



República Dominicana  
Ministerio de Administración Pública

**DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO**

# Informe de Evaluación y Seguimiento

## Plan Operativo 2024

Informe 4<sup>to</sup> Trimestre



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

**ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

Santo Domingo D. N.

Diciembre / 2024

## CONTENIDO

PRESENTACIÓN.....	3
INFORMACIÓN GENERAL.....	4
<b>Ejecución Plan Operativo .....</b>	<b>6</b>
1. POR EJES ESTRATÉGICOS.....	6
2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS .....	7
3. VICE-MINISTERIOS Y ÁREAS.....	9
4. PRINCIPALES PRODUCTOS POR ÁREAS .....	9
<b>Vice-ministerio de Fortalecimiento Institucional .....</b>	<b>9</b>
<b>Vice-ministerio de Función Pública.....</b>	<b>12</b>
<b>Vice-ministerio de Evaluación del Desempeño Institucional .....</b>	<b>16</b>
<b>Vice-ministerio de Innovación y Tecnología .....</b>	<b>19</b>
<b>Vice-ministerio de Reforma y Modernización .....</b>	<b>20</b>
<b>Vice-ministerio de Servicios Públicos.....</b>	<b>21</b>
<b>Áreas de Apoyo.....</b>	<b>25</b>

## PRESENTACIÓN

Tomando como norte la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030 (END 2030) y los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030 (ODS 2030), el Ministerio de Administración Pública, como órgano rector del empleo público, del fortalecimiento institucional de la Administración Pública y de los distintos sistemas y regímenes contemplados en la Ley 41-08 de Función Pública, muestra en este informe la ejecución de las metas programadas para del año 2024. El Plan Operativo del ministerio tiene sus cimientos en el Plan Estratégico del MAP 2020-2024, el cual cuenta con tres (3) ejes estratégicos y siete (7) objetivos estratégicos. Los ejes son: Eje 1.- Calidad de la Gestión y Servicios Públicos; Eje 2.- Profesionalización de la Función Pública; Eje 3.- Organización y Funcionamiento de la Administración Pública.

En ese sentido, este informe está estructurado en tres niveles básicos de ejecución: ejecución por Eje Estratégico, ejecución por Objetivo Estratégico y la ejecución por área (sustantivas y de apoyo). Esta ejecución ha sido determinada a través del Sistema de Control de Gestión (SCG), una plataforma tecnológica diseñada para la formulación y el seguimiento del Plan Operativo y Estratégico del MAP. Se presenta un rango de semaforización de los productos, a fin de mostrar visualmente el estado de alerta de las metas de los productos para el referido período, lo cual evidencia el nivel de ejecución de éstos: Si el producto se logró en más de un 120%, color azul; Si el producto se logró en más de un 85% y hasta un 120%, en color verde; si el producto se logró entre un 70% y un 85%, color amarillo; si no se logró 69% o inferior, color rojo.

Rangos de Semaforización			
0%-69%	70%-85%	86%-120%	>120%

## INFORMACIÓN GENERAL

### Misión

Contribuir al fortalecimiento, la innovación y modernización de la Administración Pública; a través de la racionalización y eficiencia de los organismos públicos, la profesionalización de los servidores públicos y el impulso a la calidad en la gestión de los servicios.

### Visión

Ser reconocido como órgano rector del fortalecimiento institucional y la profesionalización de la función pública, por nuestros aportes a la consolidación de una Administración Pública efectiva, racional e innovadora capaz de brindar servicios de calidad.

### Valores

- 1. Vocación de servicio:** Estamos comprometidos, con dedicación, esmero, calidez y equidad, para la satisfacción de nuestros usuarios.
- 2. Calidad:** Impulsamos el establecimiento de una Cultura de Calidad y la mejora continua en la prestación de los servicios públicos, a fin de satisfacer los requerimientos y expectativas de los ciudadanos-clientes del Sector Público Dominicano.
- 3. Innovación:** Búsqueda de nuevos métodos, partiendo de los conocimientos que le anteceden, a fin de mejorar algo que ya existe, para dar solución a un problema o facilitar una actividad.
- 4. Transparencia:** Rendimos cuentas de nuestro accionar a la ciudadanía, abiertos siempre al escrutinio público.
- 5. Integridad:** Somos y actuamos con honradez, rectitud y transparencia, valorando la convivencia con los demás y con una actitud consecuente con los principios que profesamos.

## **Política de Calidad**

En el Ministerio de Administración Pública asumimos el compromiso de prestar servicios de calidad que contribuyan al fortalecimiento, innovación y modernización de la Administración Pública, cumpliendo los requisitos aplicables.

Nuestro liderazgo impulsa el desarrollo de una cultura enfocada en la búsqueda de la excelencia, contando con un personal competente y altamente calificado, comprometido con la satisfacción de los requerimientos y expectativas de las partes interesadas, y la implementación de acciones para la mejora continua del sistema de gestión de la calidad, elevando el desempeño de los procesos institucionales.

## **Objetivos de Calidad**

- Incrementar el nivel de satisfacción de los clientes (usuarios/instituciones) con los servicios ofrecidos por el MAP.
- Elevar el desempeño de los procesos misionales del MAP y su capacidad, para suministrar servicios que satisfagan los requisitos.
- Elevar el desempeño y la eficiencia del sistema de gestión de la calidad.
- Incrementar la participación del personal del MAP en el desarrollo y mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad y el Modelo de Excelencia Institucional.

## Ejecución Plan Operativo

El Plan Operativo Anual del Ministerio de Administración Pública cuenta con la programación de ciento siete (107) productos al finalizar el cuarto trimestre, distribuidos en las diferentes áreas del Ministerio.

Durante el período octubre-diciembre la ejecución del Plan Operativo alcanzó un nivel de cumplimiento promedio de 97% de lo programado para ese período y un 103% con respecto a la meta anual. En este período, el MAP estuvo trabajando con ciento siete (107) productos de los cuales ciento tres (103) lograron una ejecución adecuada.

La tabla siguiente nos muestra el nivel de cumplimiento por ejes estratégicos:

**Tabla I: Nivel de Cumplimiento por Ejes Estratégicos**

Ejes Estratégicos	Cantidad de Productos				
	Total	Iniciados	No Iniciados	% Trimestral	% Anual
01- Calidad de la gestión y servicios públicos.	64	64	0	88	103
02- Profesionalización de la Función Pública	17	17	0	99	108
03- Organización y funcionamiento de la Administración Pública	26	26	0	119	101
<b>Total, general</b>	<b>107</b>	<b>107</b>	<b>0</b>	<b>97</b>	<b>103</b>

Fuente de Datos: Sistema de Control de Gestión

### I. POR EJES ESTRATÉGICOS

El Plan Estratégico Institucional (PEI) 2020-2024 está compuesto por tres (3) Ejes Estratégicos: **01-Calidad de la Gestión y Servicios Públicos**, el cual cuenta con un total de sesenta y cuatro (64) productos; el Eje **02-Profesionalización de la Función Pública**, tiene diecisiete (17); y el Eje **03-Organización y Funcionamiento de la Administración Pública**, cuenta con un total de veintiséis (26) productos.

Con relación a la ejecución del Eje **I - Calidad de la Gestión y Servicios Públicos**, obtuvo un nivel de ejecución trimestral de 88%. Cabe señalar, que los productos asociados a este eje están distribuidos en tres (3) objetivos estratégicos, tanto de áreas sustantivas como de áreas de apoyo. Entre los productos más relevantes citamos: Carta Compromiso al Ciudadano, Modelo CAF implementado en entes y órganos de la Administración Pública, Evaluación del Desempeño Institucional y la Mejora Regulatoria en procesos de implementación.

El Eje **2 -Profesionalización de la Función Pública**, alcanzó un nivel de ejecución de 99%. Los Productos de este eje se encuentran englobados en un (1) objetivo estratégico. Entre los productos más relevantes se encuentran: Concursos Públicos realizados en entes y órganos del Gobierno Central, Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias implementada en las Instituciones Públicas y Manuales de Cargos validados en los entes y órganos del Gobierno Central, entre otros.

Por otra parte, el Eje **03-Organización y Funcionamiento de la Administración Pública**, con un 119%, de ejecución en este trimestre, teniendo productos distribuidos en tres (3) objetivos estratégicos. El avance que ha presentado este eje fue gracias al desempeño en su ejecución de los siguientes productos: Manuales de Organización y Funciones aprobados del Gobierno Central, Modelo CAF implementado en los Gobiernos Locales y Estructuras Organizativas aprobadas del Gobierno Central, entre otros.

## 2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Los tres (3) Ejes Estratégicos del PEI 2020-2024 vistos en el punto anterior, se subdividen en siete (7) Objetivos Estratégicos: tres (3) objetivos corresponden al primer Eje; un (1) objetivo al segundo Eje; y tres (3) objetivos estratégicos para el tercer Eje.

<b>Objetivos Estratégicos del Eje</b>
<b>01. Calidad de Gestión y Servicios Públicos</b>
1) Impulsar la calidad y la mejora continua de los servicios públicos, a fin de satisfacer los requerimientos y expectativas de los usuarios.
2) Innovar permanentemente la gestión pública, en base a la tecnología.

- |  |
|--|
| 3) Desarrollar el Gobierno Electrónico, disminuir la burocracia y hacer más eficiente la Administración Pública. |
|--|

De acuerdo con el siguiente gráfico, el objetivo **0101 -Impulsar la calidad y la mejora continua de los servicios públicos, a fin de satisfacer los requerimientos y expectativas de los usuarios-** obtuvo un nivel de cumplimiento de 100%. En tanto que, el objetivo **0102- Innovar permanentemente la gestión pública en base a la investigación y la tecnología,** alcanzó una ejecución de 0% para este trimestre. Cabe resaltar, que la meta anual de este objetivo fue alcanzada en un 142%. Asimismo, el objetivo **0103- Desarrollar el Gobierno Electrónico, disminuir la burocracia y hacer más eficiente la Administración Pública,** alcanzó una ejecución de 50% durante el trimestre.

<b>Objetivos Estratégicos del Eje</b>
---------------------------------------

<b>02. Profesionalización de la Función Pública</b>
---

- |  |
|--|
| 1) Promover la Profesionalización de la Función Pública, con vistas a mejorar la capacidad de respuesta. |
|--|

Con relación al Objetivo Estratégico **0201 –Promover la Profesionalización de la Función Pública, con vistas a mejorar la capacidad de respuesta-**, este obtuvo una ejecución de 105% en promedio para el trimestre. Este desempeño se debió a que las instituciones realizaron una mayor cantidad de solicitudes de asistencias que las programadas durante el trimestre (Manuales de Cargos validados en los entes y órganos del Gobierno Central, Evaluación de Desempeño por Resultados y Competencia y Servidores Públicos Incorporados al Sistema de Carrera Administrativa General), a fin de dar cumplimiento a los indicadores del SISMAP Gestión Pública y SISMAP Municipal.

<b>Objetivos Estratégicos del Eje</b>
---------------------------------------

<b>03. Organización y Funcionamiento de la Administración Pública</b>
---



- 2) Modernizar la organización y el funcionamiento de la Administración Pública.
- 3) Conducir, promover y orientar los procesos de Reforma y Modernización del Estado, tanto general como sectoriales.
- 4) Impulsar el desarrollo de la gestión local, con miras al fortalecimiento de su autonomía política y administrativa.

### 3. VICE-MINISTERIOS Y ÁREAS

La ejecución del Plan Operativo 2024 está a cargo de seis (6) Vice-ministerios, doce (12) direcciones y departamentos de apoyo, once (11) direcciones y departamentos sustantivos y dos (2) unidades organizativas con denominación de oficina.

### 4. PRINCIPALES PRODUCTOS POR ÁREAS

A continuación, realizamos una relación de los principales productos de las distintas unidades organizativas que se destacan en este Plan Operativo 2024.

#### **Vice-ministerio de Fortalecimiento Institucional**

Para la ejecución del POA 2024, el Vice-ministerio de Fortalecimiento Institucional cuenta con doce (12) productos bajo la responsabilidad de una (1) Dirección y tres (3) departamentos.

Las unidades organizativas que componen este Vice-ministerio son:

#### **Dirección de Desarrollo Organizacional y Remuneraciones**

La ejecución promedio trimestral de esta Dirección fue de 104%, en este período las actividades fueron desarrolladas conforme a lo programado. A continuación, se presenta de manera desagregada la programación y ejecución lograda de los departamentos que componen esta Dirección:

#### **Departamento de Estructuras Organizativas:**

Este Departamento programó un total de cuatro (4) productos, obteniendo una ejecución promedio de 122%, con respecto a las metas establecidas. A continuación, se presenta un resumen de los avances obtenidos en las metas planificadas.

**-Manuales de Organización y Funciones aprobados en las provincias de: Distrito Nacional, Santo Domingo, La Romana, La Altagracia, Dajabón, Valverde, Pedernales, Barahona, El Seibo y Montecristi.** Alcanzó un 200% de la meta programada, fueron trabajados veinticuatro (24) Manuales de Organización y Funciones, de los cuales siete (7) de estos corresponden a Instituciones del Gobierno Central y diecisiete (17) a hospitales, con la finalidad de que las instituciones cuenten con las funciones claramente identificadas, dentro de las instituciones trabajadas podemos citar: ANAMAR, Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, Hospital Municipal Dr. Rafael Castro, Hospital Municipal Miches, entre otros.

El Producto **-Estructuras Organizativas aprobadas en Gobiernos Locales, en las provincias de: San Cristóbal, San Pedro de Macorís, Santiago de los Caballeros, Bahoruco, San José de Ocoa y Dajabón-** Logró alcanzar 127% de la meta programada para este trimestre, fueron aprobadas siete (7) Estructuras mediante resolución, correspondiente a los Gobiernos Locales, en los siguientes ayuntamientos: Junta Distrito Municipal de Boca de Mao, Ayuntamiento de Yamasá y Ayuntamiento de Cayetano Germosén, entre otros.

### **Departamento de Descripción de Cargos, Salarios e Incentivos**

Este Departamento obtuvo una ejecución promedio trimestral de 109%, ejecutando satisfactoriamente dos (2) productos de cuatro (4) programados. Cabe destacar, el buen desempeño de los siguientes productos:

**- Manuales de Cargos validados en los entes y órganos del Gobierno Central en el Distrito Nacional y Provincia Santo Domingo-** logró 276% de la meta programada, fueron trabajados dieciocho (18) Manuales de Cargos, correspondiente a instituciones nuevas y recurrentes, esto con la finalidad de que cuenten con una Estructura de Cargos, acorde a sus funciones. Entre estas se encuentran: Dirección Nacional de Control de Drogas, Lotería Nacional, Tesorería de la Seguridad Social (TSS), entre otras.

**-No Objeciones sobre Reajustes Salariales e Interinatos Aprobados-** alcanzó un 100%, fueron trabajadas cuatrocientas dieciocho (418) solicitudes de reajustes e interinatos, logrando la meta establecida, atendiendo a las demandas de los servicios de No Objeción por parte de las instituciones.

En cuanto a los productos **-Sistema de Remuneración en Entes y Órganos Regulados- e -Incentivos Aprobados-**, presentaron retrasos en su ejecución, logrando un desempeño de 12% y 47% de la meta trimestral, esto debido a que las instituciones solicitan la revisión de las escalas e incentivos hasta el tercer trimestre del año.

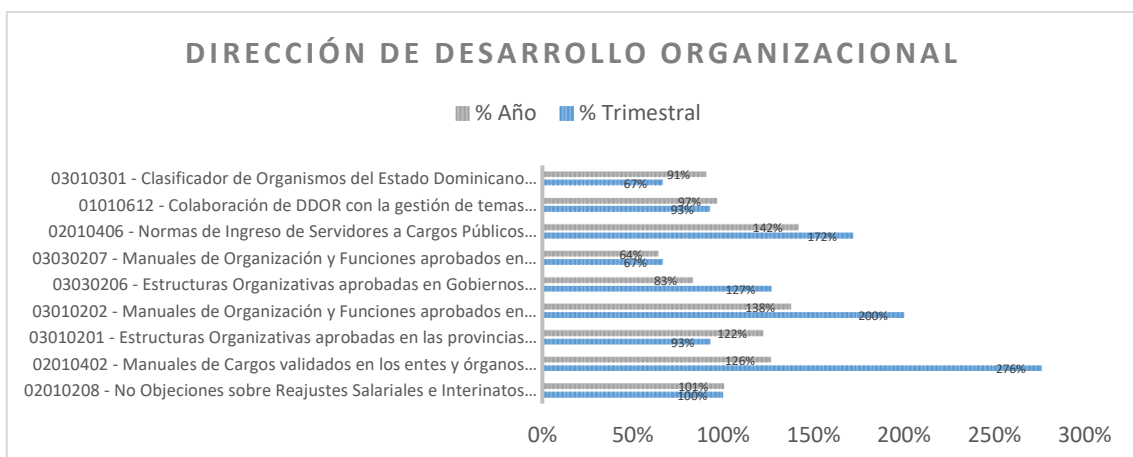
Como resultados de la programación anual de estos productos, alcanzaron 104% y 85% respectivamente, cumpliendo satisfactoriamente sus metas programadas.

### **Departamento de Planificación de Recursos Humanos e Ingresos**

Este Departamento obtuvo una ejecución promedio de 172% de la meta planificada para este trimestre. Dentro de la ejecución se destaca, el adecuado desempeño del siguiente producto.

**- Normas de Ingreso de Servidores a Cargos Públicos Implementadas-** alcanzó 172% de ejecución, fueron trabajadas dos mil once (2,011) opiniones de no objeciones sobre ingresos, que fueron recibidas, analizadas y emitidas en este trimestre.

A continuación, el nivel de ejecución del Plan Operativo 2024 de esta Dirección y sus Departamentos:



## **Vice-ministerio de Función Pública**

El Vice-ministerio de Función Pública dispone de cuatro (4) unidades administrativas y catorce (14) productos. Las unidades que componen este viceministerio son:

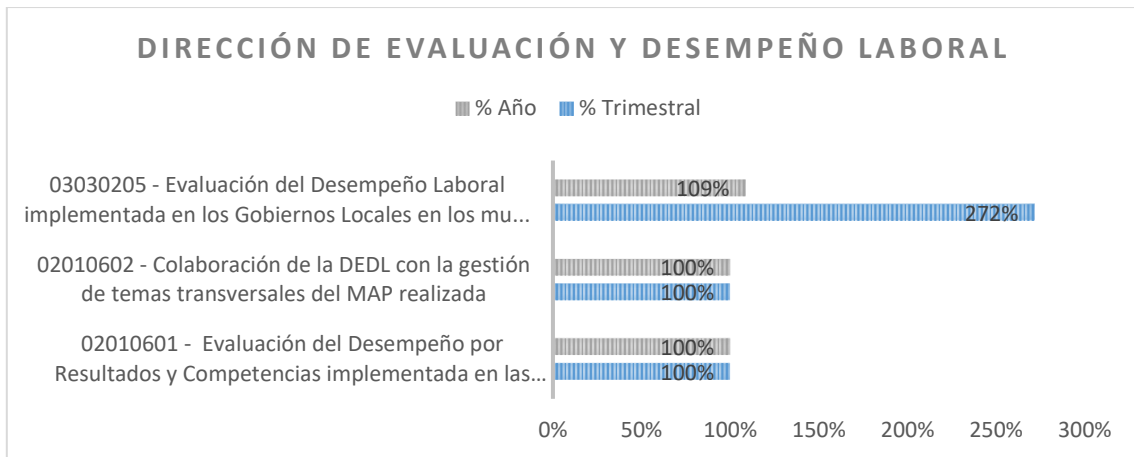
### **Dirección de Evaluación del Desempeño Laboral**

La Dirección de Evaluación del Desempeño Laboral programó tres (3) productos, obteniendo nivel de cumplimiento para este período de un 157%. Dentro de la ejecución destacamos el buen desempeño de los siguientes productos:

En cuanto al producto de ***-Evaluación del Desempeño Laboral implementada en los Gobiernos Locales en los municipios de Luperón, Jánico, Monte Plata, Bonao, Hondo Valle, Castañuela, Santo Domingo Norte, San Cristóbal, Azua y San Juan de la Maguana -***, este producto logró un 272% de su ejecución. Se realizaron quince (15) Evaluaciones del Desempeño Laboral de cinco (5) programadas para el trimestre, aplicadas a los servidores de los ayuntamientos de azua, Villa Bisonó, Maimón, San Víctor, entre otros.

***- Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias implementada en las Instituciones Públicas en los municipios de Santo Domingo, Bani, Monte Plata, Constanza, Barahona, MAO, Las Terrenas , Puerto Plata, La Romana, San Juan de la Maguana, La Vega, Higüey y S.F.M –*** alcanzó una ejecución de 100% de la meta programada para un total de trescientos ocho mil doscientos setenta y dos (308,272) servidores evaluados en su desempeño laboral en el año, también fueron realizadas diez (10) capacitaciones sobre la metodología de Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias en diferentes instituciones pública.

A continuación, el nivel de ejecución del Plan Operativo 2024 de esta Dirección:



Fuente: Sistema de Control de Gestión

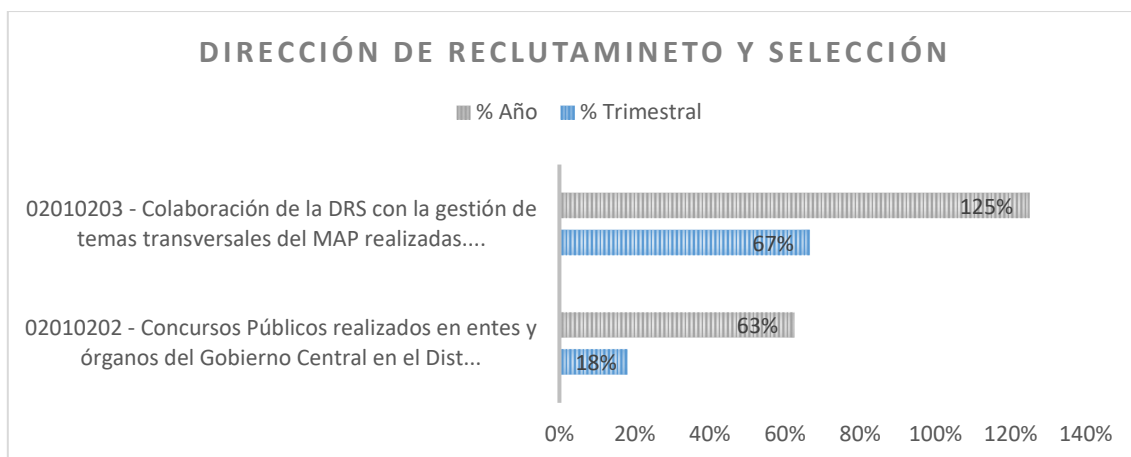
### **Dirección de Reclutamiento y Selección**

La Dirección de Reclutamiento y Selección programó dos (2) productos, obteniendo un nivel de 42% de cumplimiento trimestral y un 94% para el año, en cumplimiento con la programación anual.

El siguiente producto presentó retrasos en su ejecución trimestral, debido a los cambios que se han dado en la Administración Pública como es la fusión de Ministerios, cambio de autoridades, han reducido considerablemente las solicitudes de concursos.

**- Concursos Públicos realizados en entes y órganos del Gobierno Central en el Distrito Nacional y Provincia Santo Domingo.** Logró sólo 18% de avance en la meta trimestral, con la realización de cinco (5) concursos públicos de una meta de treinta (30) programados para el trimestre. Estos fueron realizados en cuatro (4) Instituciones del Estado, para ocupar cinco (5) plazas vacantes, en instituciones como: TSS, MITUR, INAPA, entre otras.

A continuación, el nivel de ejecución del Plan Operativo 2024 de esta Dirección:



Fuente: Sistema de Control de Gestión

## Dirección de Relaciones Laborales

La Dirección de Relaciones Laborales programó seis (6) productos, para un 135% de ejecución de la meta programada. A continuación, se presenta un resumen de los principales avances para este trimestre.

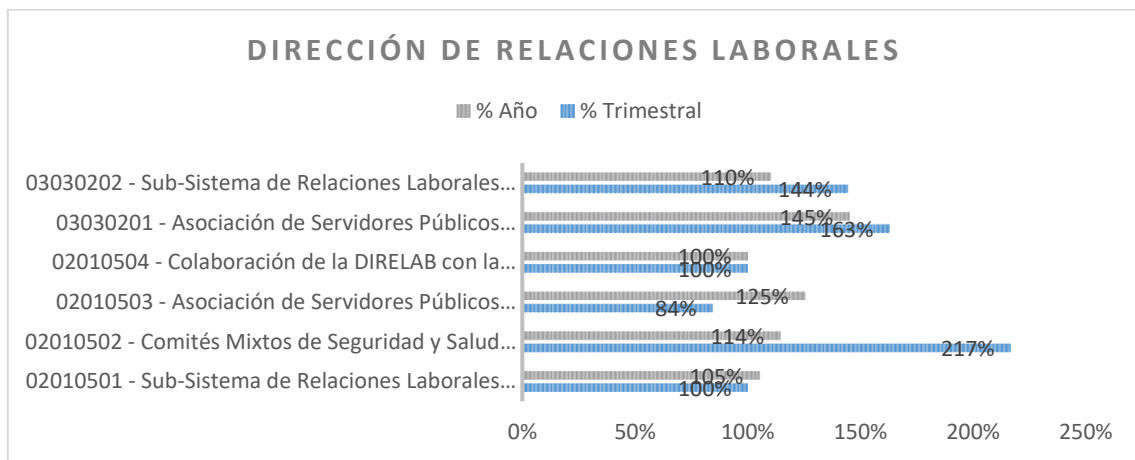
El producto - ***Sub-Sistema de Relaciones Laborales fortalecido en las Oficinas de Recursos Humanos de los Entes y Órganos del Estado en el Distrito Nacional y Provincia de Santo Domingo***-, logró una ejecución de 100%, se trabajó con el fortalecimiento de cinco (5) instituciones, las cuales mostraron mejoras continúa en el Sub-Sistema de Relaciones Laborales, monitoreadas mediante los indicadores del SISMAP-Gestión Pública, entre estas están: Consejo Nacional de Seguridad Social, Consejo Nacional de Investigaciones Agropecuarias y Forestales (CONIAF), Consejo Nacional para la Niñez y la Adolescencia (CONANI), entre otras.

Adicional a esto, fueron impartidos veinte y cuatro (24) talleres de sensibilización sobre la Ley 41-08 de Función Pública y Reglamento de Relaciones Laborales 523-09, impactando a once (11) instituciones, con un total de mil novecientos ochenta y un (1,981) Servidores Públicos capacitados en tema de relaciones laborales.

***-Comités Mixtos de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Administración Pública conformados en los entes y órganos del Distrito Nacional y Provincia Santo Domingo,***

**para la implementación del SISTAP-** alcanzó una ejecución de 217%, en este período fueron conformados doce (12), de los cuales uno (1) es de constitución y once (11) de reestructuración, superando la meta establecida, conformados en las siguientes instituciones: Hospital Materno Infantil San Lorenzo de Los Mina, Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor, Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata, entre otros.

A continuación, el nivel de ejecución del Plan Operativo 2024 de esta Dirección:



Fuente: Sistema de Control de Gestión

### Dirección Sistemas de Carrera

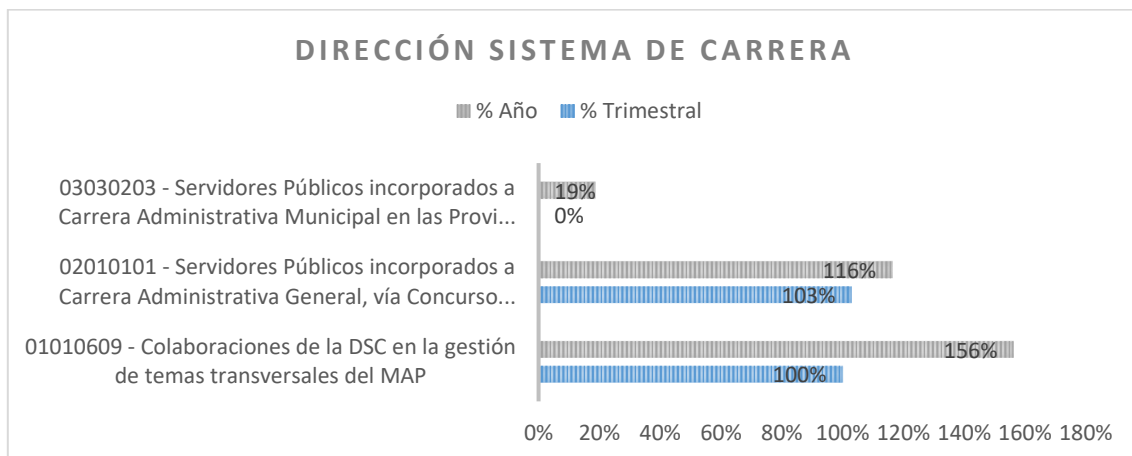
La Dirección Sistemas de Carrera alcanzó un nivel de ejecución trimestral de un 69% de la meta trimestral y logrando una ejecución anual de 114%. Esta cuenta con un total de tres (3) productos iniciados para este trimestre. A continuación, se presenta un resumen de los principales avances.

Esta Dirección estuvo trabajando con el producto de - **Servidores Públicos incorporados a Carrera Administrativa General, vía Concurso, en el Gobierno Central, en el Distrito Nacional y Provincia Santo Domingo-** alcanzó un 103%, este incremento se debió a la incorporación de sesenta (60) servidores públicos al Sistema de Carrera Administrativa General.

Se destaca la realización de cinco (05) charlas de capacitación sobre la Ley No. 41-08 en igual número de Órganos y Entes, también, fueron atendidas doscientas (200) opiniones técnicas sobre temas de traslado, comisión de servicio, licencia, suplencia.

En cuanto al producto - **Servidores Públicos incorporados a Carrera Administrativa Municipal en las Provincias Santiago, La Vega, Baní, Elías Piña, Bánica**- no logró la meta programada, por los cambios que se han dado en los Gobiernos Locales, esto ha afectado el cumplimiento de este producto.

A continuación, el nivel de ejecución del Plan Operativo 2024 de esta Dirección:



Fuente: Sistema de Control de Gestión

## Vice-ministerio de Evaluación del Desempeño Institucional

Como se muestra a continuación, este Vice-ministerio cuenta con dos (2) unidades administrativas y doce (12) productos.

### Dirección Evaluación de la Gestión Institucional

La Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional alcanzó un 125%, cuenta con un total de nueve (9) productos. A continuación, se presenta un resumen de los avances de esta dirección en este trimestre.

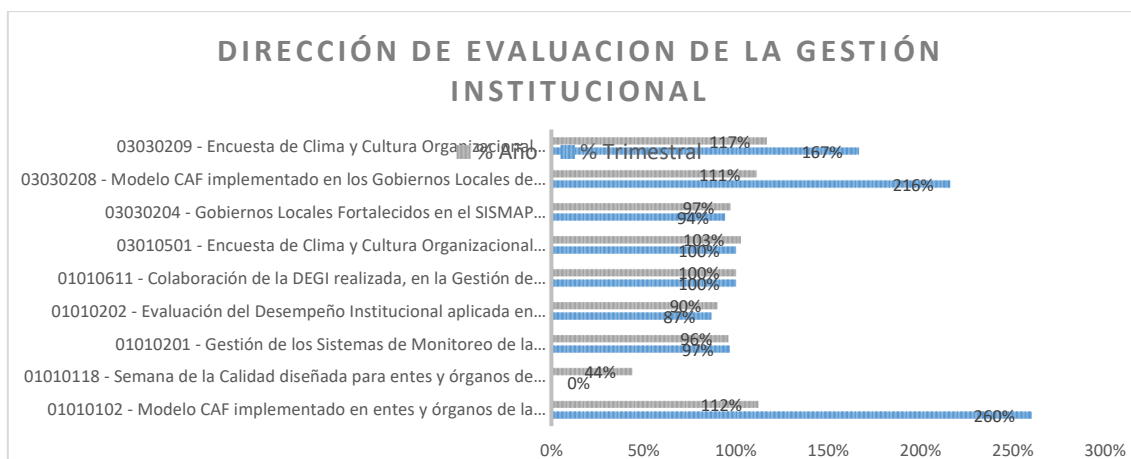


**-Modelo CAF implementado en Entes y Órganos del Gobierno Central-** obtuvo un 260% de ejecución, se recibieron dieciséis (16) informes de avance de implementación de Planes de Mejoras, con la finalidad de mejorar la calidad de la gestión administrativa de las instituciones, de un total de cinco (5) programados para el trimestre, sobrepasando la meta, porque las instituciones remitieron sus avances a tiempo, motivadas por lograr posicionarse por encima de sesenta (60) puntos en el SISMAP, para el incentivo institucional. Estas instituciones fueron: Comedores Económicos, CORAAMOCA, Hospital Luís L. Bogaert, INDOCAFÉ, INAZÚCAR, ISFODOSU, INAP, MINPRE, Hospital Ricardo Limardo, Plan Social, entre otros.

**- Encuesta de Clima y Cultura Organizacional implementadas en Gobiernos Locales en la Provincia Santo Domingo, Santo Domingo Norte, Este y Santiago. -** obtuvo 167% de ejecución, debido a que dos (02) instituciones aplicaron encuestas de clima, además se desarrolló un webinar para dar a conocer el proceso de Encuesta de Clima Organizacional, con la participación de ciento veinticuatro (124) representantes de los Gobiernos Locales a nivel Nacional.

En cuanto a producto **- Semana de la Calidad diseñada para entes y órganos de la Administración Pública, en la provincia Santo Domingo y el Distrito Nacional-** Este producto fue pospuesto para ser ejecutado el próximo año, logrando un avance de 44% de la meta anual.

A continuación, el nivel de ejecución del Plan Operativo 2024 de esta Dirección:



Fuente: Sistema de Control de Gestión

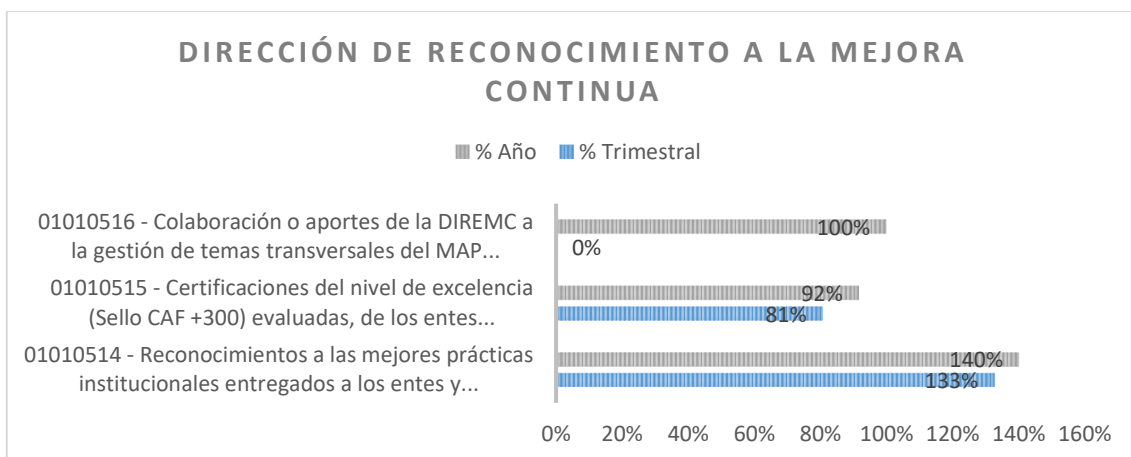
## **Dirección de Reconocimiento a la Excelencia y Mejora Continua**

La Dirección de Reconocimiento a la Excelencia y Mejora Continua cuenta con la programación de tres (3) productos, alcanzando un nivel de ejecución de 107% de la meta programada. A continuación, un resumen de los avances para este trimestre.

El producto - **Reconocimientos a las mejores prácticas institucionales entregados a los entes y órganos de la Administración Pública que postulan al Premio Nacional a la Calidad (PNC) y a premios sectoriales, de las provincias de Santo Domingo, Pedernales, San Juan de la Maguana, Valverde, Samaná, San José de Ocoa, Barahona, Santiago, La Vega, San Francisco de Macorís y el Distrito Nacional**- obtuvo 133% de ejecución. Fueron remitidos once (11) informes de retorno a las instituciones postulantes de la provincia Santo Domingo y cincuenta y cinco (55) de las diferentes regiones del país, este incremento se debió a la gran cantidad de postulaciones al Premio de la Calidad Educativa.

Se realizaron dos (2) jornadas de deliberación y selección por parte del jurado, con la participación de un cuerpo colegiado integrado por diecinueve (19) organizaciones, representadas por instituciones de alta credibilidad, pertenecientes a diversos sectores, como la sociedad civil, la academia y el ámbito empresarial, todas con interés y compromiso en la mejora del sector educativo, también, se realizó un acto de entrega el 04 de diciembre en un hotel de Sto. Dgo., donde fueron entregados once (11) reconocimientos especiales, tres (3) medallas de bronce, nueve (9) medallas de plata y dos (2) de oro.

A continuación, el nivel de ejecución del Plan Operativo 2024 de esta Dirección:



Fuente: Sistema de Control de Gestión

## Vice-ministerio de Innovación y Tecnología

Para la ejecución del cuarto trimestre del POA 2024, el Vice-ministerio de Innovación y Tecnología cuenta con una (1) dependencia, ejecutando dos (2) productos dentro de este Plan Operativo.

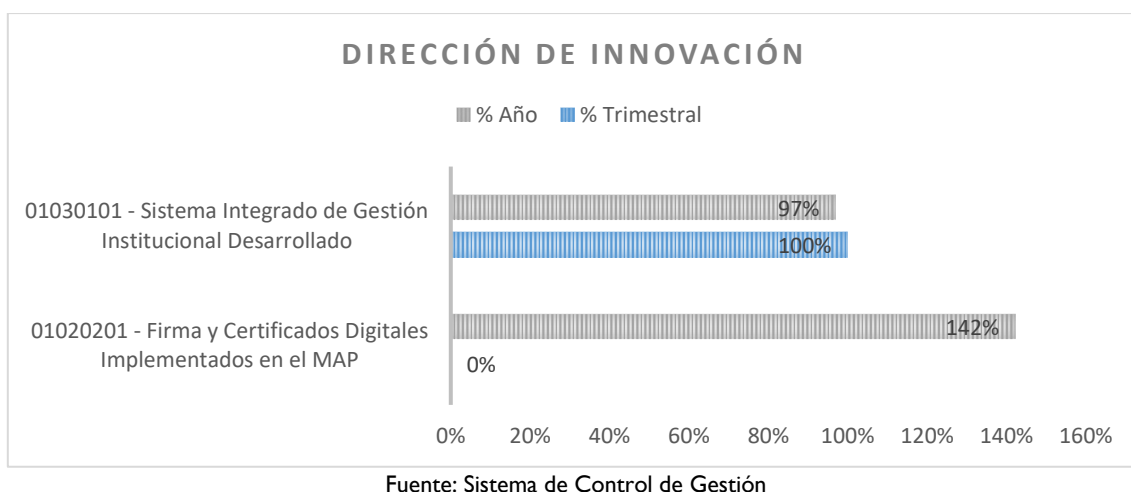
### Dirección de Innovación

Esta Dirección tiene a su cargo el proceso de implementación del Sistema Integrado de Gestión Institucional (SIGEI), una plataforma de gestión de los procesos internos transversales que realizan las Instituciones Públicas, relacionados con la planificación, recursos humanos, finanzas, contabilidad, compras, inventarios, gestión documental, asignación de vehículos y flotas, activos fijos, solicitud de viáticos, entre otros.

**-Sistema Integrado de Gestión Institucional Desarrollado-** logró alcanzar 100% de la meta programada. En este trimestre el Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA) entregó un reléase, también se destaca que las Instituciones pilotos han estado realizando el pago de su nómina Institucional por la plataforma, entre estas están: ITLA, MAP, CNC, otras.

En cuanto al producto **-Firma y Certificados Digitales Implementados en el MAP**, este producto presentó poco avance en su ejecución trimestral. Cabe resaltar, que la meta anual alcanzada fue de 142%, debido a los esfuerzos realizados en los trimestres anteriores.

A continuación, el nivel de ejecución del Plan Operativo 2024 de esta Dirección:



## Vice-ministerio de Reforma y Modernización

El Vice-ministerio de Reforma y Modernización, cuenta con una (1) Dirección de Área, con seis (6) productos bajo su responsabilidad. A continuación, listamos la ejecución del POA de la Dirección de Coordinación y Seguimiento de los Procesos de Reforma.

### Dirección de Coordinación y Seguimiento de los Procesos de Reforma

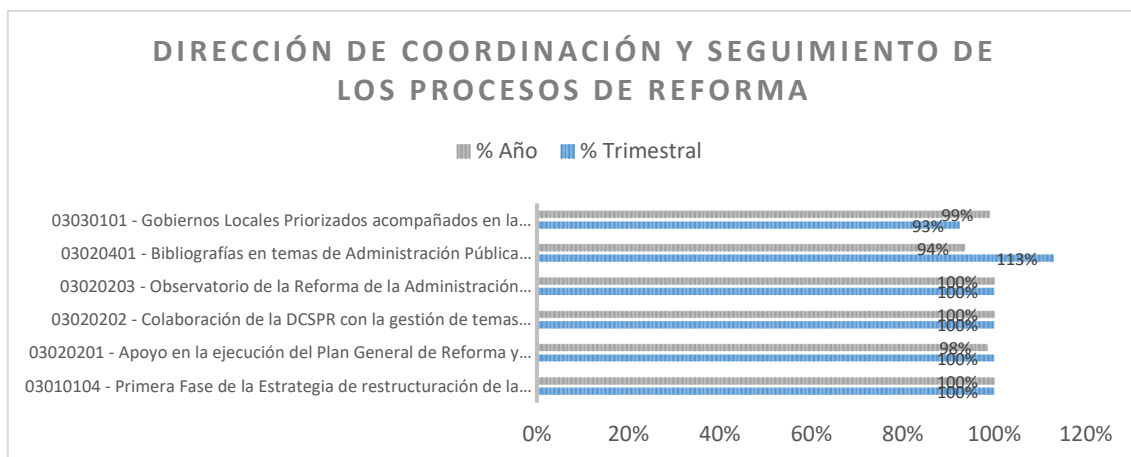
La Dirección de Coordinación y Seguimiento de los Procesos de Reforma cuenta con la programación de seis (6) productos, logrando un 100% de las metas programadas.

Esta Dirección ha estado apoyando la ejecución del Plan General de Reforma y Modernización de la Administración Pública, se han abordado cinco (5) sectores priorizados, como son: Educación, Energía y Minas, Agricultura, Transporte y Salud. Se han formado mesas sectoriales para dar el seguimiento a la implementación de políticas públicas, que puedan modernizar y elevar la calidad de los servicios brindados a los ciudadanos.

Es importante, indicar que, a raíz de las fusiones, absorciones y eliminaciones anunciadas por el Poder Ejecutivo, el Viceministerio de Reforma y Modernización ha tenido una intervención preponderante en la coordinación y revisión de las propuestas normativas que serán emitidas,

en este trimestre se han emitido tres (3) propuestas de normativas para supresión de distintas instituciones como: CONAPOFA, CIACT y FODEARTE.

A continuación, el nivel de ejecución del Plan Operativo 2024 de esta Dirección:



Fuente: Sistema de Control de Gestión

## Vice-ministerio de Servicios Públicos

Para la ejecución del cuarto trimestre 2024, el Vice-ministerio de Servicios Públicos cuenta con una (1) Dirección de área y tres (3) departamentos de apoyo con un total de doce (12) productos bajo su responsabilidad. Las unidades organizativas que componen este Viceministerio son:

### Dirección de Mejora Regulatoria y de los Servicios Públicos.

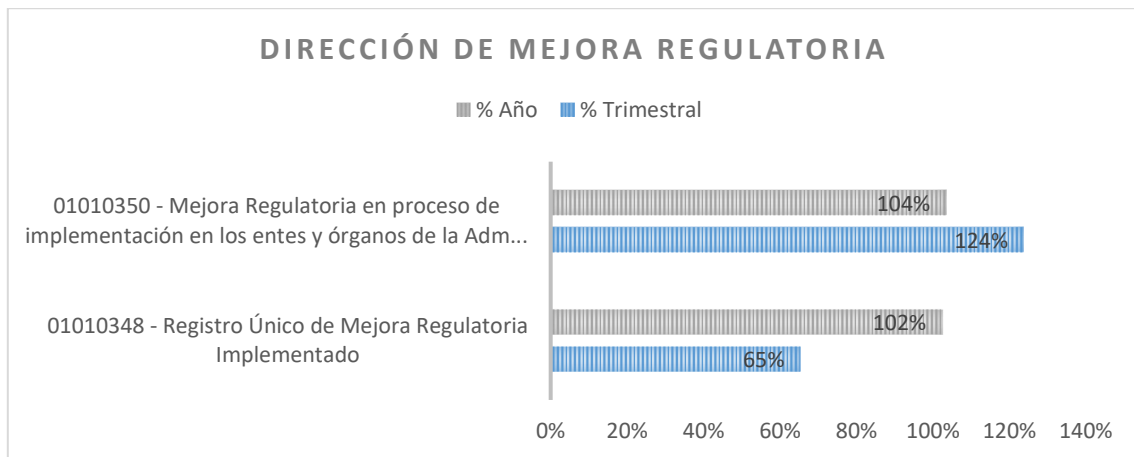
La Dirección de Mejora Regulatoria y de los Servicios Públicos cuenta con una programación de ejecución de dos (2) productos para este trimestre, logrando un 95% en su avance.

Se ha presentado logros en el Portal Único de Mejora Regulatoria con la validación de los flujos y el acompañamiento técnico en el desarrollo del ciclo de mejoras regulatoria. Fue elaborada la Guía Usuaría Preliminar, para el uso de la agenda e inventario.

En cuanto al producto de **-Mejora Regulatoria en proceso de implementación, en los entes y órganos de la Administración Pública**, logró un 24% en los resultados de la meta

trimestral, dentro de las actividades ejecutadas se encuentran quince (15) revisiones AIR Ex - Ante de las siguientes instituciones: Superintendencia de Electricidad, Instituto Dominicano de Telecomunicaciones, entre otras.

Es preciso resaltar, que se ha estado trabajando con la modificación de la Ley 167-21, para mejorar los procesos.



Fuente: Sistema de Control de Gestión

A continuación, se presenta de manera desagregada, la programación y ejecución lograda de los departamentos que componen esta dirección:

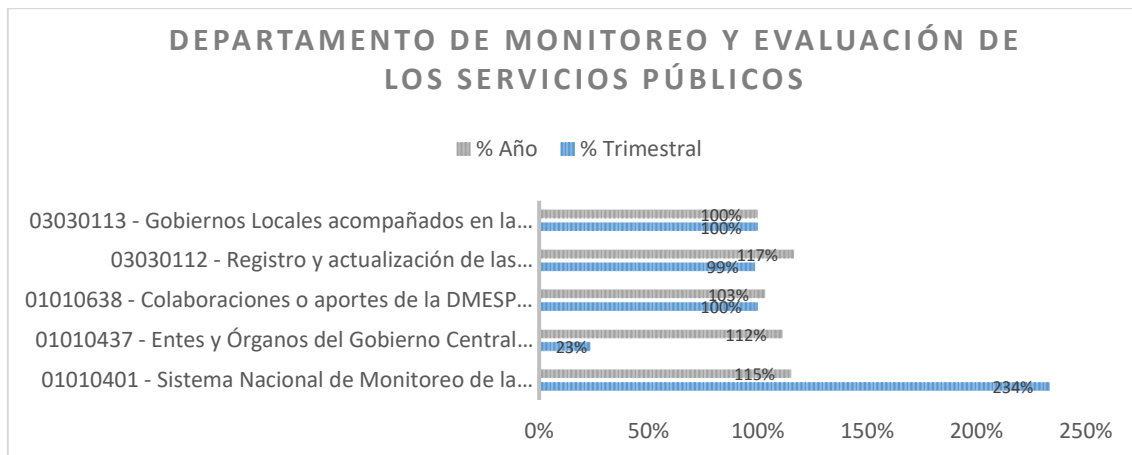
### **Departamento de Monitoreo y Evaluación de los Servicios Públicos**

Este Departamento programó un total de cinco (5) productos, obteniendo una ejecución promedio de 111%. A continuación, se presenta un resumen de los avances del área en este trimestre.

**-Sistema Nacional de Monitoreo de la Calidad de los Servicios Públicos implementados en órganos y entes de la Administración Pública-**, alcanzó un 234% de ejecución, esto gracias a que cincuenta y siete (57) Instituciones cuentan con funcionarios y servicios registrados en los Directorios de Funcionarios. También se realizó cinco (5) socialización sobre el Sistema Nacional de la Calidad de los Servicios Públicos, en los municipios de San Francisco de Macorís, Santo Domingo Oeste y Boca Chica, impactando a trecientas cuarenta y ocho (348) personas.

En cuanto a la aplicación de las Encuestas de Satisfacción de Usuarios, fue asesorada una (1) Institución del Gobierno Central, para la aplicación de encuesta sobre la calidad de los servicios. Este producto presentó retrasos en su ejecución trimestral, logrando alcanzar sólo 23%. Cabe resaltar, que este producto para el año cumplió con su objetivo.

A continuación, el nivel de ejecución del Plan Operativo 2024 de este Departamento:



Fuente: Sistema de Control de Gestión

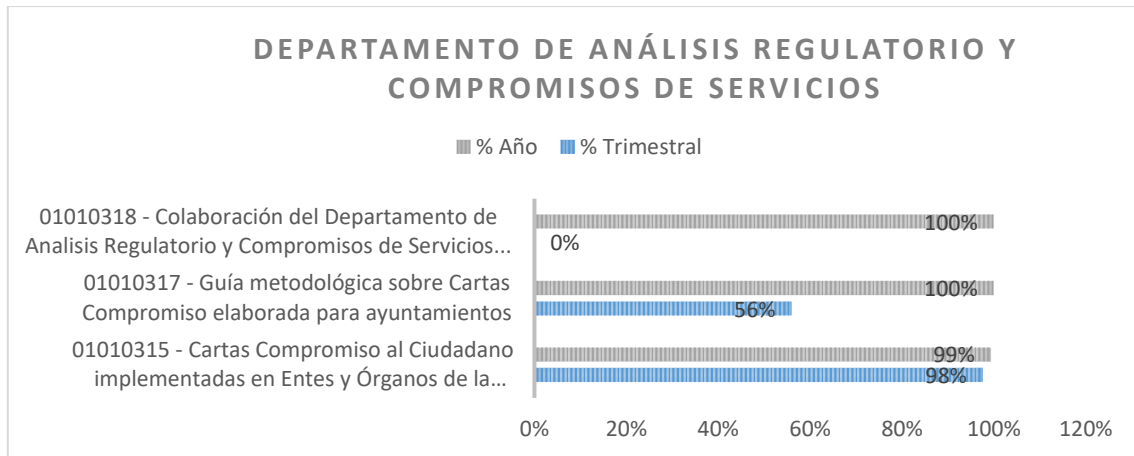
### Departamento de Análisis Regulatorio y Compromisos de Servicios

Este Departamento programó un total de tres (3) productos, obteniendo una ejecución de 77% para este trimestre y un 100% de la meta anual. A continuación, se presenta un resumen de los avances de este departamento en este trimestre.

**- Cartas Compromiso al Ciudadano implementadas en Entes y Órganos de la Administración Pública.** Este producto alcanzó un 98% de ejecución trimestral, fueron realizadas veinte (20) asistencias técnicas en los Entes y Órganos de la Administración Pública, para la implementación de la Carta Compromiso. Se realizaron treinta y seis (36) evaluaciones en instituciones que tienen Carta Compromiso, con el fin de verificar el cumplimiento de estas. De igual manera, fueron impartidas tres (3) charlas.

Cabe resaltar, que el Departamento ha estado trabajando con los análisis de la Mejora Regulatoria de varias instituciones y en la participación en el Comité Técnico de Mejora Regulatoria.

A continuación, el nivel de ejecución del Plan Operativo 2024 de esta Dirección:



### Departamento de Gestión de Procesos y Simplificación de Trámites

El nivel de ejecución del Departamento para este trimestre fue de un 81%, cuenta con dos (2) productos, iniciados en este trimestre con una ejecución satisfactoria. A continuación, se presenta un resumen de los avances de esta área en este trimestre.

El producto **Revisión y Aprobación de Manuales y Mapas de Procesos en los Entes y Órganos del Gobierno Central, en el Distrito Nacional y Provincia Santo Domingo** obtuvo 86% de ejecución. Fueron asistidas mediante la validación y revisión de los Mapas y Manuales de Procesos treinta y dos (32) instituciones, de las que podemos citar: Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones, Dirección General de Alianzas Público-Privadas (DGAPP), Oficina para el Reordenamiento del Transporte, entre otros.

Además, fueron impartidas dos (2) charlas sobre estandarización de procesos, abarcando a instituciones y ayuntamientos de las diferentes provincias.

En cuanto al producto de **Trámites Intervenidos por el Programa Burocracia Cero, en los entes y órganos**, alcanzó 75%, fueron intervenidos tres (3) trámites en la Dirección General de Medicamentos, Alimentos y Productos Sanitarios.



## Áreas de Apoyo

Las unidades organizativas pertenecientes al área de apoyo del Ministerio tienen un total de cuarenta y nueve (49) productos programados en el Plan Operativo.

A continuación, el desglose de cumplimiento de las Direcciones que engloban esta área:

### Cuadro de Mando Nivel de Cumplimiento por Unidades o Area

Dirección	Producto	Cant Prod	Logr	No Concl	No Ini	% Trim	% Año
Departamento de Comunicaciones		3	3	0	0	89%	107%
Dirección Administrativa y Financiera		3	3	0	0	102%	100%
Dirección de Planificación y Desarrollo		8	8	0	0	89%	93%
Dirección de Recursos Humanos		10	8	2	0	110%	99%
Dirección de Sistemas de Gestión Internos		7	6	1	0	84%	96%
Dirección de Tecnología de Información y		6	6	0	0	121%	109%
Dirección Jurídica		3	3	0	0	87%	117%
Oficina de Acceso a la Información		3	3	0	0	153%	126%
Oficina Regional Norte (Santiago)		6	6	0	0	97%	99%

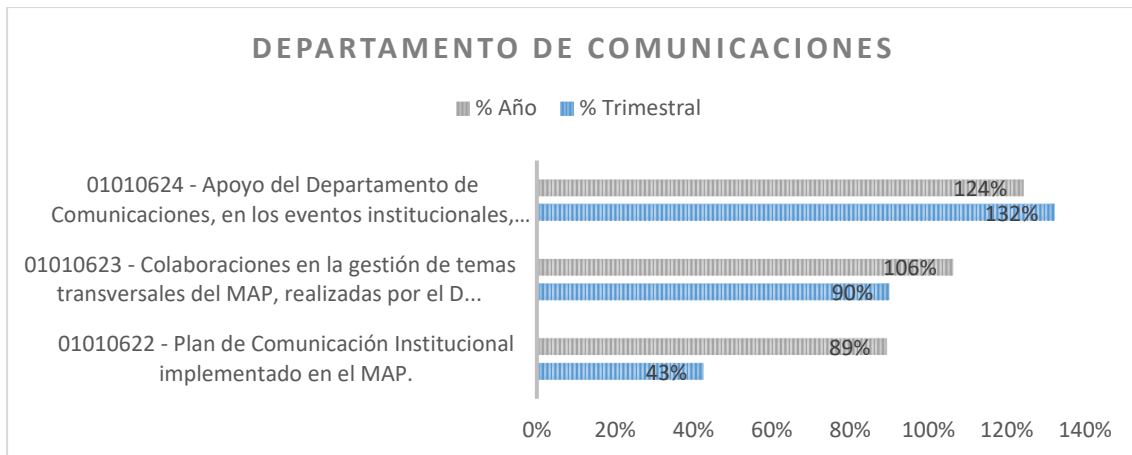
Fuente: Sistema de Control de Gestión

### Dirección de Comunicaciones

Este Departamento alcanzó un 89% de su ejecución trimestral, con un total de tres (3) productos iniciados para este trimestre, de los cuales se ejecutaron satisfactoriamente.

El producto más destacado **–Plan de Comunicación implementado–**, alcanzó un 44%, para este trimestre y presentó retrasos en la ejecución de su meta. Cabe resaltar, que este tuvo buen desempeño en la ejecución anual de 90%. Este cumplimiento se debió a varios factores, entre ellos; aumento del número de seguidores de redes sociales, producción de material de diseño gráfico y el incremento en la valoración de la comunicación interna.

A continuación, el nivel de ejecución del Plan Operativo 2024 de este Departamento:



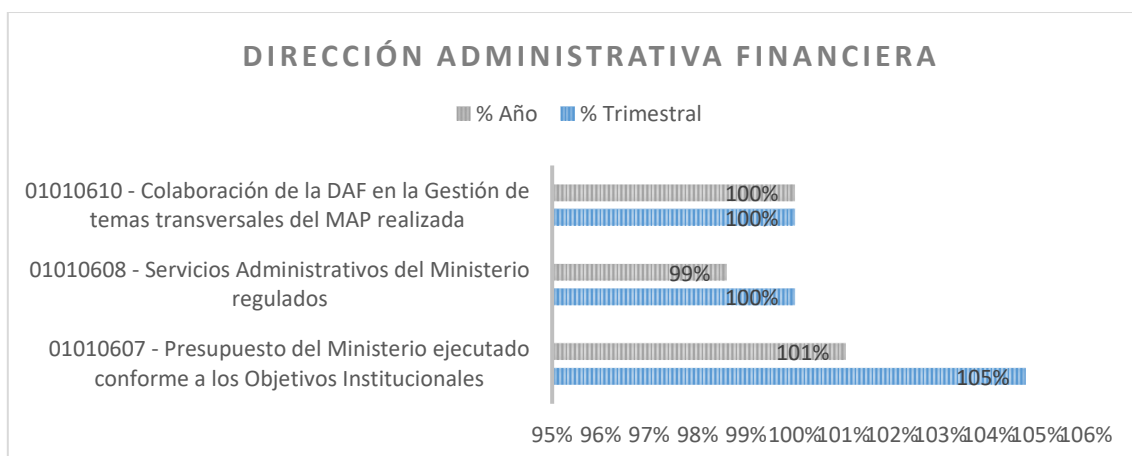
Fuente: Sistema de Control de Gestión

## Dirección Administrativa y Financiera

La Dirección Administrativa y Financiera logró ejecutar 100%, con un total tres (3) productos programados para el trimestre, ejecutados satisfactoriamente. Uno de los productos más destacados ha sido:

**-Presupuesto del Ministerio Ejecutado-** alcanzando un 100% de ejecución trimestral, es decir, que del presupuesto formulado se ha ejecutado, conforme a las prioridades del Ministerio.

A continuación, el nivel de ejecución del Plan Operativo 2024 de esta Dirección:



Fuente: Sistema de Control de Gestión

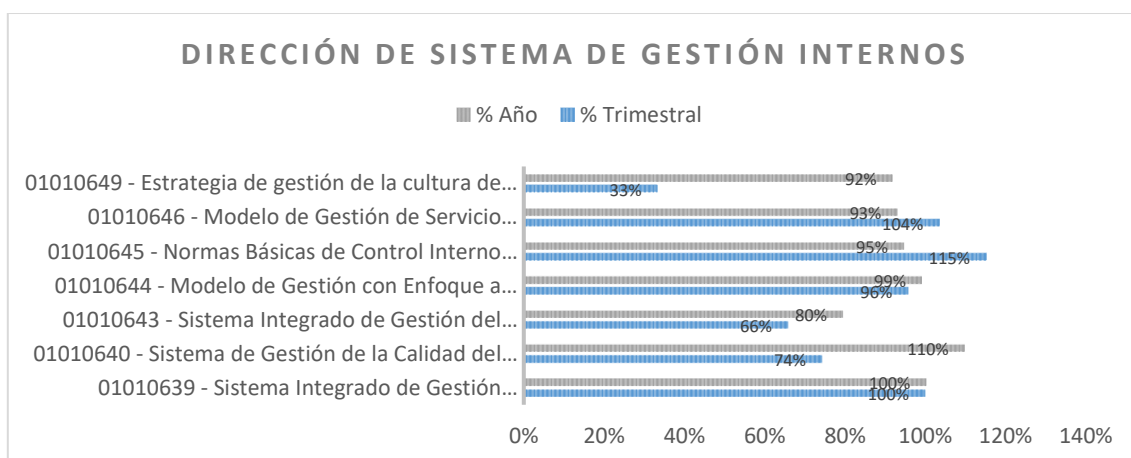
## Dirección Sistemas de Gestión Internos

La Dirección de Sistemas de Gestión Internos alcanzó un 84% de su ejecución para este trimestre, con un total de siete (7) productos iniciados y ejecutados. A continuación, se presenta un resumen de los avances de esta Dirección.

La dirección estuvo trabajando con la implementación del - **Sistema Integrado de Gestión Ambiental, y de la Seguridad y Salud en el Trabajo**, logró un 100%, fue realizado el análisis huella carbono, en cumplimiento de la Política Transversal Medio Ambiental, así como se realizó el Plan de Riesgos y el Plan de Acción.

- **Sistema Integrado de Gestión del Compliance y Antisoborno Implementado**- presentó retrasos en la ejecución de sus actividades, para el cumplimiento de la meta trimestral y de igual manera, -**Estrategia de Gestión de la Cultura de Calidad y Excelencia Desplegada**- . Logrando ejecutar sólo 66% y 33%. Cabe destacar, que fueron logradas las metas anual, debido al gran esfuerzo realizado en los trimestres anteriores.

A continuación, el nivel de ejecución del Plan Operativo 2024 de esta Dirección

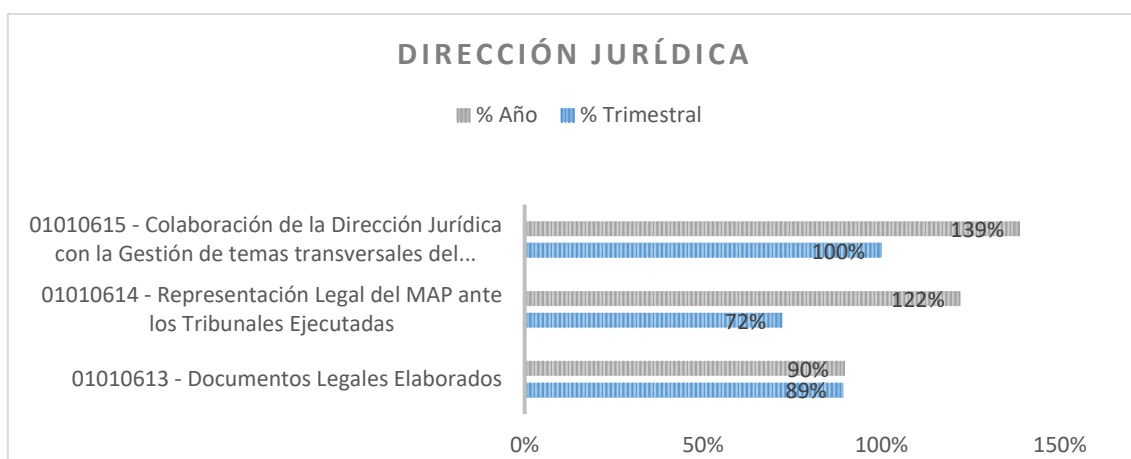


Fuente: Sistema de Control de Gestión

## Dirección Jurídica

Esta Dirección obtuvo un 87% en su nivel de ejecución trimestral, trabajando en tres (3) productos, entre los cuales se encuentra: - **Documentos Legales Elaborados**, el cual obtuvo el mayor avance, alcanzando un 89%. Esto debido a que fueron elaborados y notariados catorce (14) contratos de bienes y servicios, fueron revisados y/o elaborados siete (7) convenios, acuerdos, entre otras.

A continuación, el nivel de ejecución del Plan Operativo 2024 de esta Dirección:



Fuente: Sistema de Control de Gestión

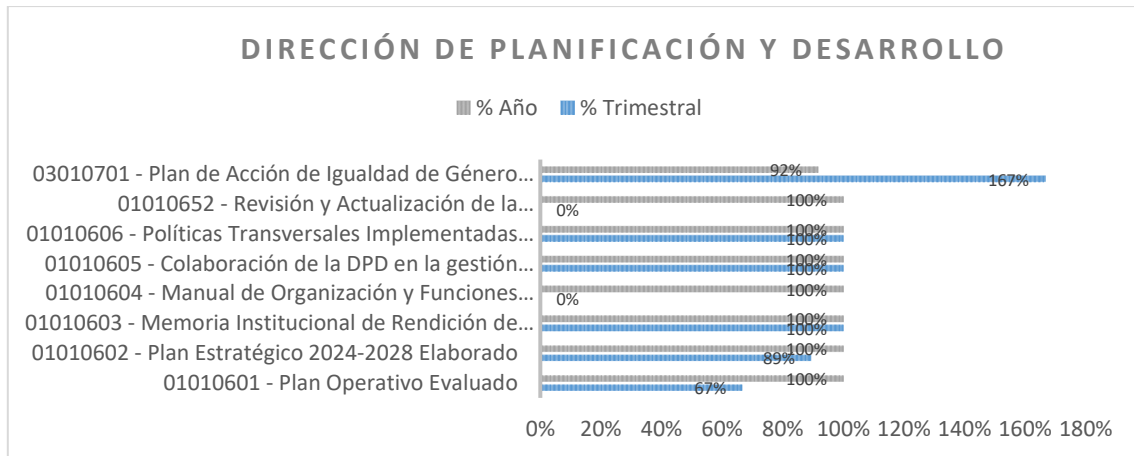
## Dirección de Planificación y Desarrollo

La Dirección de Planificación y Desarrollo alcanzó un nivel de ejecución de un 89% de las metas programadas para este período, con la programación de siete (7) productos. Uno de los productos que se destaca en su ejecución, ha sido:

- **Plan Operativo Evaluado** - fue efectuada la reunión de seguimiento del 4<sup>to</sup> trimestre del POA 2024, con la participación del Ministro, Vice-Ministro y Directores y también se elaboró un (1) informes de seguimiento trimestral del mismo.

- **Plan Estratégico 2024-2028 Elaborado**- fue formulado y elaborado el Plan Estratégico Institucional con la nueva metodología de MEPYD y remitido al Órgano Rector, a la espera de aprobación.

A continuación, el nivel de ejecución del Plan Operativo 2024 de esta Dirección:



### Dirección de Recursos Humanos

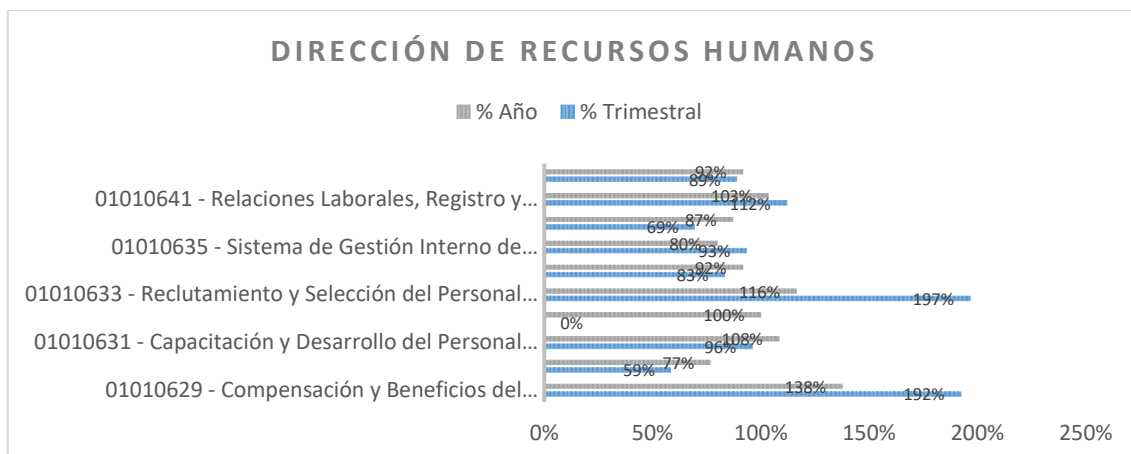
Esta Dirección alcanzó un nivel de ejecución en promedio de un 110%. Han trabajado la ejecución de diez (10) productos para este trimestre, de los cuales han presentado avances satisfactorios. A continuación, se presenta un resumen de los avances de esta Dirección en este trimestre.

**Reclutamiento y Selección del Personal del Ministerio realizado** alcanzó un 197% de ejecución. Fueron ingresados veinticuatro (24) servidores, para cubrir vacante de las diferentes áreas del Ministerio.

En cuanto al producto **Capacitación y Desarrollo del Personal del Ministerio ejecutada** fueron realizadas cuatro (4) capacitaciones, en beneficio del personal del Ministerio, en los cursos de: Excel intermedio, curso análisis de datos, inducción a los derechos humanos y principio básico de género.

En cuanto al producto **-Política transversal de Derechos Humanos Implementadas en el MAP-** para este trimestre presentó avances significativos, fueron realizadas las capacitaciones y sensibilizaciones al personal y usuarios del ministerio.

A continuación, el nivel de ejecución del Plan Operativo 2024 de esta Dirección:



Fuente: Sistema de Control de Gestión

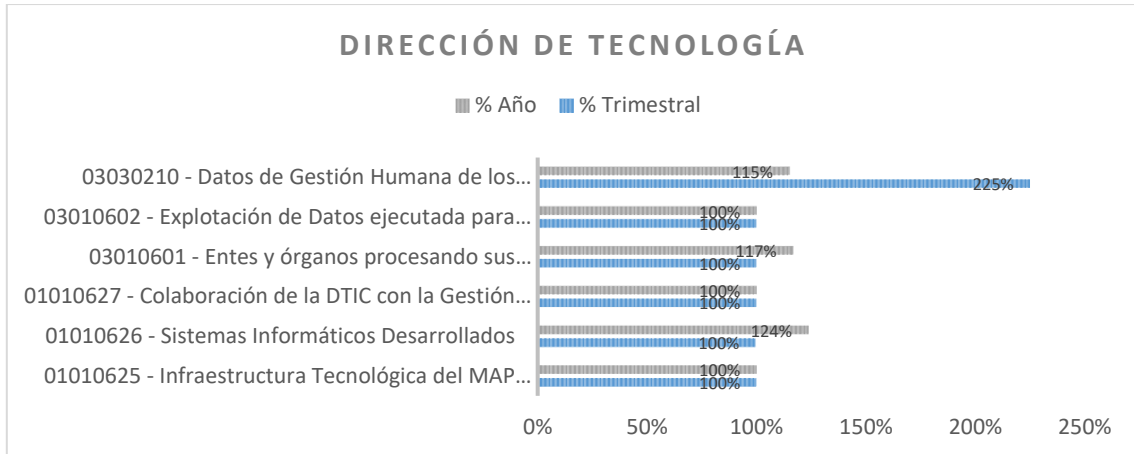
### Dirección de Tecnología de Información y Comunicación

Esta Dirección alcanzó un 121% de nivel de ejecución trimestral dentro del período correspondiente. Para esto iniciaron seis (6) productos, de los cuales se ejecutaron de acuerdo con lo programado.

Uno de los productos más relevante - **Sistemas Informáticos Desarrollados**- alcanzó un nivel de ejecución de 100%, gracias al avance en el desarrollo de una nueva versión del Sistema de No Objeciones, el cual incluye nuevos requerimientos de mejoras en la funcionalidad de la aplicación, para la gestión de las novedades de personal de nuevo ingreso y reajustes salariales, además de la carga de manuales de cargos institucionales y las escalas salariales.

**Entes y órganos procesando sus nóminas a través del Sistema de Administración de Servidores Públicos (SASP)**- logró 100% de ejecución. Fueron procesadas mil sesenta y ocho (1,068) solicitudes, de las cuales mil sesenta y cinco (1,065) y fueron realizadas dentro de los SLA y sólo tres (3) se completaron fuera de los SLA, para un 99.72% de efectividad.

A continuación, el nivel de ejecución del Plan Operativo 2024 de esta Dirección:

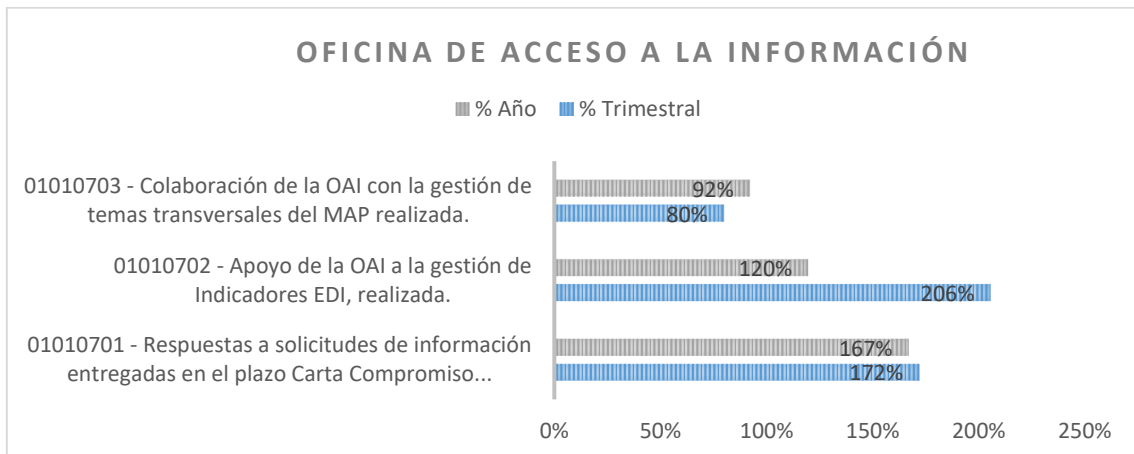


Fuente: Sistema de Control de Gestión

## Oficina de Acceso a la Información

Esta oficina alcanzó un 153% de nivel de ejecución para este período. Durante el trimestre la dirección estuvo dando respuestas a cuarenta y tres (43) solicitudes de información, sobre la gestión institucional respondida en el plazo establecido.

A continuación, el nivel de ejecución del Plan Operativo 2024 de esta Oficina:

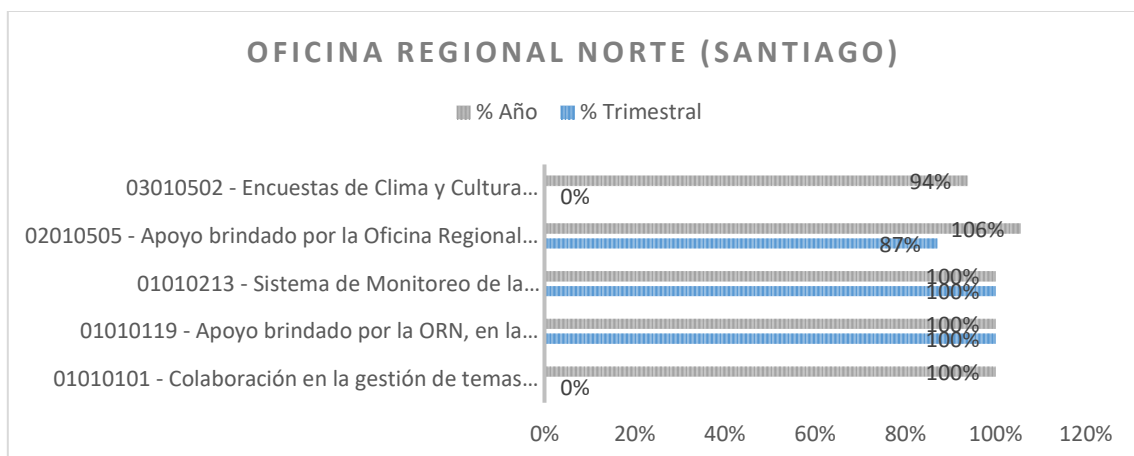


Fuente: Sistema de Control de Gestión

## Oficina Regional Norte (Santiago)

Esta Oficina tiene como propósito dar apoyo a las áreas sustantivas en el territorio conformado por nueve (9) provincias, cuarenta (40) municipios y treinta y ocho (38) juntas distritales, alcanzando un porcentaje de nivel de ejecución de un 97% en el trimestre. Esta Oficina ha estado trabajando con la implementación del modelo CAF en los Entes y Órganos de la Región Norte, acompañando a tres (3) ayuntamientos de la región y se impartieron quince (15) talleres de capacitación sobre el uso del Modelo con doscientos ochenta (280) participantes. Cabe destacar, que también se atendieron quinientos setenta y siete (577) solicitudes de cálculos y reclamaciones laborales.

A continuación, el nivel de ejecución del Plan Operativo 2024 de esta Oficina:



Fuente: Sistema de Control de Gestión

**Aprobado por:**

  
**Arq. Luis Rafael Pérez**  
 Director de Planificación y Desarrollo





## Anexos

<b>DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO</b>							
<b>Plan Operativo MAP 2024 - 4to Trimestre</b>							
<b>Cuadro de Mando Nivel de Cumplimiento por Unidades o Área</b>							
Dirección	Producto	Cant Prod	Log r	No Con cl	N o In i	% Trim	% Año
<b>Departamento de Análisis Regulatorio y Compromisos de Servicios</b>		3	3	0	0	77%	100%
	01010315 - Cartas Compromiso al Ciudadano implementadas en Entes y Órganos de la Administra...		1	0	0	98%	99%
	01010317 - Guía metodológica sobre Cartas Compromiso elaborada para ayuntamientos		1	0	0	56%	100%
	01010318 - Colaboración del Departamento de Análisis Regulatorio y Compromisos de Servicios...		1	0	0	0%	100%
<b>Departamento de Comunicaciones</b>		3	3	0	0	89%	107%
	01010622 - Plan de Comunicación Institucional implementado en el MAP.		1	0	0	44%	90%
	01010623 - Colaboraciones en la gestión de temas transversales del MAP, realizadas por el D...		1	0	0	90%	106%
	01010624 - Apoyo del Departamento de Comunicaciones, en los eventos institucionales, realiz...		1	0	0	132%	124%
<b>Departamento de Cooperación Internacional</b>		4	0	4	0	0%	34%
	01010616 - Programa de Fortalecimiento de Relaciones Internacionales Implementado		0	1	0	0%	21%
	01010617 - Programas Académicos Internacionales Coordinados		0	1	0	0%	57%
	01010618 - Proyectos de Cooperación Internacional Administrados		0	1	0	0%	9%
	01010619 - Colaboración del Departamento de Cooperación Internacional con la Gestión de Tem...		0	1	0	0%	49%
<b>Departamento de Descripción de Cargos, Salarios e Incentivos</b>		4	3	1	0	109%	108%
	02010201 - Sistema de Remuneración en entes y órganos regulado.		1	0	0	12%	104%
	02010207 - Incentivos Aprobados		0	1	0	47%	85%
	02010208 - No Objeciones sobre Reajustes Salariales e Interinatos Aprobados		1	0	0	100%	101%
	02010402 - Manuales de Cargos validados en los entes y órganos del Gobierno Central en el D...		1	0	0	276%	126%
<b>Departamento de Estructuras Organizativas</b>		4	2	2	0	122%	125%
	03010201 - Estructuras Organizativas aprobadas en las provincias de: Distrito Nacional, San...		1	0	0	93%	122%
	03010202 - Manuales de Organización y Funciones aprobados en las provincias de: Distrito Na...		1	0	0	200%	138%

	03030206 - Estructuras Organizativas aprobadas en Gobiernos Locales, en las provincias de:...		0	1	0	127 %	83%
	03030207 - Manuales de Organización y Funciones aprobados en Gobiernos Locales, en provinci...		0	1	0	67%	64%
<b>Departamento de Gestión de Procesos y Simplificación de Trámites</b>		2	2	0	0	81%	97%
	01010341 - Revisión y Aprobación de Manuales y Mapas de Procesos en los Entes y Órganos del...		1	0	0	86%	96%
	01010351 - Trámites Intervenidos por el Programa Burocracia Cero en los entes y órganos		1	0	0	75%	98%
<b>Departamento de Monitoreo y Evaluación de los Servicios Públicos</b>		5	5	0	0	111 %	111 %
	01010401 - Sistema Nacional de Monitoreo de la Calidad de los Servicios Públicos (SNMCSP)...		1	0	0	234 %	115 %
	01010437 - Entes y Órganos del Gobierno Central acompañados en la aplicación de la Encuesta...		1	0	0	23%	112 %
	01010638 - Colaboraciones o aportes de la DMESP en la gestión de temas transversales del MA...		1	0	0	100 %	103 %
	03030112 - Registro y actualización de las informaciones de funcionarios y servicios de los...		1	0	0	99%	117 %
	03030113 - Gobiernos Locales acompañados en la aplicación de la encuesta de Satisfacción		1	0	0	100 %	100 %
<b>Departamento de Planificación de Recursos Humanos e Ingresos</b>		2	2	0	0	172 %	132 %
	02010401 - Planificación de RRHH implementada en el Gobierno Central en el Distrito Naciona...		1	0	0	0%	123 %
	02010406 - Normas de Ingreso de Servidores a Cargos Públicos Implementada		1	0	0	172 %	142 %
<b>Dirección Administrativa y Financiera</b>		3	3	0	0	102 %	100 %
	01010607 - Presupuesto del Ministerio ejecutado conforme a los Objetivos Institucionales		1	0	0	105 %	101 %
	01010608 - Servicios Administrativos del Ministerio regulados		1	0	0	100 %	99%
	01010610 - Colaboración de la DAF en la Gestión de temas transversales del MAP realizada		1	0	0	100 %	100 %
<b>Dirección de Coordinación y Seguimiento de los Procesos de Reforma</b>		6	6	0	0	101 %	98%
	03010104 - Primera Fase de la Estrategia de reestructuración de la Administración Pública Im...		1	0	0	100 %	100 %
	03020201 - Apoyo en la ejecución del Plan General de Reforma y Modernización de la Administ...		1	0	0	100 %	98%
	03020202 - Colaboración de la DCSPR con la gestión de temas transversales del MAP realizada...		1	0	0	100 %	100 %
	03020203 - Observatorio de la Reforma de la Administración Pública Implementado		1	0	0	100 %	100 %
	03020401 - Bibliografías en temas de Administración Pública facilitadas		1	0	0	113 %	94%
	03030101 - Gobiernos Locales Priorizados acompañados en la Ejecución de los Procesos de Ref...		1	0	0	93%	99%
<b>Dirección de Desarrollo Organizacional y Remuneraciones</b>		2	2	0	0	80%	91%

	01010612 - Colaboración de DDOR con la gestión de temas transversales del MAP realizada		1	0	0	93%	97%
	03010301 - Clasificador de Organismos del Estado Dominicano (COEDOM), Actualizado		1	0	0	67%	91%
<b>Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional</b>		9	8	1	0	125%	93%
	01010102 - Modelo CAF implementado en entes y órganos de la Administración Pública (ministe...		1	0	0	260%	112%
	01010118 - Semana de la Calidad diseñada para entes y órganos de la Administración Pública,...		0	1	0	0%	44%
	01010201 - Gestión de los Sistemas de Monitoreo de la Administración Pública Fortalecidos.		1	0	0	100%	100%
	01010202 - Evaluación del Desempeño Institucional aplicada en Entes y Órganos de Sto. Domin...		1	0	0	87%	90%
	01010611 - Colaboración de la DEGI realizada, en la Gestión de temas transversales del MAP....		1	0	0	100%	100%
	03010501 - Encuesta de Clima y Cultura Organizacional Implementada en Entes y Órganos del G...		1	0	0	100%	103%
	03030204 - Gobiernos Locales Fortalecidos en el SISMAP MUNICIPAL en Santo Domingo Este, San...		1	0	0	94%	97%
	03030208 - Modelo CAF implementado en los Gobiernos Locales de las provincias Santo Domingo...		1	0	0	216%	111%
	03030209 - Encuesta de Clima y Cultura Organizacional implementadas en Gobiernos Locales en...		1	0	0	167%	117%
<b>Dirección de Evaluación Desempeño Laboral</b>		3	3	0	0	157%	100%
	02010601 - Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias implementada en las Inst...		1	0	0	100%	100%
	02010602 - Colaboración de la DEDL con la gestión de temas transversales del MAP realizada		1	0	0	100%	100%
	03030205 - Evaluación del Desempeño Laboral implementada en los Gobiernos Locales en los mu...		1	0	0	272%	109%
<b>Dirección de Innovación</b>		2	2	0	0	50%	127%
	01020201 - Firma y Certificados Digitales Implementados en el MAP		1	0	0	0%	142%
	01030101 - Sistema Integrado de Gestión Institucional Desarrollado		1	0	0	100%	97%
<b>Dirección de Mejora Regulatoria y de los Servicios Públicos</b>		2	2	0	0	95%	103%
	01010348 - Registro Único de Mejora Regulatoria Implementado		1	0	0	65%	102%
	01010350 - Mejora Regulatoria en proceso de implementación en los entes y órganos de la Adm...		1	0	0	124%	104%
<b>Dirección de Planificación y Desarrollo</b>		8	8	0	0	89%	93%
	01010601 - Plan Operativo Evaluado		1	0	0	67%	100%

	01010602 - Plan Estratégico 2024-2028 Elaborado	1	0	0	89%	100%	
	01010603 - Memoria Institucional de Rendición de Cuentas Elaborada	1	0	0	100%	100%	
	01010604 - Manual de Organización y Funciones del MAP Actualizado	1	0	0	0%	100%	
	01010605 - Colaboración de la DPD en la gestión de temas transversales del MAP realizada	1	0	0	100%	100%	
	01010606 - Políticas Transversales Implementadas en el MAP (Cohesión Territorial ,Participa...	1	0	0	100%	100%	
	01010652 - Revisión y Actualización de la Estructura Organizativa del MAP.	1	0	0	0%	100%	
	03010701 - Plan de Acción de Igualdad de Género implementado	1	0	0	167%	92%	
<b>Dirección de Reclutamiento y Selección</b>		<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>42%</b>	<b>94%</b>
	02010202 - Concursos Públicos realizados en entes y órganos del Gobierno Central en el Dist...	0	1	0	18%	63%	
	02010203 - Colaboración de la DRS con la gestión de temas transversales del MAP realizadas....	1	0	0	67%	125%	
<b>Dirección de Reconocimiento a la Excelencia y Mejora Continua</b>		<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>107%</b>	<b>111%</b>
	01010514 - Reconocimientos a las mejores prácticas institucionales entregados a los entes y...	1	0	0	133%	140%	
	01010515 - Certificaciones del nivel de excelencia (Sello CAF +300) evaluadas, de los entes...	1	0	0	81%	92%	
	01010516 - Colaboración o aportes de la DIREMC a la gestión de temas transversales del MAP...	1	0	0	0%	100%	
<b>Dirección de Recursos Humanos</b>		<b>10</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>110%</b>	<b>99%</b>
	01010629 - Compensación y Beneficios del Personal del Ministerio gestionado	1	0	0	192%	138%	
	01010630 - Colaboración de la Dirección de Recursos Humanos a la Gestión de Temas Transvers...	0	1	0	59%	77%	
	01010631 - Capacitación y Desarrollo del Personal del Ministerio ejecutada	1	0	0	96%	108%	
	01010632 - Desarrollo Organizacional Interno del Ministerio revisado	1	0	0	0%	100%	
	01010633 - Reclutamiento y Selección del Personal del Ministerio realizado	1	0	0	197%	116%	
	01010634 - Evaluación de Desempeño Laboral del Ministerio Ejecutado.	1	0	0	83%	92%	
	01010635 - Sistema de Gestión Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo, Sostenibilidad A...	0	1	0	93%	80%	
	01010636 - Desarrollo de actividades para la Mejora del Clima Laboral del MAP ejecutadas	1	0	0	69%	87%	
	01010641 - Relaciones Laborales, Registro y Control de Personal del Ministerio	1	0	0	112%	103%	
	01010642 - Políticas de Derechos Humanos Implementadas en el MAP.	1	0	0	89%	92%	
<b>Dirección de Relaciones Laborales</b>		<b>6</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>135%</b>	<b>115%</b>

02010501 - Sub-Sistema de Relaciones Laborales fortalecido en las Oficinas de Recursos Huma...	1	0	0	100 %	105 %	
02010502 - Comités Mixtos de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Administración Pública c...	1	0	0	217 %	114 %	
02010503 - Asociación de Servidores Públicos formadas en el Gobierno Central en el Distrito...	1	0	0	85%	134 %	
02010504 - Colaboración de la DIRELAB con la gestión de temas transversales del MAP realiza...	1	0	0	100 %	100 %	
03030201 - Asociación de Servidores Públicos formadas en los Gobiernos Locales de las prov...	1	0	0	163 %	145 %	
03030202 - Sub-Sistema de Relaciones Laborales fortalecido en las Oficinas de Recursos Huma...	1	0	0	144 %	110 %	
<b>Dirección de Sistemas de Gestión Internos</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>84%</b>	<b>96%</b>
01010639 - Sistema Integrado de Gestión Ambiental, y de la Seguridad y Salud en el Trabajo...	1	0	0	100 %	100 %	
01010640 - Sistema de Gestión de la Calidad del MAP fortalecido	1	0	0	74%	110 %	
01010643 - Sistema Integrado de Gestión del Compliance y Antisoborno Implementado	0	1	0	66%	80%	
01010644 - Modelo de Gestión con Enfoque a Procesos implementado.	1	0	0	96%	99%	
01010645 - Normas Básicas de Control Interno NOBACI implementado.	1	0	0	115 %	95%	
01010646 - Modelo de Gestión de Servicio implantado.	1	0	0	104 %	93%	
01010649 - Estrategia de gestión de la cultura de calidad y excelencia Desplegada	1	0	0	33%	92%	
<b>Dirección de Tecnología de Información y Comunicación</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>121 %</b>	<b>109 %</b>
01010625 - Infraestructura Tecnológica del MAP dimensionada, acorde con las necesidades.	1	0	0	100 %	100 %	
01010626 - Sistemas Informáticos Desarrollados	1	0	0	100 %	124 %	
01010627 - Colaboración de la DTIC con la Gestión de temas transversales del MAP realizada	1	0	0	100 %	100 %	
03010601 - Entes y órganos procesando sus nóminas a través del Sistema de Administración de...	1	0	0	100 %	117 %	
03010602 - Explotación de Datos ejecutada para los grupos de interés.	1	0	0	100 %	100 %	
03030210 - Datos de Gestión Humana de los Gobiernos Locales consolidados en Base de Datos d...	1	0	0	225 %	115 %	
<b>Dirección Jurídica</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>87%</b>	<b>117 %</b>
01010613 - Documentos Legales Elaborados	1	0	0	89%	90%	
01010614 - Representación Legal del MAP ante los Tribunales Ejecutadas	1	0	0	72%	122 %	
01010615 - Colaboración de la Dirección Jurídica con la Gestión de temas transversales del...	1	0	0	100 %	139 %	
<b>Dirección Sistemas de Carrera</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>69%</b>	<b>114 %</b>

	01010609 - Colaboraciones de la DSC en la gestión de temas transversales del MAP		1	0	0	103 %	188 %
	02010101 - Servidores Públicos incorporados a Carrera Administrativa General, vía Concurso...		1	0	0	103 %	116 %
	03030203 - Servidores Públicos incorporados a Carrera Administrativa Municipal en las Provi...		0	1	0	0%	19%
<b>Oficina de Acceso a la Información</b>		<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>153 %</b>	<b>126 %</b>
	01010701 - Respuestas a solicitudes de información entregadas en el plazo Carta Compromiso...		1	0	0	172 %	167 %
	01010702 - Apoyo de la OAI a la gestión de Indicadores EDI, realizada.		1	0	0	206 %	120 %
	01010703 - Colaboración de la OAI con la gestión de temas transversales del MAP realizada.		1	0	0	80%	92%
<b>Oficina Regional Norte (Santiago)</b>		<b>6</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>97%</b>	<b>99%</b>
	01010101 - Colaboración en la gestión de temas transversales del MAP realizados por la Ofic...		1	0	0	0%	100 %
	01010119 - Apoyo brindado por la ORN, en la implementación del Modelo CAF, en los entes y ó...		1	0	0	100 %	100 %
	01010213 - Sistema de Monitoreo de la Administración Pública Municipal fortalecido con el a...		1	0	0	100 %	100 %
	02010204 - Apoyo brindado por la Oficina Regional Norte en la realización de Concursos Públ...		1	0	0	100 %	100 %
	02010505 - Apoyo brindado por la Oficina Regional Norte en el Subsistema de Relaciones Labo...		1	0	0	87%	106 %
	03010502 - Encuestas de Clima y Cultura Organizacional implementadas en los Entes y Órganos...		1	0	0	0%	94%