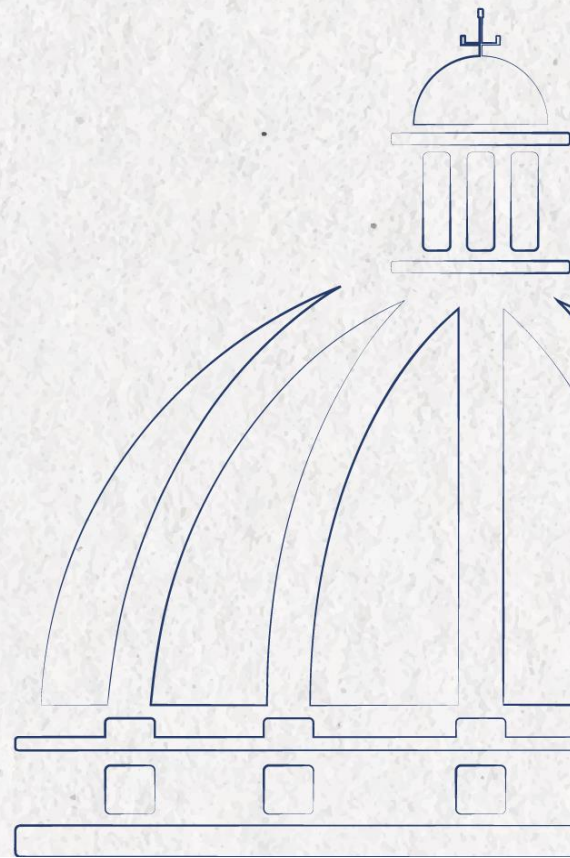


Informe de Evaluación y Seguimiento del Plan Operativo 2025

Primer Trimestre



CONTENIDO

PRESENTACIÓN	3
INFORMACIÓN GENERAL	4
1. EJECUCIÓN PLAN OPERATIVO	6
2. POR EJES ESTRATÉGICOS.....	7
3. RESULTADOS ESTRATÉGICOS	8
4. VICE-MINISTERIOS Y ÁREAS.....	9
5. PRINCIPALES PRODUCTOS POR ÁREAS.....	9
Viceministerio de Fortalecimiento Institucional	9
Viceministerio de Función Pública	12
Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional	16
Viceministerio de Innovación y Tecnología	18
Viceministerio de Reforma y Modernización.....	20
Viceministerio de Servicios Públicos	21
Áreas de apoyo	25

PRESENTACIÓN

El Ministerio de Administración Pública (MAP), es el Órgano Rector del Empleo Público, el Fortalecimiento Institucional y de los distintos sistemas y regímenes contemplados en la Ley 41-08 de Función Pública, la institución ha adoptado la práctica de programar y evaluar su ejecución, mediante la planeación Estratégica orientada a resultados considerando la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030 (END 2030) y los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030 (ODS 2030).

El Plan Estratégico del MAP 2025-2028 (MAP), se estructura en tres (3) ejes estratégicos dentro de los cuales se concentran seis (6) Resultados Estratégicos. Los ejes son: Eje 1.- Calidad de la Gestión y Servicios Públicos; Eje 2.- Profesionalización de la Función Pública; Eje 3.- Organización y Funcionamiento de la Administración Pública. A partir de la producción estratégica establecida en el mismo, se define la Planificación Operativa Anual (POA).

En ese sentido, este informe está estructurado en tres niveles básicos de ejecución: ejecución por Eje Estratégico, ejecución por Resultados Estratégicos y la ejecución por área (sustantivas y de apoyo). Esta ejecución ha sido determinada a través del Sistema de Control de Gestión (SCG), una plataforma tecnológica diseñada para la formulación y el seguimiento del Plan Operativo y Estratégico del MAP. Se presenta un rango de semaforización de los productos, a fin de mostrar visualmente el estado de alerta de las metas de los productos para el referido período, lo cual evidencia el nivel de ejecución de éstos: Si el producto se logró en más de un 120%, color azul; Si el producto se logró en más de un 85% y hasta un 120%, en color verde; si el producto se logró entre un 70% y un 85%, color amarillo; si se logró 69% o inferior, color rojo.

Rangos de Semaforización			
0%-69%	70%-85%	86%-120%	> 120%

INFORMACIÓN GENERAL

Misión

“Mejorar la calidad de vida de la población, mediante la transformación, digitalización y profesionalización de la Administración Pública, a través de la innovación, la calidad y mejora continua en los servicios públicos y el fortalecimiento institucional.”

Visión

“Ser un referente nacional e internacional por la articulación de un modelo de Administración Pública centrada en el bienestar de las personas, sostenible, dinámica, innovadora, racional, eficiente y participativa, que entrega servicios públicos de calidad y promueve la mejora continua de las instituciones que la componen.”

Valores

- 1. Vocación de servicio:** Estamos comprometidos, con dedicación, esmero, calidez y equidad, para la satisfacción de nuestros usuarios.
- 2. Calidad:** Impulsamos el establecimiento de una Cultura de Calidad y la mejora continua en la prestación de los servicios públicos, a fin de satisfacer los requerimientos y expectativas de los ciudadanos-clientes del Sector Público Dominicano.
- 3. Innovación:** Búsqueda de nuevos métodos, partiendo de los conocimientos que le anteceden, a fin de mejorar algo que ya existe, para dar solución a un problema o facilitar una actividad.
- 4. Transparencia:** Rendimos cuentas de nuestro accionar a la ciudadanía, abiertos siempre al escrutinio público.

- 5. Integridad:** Somos y actuamos con honradez, rectitud y transparencia, valorando la convivencia con los demás y con una actitud consecuente con los principios que profesamos.

Política de Calidad

En el Ministerio de Administración Pública asumimos el compromiso de prestar servicios de calidad que contribuyan al fortalecimiento, innovación y modernización de la Administración Pública, cumpliendo los requisitos aplicables.

Nuestro liderazgo impulsa el desarrollo de una cultura enfocada en la búsqueda de la excelencia, contando con un personal competente y altamente calificado, comprometido con la satisfacción de los requerimientos y expectativas de las partes interesadas, y la implementación de acciones para la mejora continua del sistema de gestión de la calidad, elevando el desempeño de los procesos institucionales.

Objetivos de Calidad

- Incrementar el nivel de satisfacción de los clientes (usuarios/instituciones) con los servicios ofrecidos por el MAP.
- Elevar el desempeño de los procesos misionales del MAP y su capacidad, para suministrar servicios que satisfagan los requisitos.
- Elevar el desempeño y la eficiencia del sistema de gestión de la calidad.
- Incrementar la participación del personal del MAP en el desarrollo y mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad y el Modelo de Excelencia Institucional.

I. EJECUCIÓN PLAN OPERATIVO

El Plan Operativo Anual del Ministerio de Administración Pública para el año 2025 cuenta con la programación de ciento diecisiete (117) productos vinculados a tres (3) ejes y seis (6) Resultados Estratégicos, distribuidos en las diferentes áreas del Ministerio. El presente informe muestra el nivel de cumplimiento de los resultados, meta y productos comprometidos para el año.

Durante el período enero-marzo la ejecución del Plan Operativo alcanzó un nivel de cumplimiento promedio de 82 % de lo programado para el trimestre y, un 15 % con respecto a la meta anual. En este período, el MAP estuvo trabajando con ochenta y nueve (89) productos, cinco (5) de estos presentaron retrasos en su ejecución.

La tabla siguiente nos muestra el nivel de cumplimiento por ejes estratégicos:

Tabla I: Nivel de Cumplimiento por Ejes Estratégicos

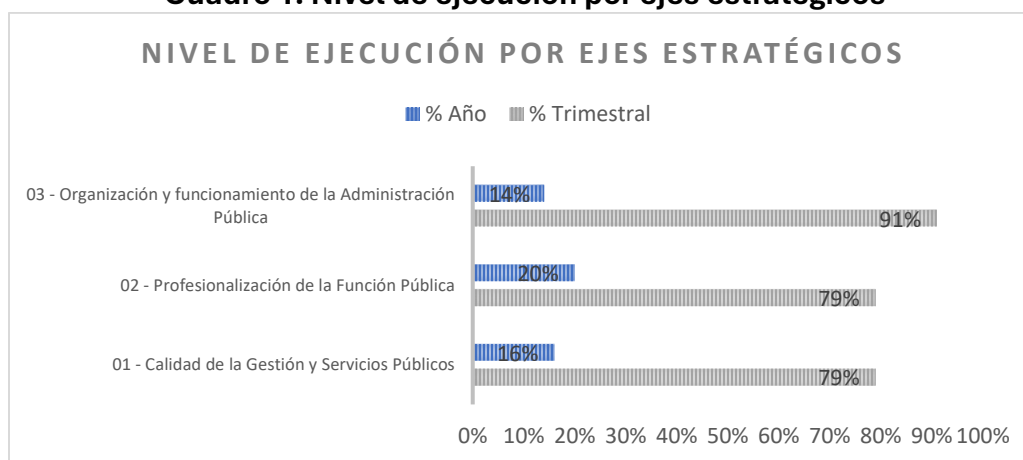
Ejes Estratégicos	Cantidad de Productos				
	Total	Iniciados	No Iniciados	% Trimestral	% Anual
01- Calidad de la gestión y servicios públicos.	86	65	21	79	16
02- Profesionalización de la Función Pública	15	12	3	79	20
03- Organización y funcionamiento de la Administración Pública	16	12	4	91	14
Total, general	117	89	28	82	15

Fuente de Datos: Sistema de Control de Gestión

2. POR EJES ESTRATÉGICOS.

El Plan Estratégico Institucional (PEI) 2025-2028 está compuesto por tres (3) Ejes Estratégicos: **01-Calidad de la Gestión y Servicios Públicos**, el cual cuenta con un total de ochenta y seis (86) productos; el Eje **02-Profesionalización de la Función Pública**, tiene quince (15); y el **Eje 03-Organización y Funcionamiento de la Administración Pública**, cuenta con un total de dieciséis (16) productos.

Cuadro 1: Nivel de ejecución por ejes estratégicos



Fuente de Datos: Sistema de Control de Gestión

A continuación, se muestra de manera desagregada, el avance de ejecución de los ejes.

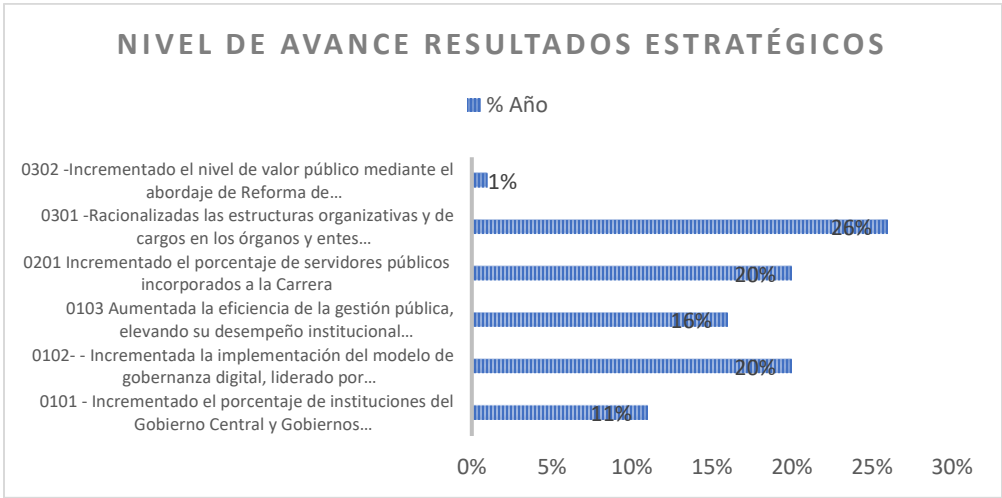
I - Calidad de la Gestión y Servicios Públicos, obtuvo un nivel de ejecución trimestral de 79%. Los productos asociados a este eje están distribuidos en tres (3) resultados estratégicos, los productos más relevantes que apuntan al logro de estos resultados se encuentran: Carta Compromiso al Ciudadano, Trámites Intervenidos por el Programa Burocracia Cero, Modelo CAF implementado en entes y órganos de la Administración Pública, Evaluación del Desempeño Institucional y Servicios Públicos Digitalizados y Disponibles en línea.

El Eje 2 -**Profesionalización de la Función Pública**, alcanzó un nivel de ejecución de 79%. Los Productos de este eje se encuentran englobados en un (1) resultado estratégico. Los productos más relevantes que apuntan al logro de este resultado son: Servidores Públicos Incorporados a Carrera Administrativa General bajo perfiles, Plazas vacantes concursadas para ocupar cargos de la Carrera Administrativa General, Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias aplicadas en los Entes y Órganos de la Administración Pública, entre otros.

Por otra parte, el Eje **03-Organización y Funcionamiento de la Administración Pública**, con un 91% de ejecución, teniendo productos distribuidos en dos (2) resultados estratégicos. Los productos más relevantes que apuntan al logro de estos resultados se encuentran: Estructuras Organizativas aprobadas, Manuales de Organización y Funciones, Estrategias de Reestructuración de la Administración Pública.

3. RESULTADOS ESTRATÉGICOS

Los tres (3) Ejes Estratégicos del PEI 2025-2028 vistos en el punto anterior, se subdividen en seis (6) Resultados Estratégicos: tres (3) resultados corresponden al primer Eje; un (1) resultado al segundo Eje; y dos (2) resultados estratégicos al el tercer Eje.



Fuente de Datos: Sistema de Control de Gestión

4. VICEMINISTERIOS Y ÁREAS

La ejecución del Plan Operativo 2025 está a cargo de seis (6) Viceministerios, siete (7) direcciones y departamentos de apoyo, doce (12) direcciones y departamentos sustantivos y dos (2) unidades organizativas con denominación de oficina.

5. PRINCIPALES PRODUCTOS POR ÁREAS

A continuación, realizamos una relación de los principales productos de las distintas unidades organizativas que se destacan en este Plan Operativo 2025.

Viceministerio de Fortalecimiento Institucional

Para la ejecución del POA 2025, el Viceministerio de Fortalecimiento Institucional cuenta con once (11) productos bajo la responsabilidad de una (1) Dirección y tres (3) departamentos. Las unidades organizativas que componen este Viceministerio son:

Dirección de Desarrollo Organizacional y Remuneraciones .

La dirección ha estado trabajando con el Plan de Reforma y Modernización del Estado, con el tema relacionado a fusiones y reestructuración de los entes y órganos. Adicional a esto, también se ha estado dando apoyo a la consultoría del BID con el tema de teletrabajo.

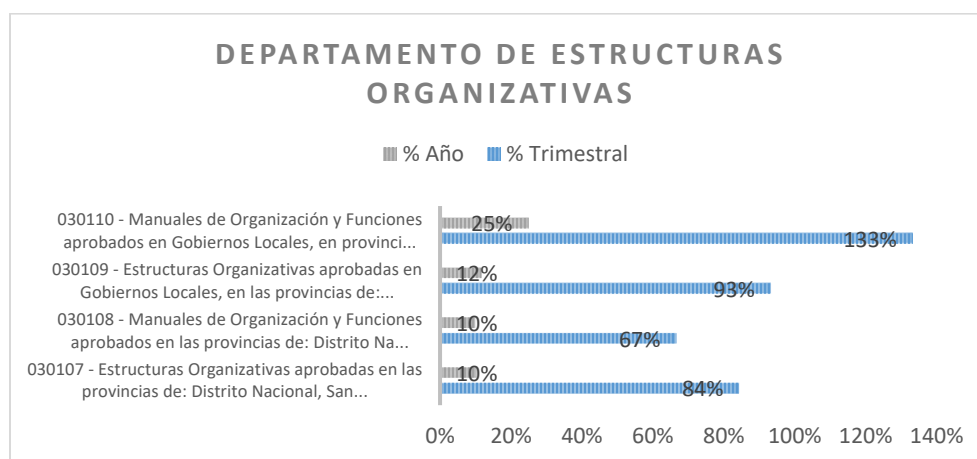
A continuación, se presenta de manera desagregada la programación y ejecución lograda de los departamentos que componen esta dirección:

Departamento de Estructuras Organizativas:

El departamento programó un total de cuatro (4) productos, obteniendo una ejecución promedio de 94%. Dentro de la ejecución del trimestre cabe destacar el buen desempeño de los siguientes productos:

-Estructuras Organizativas aprobadas en Gobiernos Locales, en las provincias de: San Cristóbal, San Pedro de Macorís, Santiago de los Caballeros, Bahoruco, San José de Ocoa y Dajabón- alcanzó un 93%, fueron aprobadas mediante resolución siete (7) estructuras, correspondiente a ayuntamientos y junta de distritos. Entre las instituciones que podemos citar se encuentran: Ayuntamiento de Villa González, Ayuntamiento de Río Grande, Junta de Distrito Yerba Buena, entre otras.

En cuanto al producto **-Manuales de Organización y Funciones aprobados en Gobiernos Locales-**, logró un 133%, este incremento se debió a la aprobación mediante resolución de diez (10) manuales en igual número de ayuntamientos.



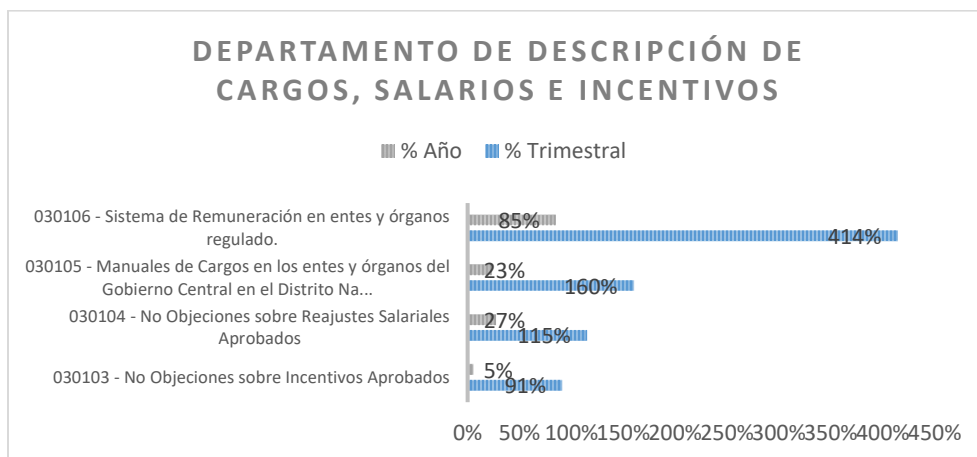
Fuente de Datos: Sistema de Control de Gestión

Departamento de Descripción de Cargos, Salarios e Incentivos

Este departamento programó cuatro (4) productos, obteniendo una ejecución promedio de 108%. Dentro de la ejecución me gustaría destacar el buen desempeño de los siguientes productos:

- Manuales de Cargos validados en los entes y órganos del Gobierno Central en el Distrito Nacional y Provincia Santo Domingo-, logró una ejecución de 160%, fueron validados seis (6) manuales de cargos, con la finalidad de que las mismas cuenten con

estructura de cargos acorde a sus funciones. De las instituciones trabajadas se encuentran: Policía Nacional, INCABIDE, IDOPRIL, entre otras.

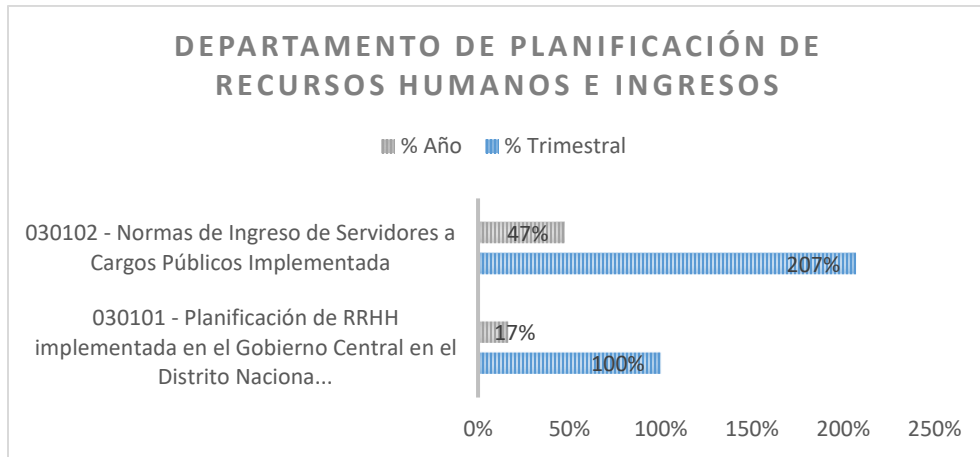


Fuente de Datos: Sistema de Control de Gestión

Departamento de Planificación de Recursos Humanos e Ingresos

Este Departamento programó dos (2) productos para este trimestre, obteniendo una ejecución promedio de 154%. Dentro de la ejecución cabe destacar, el desempeño de los siguientes productos:

- Normas de Ingreso de Servidores a Cargos Políticos Implementada- alcanzó 207% de ejecución, lograda por la gran cantidad de solicitudes de No Objeción para ingreso de personal, cambios de designación y opiniones técnicas sobre movimiento de personal, siendo atendidas, para un total de dos mil seiscientos diecisiete (2,617).



Fuente de Datos: Sistema de Control de Gestión

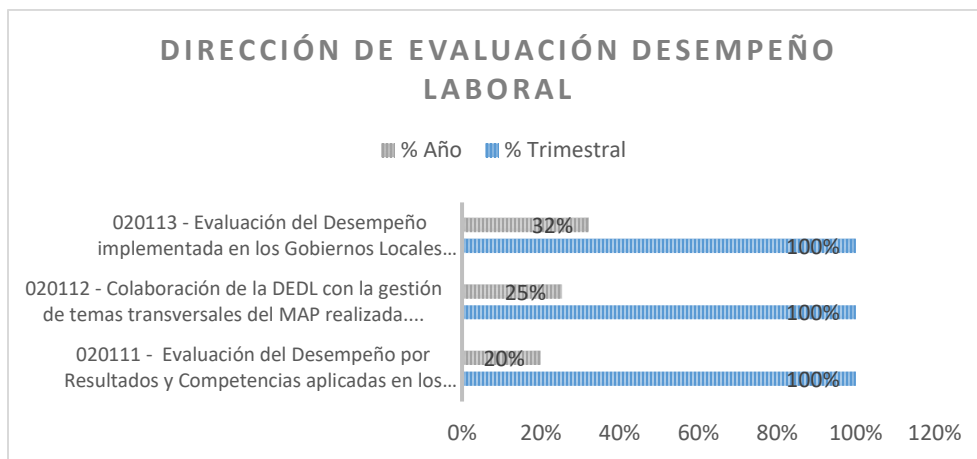
Viceministerio de Función Pública

El Viceministerio de Función Pública dispone de cuatro (4) unidades administrativas y catorce (14) productos. Las unidades que componen este viceministerio son:

Dirección de Evaluación Desempeño Laboral

La Dirección de Evaluación del Desempeño Laboral programó tres (3) productos, obteniendo nivel de cumplimiento para este período de un 100%. Dentro de la ejecución destacamos el buen desempeño de los siguientes:

- **Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias aplicadas en los Entes y Órganos de la Administración Pública, Región Cibao Noroeste, Región Valdesia, Región Suroeste o Enriquillo, Región Norcentral.** – obtuvo 100% de la meta programada trimestral, se lograron fortalecer las capacidades técnicas para la implementación de la evaluación de desempeño por resultados y competencias de diez (10) instituciones. También, fueron evaluados en su desempeño laboral un total de cincuenta y cuatro mil ochocientos cuarenta y cuatro (54,844) servidores públicos evaluados pertenecientes a sesenta y dos (62) instituciones.



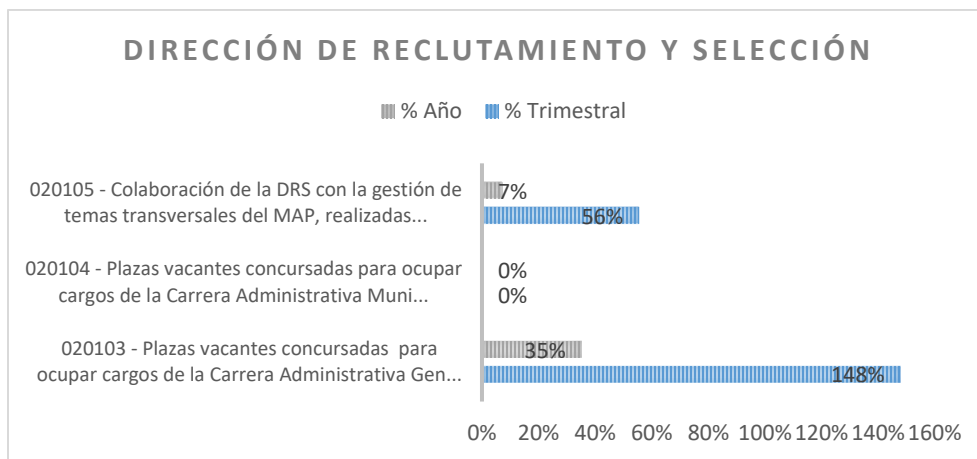
Fuente de Datos: Sistema de Control de Gestión

Dirección de Reclutamiento y Selección

La Dirección de Reclutamiento y Selección programó tres (3) productos, obteniendo un nivel de cumplimiento de 102%. En este período destacamos el buen desempeño del siguiente producto:

- Plazas vacantes concursadas para ocupar cargos de la Carrera Administrativa General bajo perfiles cualificados y verificados o bajo registro de elegibles en entes y órganos del Gobierno Central, en el Distrito Nacional y Provincia Santo Domingo, alcanzó 148% de ejecución. Fueron realizados treinta y un (31) concursos públicos, para ocupar cuarenta y nueve (49) plazas vacantes, en nueve (9) instituciones del Estado, en las siguientes instituciones: DIGEPRES, CAASD, INAPA, entre otras.

También se ha estado trabajando con una propuesta de modificación del reglamento No. 251-15 de Reclutamiento y Selección del Personal, para ocupar cargos de Carrera Administrativa, además se ha trabajado con las mejoras del Portal Concurso.



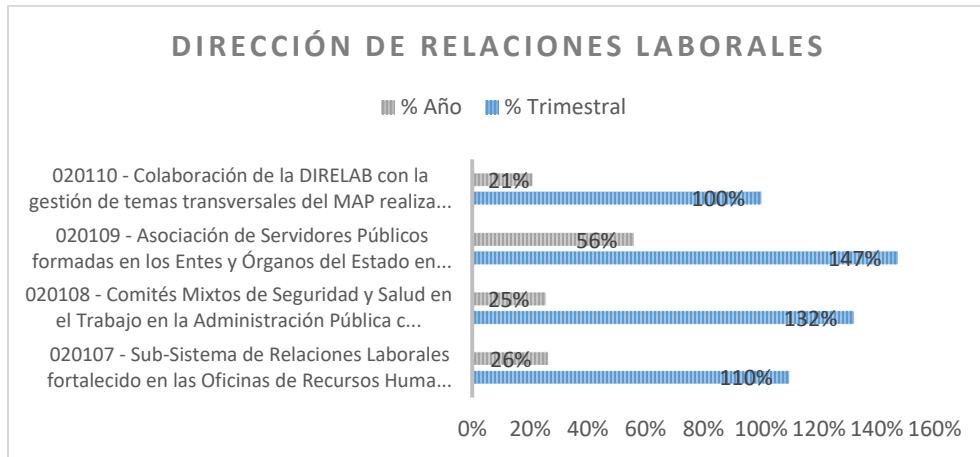
Fuente de Datos: Sistema de Control de Gestión

Dirección de Relaciones Laborales

La Dirección de Relaciones Laborales programó cuatro (4) productos, alcanzando un nivel de ejecución trimestral 122%, presentó avances significativos en los cuatro (4) productos programados para el trimestre.

- Sub-Sistema de Relaciones Laborales fortalecido en las Oficinas de Recursos Humanos de los Entes y Órganos del Estado en las Regiones: Ozama; Cibao Norte, Sur, Nordeste, Noroeste; Valdesia; El Valle; Yuma; Higuamo y Enriquillo, logró una ejecución de 110%. Para el logro de este producto se realizaron cuarenta y cuatro (44) talleres de sensibilización sobre la Ley 41-08 de Función Pública y Reglamento de Relaciones Laborales 523-09, impactando a treinta y ocho (38) instituciones.

También fueron fortalecidos en el Subsistema de Relaciones Laborales a las instituciones, conforme las puntuaciones de cumplimiento registrados en los subindicadores de SISMAP Gestión Pública, cabe mencionar: Oficina Nacional de Estadísticas, Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones, Ministerio de Turismo, Sistema Único de Beneficiarios.



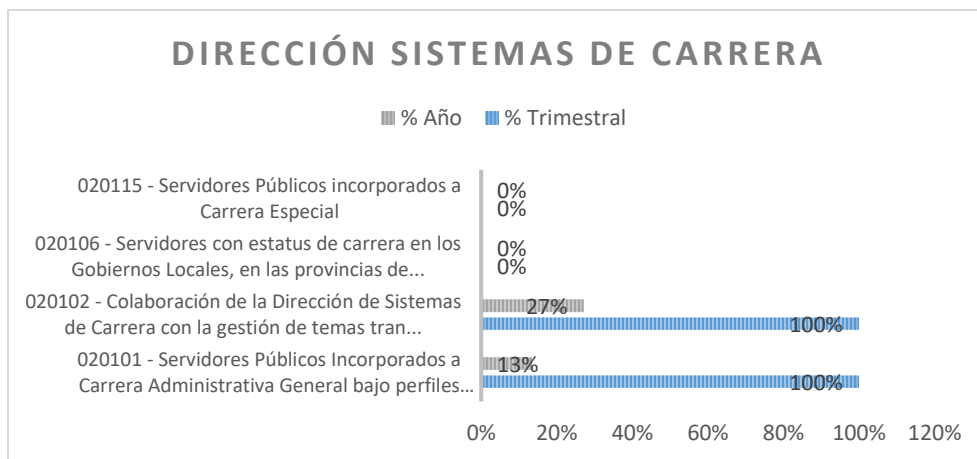
Fuente de Datos: Sistema de Control de Gestión

Dirección Sistemas de Carrera

La Dirección Sistemas de Carrera alcanzó un nivel de ejecución trimestral de un 100%. Cuenta con un total de cuatro (4) productos, iniciados dos (2) para este trimestre.

Esta dirección estuvo trabajando con el producto de **-Servidores Públicos Incorporados a Carrera Administrativa General bajo perfiles cualificados, y verificados o bajo registro de elegibles en el Gobierno Central, en el Distrito Nacional y Provincia Santo Domingo**, logró 100% de ejecución, logrando la incorporación de cincuenta y seis (56) servidores públicos al Sistema de Carrera de un total de veinte (20), en instituciones como: MEPyD, MESCT y ANAMAR, entre otras.

Se destaca la realización de veintidós (22) charlas de capacitación sobre la Ley No. 41-08 en igual número de Órganos y Entes, con mil doscientos treinta y un (1,231) participantes sensibilizados.



Fuente de Datos: Sistema de Control de Gestión

Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional

Como se muestra a continuación, este Viceministerio cuenta con dos (2) unidades administrativas y doce (12) productos.

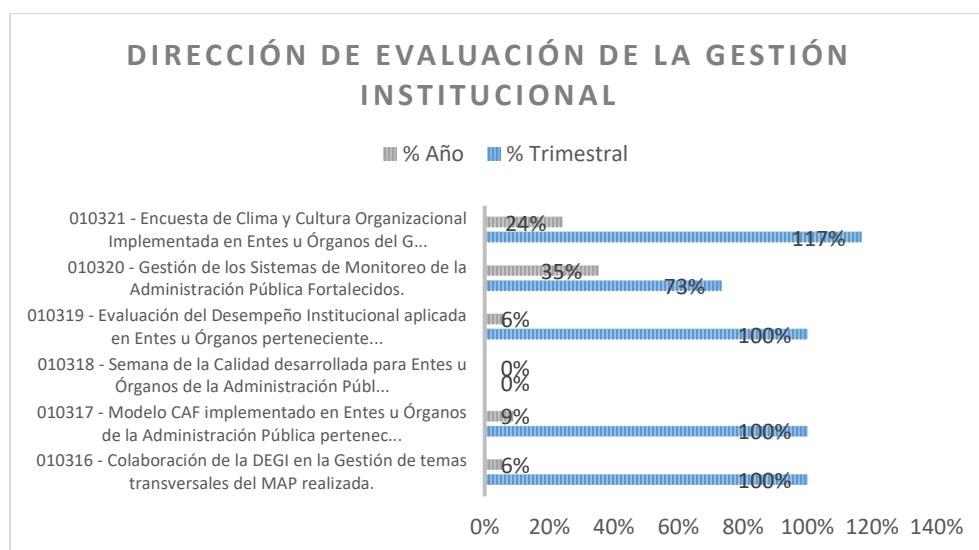
A continuación, se presenta de manera desagregada la programación y ejecución lograda de las direcciones que componen este viceministerio.

Dirección Evaluación de la Gestión Institucional

La Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional alcanzó un 98%, cuenta con un total de seis (6) productos de los cuales han sido iniciados para este trimestre cinco (5), que presentaron avances satisfactorios. Entre los productos más destacados se encuentran:

-Modelo CAF implementado en Entes y Órganos del Gobierno Central-, Ejecutó 100% de la meta para el trimestre. Fueron validados treinta (30) informes de implementación del Plan de Mejoras institucionales, como: MISPAS, INDOCAFÉ, Ministerio de Trabajo, IDECOOP, Lotería Nacional, Hospital El Almirante, DIGEPRES, CORAAPLATA, DIGERA, IDEICE, CONALECHE, IAD, entre otras.

En cuanto al producto **-Evaluación del Desempeño Institucional aplicada en Entes u Órganos, pertenecientes a la Región Ozama (Sto. Domingo Este, Oeste, Norte y Distrito Nacional y Boca Chica, Región Yuma (La Romana, La Romana), Región Cibao Central (Santiago, Santiago de los Caballeros; Puerto Plata, San Felipe de Puerto Plata; Espaillat, Moca)-** alcanzó 100%, cumpliendo con todas las actividades programadas para el logro de este. Además, fue realizado un Webinar con los rectores de las políticas transversales y las instituciones priorizadas, también, una capacitación dirigida a las instituciones priorizadas de la EDI, con la participación de ciento veinte (120) servidores públicos.



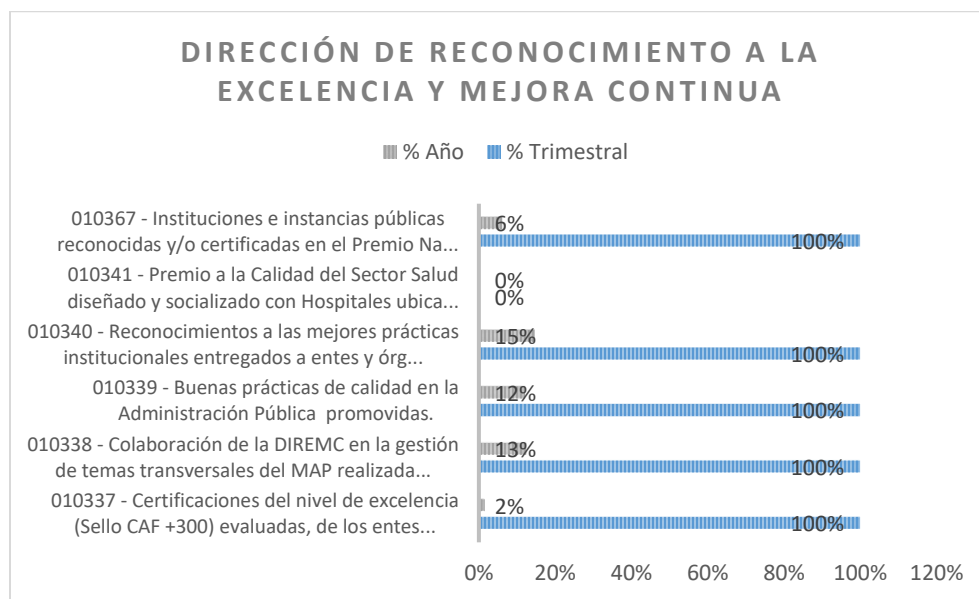
Fuente de Datos: Sistema de Control de Gestión

Dirección de Reconocimiento a la Excelencia y Mejora Continua

La Dirección de Reconocimiento a la Excelencia y Mejora Continua cuenta con la programación de seis (6) productos, cinco (5) de ellos iniciados para este trimestre, alcanzando un nivel de ejecución de un 100%, de la meta programada.

Dentro de sus productos el más destacado ha sido el de **-Reconocimientos a las mejores prácticas institucionales entregados a entes y órganos de la Administración Pública, que postulan al Premio Nacional a la Calidad del Sector Público**

Dominicano (PNC) y al Premio a la Calidad Educativa (PRECE), de la región Cibao Norte, Cibao Sur, Cibao Nordeste, Cibao Noroeste, Valdesia, El Valle, Enriquillo, Yuma, Higüamo, Ozama.- alcanzó un 100% de ejecución. Fue realizado un seminario de buenas prácticas, este evento contó con la participación de cuatro (4) expositores y una audiencia de treientos sesenta y cuatro (364) personas, de las cuales doscientos sesenta y dos (262) fueron mujeres y ciento dos (102) hombres.



Fuente de Datos: Sistema de Control de Gestión

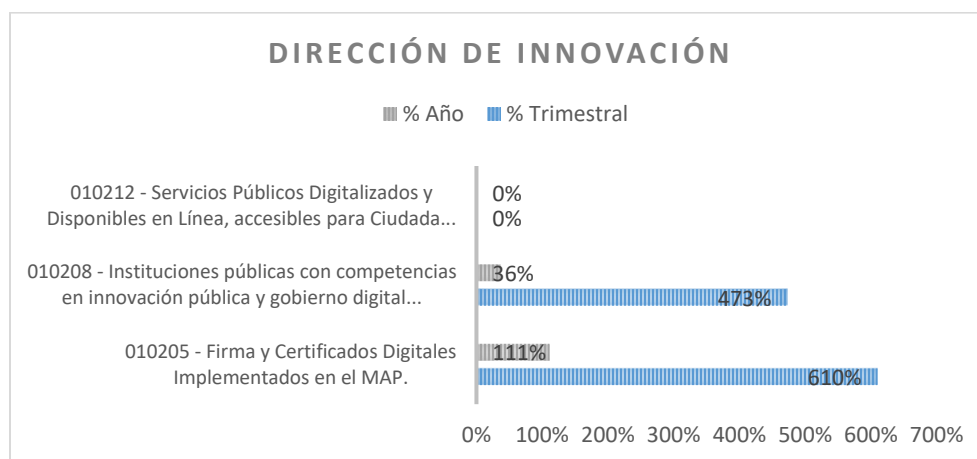
Viceministerio de Innovación y Tecnología

Para la ejecución del primer trimestre del POA 2025, el Viceministerio de Innovación y Tecnología cuenta con dos (2) dependencias con un total de doce (12) productos.

Dirección de Innovación

La Dirección de Innovación cuenta con un total de cinco (5) productos, logrando ejecutar más del 120% de cumplimiento en sus metas programadas para este trimestre.

Se estuvo trabajando con la firma digital, logrando que cincuenta y seis (56) nuevos servidores cuenten con estas. Adicional a esto, cuarenta y dos (42) instituciones fueron fortalecidas en el Seminario Técnico sobre Infraestructura Pública Digital, en el marco de la asistencia técnica realizada por el Centro de Infraestructuras Públicas Digitales (CDPI) con el apoyo del BID.

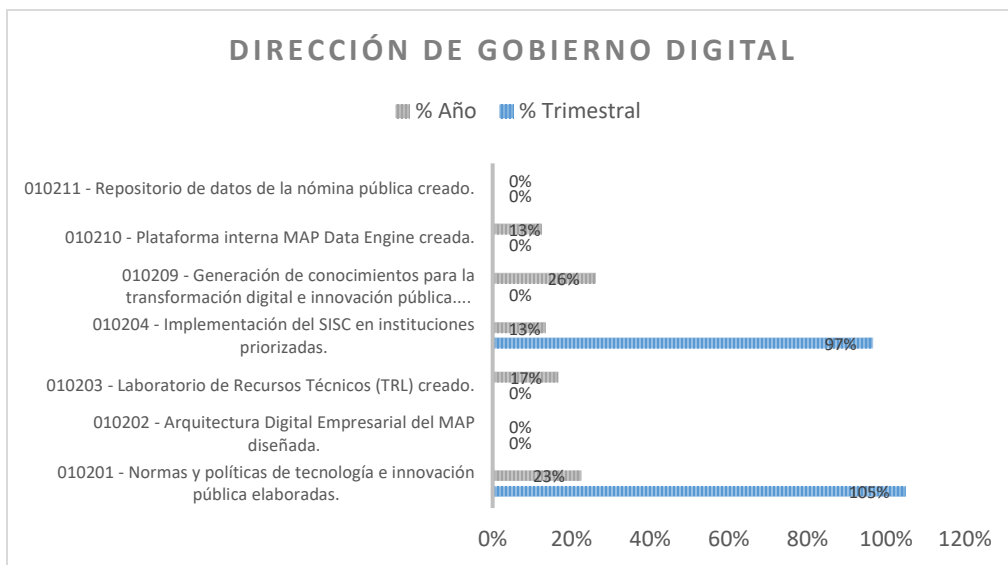


Fuente de Datos: Sistema de Control de Gestión

Dirección De Gobierno Digital

Esta Dirección cuenta con la programación de siete (7) productos, logrando un cumplimiento de 101% de la meta trimestral.

Dentro de sus productos más destacados **-Implementación del Sistema Integrado de Servicio Civil (SISC) en instituciones priorizadas**. Logró una ejecución de 100%, se incorporó dos (2) nuevas instituciones al sistema, estas son: Ministerio de Interior y Policía y SIUBEN. Fueron impartidas capacitaciones realizadas a las áreas de Gestión Humana, Nómina y Financiera.



Viceministerio de Reforma y Modernización

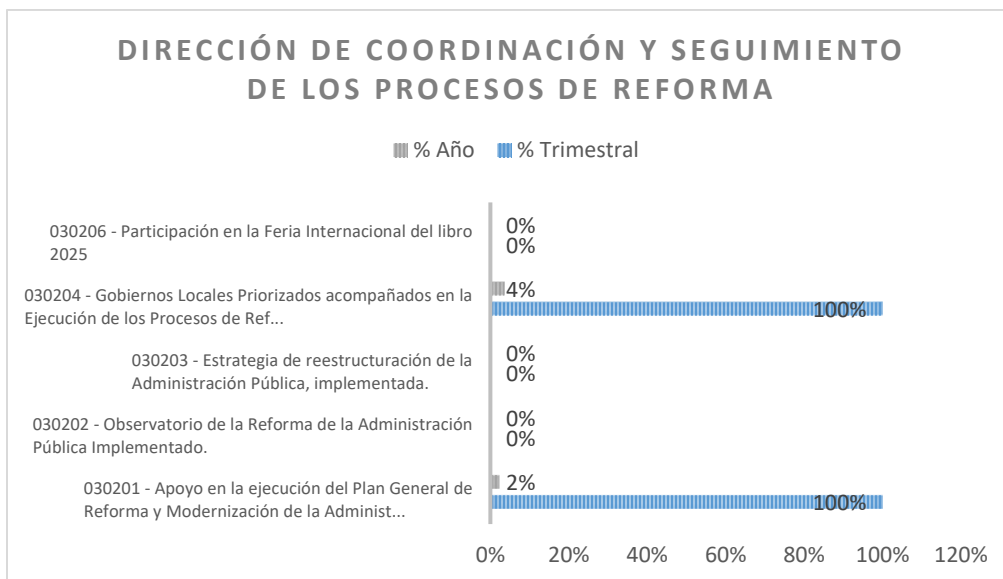
El Viceministerio de Reforma y Modernización, cuenta con una (1) Dirección de Área, con siete (7) productos bajo su responsabilidad. A continuación, listamos la ejecución del POA de la Dirección de Coordinación y Seguimiento de los Procesos de Reforma.

Dirección de Coordinación y Seguimiento de los Procesos de Reforma

La Dirección de Coordinación y Seguimiento de los Procesos de Reforma cuenta con la programación de cinco (5) productos, de los cuales dos (2) de ellos fueron iniciados en este trimestre, logrando un 100% de las metas programadas.

Esta Dirección ha estado trabajando con **-Apoyo en la ejecución del Plan General de Reforma y Modernización de la Administración Pública, realizado-** logró 100% de las actividades programadas, ha estado trabajando con la propuestas, para el financiamiento del primer nivel de atención en salud, como resultados de los problemas identificados.

También se han realizado reuniones de seguimiento para el Plan de Reforma y Modernización de los Gobiernos Locales Priorizados.



Fuente de Datos: Sistema de Control de Gestión

Viceministerio de Servicios Públicos

Para la ejecución del primer trimestre 2025, el Viceministerio de Servicios Públicos cuenta con dos (2) direcciones y cuatro (4) departamentos de apoyo con un total (14) productos bajo su responsabilidad. Las unidades organizativas que componen este Viceministerio son:

Dirección de Servicios Públicos.

La Dirección de Servicios Públicos cuenta con una programación de tres (3) productos para este trimestre, logrando un 67% ejecución. Se ha estado trabajando con el acompañamiento en temas de Mejora Regulatoria a los entes y órganos de la Administración Pública, realizando un (1) informe final AIR al Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones. Adicional a esto, fueron impartidas tres (3) sobre Mejora Regulatoria con la participación de ochenta y nueve (89) participantes, de las instituciones siguientes: MIMC, DIGEMAPS y Superintendencia de Seguros.

Cabe destacar, que los productos bajo esta dirección no tenían metas programadas para este trimestre, que el avance presentado son de las metas de las actividades logradas en el trimestre.

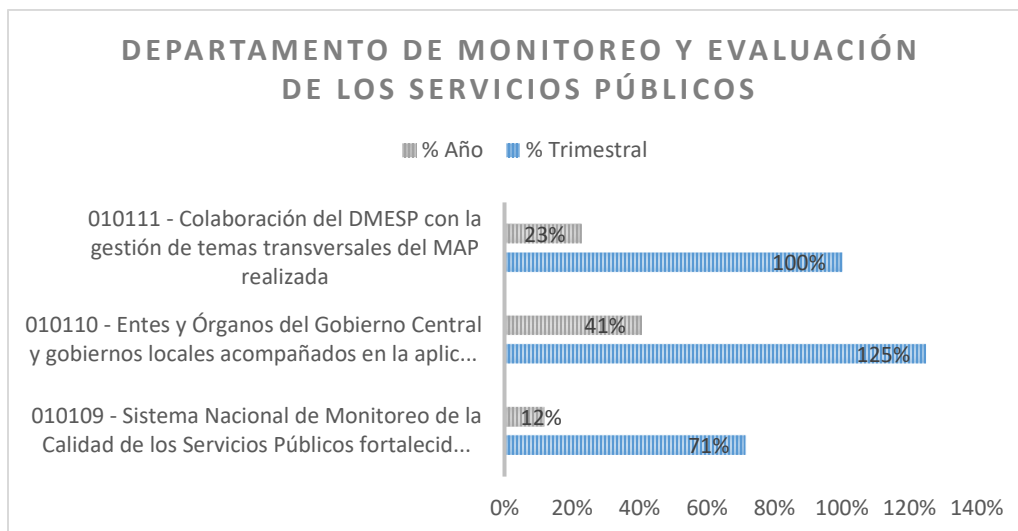
A continuación, se presenta de manera desagregada la programación y ejecución lograda de los departamentos que componen esta dirección:

Departamento de Monitoreo y Evaluación de los Servicios Públicos

Este Departamento programo un total de tres (3) productos, obteniendo una ejecución promedio de 99%. Dentro de la ejecución del trimestre vale destacar el buen desempeño de los siguientes productos:

-Sistema Nacional de Monitoreo de la Calidad de los Servicios Públicos fortalecido en entes y órganos de la Administración Pública y Gobiernos Locales-, alcanzó un 93% de ejecución. Esto gracias a que ochenta y ocho (88) Instituciones cuentan con funcionarios y servicios registrados en los Directorios de Funcionarios. También se realizaron dos (2) socialización sobre el Sistema Nacional de la Calidad de los Servicios Públicos en MOVEARTE y UASD, con la participación de ciento sesenta y nueve (169) participantes.

- Entes y Órganos del Gobierno Central y gobiernos locales acompañados en la aplicación de la Encuesta de Satisfacción de usuario- alcanzó 125% de ejecución, se realizaron asesorías técnicas a treinta y cinco (35) hospitales para la aplicación de encuestas de satisfacción de usuarios sobre la calidad de los servicios públicos. Entre ellos se encuentran: Hospital Provincial Rosa Duarte, Instituto Nacional del Cáncer Rosa Emilia Tavárez, Hospital Regional San Vicente de Paul, entre otros.



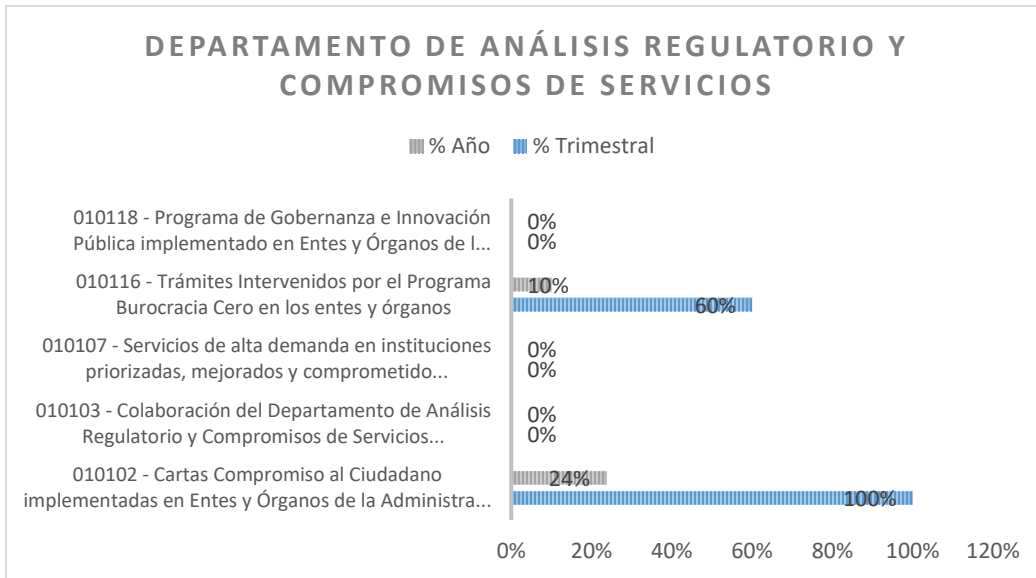
Fuente de Datos: Sistema de Control de Gestión

Departamento de Análisis Regulatorio y Compromisos de Servicios

El Departamento programó un total de cuatro (4) productos, obteniendo una ejecución de 100%. Dentro de la ejecución del trimestre vale destacar, el buen desempeño de los siguientes productos:

- Cartas Compromiso al Ciudadano implementadas en Entes y Órganos de la Administración Pública. -, este producto alcanzó un 100% de ejecución trimestral, fueron realizadas dieciocho (18) asistencias técnicas en los Entes y Órganos de la Administración Pública, en la siguientes instituciones: Instituto Azucarero Dominicano, Instituto Nacional de Coordinación de Trasplantes, Ayuntamiento de Altamira, para la implementación de la Carta Compromiso. Fueron evaluadas treinta y dos (32), con el fin de verificar el cumplimiento de estas.

-Tramites Intervenidos por el Programa Burocracia Cero-, este producto presentó retrasos en su ejecución logrando sólo un 60% de ejecución, esto debido a que fue programados cinco (5) tramites y solo se concluyen tres (3), en la Dirección General de Alimentos, Medicamentos y Productos Sanitarios.

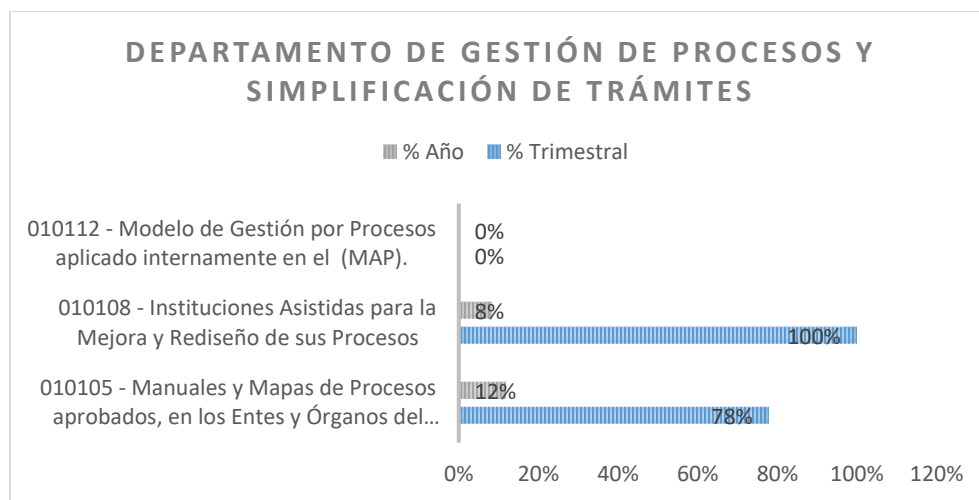


Fuente de Datos: Sistema de Control de Gestión

Departamento de Gestión de Procesos y Simplificación de Trámites

El nivel de ejecución del departamento para este trimestre fue de un 89%, cuenta con tres (3) productos, iniciados en este trimestre dos (2), con una ejecución satisfactoria.

Asimismo, se estuvo trabajando en la validación y revisión de Mapas de Procesos con sus respectivos manuales para catorce (14) instituciones del estado, cabe citar: DGA, ONAPI, DGM, URBE, MEM, y otras.



Fuente de Datos: Sistema de Control de Gestión

Áreas de apoyo

Las unidades administrativas pertenecientes al área de apoyo del Ministerio tienen un total de cuarenta y nueve (49) productos programados en el Plan Operativo.

A continuación, un resumen del nivel de ejecución de estos.

Cuadro de Mando Nivel de Cumplimiento por Unidades o Área

Dirección	Producto	Cant Prod	Logr	No Concl	No Ini	% Trim	% Año
Dirección de Comunicaciones		4	0	3	1	90%	10%
Dirección Administrativa y Financiera		3	0	3	0	100%	22%
Dirección de Planificación y Desarrollo		8	0	5	3	93%	16%
Dirección de Recursos Humanos		10	0	9	1	98%	17%
Dirección de Sistemas de Gestión Internos		7	0	6	1	68%	15%
Dirección de Tecnología de Información y Comunicación		6	0	6	0	105%	25%
Dirección Jurídica		3	0	3	0	108%	27%
Oficina de Acceso a la Información		3	0	3	0	72%	17%
Oficina Regional Norte (Santiago)		5	0	3	2	95%	20%

Fuente: Sistema de Control de Gestión

Dirección de Comunicaciones

Esta Dirección alcanzó un 90% de su ejecución trimestral, con un total de cuatro (4) productos, tres de ellos iniciados en este trimestre, lo mismo fueron ejecutados, satisfactoriamente.

En este trimestre se ejecutaron las actividades pautadas en el **-Plan de Comunicación Institucional-** como publicación de veinte (20) notas de prensa, además se han realizado siete (7) visitas en diversos medios de comunicación, en respuesta a las necesidades institucionales, lo que ha permitido mantener una comunicación efectiva sobre temas relevantes del Ministerio.

De igual forma, se ha brindado apoyo protocolar a los eventos institucionales como maestría de ceremonia, cobertura fotográfica, entre otros.

Dirección Administrativa y Financiera

La Dirección Administrativa y Financiera logró ejecutar 100%, con un total tres (3) productos programados para el trimestre, ejecutados satisfactoriamente. Uno de los productos más destacados ha sido:

-Presupuesto del Ministerio Ejecutado- alcanzando un 100% de ejecución trimestral, es decir, que del presupuesto formulado se ha ejecutado, conforme a las prioridades del Ministerio.

Dirección Sistemas de Gestión Internos

La Dirección de Sistemas de Gestión Internos alcanzó un 66% de su ejecución para este trimestre, con un total de siete (7) productos iniciados. A continuación, se presenta un resumen de los avances de esta Dirección en este trimestre.

Con respecto a los productos – **Modelo de Gestión de Servicio Implementado-**, **Sistema de Gestión de Calidad del MAP fortalecido-** y **-Normas Básicas de Control Interno NOBACI implementado-** presentaron retrasos en la ejecución de sus actividades, para el cumplimiento de la meta trimestral alcanzando 0%, 39% y 67%, respectivamente.

Dirección Jurídica

La Dirección Jurídica tiene dentro de sus responsabilidades la estructuración de contratos, resoluciones, anteproyectos de normativas y convenios contando con el 98% de ejecución. Durante este período, se han elaborado setenta y ocho (78) resoluciones referente al otorgamiento de estatus de Carrera Administrativa y Nombramiento Provisional.

Adicional a esto, fueron elaborados doce (12) contratos como resultado de la ejecución de procedimientos de compras menores y de comparación de precios, así como procesos de compras por excepción, para la adquisición de bienes y/o servicios diversos.

Dirección de Planificación y Desarrollo

La Dirección de Planificación y Desarrollo alcanzó un nivel de ejecución de un 93% de las metas programadas para este período, con la programación de ocho (8) productos. Dentro de estos se encuentran:

- **Plan Operativo Evaluado** - logró 100%, se realizó la reunión de seguimiento del Ier trimestre del POA 2025, también se elaboró un (1) informes de seguimiento. Además, fue elaborado el Plan de Gestión de Riesgos de los productos y la elaboración del Informe de Evaluación y Seguimiento a las Acciones de Mitigación y Control de Riesgos.

En cuanto al Plan de Acción de Igualdad de Género, fueron realizadas actividades como la realización de un (1) taller. Se realizó con un levantamiento de brechas de género en puestos de liderazgo.

Dirección de Recursos Humanos

Esta Dirección alcanzó un nivel de ejecución en promedio de un 98%. Han trabajado la ejecución de diez (10) productos para este trimestre, de los cuales han presentado avances satisfactorios. A continuación, se presenta un resumen de los avances de esta Dirección en este trimestre.

Reclutamiento y Selección del Personal del Ministerio realizado alcanzó un 100% de ejecución. Fueron ingresados trece (13) servidores, para cubrir vacantes de las diferentes áreas del Ministerio.

En cuanto al producto **Programas de Capacitación, Pasantías y Desarrollo del Personal del Ministerio ejecutado**, fueron realizadas cinco (5) capacitaciones, en beneficio del personal del Ministerio, en los cursos de: Curso de Inducción a la Administración Pública, Atención al Ciudadano y Calidad en el Servicio, Inteligencia Emocional, Manejo Efectivo del Tiempo y Trabajo en Equipo.

Dirección de Tecnología de Información y Comunicación

Esta Dirección alcanzó un 105% de nivel de ejecución trimestral dentro del período correspondiente. Para esto iniciaron seis (6) productos, de los cuales se ejecutaron de acuerdo con lo programado.

Uno de los productos más relevante - **Sistemas Informáticos Desarrollados**- alcanzó un nivel de ejecución de 100%, gracias al avance en el desarrollo de una nueva versión de la aplicación CONCURSA (V 4.1), el cual incluye nuevos requerimientos de mejoras en la funcionalidad de esta, para la gestión de concursos para la Carrera Diplomática (MIREX), entre otras mejoras al Portal, por requerimientos de la Dirección de Reclutamiento y Selección.

Oficina de Acceso a la Información

La OAI tiene la responsabilidad de recibir y tramitar las solicitudes de información institucional, dar el apoyo y la orientación requerida por los solicitantes, así como realizar los trámites necesarios, para entregar la información solicitada, siguiendo los lineamientos de la Ley General de Acceso a la Información Pública y las normas establecidas.

En este periodo alcanzó un nivel de ejecución de 72%. Durante el trimestre la dirección estuvo dando respuestas a veintiuna (21) solicitudes de información, sobre la gestión institucional respondida en el plazo establecido.

Oficina Regional Norte (Santiago)

La Oficina Regional Norte tiene como propósito dar apoyo a las áreas sustantivas en el territorio conformado por nueve (9) provincias, cuarenta (40) municipios y treinta y ocho (38) juntas distritales, alcanzando un porcentaje de nivel de ejecución de un 95% en el trimestre. Esta Oficina ha estado trabajando con la implementación del modelo CAF en los Entes y Órganos de la Región Norte, acompañando a cuatro (4) hospitales de la región y se impartieron dieciocho (18) talleres de capacitación sobre el uso del Modelo con treientos cuarenta y siete (347) participantes. Cabe señalar, que también se atendieron cuatrocientos cuarenta (440) solicitudes de cálculos y reclamaciones laborales.

Aprobado por:


Arq. Luis Rafael Pérez
Director de Planificación y Desarrollo



Anexos

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO							
Plan Operativo MAP 2025 - 1er. Trimestre							
Cuadro de Mando Nivel de Cumplimiento por Unidades o Área							
Dirección	Producto	Cant Prod	Logr	No Concl	No Ini	% Trim	% Año
Departamento de Análisis Regulatorio y Compromisos de Servicios		5	0	2	3	80%	7%
	010102 - Cartas Compromiso al Ciudadano implementadas en Entes y Órganos de la Administra...		0	1	0	100%	24%
	010103 - Colaboración del Departamento de Análisis Regulatorio y Compromisos de Servicios...		0	0	1	0%	0%
	010107 - Servicios de alta demanda en instituciones priorizadas, mejorados y comprometido...		0	0	1	0%	0%
	010116 - Trámites Intervenidos por el Programa Burocracia Cero en los entes y órganos		0	1	0	60%	10%
	010118 - Programa de Gobernanza e Innovación Pública implementado en Entes y Órganos de I...		0	0	1	0%	0%
Departamento de Comunicaciones		4	0	3	1	90%	10%
	010342 - Manuales de Comunicación elaborados.		0	0	1	0%	0%
	010349 - Apoyo protocolar a la organización de eventos institucionales realizado.		0	1	0	100%	14%
	010352 - Plan de Comunicación Institucional implementado.		0	1	0	100%	13%
	010353 - Apoyo de DICOMAP a la gestión de temas transversales realizado.		0	1	0	100%	13%
Departamento de Descripción de Cargos, Salarios e Incentivos		4	1	3	0	195%	35%
	030103 - No Objeciones sobre Incentivos Aprobados		0	1	0	91%	5%
	030104 - No Objeciones sobre Reajustes Salariales Aprobados		0	1	0	115%	27%
	030105 - Manuales de Cargos en los entes y órganos del Gobierno Central en el Distrito Na...		0	1	0	160%	23%
	030106 - Sistema de Remuneración en entes y órganos regulado.		1	0	0	414%	85%
Departamento de Estructuras Organizativas		4	0	4	0	94%	14%
	030107 - Estructuras Organizativas aprobadas en las provincias de: Distrito Nacional, San...		0	1	0	84%	10%
	030108 - Manuales de Organización y Funciones aprobados en las provincias de: Distrito Na...		0	1	0	67%	10%
	030109 - Estructuras Organizativas aprobadas en Gobiernos Locales, en las provincias de:...		0	1	0	93%	12%
	030110 - Manuales de Organización y Funciones aprobados en Gobiernos Locales, en provinci...		0	1	0	133%	25%
Departamento de Gestión de Procesos y Simplificación de Trámites		3	0	2	1	89%	7%
	010105 - Manuales y Mapas de Procesos aprobados, en los Entes y Órganos del Gobierno Cent...		0	1	0	78%	12%

	010108 - Instituciones Asistidas para la Mejora y Rediseño de sus Procesos		0	1	0	100%	8%
	010112 - Modelo de Gestión por Procesos aplicado internamente en el (MAP).		0	0	1	0%	0%
Departamento de Monitoreo y Evaluación de los Servicios Públicos		3	0	3	0	99%	25%
	010109 - Sistema Nacional de Monitoreo de la Calidad de los Servicios Públicos fortalecid...		0	1	0	71%	12%
	010110 - Entes y Órganos del Gobierno Central y gobiernos locales acompañados en la aplic...		0	1	0	125%	41%
	010111 - Colaboración del DMESP con la gestión de temas transversales del MAP realizada		0	1	0	100%	23%
Departamento de Planificación de Recursos Humanos e Ingresos		2	0	2	0	154%	32%
	030101 - Planificación de RRHH implementada en el Gobierno Central en el Distrito Naciona...		0	1	0	100%	17%
	030102 - Normas de Ingreso de Servidores a Cargos Públicos Implementada		0	1	0	207%	47%
Dirección Administrativa y Financiera		3	0	3	0	100%	22%
	010309 - Presupuesto del Ministerio ejecutado, conforme a los Objetivos Institucionales.		0	1	0	100%	18%
	010310 - Servicios Administrativos del Ministerio, regulados.		0	1	0	100%	27%
	010311 - Colaboración de la DAF en la Gestión de temas transversales del MAP, realizada.		0	1	0	100%	20%
Dirección de Coordinación y Seguimiento de los Procesos de Reforma		5	0	2	3	100%	1%
	030201 - Apoyo en la ejecución del Plan General de Reforma y Modernización de la Administ...		0	1	0	100%	2%
	030202 - Observatorio de la Reforma de la Administración Pública Implementado.		0	0	1	0%	0%
	030203 - Estrategia de reestructuración de la Administración Pública, implementada.		0	0	1	0%	0%
	030204 - Gobiernos Locales Priorizados acompañados en la Ejecución de los Procesos de Ref...		0	1	0	100%	4%
	030206 - Participación en la Feria Internacional del libro 2025		0	0	1	0%	0%
Dirección de Desarrollo Organizacional y Remuneraciones		1	0	0	1	0%	0%
	030111 - Propuestas de reestructuración de organismos del Poder Ejecutivo elaboradas		0	0	1	0%	0%
Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional		6	0	5	1	98%	13%
	010316 - Colaboración de la DEGI en la Gestión de temas transversales del MAP realizada.		0	1	0	100%	6%
	010317 - Modelo CAF implementado en Entes u Órganos de la Administración Pública pertenec...		0	1	0	100%	9%
	010318 - Semana de la Calidad desarrollada para Entes u Órganos de la Administración Públ...		0	0	1	0%	0%
	010319 - Evaluación del Desempeño Institucional aplicada en Entes u Órganos perteneciente...		0	1	0	100%	6%

	010320 - Gestión de los Sistemas de Monitoreo de la Administración Pública Fortalecidos.		0	1	0	73%	35%
	010321 - Encuesta de Clima y Cultura Organizacional Implementada en Entes u Órganos del G...		0	1	0	117%	24%
Dirección de Evaluación Desempeño Laboral		3	0	3	0	86%	22%
	020111 - Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias aplicadas en los Entes...		0	1	0	100%	9%
	020112 - Colaboración de la DEDL con la gestión de temas transversales del MAP realizada....		0	1	0	100%	25%
	020113 - Evaluación del Desempeño implementada en los Gobiernos Locales (Ayuntamientos y...		0	1	0	100%	32%
Dirección de Gobierno Digital		7	0	5	2	101%	13%
	010201 - Normas y políticas de tecnología e innovación pública elaboradas.		0	1	0	105%	23%
	010202 - Arquitectura Digital Empresarial del MAP diseñada.		0	0	1	0%	0%
	010203 - Laboratorio de Recursos Técnicos (TRL) creado.		0	1	0	0%	17%
	010204 - Implementación del SISC en instituciones priorizadas.		0	1	0	97%	13%
	010209 - Generación de conocimientos para la transformación digital e innovación pública....		0	1	0	0%	26%
	010210 - Plataforma interna MAP Data Engine creada.		0	1	0	0%	13%
	010211 - Repositorio de datos de la nómina pública creado.		0	0	1	0%	0%
Dirección de Innovación		5	1	1	3	542%	29%
	010205 - Firma y Certificados Digitales Implementados en el MAP.		1	0	0	610%	111%
	010206 - Plataforma de Co-Creación y participación ciudadana diseñada.		0	0	1	0%	0%
	010207 - Estrategia de Innovación Pública elaborada.		0	0	1	0%	0%
	010208 - Instituciones públicas con competencias en innovación pública y gobierno digital...		0	1	0	473%	36%
	010212 - Servicios Públicos Digitalizados y Disponibles en Línea, accesibles para Ciudadana...		0	0	1	0%	0%
Dirección de Planificación y Desarrollo		8	0	5	3	93%	16%
	010301 - Plan Operativo Evaluado		0	1	0	100%	18%
	010302 - Plan Estratégico 2025-2028 Actualizado.		0	0	1	0%	0%
	010303 - Memoria Institucional de Rendición de Cuentas Elaborada.		0	0	1	0%	0%
	010304 - Manual de Organización y Funciones del MAP Actualizado.		0	1	0	100%	30%
	010305 - Políticas Transversales Implementadas en el MAP (Cohesión Territorial ,Participa...		0	1	0	100%	4%
	010306 - Estructura Organizativa del MAP Actualizada.		0	0	1	0%	0%
	010307 - Plan de Acción de Igualdad de Género implementado.		0	1	0	100%	25%
	010308 - Colaboración de la DPD en la gestión de temas transversales del MAP realizada.		0	1	0	101%	54%
Dirección de Reclutamiento y Selección		3	0	2	1	102%	14%

020103 - Plazas vacantes concursadas para ocupar cargos de la Carrera Administrativa Gen...	0	1	0	148%	35%	
020104 - Plazas vacantes concursadas para ocupar cargos de la Carrera Administrativa Muni...	0	0	1	0%	0%	
020105 - Colaboración de la DRS con la gestión de temas transversales del MAP, realizadas...	0	1	0	56%	7%	
Dirección de Reconocimiento a la Excelencia y Mejora Continua	6	0	5	1	100%	8%
010337 - Certificaciones del nivel de excelencia (Sello CAF +300) evaluadas, de los entes...	0	1	0	100%	2%	
010338 - Colaboración de la DIREMC en la gestión de temas transversales del MAP realizada...	0	1	0	100%	13%	
010339 - Buenas prácticas de calidad en la Administración Pública promovidas.	0	1	0	100%	12%	
010340 - Reconocimientos a las mejores prácticas institucionales entregados a entes y órg...	0	1	0	100%	15%	
010341 - Premio a la Calidad del Sector Salud diseñado y socializado con Hospitales ubica...	0	0	1	0%	0%	
010367 - Instituciones e instancias públicas reconocidas y/o certificadas en el Premio Na...	0	1	0	100%	6%	
Dirección de Recursos Humanos	10	0	9	1	98%	17%
010326 - Compensaciones y Beneficios del Personal del Ministerio gestionados.	0	1	0	100%	15%	
010327 - Colaboración de la Dirección de Recursos Humanos en la Gestión de Temas Transver...	0	1	0	100%	9%	
010328 - Desarrollo Organizacional Interno del Ministerio actualizado.	0	1	0	78%	29%	
010329 - Personal del MAP reclutado y seleccionado.	0	1	0	100%	19%	
010330 - Programas de Capacitación, Pasantías y Desarrollo del Personal del Ministerio ej...	0	1	0	100%	16%	
010331 - Servidores Públicos del MAP evaluados en su desempeño laboral.	0	1	0	100%	8%	
010333 - Programa para la Mejora del Clima Laboral del MAP ejecutado.	0	1	0	100%	36%	
010334 - Sistema de Registro, Control y Nómina de Personal del Ministerio implementado.	0	1	0	100%	24%	
010335 - Políticas de Derechos Humanos Implementadas en el MAP.	0	0	1	0%	0%	
010365 - Sistema de Gestión Interna de Seguridad y Salud Ocupacional, implementado en el...	0	1	0	100%	10%	
Dirección de Relaciones Laborales	4	0	4	0	122%	32%
020107 - Sub-Sistema de Relaciones Laborales fortalecido en las Oficinas de Recursos Huma...	0	1	0	110%	26%	
020108 - Comités Mixtos de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Administración Pública c...	0	1	0	132%	25%	
020109 - Asociación de Servidores Públicos formadas en los Entes y Órganos del Estado en...	0	1	0	147%	56%	

	020110 - Colaboración de la DIRELAB con la gestión de temas transversales del MAP realiza...		0	1	0	100%	21%
Dirección de Sistemas de Gestión Internos		7	0	6	1	68%	15%
	010332 - Sistema Integrado de Gestión Ambiental, y de la Seguridad y Salud en el Trabajo...		0	1	0	92%	20%
	010354 - Sistema Integrado de Gestión del Compliance y Antisoborno Implementado		0	1	0	86%	16%
	010355 - Modelo de Gestión con Enfoque a Procesos implementado.		0	1	0	91%	19%
	010356 - Modelo de Gestión de Servicio implantado.		0	0	1	0%	0%
	010357 - Sistema de Gestión de la Calidad del MAP fortalecido.		0	1	0	39%	9%
	010358 - Normas Básicas de Control Interno NOBACI implementado.		0	1	0	67%	33%
	010359 - Estrategia institucional de gestión de innovación y la cultura de calidad y exce...		0	1	0	100%	9%
Dirección de Tecnología de Información y Comunicación		6	0	6	0	105%	25%
	010360 - Sistemas Informáticos Desarrollados y Mejorados.		0	1	0	100%	25%
	010361 - Colaboración de la DTIC con la Gestión de temas transversales del MAP realizada....		0	1	0	100%	25%
	010362 - Datos de Gestión Humana de los Gobiernos Locales consolidados en Base de Datos d...		0	1	0	128%	31%
	010363 - Entes y órganos procesando sus nóminas a través de la plataforma de RRHH y Nomin...		0	1	0	100%	23%
	010364 - Explotación de Datos ejecutada para los grupos de interés.		0	1	0	100%	22%
	010366 - Infraestructura Tecnológica del MAP dimensionada, acorde con las necesidades.		0	1	0	100%	22%
Dirección Jurídica		3	0	3	0	108%	27%
	010343 - Documentos Legales Elaborados.		0	1	0	98%	25%
	010344 - Representación Legal del MAP ante los Tribunales Ejecutadas.		0	1	0	109%	30%
	010345 - Colaboración de la Dirección Jurídica con la Gestión de temas transversales del...		0	1	0	117%	26%
Dirección Sistemas de Carrera		4	0	2	2	74%	10%
	020101 - Servidores Públicos Incorporados a Carrera Administrativa General bajo perfiles ...		0	1	0	81%	13%
	020102 - Colaboración de la Dirección de Sistemas de Carrera con la gestión de temas tran...		0	1	0	100%	27%
	020106 - Servidores con estatus de carrera en los Gobiernos Locales, en las provincias de...		0	0	1	0%	0%
	020115 - Servidores Públicos incorporados a Carrera Especial		0	0	1	0%	0%
Oficina de Acceso a la Información		3	0	3	0	72%	17%
	010313 - Respuestas a solicitudes de información entregadas en el plazo Carta Compromiso...		0	1	0	70%	18%

	010314 - Apoyo de la OAI a la gestión de Indicadores EDI, realizada.		0	1	0	70%	14%
	010315 - Colaboración de la OAI con la gestión de temas transversales del MAP realizada.		0	1	0	75%	19%
Oficina Regional Norte (Santiago)		5	0	3	2	95%	20%
	010312 - Colaboración de la Oficina Regional Norte en la gestión de temas transversales d...		0	0	1	0%	0%
	010323 - Apoyo brindado por la ORN, en la implementación del Modelo CAF, en los entes y ó...		0	1	0	106%	26%
	010324 - Encuestas de Clima y Cultura Organizacional implementadas en los Entes y Órganos...		0	0	1	0%	0%
	010325 - Sistema de Monitoreo de la Administración Pública Municipal fortalecido con el a...		0	1	0	100%	26%
	020114 - Apoyo brindado por la Oficina Regional Norte en el Subsistema de Relaciones Labo...		0	1	0	79%	27%
Dirección de Servicios Públicos		3	0	1	2	67%	7%
	010101 - Registro Único de Mejora Regulatoria implementado en Entes y Órganos de la Admin...		0	0	1	0%	0%
	010104 - Marco normativo y herramientas de mejora regulatoria desarrolladas y actualizada...		0	0	1	0%	0%
	010106 - Entes y Órganos de la Administración Públicas acompañados en temas de Mejora Reg...		0	1	0	67%	20%