

**DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO**

**Plan Operativo MAP 2024 - 1er Trimestre**

**Cuadro de Mando Nivel de Cumplimiento por Unidades o Area**

Dirección	Producto	Cant Prod	Logr	No Concl	No Ini	% Trim	% Año
<b>Departamento de Análisis Regulatorio y Compromisos de Servicios</b>		3	0	2	1	100%	14%
	01010315 - Cartas Compromiso al Ciudadano implementadas en Entes y Órganos de la		0	1	0	100%	28%
	01010317 - Guía metodológica sobre Cartas Compromiso elaborada para		0	1	0	100%	13%
	01010318 - Colaboración del Departamento de Analisis Regulatorio y Compromisos de		0	0	1	0%	0%
<b>Departamento de Comunicaciones</b>		5	0	4	1	104%	21%
	01010620 - Intranet implementada en el MAP.		0	0	1	0%	0%
	01010621 - Programa MAP Tv transmitido.		0	1	0	117%	34%
	01010622 - Plan de Comunicación Institucional implementado en el MAP.		0	1	0	103%	12%
	01010623 - Colaboraciones en la gestión de temas transversales del MAP, realizadas		0	1	0	100%	37%
	01010624 - Apoyo del Departamento de Comunicaciones, en los eventos.		0	1	0	96%	24%
<b>Departamento de Cooperación Internacional</b>		4	0	4	0	117%	26%
	01010616 - Programa de Fortalecimiento de Relaciones Internacionales Implementado		0	1	0	161%	16%
	01010617 - Programas Académicos Internacionales Coordinados		0	1	0	99%	30%
	01010618 - Proyectos de Cooperación Internacional Administrados		0	1	0	100%	9%
	01010619 - Colaboración del Departamento de Cooperación Internacional con la		0	1	0	107%	49%
<b>Departamento de Descripción de Cargos, Salarios e Incentivos</b>		2	0	2	0	81%	21%
	02010201 - Sistema de Remuneración en entes y órganos regulado.		0	1	0	85%	26%
	02010402 - Manuales de Cargos validados en los entes y órganos del Gobierno Central		0	1	0	78%	17%
<b>Departamento de Estructuras Organizativas</b>		4	0	4	0	162%	33%
	03010201 - Estructuras Organizativas aprobadas en las provincias de: Distrito Nacional,		0	1	0	249%	34%
	03010202 - Manuales de Organización y Funciones aprobados en las provincias de:		0	1	0	208%	38%
	03030206 - Estructuras Organizativas aprobadas en Gobiernos Locales, en las		0	1	0	153%	20%
	03030207 - Manuales de Organización y Funciones aprobados en Gobiernos Locales, en		0	1	0	38%	19%
<b>Departamento de Gestión de Procesos y Simplificación de Trámites</b>		3	0	2	1	114%	16%
	01010341 - Revisión y Validación de Manuales y Mapas de Procesos en los Entes y		0	1	0	119%	20%
	01010342 - Asistencias técnicas de Simplificación de Trámites realizadas en los Entes y		0	0	1	0%	0%
	01010351 - Trámites Intervenidos por el Programa Burocracia Cero en los entes y		0	1	0	110%	28%
<b>Departamento de Monitoreo y Evaluación de los Servicios Públicos</b>		5	0	5	0	97%	25%
	01010401 - Sistema Nacional de Monitoreo de la Calidad de los Servicios Públicos		0	1	0	93%	17%
	01010437 - Entes y Órganos del Gobierno Central acompañados en la aplicación de la		0	1	0	100%	39%
	01010638 - Colaboraciones o aportes de la DMESP en la gestión de temas transversales		0	1	0	100%	23%
	03030112 - Registro y actualización de las informaciones de funcionarios y servicios de		0	1	0	93%	14%
	03030113 - Gobiernos Locales acompañados en la aplicación de la encuesta de		0	1	0	100%	26%
<b>Departamento de Planificación de Recursos Humanos e Ingresos</b>		2	0	2	0	101%	21%
	02010401 - Planificación de RRHH implementada en el Gobierno Central en el Distrito		0	1	0	100%	17%
	02010406 - Políticas de Ingreso de Servidores a Cargos Públicos Implementada		0	1	0	103%	26%
<b>Dirección Administrativa y Financiera</b>		3	0	3	0	98%	21%
	01010607 - Presupuesto del Ministerio ejecutado conforme a los Objetivos.		0	1	0	100%	18%
	01010608 - Servicios Administrativos del Ministerio regulados		0	1	0	95%	26%
	01010610 - Colaboración de la DAF en la Gestión de temas transversales del MAP.		0	1	0	100%	20%
<b>Dirección de Coordinación y Seguimiento de los Procesos de Reforma</b>		7	0	5	2	72%	4%
	03010104 - Primera Fase de la Estrategia de restructuración de la Administración		0	0	1	0%	0%
	03020201 - Apoyo en la ejecución del Plan General de Reforma y Modernización de la		0	1	0	100%	1%
	03020202 - Colaboración de la DCSPR con la gestión de temas transversales del MAP.		0	1	0	33%	6%
	03020203 - Observatorio de la Reforma de la Administración Pública Implementado		0	1	0	100%	7%
	03020401 - Bibliografías en temas de Administración Pública facilitadas		0	1	0	128%	14%
	03020402 - Participación en la Feria Internacional del Libro 2024		0	0	1	0%	0%
	03030101 - Gobiernos Locales Priorizados acompañados en la Ejecución de los		0	1	0	0%	7%
<b>Dirección de Desarrollo Organizacional y Remuneraciones</b>		2	0	2	0	100%	22%
	01010612 - Colaboración de DDOR con la gestión de temas transversales del MAP.		0	1	0	100%	26%
	03010301 - Clasificador de Organismos del Estado Dominicano (COEDOM), Actualizado		0	1	0	100%	22%

<b>Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional</b>	9	0	6	3	102%	8%
01010102 - Modelo CAF implementado en entes y órganos de la Administración Pública		0	1	0	110%	2%
01010118 - Semana de la Calidad desarrollada para entes y órganos de la		0	0	1	0%	0%
01010201 - Gestión de los Sistemas de Monitoreo de la Administración Pública		0	1	0	100%	13%
01010202 - Evaluación del Desempeño Institucional aplicada en Entes y Órganos de		0	1	0	100%	5%
01010611 - Colaboración de la DEGI realizada, en la Gestión de temas transversales del		0	0	1	0%	0%
03010501 - Encuesta de Clima y Cultura Organizacional Implementada en Entes y		0	1	0	100%	18%
03030204 - Gobiernos Locales Fortalecidos en el SISMAP MUNICIPAL en Santo		0	1	0	100%	13%
03030208 - Modelo CAF implementado en los Gobiernos Locales de las provincias Santo		0	1	0	100%	4%
03030209 - Encuesta de Clima y Cultura Organizacional implementadas en Gobiernos		0	0	1	0%	0%
<b>Dirección de Evaluación Desempeño Laboral</b>	3	0	3	0	100%	29%
02010601 - Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias implementada		0	1	0	100%	29%
02010602 - Colaboración de la DEDL con la gestión de temas transversales del MAP		0	1	0	100%	30%
03030205 - Evaluación del Desempeño Laboral implementada en los Gobiernos Locales		0	1	0	100%	22%
<b>Dirección de Innovación</b>	2	0	2	0	122%	32%
01020201 - Firma y Certificados Digitales Implementados en el MAP		0	1	0	144%	39%
01030101 - Sistema Integrado de Gestión Institucional Desarrollado		0	1	0	100%	25%
<b>Dirección de Mejora Regulatoria y de los Servicios Públicos</b>	2	0	2	0	100%	11%
01010348 - Registro Único de Mejora Regulatoria Implementado		0	1	0	100%	15%
01010350 - Mejora Regulatoria en proceso de implementación en los entes y órganos		0	1	0	100%	8%
<b>Dirección de Planificación y Desarrollo</b>	7	0	5	2	100%	38%
01010601 - Plan Operativo Evaluado		0	1	0	100%	18%
01010602 - Plan Estratégico 2024-2028 Elaborado		0	0	1	0%	0%
01010603 - Memoria Institucional de Rendición de Cuentas Elaborada		0	0	1	0%	0%
01010604 - Manual de Organización y Funciones del MAP Actualizado		0	1	0	0%	25%
01010605 - Colaboración de la DPD en la Gestión de temas transversales del MAP		0	1	0	100%	38%
01010606 - Políticas Transversales Implementadas en el MAP (Cohesión Territorial		0	1	0	100%	4%
03010701 - Plan de Acción de Igualdad de Género implementado		0	1	0	100%	42%
<b>Dirección de Reclutamiento y Selección</b>	3	0	2	1	144%	23%
02010202 - Concursos Públicos realizados en entes y órganos del Gobierno Central en		0	1	0	187%	41%
02010203 - Colaboración de la DRS con la gestión de temas transversales del MAP		0	1	0	100%	13%
03030211 - Concursos Públicos realizados en los Gobiernos Locales en las provincias de		0	0	1	0%	0%
<b>Dirección de Reconocimiento a la Excelencia y Mejora Continua</b>	3	0	2	1	141%	25%
01010514 - Reconocimientos a las mejores prácticas institucionales entregados a los		0	1	0	181%	28%
01010515 - Certificaciones del nivel de excelencia (Sello CAF +300) evaluadas, de los		0	0	1	0%	0%
01010516 - Colaboración o aportes de la DIREMC a la gestión de temas transversales		0	1	0	100%	47%
<b>Dirección de Recursos Humanos</b>	10	0	9	1	91%	18%
01010629 - Compensación y Beneficios del Personal del Ministerio gestionado		0	1	0	113%	18%
01010630 - Colaboración de la Dirección de Recursos Humanos a la Gestión de Temas		0	1	0	58%	19%
01010631 - Capacitación y Desarrollo del Personal del Ministerio ejecutada		0	1	0	100%	15%
01010632 - Desarrollo Organizacional Interno del Ministerio revisado		0	1	0	100%	51%
01010633 - Reclutamiento y Selección del Personal del Ministerio realizado		0	1	0	125%	23%
01010634 - Evaluación de Desempeño Laboral del Ministerio Ejecutado.		0	1	0	100%	8%
01010635 - Sistema de Gestión Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo,		0	1	0	31%	4%
01010636 - Desarrollo de actividades para la Mejora del Clima Laboral del MAP		0	1	0	92%	25%
01010641 - Relaciones Laborales, Registro y Control de Personal del Ministerio		0	1	0	104%	21%
01010642 - Política de Derechos Humanos Implementada en el MAP		0	0	1	0%	0%

<b>Dirección de Relaciones Laborales</b>	6	0	5	1	108%	33%
02010501 - Sub-Sistema de Relaciones Laborales fortalecido en las Oficinas de		0	1	0	104%	27%
02010502 - Comités Mixtos de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Administración		0	1	0	109%	31%
02010503 - Asociación de Servidores Públicos formadas en el Gobierno Central en el		0	1	0	117%	77%
02010504 - Colaboración de la DIRELAB con la gestión de temas transversales del MAP		0	1	0	100%	18%
03030201 - Asociación de Servidores Públicos formadas en los Gobiernos Locales de		0	0	1	0%	0%
03030202 - Sub-Sistema de Relaciones Laborales fortalecido en las Oficinas de		0	1	0	111%	17%
<b>Dirección de Sistemas de Gestión Internos</b>	7	0	7	0	108%	18%
01010639 - Sistema Integrado de Gestión Ambiental, y de la Seguridad y Salud en el		0	1	0	90%	26%
01010640 - Sistema de gestión de la Calidad del MAP fortalecido		0	1	0	147%	3%
01010643 - Sistema Integrado de Gestión del Compliance y Antisoborno Implementado		0	1	0	92%	9%
01010644 - Modelo de Gestión con Enfoque a Procesos implementado.		0	1	0	117%	32%
01010645 - Normas Básicas de Control Interno NOBACI implementado.		0	1	0	92%	33%
01010646 - Modelo de Gestión de Servicio implantado.		0	1	0	82%	12%
01010649 - Estrategia de gestión de la cultura de calidad y excelencia Desplegada		0	1	0	133%	12%
<b>Dirección de Tecnología de Información y Comunicación</b>	6	0	6	0	107%	24%
01010625 - Infraestructura Tecnológica del MAP dimensionada, acorde con las		0	1	0	100%	22%
01010626 - Sistemas Informáticos Desarrollados		0	1	0	100%	31%
01010627 - Colaboración de la DTIC con la Gestión de temas transversales del MAP		0	1	0	100%	25%
03010601 - Entes y órganos procesando sus nóminas a través del Sistema de		0	1	0	100%	24%
03010602 - Explotación de Datos ejecutada para los grupos de interés.		0	1	0	100%	22%
03030210 - Datos de Gestión Humana de los Gobiernos Locales consolidados en Base		0	1	0	142%	29%
<b>Dirección Jurídica</b>	3	0	3	0	123%	27%
01010613 - Documentos Legales Elaborados		0	1	0	99%	14%
01010614 - Representación Legal del MAP ante los Tribunales Ejecutadas		0	1	0	138%	37%
01010615 - Colaboración de la Dirección Jurídica con la Gestión de temas transversales		0	1	0	133%	30%
<b>Dirección Sistemas de Carrera</b>	3	0	2	1	87%	24%
01010609 - Colaboraciones de la DSC en la gestión de temas transversales del MAP		0	1	0	159%	45%
02010101 - Servidores Públicos incorporados a Carrera Administrativa General, vía		0	1	0	102%	26%
03030203 - Servidores Públicos incorporados a Carrera Administrativa Municipal en las		0	0	1	0%	0%
<b>Oficina de Acceso a la Información</b>	3	0	3	0	104%	28%
01010701 - Respuestas a Solicitudes de Información entregadas en el plazo Carta		0	1	0	144%	36%
01010702 - Apoyo de la OAI a la gestión de Indicadores EDI, realizada,		0	1	0	69%	16%
01010703 - Colaboración de la OAI con la gestión de temas transversales del MAP		0	1	0	100%	33%
<b>Oficina Regional Norte (Santiago)</b>	6	0	3	3	85%	10%
01010101 - Colaboración en la gestión de temas transversales del MAP realizados por		0	0	1	0%	0%
01010119 - Apoyo brindado por la ORN, en la implementación del Modelo CAF, en los		0	1	0	100%	25%
01010213 - Sistema de Monitoreo de la Administración Pública Municipal fortalecido		0	0	1	0%	0%
02010204 - Apoyo brindado por la Oficina Regional Norte en la Realización de		0	0	1	0%	0%
02010505 - Apoyo brindado por la Oficina Regional Norte en el Subsistema de		0	1	0	84%	10%
03010502 - Encuestas de Clima y Cultura Organizacional implementadas en los Entes y		0	1	0	72%	19%



Menor de 70%



Mas de 85%

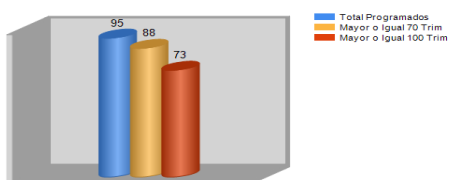


Entre 70% y 85%



Mas de 120%

Cantidad sobre 70% En el Trimestre



Cantidad sobre 70% En el Año



Arq. Luis Rafael Pérez  
Director de Planificación y Desarrollo

