutado conforme a los Objetivos Institucionales		1	0	0	100%	101%
	01010613 - Servicios Administrativos del Ministerio Regulados		1	0	0	100%	100%
	01010649 - Colaboración de la DAF en la Gestión de temas transversales del MAP realizada		1	0	0	100%	90%
<b>-Dirección de Análisis del Trabajo y Remuneraciones (Antiguo)</b>		5	4	0	1	169%	125%
	02010201 - Escalas Salariales aprobadas en el Distrito Nacional y Provincia Santo Domingo		1	0	0	213%	180%
	02010401 - Planificación de RRHH implementada en el Gobierno Central en el Distrito Naciona...		1	0	0	0%	112%
	02010402 - Manuales de Cargos validados en los entes y órganos del Gobierno Central en el D...		1	0	0	193%	153%
	02010403 - Colaboración de la DATR en la Gestión de temas transversales del MAP realizada		1	0	0	100%	100%
	03030206 - Manuales de Cargos conformados para los Gobiernos Locales.		0	0	1	0%	0%
<b>Dirección de Coordinación y Seguimiento de los Procesos de Reforma</b>		4	4	0	0	105%	100%
	03020201 - Apoyo en la ejecución del Plan General de Reforma y Modernización de la Administ...		1	0	0	101%	100%
	03020202 - Colaboración de la DCSPR con la gestión de temas transversales del MAP realizada...		1	0	0	100%	100%
	03020402 - Bibliografías en temas de Administración Pública facilitadas		1	0	0	118%	101%
	03030109 - Gobiernos Locales Priorizados acompañados en la Ejecución de los Procesos de Ref...		1	0	0	100%	100%
<b>Dirección de Desarrollo Organizacional y Remuneraciones</b>		8	5	3	0	102%	100%
	01010628 - Colaboración de DDO con la gestión de temas transversales del MAP realizada		1	0	0	67%	126%
	03010101 - Propuestas de reestructuración de organismos del Poder Ejecutivo elaboradas		1	0	0	92%	104%
	03010202 - Estructuras Organizativas aprobadas del Gobierno Central, en las provincias: Dis...		1	0	0	162%	116%
	03010203 - Manuales de Organización y Funciones aprobados del Gobierno Central, en las prov...		1	0	0	123%	149%
	03010204 - Modelos de Estructura Organizativa de Áreas Transversales revisados y actualizad...		0	1	0	33%	33%
	03010301 - Clasificador de Organismos del Estado Dominicano (COEDOM), disponible online		1	0	0	201%	100%
	03030203 - Estructuras organizativas aprobadas en Gobiernos Locales, en las provincias de:...		0	1	0	75%	81%
	03030205 - Manuales de Organización y Funciones aprobados en Gobiernos Locales, provincias...		0	1	0	61%	72%
<b>-Dirección de Diseño y Mejora de Servicios Públicos (Antiguo)</b>		3	3	0	0	101%	100%
	01010317 - Asistencias técnicas de Simplificación de Trámites realizadas en los Entes y Órg...		1	0	0	100%	100%
	01010321 - Cartas Compromiso al Ciudadano implementadas en Entes y Órganos de la Administra...		1	0	0	103%	99%

	01010349 - Colaboración de la Dirección de Diseño y Mejora de los Servicios Públicos con la...		1	0	0	0%	100%
<b>Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional</b>		<b>8</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>129%</b>	<b>110%</b>
	01010106 - Modelo CAF implementado en Entes y Órganos del Gobierno Central.		1	0	0	209%	100%
	01010108 - Semana de la Calidad desarrollada para las instituciones de la Administración P...		1	0	0	100%	100%
	01010210 - Gestión de los Sistemas de Monitoreo de la Administración Pública Fortalecidos e...		1	0	0	83%	97%
	01010211 - Evaluación del Desempeño Institucional aplicada en Entes y Órganos del Gobierno...		1	0	0	150%	131%
	01010609 - Colaboración de la DEGI con la Gestión de temas transversales del MAP realizada...		1	0	0	100%	103%
	03010501 - Encuesta de Clima y Cultura Organizacional Implementada en Entes y Órganos del G...		1	0	0	172%	114%
	03030201 - Modelo CAF implementado en los Gobiernos Locales las Regiones Ozama, Valdesia, E...		1	0	0	120%	116%
	03030212 - Encuesta de Clima y Cultura Organizacional implementadas en Gobiernos Locales (...)		1	0	0	100%	100%
<b>Dirección de Evaluación Desempeño Laboral</b>		<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>110%</b>	<b>100%</b>
	02010601 - Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias implementada en las Inst...		1	0	0	130%	100%
	02010602 - Colaboración de la DEDL con la gestión de temas transversales del MAP realizada		1	0	0	100%	100%
	03030202 - Evaluación del Desempeño Laboral implementada en los Gobiernos Locales en los mu...		1	0	0	100%	100%
<b>Dirección de Innovación</b>		<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>93%</b>	<b>85%</b>
	01020202 - Firma y Certificados Digitales Implementados en el MAP		0	1	0	86%	73%
	01030101 - Sistema Integrado de Gestión Institucional Desarrollado		1	0	0	100%	97%
<b>-Dirección de Monitoreo y Evaluación de los Servicios Públicos (Antiguo)</b>		<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>116%</b>	<b>105%</b>
	01010401 - Sistema Nacional de Monitoreo de la Calidad de los Servicios Públicos implementa...		1	0	0	149%	107%
	01010642 - Colaboración de la DMESP con la gestión de temas transversales del MAP realizada...		1	0	0	100%	99%
	03030209 - Registro y actualización de las informaciones de funcionarios y servicios de los...		1	0	0	98%	90%
<b>Dirección de Planificación y Desarrollo</b>		<b>7</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>98%</b>	<b>100%</b>
	01010601 - Plan Operativo Evaluado		1	0	0	100%	100%
	01010602 - Plan Estratégico 2020-2024 Actualizado		1	0	0	100%	100%
	01010603 - Memoria Institucional de Rendición de Cuentas Elaborada		1	0	0	100%	100%
	01010604 - Manual de Organización y Funciones del MAP Actualizado		1	0	0	83%	89%
	01010605 - Colaboración de la DPD en la Gestión de temas transversales del MAP realizada		1	0	0	100%	100%
	01010652 - Políticas Transversales Implementadas en el MAP (Cohesión Territorial ,Participa...		1	0	0	100%	100%

	03010701 - Plan de Acción de Igualdad de Género implementado		1	0	0	100%	100%
<b>Dirección de Reclutamiento y Selección</b>		<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>155%</b>	<b>109%</b>
	02010208 - Concursos Públicos realizados en entes y órganos del Gobierno Central en el Dist...		1	0	0	36%	95%
	02010209 - Colaboración de la DRS con la gestión de temas transversales del MAP realizadas		1	0	0	83%	100%
	03030208 - Concursos Públicos realizados en los Gobiernos Locales.		1	0	0	344%	180%
<b>Dirección de Reconocimiento a la Excelencia y Mejora Continua</b>		<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>94%</b>	<b>96%</b>
	01010501 - Premios a la calidad gestionados y entregados a los entes y órganos de la Admini...		1	0	0	99%	98%
	01010514 - Colaboración de la DIREMC en la gestión de temas transversales del MAP realizada...		1	0	0	100%	105%
	01010515 - Certificaciones del Nivel de Excelencia (Sello CAF +300) evaluadas a los entes y...		0	1	0	81%	84%
<b>Dirección de Recursos Humanos</b>		<b>10</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>90%</b>	<b>73%</b>
	01010632 - Evaluación de Desempeño Laboral del Ministerio Ejecutado.		0	1	0	75%	74%
	01010633 - Relaciones Laborales, Registro y Control de Personal del Ministerio		1	0	0	99%	92%
	01010634 - Desarrollo Organizacional Interno del Ministerio revisado		0	1	0	0%	75%
	01010635 - Compensación y Beneficios del Personal del Ministerio gestionado		0	1	0	37%	81%
	01010636 - Capacitación y Desarrollo del Personal del Ministerio ejecutada		0	1	0	126%	72%
	01010638 - Colaboración de la Dirección de Recursos Humanos a la Gestión de Temas Transvers...		1	0	0	49%	91%
	01010639 - Desarrollo de actividades para la Mejora del Clima Laboral ejecutadas		1	0	0	83%	88%
	01010640 - Sistema de Gestión Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo, Sostenibilidad A...		0	1	0	86%	77%
	01010641 - Reclutamiento y Selección del Personal del Ministerio realizado		0	1	0	252%	83%
	01010653 - Política de Derechos Humanos Implementada en el MAP		0	0	1	0%	0%
<b>Dirección de Relaciones Laborales</b>		<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>133%</b>	<b>112%</b>
	02010502 - Sub-Sistema de Relaciones Laborales fortalecido en las Oficinas de Recursos Huma...		1	0	0	107%	102%
	02010503 - Asociación de Servidores Públicos formadas en el Gobierno Central en el Distrito...		1	0	0	142%	113%
	02010504 - Colaboración de la DIRELAB con la gestión de temas transversales del MAP realiza...		1	0	0	178%	121%
	03030210 - Sub-Sistema de Relaciones Laborales fortalecido en las Oficinas de Recursos Huma...		1	0	0	94%	100%
	03030211 - Asociación de Servidores Públicos formadas en los Gobiernos Locales en las regio...		1	0	0	143%	120%
<b>Dirección de Sistemas de Gestión Internos</b>		<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>97%</b>	<b>102%</b>
	01010646 - Servicios y procesos del MAP mejorados		1	0	0	102%	111%

01010647 - Sistema de gestión del MAP fortalecido	1	0	0	86%	116%	
01010650 - Implementación del Sistema Integrado de Gestión del Compliance y Antisoborno	0	1	0	104%	78%	
<b>Dirección de Tecnología de Información y Comunicación</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>113%</b>	<b>103%</b>
01010627 - Sistemas Informáticos Desarrollados	1	0	0	131%	97%	
01010643 - Colaboración de la DTIC con la Gestión de temas transversales del MAP realizada	1	0	0	58%	103%	
01010644 - Infraestructura Tecnológica del MAP dimensionada, acorde con las necesidades.	1	0	0	100%	100%	
03010601 - Entes y órganos procesando sus nóminas a través del Sistema de Administración de...	1	0	0	133%	104%	
03010602 - Explotación de Datos ejecutada para los grupos de interés.	1	0	0	100%	100%	
03030207 - Datos de Gestión Humana de los Gobiernos Locales consolidados en el SASP	1	0	0	156%	113%	
<b>Dirección Jurídica</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>176%</b>	<b>124%</b>
01010629 - Documentos Legales Elaborados	1	0	0	126%	98%	
01010631 - Representación Legal del MAP ante los Tribunales Ejecutadas	1	0	0	154%	164%	
01010648 - Colaboración de la Dirección Jurídica con la Gestión de temas transversales del...	1	0	0	247%	109%	
<b>Dirección Sistemas de Carrera</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>59%</b>	<b>91%</b>
01010616 - Colaboración de la DSC en la Gestión de temas transversales del MAP realizada.	1	0	0	117%	117%	
02010104 - Servidores Públicos incorporados a Carrera Administrativa General, vía Concurso...	1	0	0	60%	96%	
03030204 - Servidores Públicos incorporados a Carrera Administrativa Municipal en las provi...	0	1	0	0%	25%	
<b>Oficina de Acceso a la Información</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>94%</b>	<b>92%</b>
01010701 - Respuestas a Solicitudes de Información entregadas en el Plazo Carta Compromiso...	1	0	0	155%	114%	
01010702 - Portal de Transparencia actualizado.	0	1	0	33%	67%	
01010703 - Colaboración de la OAI con la gestión de temas transversales del MAP realizada.	1	0	0	94%	96%	
<b>Oficina Regional Norte (Santiago)</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>	<b>108%</b>
01010109 - Colaboración de la Oficina Regional Norte con la gestión de temas transversales...	1	0	0	0%	150%	
01010110 - Apoyo brindado por la ORN, en la implementación del Modelo CAF, en los entes y ó...	1	0	0	100%	100%	
01010251 - Sistema de Monitoreo de la Administración Pública Municipal fortalecido, en la R...	1	0	0	100%	100%	
02010210 - Apoyo brindado por la Oficina Regional Norte en la realización de Concursos Públ...	1	0	0	100%	100%	
02010501 - Apoyo brindado por la Oficina Regional Norte en el Subsistema de Relaciones Labo...	1	0	0	102%	106%	
03010206 - Apoyo brindado por la ORN en la aprobación de Estructuras Organizativas, en ente...	1	0	0	100%	100%	
03010505 - Apoyo de la Oficina Regional Norte en la implementación de Encuestas de Clima y...	1	0	0	100%	104%	