

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

Plan Operativo MAP 2019 - 3er. Trimestre

Cuadro de Mando Nivel de Cumplimiento POA por Área.

Dirección	Producto	Cant Prod	Logr	No Concl	No Ini	% Trim		% Año	
Comité del Premio Nacional a la Calidad		6	1	4	1	83%	↓	69%	↑
	02010307 - Coordinación Proceso Premio Nacional a la Calidad XV Versión.		0	1	0	75%	↓	69%	↑
	02010308 - Implementación del software Gestión de Premios		0	1	0	78%	↓	83%	↑
	02010309 - Capacitaciones a todos los involucrados en el proceso del PPC y PNC		0	1	0	93%	↓	80%	↑
	02010310 - Seminario Compartiendo Buenas Prácticas		0	0	1	0%	○	0%	○
	02010311 - Apoyo y colaboración a la Gestión del Premio a la Calidad del Sector Público de		1	0	0	78%	↓	100%	↑
	02010320 - Creación reconocimientos ODS		0	1	0	93%	→	80%	↑
Departamento de Comunicaciones		6	2	4	0	86%	↓	79%	↑
	01030646 - Prensa y Relaciones Públicas		0	1	0	137%	↑	80%	↑
	01030647 - Publicaciones institucionales		0	1	0	78%	↓	65%	↑
	01030648 - Apoyo DCO a la Gestión de la Calidad de los Servicios de la Adm. Pública		0	1	0	73%	↓	83%	↑
	01030649 - Apoyo a la organización de eventos institucionales		1	0	0	184%	↑	111%	↑
	01030650 - Publicidad Institucional		1	0	0	42%	↓	98%	↑
	01030651 - Estudio de percepción de imagen institucional		0	1	0	0%	↓	33%	↓
Departamento de Relaciones Internacionales		4	2	2	0	86%	↓	83%	↑
	01030843 - Fortalecidas las relaciones con los Organismos Internacionales Asociados.		0	1	0	92%	→	75%	↑
	01030844 - Promover la participación en los programas académicos y eventos que genere		0	1	0	92%	↓	80%	↑
	01030845 - Apoyo a la Gestión de Calidad de acuerdo a las necesidades y expectativas de		1	0	0	87%	↓	88%	↑
	01030853 - Ejecutados los Proyectos de Apoyo Presupuestario Sectorial del Programa de		1	0	0	75%	↓	90%	→
Departamento Jurídico		4	2	2	0	85%	→	82%	↑
	01030436 - Elaboración y revisión técnica de anteproyectos de normativas relativos a la fu		1	0	0	89%	↓	131%	↑
	01030437 - Elaboración y publicación de las Resoluciones emitidas por el Ministerio.		1	0	0	100%	↓	85%	↑
	01030438 - Elaboración, revisión y registro de Contratos, Adendas y Renovaciones suscrit		0	1	0	67%	↓	74%	↑
	01030439 - Apoyo del Departamento Jurídico a la Gestión de la Calidad de los Servicios en		0	1	0	83%	○	38%	○
Dirección Administrativa y Financiera		7	2	5	0	95%	↑	77%	↑
	01030419 - Gestión Administrativa y Financiera		0	1	0	100%	↓	75%	↑
	01030420 - Gestión Presupuestaria del MAP		0	1	0	94%	→	71%	↑
	01030421 - Gestión de Contabilidad del MAP		0	1	0	69%	↓	66%	↑
	01030422 - Gestión de Compras y Contrataciones del MAP		1	0	0	100%	↑	85%	↑
	01030423 - Apoyo de la DAF a la Gestión de la Calidad		1	0	0	100%	○	100%	○
	01030524 - Gestión de los Servicios Generales del MAP		0	1	0	100%	↓	75%	↑
	01030525 - Gestión de Correspondencia y Archivo del MAP		0	1	0	100%	↓	75%	↑
Dirección Análisis del Trabajo y Remuneraciones		8	4	4	0	142%	↑	85%	↑
	03010218 - Manuales de Cargos Revisados y/o elaborados en Ayuntamientos.		1	0	0	258%	↑	92%	↑
	03010219 - Fortalecer las Oficinas de Recursos Humanos de los Ayuntamientos, a través d		0	1	0	106%	○	29%	○
	03020104 - Fortalecer las Oficinas de Recursos Humanos de los Hospitales, a través de la a		0	1	0	114%	↓	57%	↑
	04010107 - Planificación de Recursos Humanos implementada en las Instituciones.		1	0	0	78%	↓	133%	↑
	04010108 - Fortalecer las Oficinas de Recursos Humanos a través de la aplicación de los Di		0	1	0	118%	↑	83%	↑
	04010109 - Manuales de Cargos Revisados y/o elaborados en la Administración General.		1	0	0	156%	→	108%	↑
	04010110 - Asesoría a las Instituciones en Materia Salarial.		1	0	0	219%	↑	149%	↑
	04010111 - Apoyo de la DATR a la Gestión de Calidad de los Servicios en la Administración		0	1	0	87%	↑	82%	↑
Dirección de Diseño Organizacional		7	4	3	0	96%	↓	88%	↑
	01020105 - Estructuras Organizativas Racionalizadas y Presentadas para su Aprobación.		0	1	0	80%	↓	84%	↑
	01020106 - Estructuras Organizativas de Ayuntamientos Racionalizadas y Presentadas par		1	0	0	173%	→	132%	↑
	01020107 - Guías para la Racionalización de Estructuras Organizativas Socializadas.		0	1	0	0%	○	20%	↓
	01020108 - Propuesta de Reformas Sectoriales en la Administración Pública.		1	0	0	127%	↑	91%	↑
	01020109 - Estructuras Organizativas de Hospitales Priorizados, Racionalizados y Presenta		1	0	0	72%	↓	96%	↑
	01020110 - Manuales de Organización y Funciones aprobados.		1	0	0	154%	↓	126%	↑
	01020111 - Apoyo DDO a la Gestión de la Calidad de los Servicios de la Adm. Pública		0	1	0	67%	○	67%	○

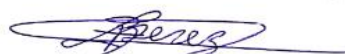
Dirección de Evaluación Desempeño Laboral	3	3	0	0	92%	↑	110%	↑
03010213 - Ayuntamientos y Distritos Municipales Capacitados en Evaluación del Desemp	1	0	0	0	125%	↑	127%	↑
03020108 - Ofrecer Asistencia Técnica en Evaluación del Desempeño por Resultados y Cor	1	0	0	0	83%	○	100%	↑
04010120 - Instituciones acompañadas en la implementación de la metodología de Evalua	1	0	0	0	67%	↓	104%	→
Dirección de Gestión de Cambio	7	4	3	0	116%	↓	107%	↑
01020201 - Instituciones con Mediciones de Clima Laboral como Resultados de las Encues	1	0	0	0	153%	↑	94%	↑
01020202 - Instituciones con la Metodología de Gestión del Cambio implementada.	0	1	0	0	78%	↑	75%	↑
01020203 - Creación del Banco de Conocimiento para la Administración Pública.	0	1	0	0	83%	↓	69%	↑
01020204 - Apoyo de la Dirección de Gestión del Cambio a la Calidad de los Servicios de la	1	0	0	0	84%	↑	119%	↑
03010214 - Mediciones de Clima Laboral en las Entidades Municipales como resultados de	1	0	0	0	100%	↑	200%	↑
03020110 - Mediciones de Clima Laboral en los Hospitales, como resultados de las encues	1	0	0	0	314%	↓	336%	↑
03020111 - Hospitales sensibilizados sobre la Metodología de Gestión del Cambio.	0	1	0	0	0%	○	25%	↓
Dirección de Gestión de la Innovación	1	0	1	0	90%	↑	55%	↑
02010719 - Coordinar el uso de los salones del Centro de Acceso a la Información para rea	0	1	0	0	90%	↑	55%	↑
Dirección de Gestión del Desarrollo Local	8	2	6	0	104%	↓	80%	↑
03010103 - Documentos normativos sustantivos revisados en el Marco de la Reforma Mur	0	1	0	0	100%	↓	75%	↑
03010204 - Entidades Municipales incorporadas al SISMAP Municipal.	1	0	0	0	96%	↓	106%	↑
03010205 - Coordinación y apoyo para la realización de actividades municipales en el Ma	0	1	0	0	94%	↓	81%	↑
03010206 - Certificación cumplimiento de requisitos para acceso a fondos de Ayuntamien	0	1	0	0	0%	↓	40%	↓
03010207 - Informes SISMAP Municipal	0	1	0	0	100%	↓	75%	↑
03010209 - Apoyo a la Calidad de los Servicios en la Administración Pública.	0	1	0	0	100%	↓	84%	↑
03010308 - Sostenimiento de alianzas estratégicas con instituciones del ámbito municipal	1	0	0	0	140%	↑	85%	↑
03020102 - Seguimiento a los Hospitales priorizados asignados al viceministerio de Apoy	0	1	0	0	100%	↓	79%	↑
Dirección de Gestión y Ciudadanía	3	1	2	0	99%	↑	75%	↑
02010622 - Desarrollo y Gestión del Observatorio Nacional de la Calidad de los Servicios P	1	0	0	0	138%	↑	103%	↑
02010624 - Gestión de las Mesas de Buenas Prácticas para fomentar la Transparencia	0	1	0	0	93%	↓	69%	↑
02010625 - Apoyo del VSP a la Gestión de la Calidad de los Servicios en la Administración f	0	1	0	0	67%	↑	53%	↑
Dirección de Investigaciones en Administración Pública	8	2	6	0	73%	↓	63%	↑
02010712 - Participación en la Feria Internacional del Libro 2019.	1	0	0	0	0%	↓	106%	↓
02010713 - Gestionar y donar bibliografías en temas de Administración Pública y Derecho	0	1	0	0	96%	↓	80%	↑
02010714 - Implementación del Centro de Documentación Virtual.	0	1	0	0	8%	↓	17%	↓
02010715 - Revista de Administración Pública.	0	1	0	0	4%	↓	30%	↓
02010716 - (VIM) Apoyar la calidad de los servicios en la Administración Pública.	0	1	0	0	91%	↓	46%	↑
02010717 - Red de innovadores del Sector Público.	1	0	0	0	151%	↑	94%	↑
02010732 - Concurso "Identifica el peor servicio público y ayúdanos a mejorarlo"	0	1	0	0	84%	○	76%	○
03020109 - (VIM) Coordinar y dar seguimiento al fortalecimiento de los hospitales de la R	0	1	0	0	80%	↓	50%	↑
Dirección de Planificación y Desarrollo	9	4	3	2	78%	↓	71%	↑
01030104 - Elaboración del Plan Operativo 2019.	1	0	0	0	0%	↓	100%	↓
01030105 - Seguimiento y Evaluación del Plan Operativo MAP-2019.	0	1	0	0	95%	↓	77%	↑
01030106 - Elaboración de informes sobre las ejecutorias del Ministerio para los Órganos	0	1	0	0	92%	↓	84%	↑
01030107 - Elaboración de la Memoria Institucional de Rendición de Cuentas.	0	0	1	0	0%	○	0%	○
01030108 - Apoyo de la DPD a la Gestión de Calidad de los Servicios en la Administración f	0	1	0	0	50%	↓	63%	↑
01030154 - Revisión y Actualización de la Estructura Organizativa del MAP	1	0	0	0	0%	↓	100%	↓
01030155 - Revisión y Actualización del Manual de Organización y Funciones	1	0	0	0	75%	↓	113%	↑
01030156 - Documentación de Procedimientos del Ministerio	1	0	0	0	0%	↓	100%	↓
01030157 - Elaboración del Plan Operativo 2020	0	0	1	0	0%	○	0%	○
Dirección de Reclutamiento y Selección	4	3	0	1	143%	→	89%	↑
03010220 - Equipos de Recursos Humanos de Ayuntamientos y Distritos Municipales capa	0	0	1	0	0%	○	0%	○
04010118 - Equipos de Recursos Humanos Capacitados en Reclutamiento y Selección	1	0	0	0	0%	↓	97%	↓
04010119 - Asistencia Técnica a las Instituciones en la realización de Concursos Públicos	1	0	0	0	198%	↑	112%	↑
04010129 - Apoyo de la DIRSED a la Gestión de Calidad de los Servicios en la Administrac	1	0	0	0	89%	↑	194%	↑
Dirección de Recursos Humanos	10	3	7	0	84%	↓	74%	↑
01030209 - Reclutamiento y Selección para dotar a las áreas del MAP del personal idóneo	0	1	0	0	125%	↑	83%	↑
01030210 - Registro y Control de Personal del Ministerio.	0	1	0	0	93%	↓	68%	↑
01030211 - Diseño y ejecución de un Plan de Capacitación, que coadyuven en el desempe	1	0	0	0	121%	↓	104%	↑

01030212 - Evaluación del Desempeño del Personal.	1	0	0	38%	↓	100%	↑
01030213 - Apoyo de la Dirección de RR.HH. a la Gestión de Calidad	0	1	0	89%	→	81%	↑
01030217 - Actualización del Manual de Descripción de Cargos.	0	1	0	67%	↓	71%	→
01030218 - Actualización de la Escala Salarial del MAP.	1	0	0	78%	↓	88%	↑
01030514 - Prevención de Salud y Seguridad en el Trabajo.	0	1	0	90%	↓	74%	↑
01030515 - Desarrollo de Actividades para Mejora del Clima Laboral.	0	1	0	65%	↓	70%	↑
01030716 - Desarrollo de Actividades para la Mitigación de los Impactos Negativos al Med	0	1	0	78%	↓	67%	↑
Dirección de Relaciones Laborales	9	5	4	140%	↓	95%	↑
03010201 - Fortalecimiento del Sub-Sistema de Relaciones Laborales en las Oficinas de Re	0	1	0	67%	↓	71%	↑
03010202 - Asociación de Servidores Públicos formadas en los Ayuntamientos y Registrad	1	0	0	121%	↓	120%	↑
03020101 - Fortalecimiento del Sub-Sistema de Relaciones Laborales en las Oficinas de Re	0	1	0	51%	↓	64%	→
04010101 - Fortalecimiento del Sub-Sistema de Relaciones Laborales en las Oficinas de Re	1	0	0	0%	↓	130%	↓
04010102 - Capacitación y Difusión de las Normas y Procedimientos Laborales en las Insti	1	0	0	147%	↑	103%	↑
04010103 - Manejo y Resolución de Conflictos Laborales en las Instituciones del Estado.	0	1	0	83%	↓	56%	↑
04010104 - Implementación del Sistema de Salud Ocupacional y Prevención de Riesgos La	0	1	0	143%	↑	83%	↑
04010105 - Asociación de Servidores Públicos formadas en las Instituciones del Estado y R	1	0	0	304%	↑	105%	↑
04010106 - Apoyo de DIRELAB a la Gestión de la Calidad de los Servicios en la Administrac	1	0	0	200%	↑	151%	↑
Dirección de Simplificación de Trámites *	9	5	3	91%	→	99%	↑
02010527 - Cartas Compromiso Aprobadas	0	1	0	92%	↓	60%	↑
02010528 - Cartas Compromiso Evaluadas	1	0	0	72%	↓	87%	↑
02010529 - Benchlearning sobre Cartas Compromiso	1	0	0	89%	↑	183%	↑
02010530 - Apoyo de la Dirección de Simplificación de Trámites en la Gestión de Calidad d	1	0	0	150%	↑	148%	↑
02010531 - Guía de Buenas Prácticas sobre Cartas Compromiso	1	0	0	75%	↓	100%	↑
02020105 - Charlas en Documentación y Mejora de Procesos.	1	0	0	83%	↓	205%	↑
02020106 - Trámites Simplificados	0	1	0	89%	→	64%	↑
02020107 - Redacción Proyecto de Ley sobre Simplificación de Trámites	0	1	0	75%	↑	63%	↑
02020108 - Benchlearning sobre Simplificación de Trámites.	0	0	1	0%	○	0%	○
Dirección de Tecnología de Información y Comunicación	5	2	3	146%	↑	85%	↑
01030340 - Procesos del MAP automatizados y servicios interactivos y transaccionales ofri	1	0	0	121%	↑	118%	↑
01030341 - SASP implementado en el Gobierno Central y Organismos Descentralizados.	0	1	0	100%	↓	77%	↑
01030342 - Apoyo de DTI a la Gestión de la Calidad en la Administración Pública.	0	1	0	108%	↑	60%	↑
01030352 - Infraestructura Tecnológica del MAP dimensionada acorde con las necesidade	0	1	0	177%	↑	83%	↑
03010217 - Instituciones Municipales transmitiendo datos de RRHH y Nómina al MAP para	1	0	0	223%	↑	95%	↑
Dirección Evaluación Gestión Institucional	8	4	4	89%	↑	52%	↑
02010101 - Semana de la Calidad	1	0	0	0%	○	100%	↓
02010102 - Entes y Órganos de la Administración Pública implementando el Modelo CAF.	1	0	0	128%	↑	103%	↑
02010104 - Seminarios de Benchmarking para Compartir Buenas Prácticas en la Administr	0	1	0	100%	○	83%	↑
02010105 - Apoyo de la DEGI en la Gestión de Calidad de los Servicios en la Administraci	0	1	0	67%	○	83%	↑
02010126 - Fortalecer el SISMAP	0	1	0	83%	↓	72%	↑
02010206 - Evaluación del Desempeño Institucional aplicada a Entes y Órganos de la Adm	0	1	0	8%	↓	6%	↓
03010210 - Entidades Municipales implementando el Modelo CAF y Planes de Mejora.	1	0	0	111%	↓	139%	↑
03020103 - Implementación del Modelo CAF y elaboración de Planes de Mejora en Hospit	1	0	0	127%	↑	96%	↑
Dirección Gestión de Calidad Interna	8	7	1	89%	↓	94%	↑
01030127 - Mantener el SGC conforme a los requerimientos de la Norma ISO 9001:2015	1	0	0	76%	↓	86%	→
01030128 - Medición de satisfacción de los usuarios internos y externos	1	0	0	75%	↓	125%	↑
01030129 - Seguimiento a la Gestión Institucional de Atención a Usuario	1	0	0	92%	→	88%	↑
01030130 - Seguimiento a uso de CERTOOL y S4	1	0	0	100%	↓	103%	↑
01030131 - Mantener la Certificación de la Carta Compromiso bajo la Norma UNE-93200:2	1	0	0	90%	↓	86%	↑
01030132 - Seguimiento Plan de Mejora Institucional y Actualización del autodiagnóstico	0	1	0	67%	↓	69%	↑
01030134 - Aportes a la Gestión de Calidad de la Administración Pública.	1	0	0	100%	→	100%	↑
01030135 - Coordinación y Entrega del Premio Institucional a las Mejores Prácticas.	1	0	0	110%	↑	100%	↑
Dirección Sistemas de Carrera	11	4	6	136%	↑	66%	↑
03010212 - Responsables de las áreas de Recursos Humanos de Ayuntamientos sensibiliza	1	0	0	233%	↑	114%	↑
03010221 - Incorporación de Servidores a Carrera Administrativa Municipal	0	1	0	99%	○	65%	○
03020106 - Funcionarios y Servidores de Hospitales sensibilizados sobre la aplicación de la	0	1	0	100%	↓	80%	↑
03020107 - Servidores galardonados con Medalla al Mérito en Hospitales	0	0	1	0%	○	0%	○
04010112 - Realizar diagnósticos institucional en entes y órganos sobre la gestión de carre	1	0	0	100%	↓	85%	↑
04010113 - Directivos de entes y órganos sensibilizados sobre la aplicación de la Ley No. 4	1	0	0	266%	↑	110%	↑

04010114 - Fortalecimiento de las Áreas de Recursos Humanos sobre la gestión de Carrera	0	1	0	0%	↓	50%	↓
04010115 - Otorgamiento de Estatus de Carrera a Servidores ingresados Vía Concursos Pú	1	0	0	192%	↑	104%	↑
04010116 - Servidores galardonados con Medalla al Mérito.	0	1	0	7%	○	50%	↑
04010117 - Propuesta de Reglamento para el avance en la Carrera	0	1	0	0%	↓	25%	↓
04010121 - Apoyo de la DSC a la Gestión de Calidad de los Servicios en la Administración P	0	1	0	92%	→	75%	↑
Director (a) de Gabinete Ministerial	2	0	2	0%	○	50%	↑
01030226 - Coordinación y documentación de las reuniones del Gabinete Ministerial y de	0	1	0	100%	○	50%	↑
03020105 - Dar seguimiento a los trabajos del MAP en los hospitales priorizados desde el	0	1	0	100%	○	50%	↑
Oficina de Acceso a la Información	3	2	1	0%	↑	75%	↑
01030601 - Suministrar información de la gestión institucional a interesados que soliciten.	1	0	0	174%	↑	97%	↑
01030602 - Cumplimiento Mensual Portal Estandarizado de Transparencia MAP.	1	0	0	95%	↓	106%	↑
01030603 - Apoyo de la OAI en la Gestión de Calidad de los Servicios en la Administración	0	1	0	43%	↑	21%	→
Oficina Regional Norte (Santiago)	4	0	4	0%	↓	70%	↑
02010321 - Reconocer y Premiar las Buenas Prácticas de Gestión de Calidad en las Entidad	0	1	0	0%	↓	76%	↓
03020112 - Seguimiento a los Hospitales Priorizados asignados a la Oficina Regional Norte	0	1	0	100%	↓	68%	↑
04010122 - Dar respuestas a las solicitudes de Cálculos y Reclamaciones Laborales de los t	0	1	0	82%	↓	69%	↑
04010128 - Apoyo de la Regional Norte a la Gestión de Calidad de los Servicios en la Admi	0	1	0	50%	↑	58%	↑

Menor de 70%	
Entre 70% y 85%	
Mas de 85%	
Mas de 120%	

Aprobado por:


Arq. Luis Rafael Pérez
 Director de Planificación y Desarrollo

