

ESTADÍSTICAS OAI, SISTEMA 311  
PERIODO ABRIL-JUNIO 2024

	Caso	Fecha Entrada	Fecha Salida	Tipo Queja / Sugerencia	Tratamiento dado	Días Transcurridos	Usuario	Género	Ubicación Territorial
1	<b>Q2024041242178</b>	12 de abril de 2024	12 de abril de 2024	Queja	Llamada a ciudadana para darle asistencia	0	<b>Q2024041242178</b>	F	Distrito Nacional
2	<b>Q2024050242914</b>	2 de mayo de 2024	2 de mayo de 2024	Queja	Correo al interesado	0	<b>Q2024050242914</b>	M	Santo Domingo Oeste
3	<b>Q2024052143543</b>	21 de mayo de 2024	22 de mayo de 2024	Queja	Llamada a la usuaria explicando el status	1	<b>Q2024052143543</b>	F	Santo Domingo Este
4	<b>Q2024052243568</b>	21 de mayo de 2024	28 de mayo de 2024	Queja	Transferida al CEA (Depto Monitoreo y Evaluacion Serv Públicos del MAP en comunicación con Direccion del 311)	3	<b>Q2024052243568</b>	M	Puerto Plata
5	<b>Q2024060544022</b>	5 de junio de 2024	11 de junio de 2024	Queja/Denuncia	Correo al ciudadano con respuesta Dirección de Relaciones Laborales	4	<b>Q2024060544022</b>	M	Guerra
6	<b>Q2024060544460</b>	5 de junio de 2024	5 de junio de 2024	Sugerencia	Sugerencia recibida	0	<b>Q2024060544460</b>	F	Santo Domingo Norte
7	<b>Q2024061545071</b>	16 de junio de 2024	17 de junio de 2024	Sugerencia	Sugerencia recibida	0	<b>Q2024061545071</b>	F	Santo Domingo Norte
8	<b>Q2024061645184</b>	16 de junio de 2024	17 de junio de 2024	Sugerencia	Sugerencia recibida	0	<b>Q2024061645184</b>	F	Santo Domingo Norte
9	<b>Q2024061645601</b>	16 de junio de 2024	17 de junio de 2024	Sugerencia	Sugerencia recibida	0	<b>Q20240611645601</b>	F	Santo Domingo Norte

10	<b>Q2024061745762</b>	17 de junio de 2024	17 de junio de 2024	Sugerencia	Sugerencia recibida	0	<b>Q2024061745762</b>	F	Santo Domingo Norte
11	<b>Q2024061845896</b>	17 de junio de 2024	17 de junio de 2024	Sugerencia	Sugerencia recibida	0	<b>Q2024061845896</b>	F	Santo Domingo Norte
12	<b>Q2024062146083</b>	21 de junio de 2024	24 de junio de 2024	Sugerencia	Sugerencia recibida	0	<b>Q2024062146083</b>	F	Santo Domingo Norte
13	<b>Q2024062146128</b>	21 de junio de 2024	24 de junio de 2024	Sugerencia	Sugerencia recibida	0	<b>Q2024062146128</b>	F	Santo Domingo Norte
14	<b>Q2024062146555</b>	21 de junio de 2024	24 de junio de 2024	Sugerencia	Sugerencia recibida	0	<b>Q2024062146555</b>	F	Santo Domingo Norte
15	<b>Q2024062646846</b>	26 de junio de 2024	27 de junio de 2024	Reclamación	Correo al Usuario con respuesta DRRL	1	<b>Q2024062646846</b>	F	Barahona
16	<b>Q2024062947049</b>	29 de junio de 2024	1 de julio 2024	Sugerencia	Sugerencia recibida	0	<b>Q2024062947049</b>	F	Santo Domingo Norte
17	<b>Q2024062947061</b>	29 de junio de 2024	1 de julio 2024	Sugerencia	Sugerencia recibida	0	<b>Q2024062947061</b>	F	Santo Domingo Norte
18	<b>Q2024062947482</b>	29 de junio de 2024	1 de julio 2024	Sugerencia	Sugerencia recibida	0	<b>Q2024062947482</b>	F	Santo Domingo Norte



Evelyn Soriano Peralta  
 Responsable de Acceso a la Información Pública  
 Ministerio de Administración Pública (MAP)

