



Ave. México esq. Leopoldo Navarro,  
Edificio de Oficinas Gubernamentales  
"Juan Pablo Duarte", Piso 12  
Santo Domingo, República Dominicana  
T. 809-682-3298 • F. 809-687-4043  
1-809-200-3297 (sin cargos)

PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA

**“Año de la Superación del Analfabetismo”**  
**“10 años avanzando para ti por el camino de la calidad”**

www.map.gob.do

## EL MINISTERIO DE ADMINISTRACION PÚBLICA (MAP)

En cumplimiento de las atribuciones conferidas en la Ley No.41-08 de Función Pública, del 16 de enero de 2008, dicta la siguiente:

**Resolución Número 36-2014 Que aprueba la 2da. Versión Carta Compromiso al Ciudadano de la Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL).**

**CONSIDERANDO:** Que de conformidad con la Ley No.41-08 de Función Pública el Ministerio de Administración Pública (MAP) es el órgano rector de los sistemas de gestión de los recursos humanos al servicio de la Administración del Estado, y como tal le corresponde propiciar y garantizar el más alto nivel de efectividad, calidad y eficiencia de la función pública.

**CONSIDERANDO:** Que la elaboración, aprobación e implementación de las Cartas Compromiso al Ciudadano en las instituciones de la Administración Pública se registrará según lo establecido en el Decreto No.211-10, del Modelo CAF (Marco Común de Evaluación).

*N*  
**CONSIDERANDO:** Que las Cartas Compromiso al Ciudadano son documentos a través de los cuales las instituciones públicas informan al ciudadano-cliente sobre los servicios que gestionan, como acceder y obtener esos servicios y los compromisos de calidad establecidos para su prestación.

**CONSIDERANDO:** Que en lo concerniente a la estructura y contenido de la Carta Compromiso al Ciudadano se tomarán en cuenta los siguientes aspectos: Información de carácter general y legal, Compromisos de Calidad ofrecidos, Quejas, Sugerencias y Medidas de Subsanación e Información Complementaria.

**CONSIDERANDO:** Que la revisión de la metodología para la elaboración de la Carta Compromiso al Ciudadano, la evaluación y demás criterios, son requisitos básicos para su aprobación.

**VISTA:** La Ley No.41-08 de Función Pública del 16 de enero de 2008.





**VISTO:** El Decreto No.2111-10 del Modelo CAF (Marco Común de Evaluación), del 15 de abril de 2010.

**RESUELVE:**

**PRIMERO:** Se aprueba formalmente la 2da. Versión Carta Compromiso al Ciudadano de la **Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)**, por haber cumplido todas las formalidades y requisitos de la metodología establecida en el "Programa Carta Compromiso al Ciudadano".

**SEGUNDO:** La Dirección de Simplificación de Trámites (DST) dará seguimiento y monitoreo a los compromisos establecidos en la Carta Compromiso al Ciudadano aprobada mediante la presente **RESOLUCION APROBATORIA** a la parte interesada, para los fines correspondientes.

**PARRAFO:** El periodo de validez de la presente resolución es de un (1) año desde el tres (03) de abril del 2014; no obstante el Ministerio de Administración Pública (MAP) se reserva el derecho de retirar la aprobación a una Carta Compromiso al Ciudadano en caso de incumplimiento de los compromisos asumidos para dicho periodo.

Dada y firmada en Santo Domingo, Distrito Nacional, capital de la República Dominicana, a los diecinueve (19) días del mes de agosto del año Dos Mil Catorce (2014).

  
**Lic. Ramón Ventura Camejo**  
**Ministro de Administración Pública**





PRESIDENCIA DE  
LA REPÚBLICA DOMINICANA

www.map.gob.do

**CONSIDERANDO:** Que conforme el análisis del expediente realizado por la Dirección de Relaciones Laborales de este Ministerio, los procedimientos de organización y registro están acorde con las normas citadas, por cuanto esté Ministerio de Administración Pública.

**RESUELVE:**

**PRIMERO:** Registrar mediante la Resolución No.35-2014, la Asociación de Servidores Públicos del Ayuntamiento Municipal de Mao Valverde (AMM) - **ASP-AMMV** y expedir el correspondiente certificado de Registro No. ASP/071/2014 ambos de fecha catorce (14) de Agosto del 2014.

**SEGUNDO:** Ordena que la Dirección de Relaciones Laborales notifique la presente Resolución a las partes interesadas, para fines de lugar.

**TERCERO:** Ordena que la Asociación de Servidores Públicos del Ayuntamiento Municipal de Mao Valverde (AMMV) - **ASP-AMMV** comunique la presente Resolución a la Dirección General de Impuestos Internos y demás instituciones correspondientes para fines de lugar.

**DADA:** En la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana, a los catorce (14) días del mes de Agosto del año dos mil catorce (2014).

**Lic. Ramón Ventura Camejo**  
Ministro de Administración Pública.

RVC/MCH/ADR  
DRL/Remisiones, Agosto 2014

