



Ave. 27 de febrero 419, El Millón  
Distrito Nacional, República Dominicana  
T: 809 682 32 98 F: 809 687 4043  
I: 809 200 32 97 (sin cargos)

PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA

www.map.gob.do

**“Año de la Consolidación de la Seguridad Alimentaria”  
“Avanzamos para ti”**

01 julio de 2020

**INFORME DE SEGUIMIENTO PROGRAMAS DE APOYO PRESUPUESTARIO  
COORDINADO POR EL MINISTERIO DE ADMINISTRACION PUBLICA  
CORRESPONDIENTE AL 2DO.TRIMESTRE AÑO 2020  
Abril-Junio 2020**

Al saludar cortésmente, presentamos el Informe de ejecución del Programa de Apoyo a la Reforma de la Administración Pública y a la Calidad de los Servicios Públicos (PARAP II) y el Programa de Apoyo a la Sociedad Civil y a las Autoridades Locales (PASCAL) a cargo del Ministerio de Administración Pública (MAP), financiado con fondos europeos durante el periodo abril-junio de 2020.

El 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud, declara Pandemia por el COVID-19; y tras esta crisis mundial del COVID-19 que también impacta a la República Dominicana, el Gobierno de la República mediante el decreto 134-20 de fecha 19 de marzo de 2020, declara Estado de Emergencia, y con el decreto 135-20, se establece el toque de queda, se reduce la atención al público en los órganos de la administración pública, se implementa medidas de distanciamiento social y permanencia de la población en sus hogares, y se pone a toda la administración pública al servicio de la lucha contra la pandemia, incluidos los gobiernos locales. El Estado de emergencia, ha sido prorrogado hasta el 30 de junio de 2020. Con el decreto 237-20, se levanta el estado de emergencia para la República Dominicana. En ese contexto, se limitaron la posibilidad de sostener reuniones y se redujo al mínimo la operación presencial.

Las Entidades Beneficiarias del Programa de Apoyo a la Reforma de la Administración Pública y a la Calidad de los Servicios Públicos (PARAP II) son: Ministerio de Administración Pública, Instituto Nacional de Administración Pública. Ministerio de Interior y Policía, Policía Nacional, Instituto Nacional de Migración, Ministerio de la Mujer, y Procuraduría General de la República.

Para este trimestre abril-junio 2020, las Entidades Beneficiarias, dentro de las limitaciones producidas por el Confinamiento tras los efectos de la Pandemia del COVID-19, tuvieron una ejecución.



Ave. 27 de febrero 419, El Millón  
Distrito Nacional, República Dominicana  
T: 809 682 32 98 F: 809 687 4043  
I: 809 200 32 97 (sin cargos)

PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA

www.map.gob.do

En cuanto al **Resultado 1: Profesionalización** “Consolidar la profesionalización y eficiencia de los Recursos Humanos”

- Personal para el fortalecimiento de los procesos del Ministerio de Interior y Policía (Analistas de Procesos).
- Experto en Políticas Públicas y Procesos de Reforma del Estado para el MAP.

En cuanto al **Resultado 2: Capacitación** “Incrementar la calidad y cualificación de los Recursos Humanos mediante la capacitación de los Servidores públicos”

- Adquisición de Servicios para la Elaboración de un Plan de Capacitación y Escala Salarial para el Instituto Nacional de Migración.
- Capacitación sobre liderazgo e inteligencia emocional para la mejora de los Servicios Públicos para la Policía Nacional.
- Digitalización de procesos en el sistema de gestión de la formación de servidores públicos en el INAP y la interface con el sistema automatizado de servidores públicos (SASP).

En cuanto al **Resultado 3: Calidad de los Servicios Públicos** “Fortalecer la provisión de servicios de calidad, de acuerdo a las necesidad y expectativas de la población usuaria”

- Formulación del Programa de la “Maestría en Ciencias Penales para la Función del Fiscalizador” de la Procuraduría General de la República.
- Personal para el apoyo de los procesos del Ministerio de Interior y Policía (Reconstrucción de los Archivos y documentos de Permisos de Porte de Armas).
- Puesta en marcha del sistema de gestión de calidad del INAP.
- Expertos de Reforma Sectorial en la Administración Pública.

En cuanto al **Resultado 4: Transparencia y Responsabilidad** “Estimular la transparencia y la rendición de cuentas, contribuyendo al fortalecimiento de la integridad institucional”

- Adquisición del Sistema de Gestión Integral para el despliegue de la Planificación Institucional de la Policía Nacional para evaluar el Plan Operativo.
- Auditoría de la Primera fase de Certificación en la Norma ISO 9001:2015 del INAP.
- Presentación de indicadores y logros en la gestión del INAP.



En cuanto al **Resultado 5: Comunicación y Visibilidad Institucional** “Promover y mejorar la percepción y conocimiento de la ciudadanía mediante el fortalecimiento de la visibilidad y comunicación institucional” MAP, INAP, PN, MUJER.

- Actualización de los Sistemas de Información Sensibles de Género SISGE y SINAVIG en la Oficina Nacional de Estadística, coordinado por el Ministerio de la Mujer.

En cuanto al **Resultado 6: Igualdad de Género** “Promover la equidad en la definición de políticas transversales de género” MAP, PN, MUJER.

- Conferencia sobre la transversalidad de Género para la Policía Nacional.
- Taller Perspectiva integral Violencia vs. Buen trato para la Policía Nacional.

Forma parte también de este informe, el Programa de Apoyo a la Sociedad Civil y a las Autoridades Locales (PASCAL), concluido en el 2017, y cuyo objetivo principal es fortalecer la capacidad de gestión de los Ayuntamientos priorizados mediante la intervención del MAP para racionalizar su estructuras, definir los perfiles de puestos, capacitar y evaluar el desempeño de su personal, incorporar a la Carrera Administrativa Municipal, asegurar la transparencia de sus nóminas de pago mediante el Sistema de Administración de Servidores Públicos, SASP, y la ejecución de presupuestos participativos y el seguimiento de la gestión mediante el Sistema de Monitoreo de la Administración Pública, SISMAP Municipal.

Producto del interés del apoyo de la Unión Europea para fortalecer los trabajos en los municipios, se realizó una adenda en el programa PARAPII para reforzar el trabajo en los Ayuntamientos.

Pese a las condiciones sanitarias, para este segundo trimestre, abril-junio 2020, se concretaron las siguientes acciones:

### **Formación a las Nuevas Autoridades en los municipios**

El año 2020 es un año electoral en la República Dominicana con elecciones a nivel municipal, congresual y presidencial. El pasado 15/03/2020, y luego de la suspensión inicial, se realizaron las elecciones municipales.



Ave. 27 de febrero 419, El Millón  
Distrito Nacional, República Dominicana  
T: 809 682 32 98 F: 809 687 4043  
I: 809 200 32 97 (sin cargos)

PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA

[www.map.gob.do](http://www.map.gob.do)

En los Ayuntamientos, se produjeron 105 cambios de partido en la posición de los Alcaldes y 114 cambios de autoridad en los 158 gobiernos locales. Estos cambios impactan significativamente en el trabajo ya avanzado desde el PARAPII en los Ayuntamientos, ya que algunos de los que formaban parte del piloto inicial de la Carrera Administrativa Municipal 2020 y eran susceptibles de ser incorporados, han cambiado sus autoridades.

Disponer del SISMAP en el año 2020, posibilitó poder articular una estrategia focalizada en la inducción y sensibilización de las nuevas autoridades municipales. El hecho de que el SISMAP Municipal muestre de forma amplia las evidencias de los avances en cada área de gestión, supone poner al servicio de la totalidad de los Ayuntamientos del país los protocolos, procedimientos y procesos llevados a cabo, suponiendo un banco de información y prácticas que permite a otros Ayuntamientos poder fortalecer áreas de gestión específicas.

Se preparó junto a las autoridades de la Liga Municipal y la Federación Dominicana de Municipios, la inducción y formación de la gestión municipal 2020 – 2024 con el objetivo de garantizar la continuidad de los procesos y buenas prácticas de gestión municipales, y procesos adecuados de transición y rendición de cuentas, con el desarrollo de 5 acciones a lo largo de 2020 esta estrategia se había concebido realizar de manera presencial, pero por las condiciones antes expuesta, se prepararon en modalidad virtual. Esta capacitación abarcó los diferentes ejes: jurídico, (normativas), sistemas de gestión institucional y marco tecnológico. Asimismo, se dispuso de distintos materiales de relevancia par las autoridades electas, en adición a su respectiva difusión vía redes sociales: la Guía SISMAP Municipal con la integración del componente de declaraciones juradas de patrimonio monitoreado por la Cámara de Cuentas, el Manual de Gestión Municipal que retoma todas las áreas de gestión objeto de monitoreo en el SISMAP Municipal, el Calendario de bolsillo que incluye una serie de compromisos y acciones que el Gobierno Local debe de emprender para mejorar la gestión, y cumplir con el marco normativo y procedimental básico, mes por mes, y abarcó a las siguientes autoridades:

- 1.- A los 158 Alcaldes 2020 -2024.
- 2.- A los 47 de Directores de Juntas de Distrito Municipal 2020 – 2024 que están en el SISMAP Municipal.
- 3.- A los Regidores/as y Vocales.
- 4.- A los 203 técnicos que fungen como Enlaces del SISMAP Municipal.
- 5.- A los Equipos Técnicos de los Gobiernos Locales.



Los temas abordados son:

### **Tema I. Estado y Políticas Públicas:**

- a) Los ayuntamientos en el Marco Constitucional, de la Estrategia Nacional de Desarrollo y de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- b) Ley 120/01 sobre Ética del Servidor Público + Ley 107/13 sobre procedimientos administrativos.
- c) Ley 311/14 sobre declaraciones juradas de patrimonio.

### **Tema II. Rol de los Ayuntamientos y rol de los Alcaldes**

- a) Desde la perspectiva de un Alcalde.
- b) Desde la perspectiva de un Regidor.
- c) Desde la perspectiva del Gobierno Central.
- d) Desde la perspectiva de la Sociedad Civil.
- e) Aportes desde una experta en Gestión.

### **Tema III. El Asociacionismo Municipal**

- a) Liga Municipal Dominicana, rol, funciones y servicios.
- b) Las asociaciones gremiales, rol, funciones y servicios.

### **Tema IV. Gestión Municipal**

- a) SISMAP Municipal. Filosofía + Plataforma + Sensibilización.
- b) Calidad, Recursos Humanos y Fortalecimiento Institucional.
- c) Planificación Municipal y Ordenamiento Territorial.
- d) Presupuestos Municipales y Rendición de Cuentas a Entes Rectores y de Control del Estado.
- e) Rendición de Cuentas y Transparencia a la luz de la ley 10-04.
- f) Control Social. CCRD.
- g) Compras y Acceso a la Información Pública.
- h) Participación Social y Presupuesto Participativo.
- i) SISMAP Municipal – Dimensión Servicios.
- j) Formación de RRHH.
- K) Carrera Administrativa Municipal.



Ave. 27 de febrero 419, El Millón  
Distrito Nacional, República Dominicana  
T: 809 682 32 98 F: 809 687 4043  
I: 809 200 32 97 (sin cargos)

PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA

www.map.gob.do

### **Tema V. Servicios Municipales y Competitividad Territorial**

- a) Municipios Competitivos. Índice de Competitividad Municipal.
- b) Carta Compromiso al Ciudadano.
- c) Gestión Ambiental y de Riesgos.
- d) Los servicios que presta un Ayuntamiento.
- e) Experiencias reales en buena prestación de Servicios Municipales.
- f) Incentivos a gobiernos locales 2020 para la mejora de los servicios.

### **Tema VI. Acciones de Corto y Mediano Plazo**

- a) Acciones en los primeros 100 días.
- b) Problemas heredados,
- c) Tip's para una buena gestión.
- d) Relación con los regidores, aspectos importantes, participación ciudadana,
- e) Comunicación Estratégica.
- f) Agenda Municipal 2020 – 2030.

### **Tema VII. Compromisos Institucionales**

- a) Declaración Jurada de Bienes. Proceso Operativo para presentación de Declaraciones Juradas de Patrimonio.
- b) Tip's en distribución Presupuesto Municipal (Artículo 21 Ley 176-07).
- c) Compromisos institucionales por cancelaciones de personal.

Esperando ser favorecida con su atención, me es grato saludarle,

Atentamente,

  
**Evelyn R. Román Morales, MRH**  
Encargada Relaciones Internacionales MAP  
Coordinadora PARAPII/PASCAL



erm.-

**DRI/PARAPII**

