



**REPÚBLICA DOMINICANA
PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
MINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO AL PLAN OPERATIVO 2019

Dirección de Planificación y Desarrollo

Informe Final 2019

**Santo Domingo D. N.
Enero / 2020**



I. INFORMACION GENERAL

Misión

Elevar los niveles de eficiencia y eficacia de la Administración Pública, para contribuir a la mejora continua de los servicios públicos y satisfacción de los ciudadanos, a través de la Profesionalización y el Fortalecimiento Institucional.

Visión

Ser reconocido como Órgano Rector de la Administración Pública, por nuestros aportes a la profesionalización del empleo público, el fortalecimiento institucional y el impulso de la mejora continua de los servicios.

Valores

1. **Vocación de servicio:** Estamos comprometidos, con dedicación, esmero, calidez y equidad, para la satisfacción de nuestros usuarios.
2. **Transparencia:** Rendimos cuentas de nuestro accionar a la ciudadanía, abiertos siempre al escrutinio público.
3. **Responsabilidad:** Asumimos el cumplimiento de nuestras atribuciones y deberes institucionales, entregando servicios y productos de acuerdo a los estándares de calidad establecidos.
4. **Integridad:** Somos y actuamos con honradez, rectitud y transparencia, valorando la convivencia con los demás y con una actitud consecuente con los principios que profesamos.
5. **Calidad:** Impulsamos el establecimiento de una Cultura de Calidad y la mejora continua en la prestación de los servicios públicos, a fin de satisfacer los requerimientos y expectativas de los ciudadanos-clientes del Sector Público Dominicano.

Política de Calidad

El MAP se compromete con los ciudadanos, las instituciones y los servidores públicos y demás partes interesadas a impulsar la satisfacción de sus requerimientos y expectativas, para ello garantizamos una cultura de calidad basada en principios de liderazgo, gestión de las personas y mejora continua por medio de la autoevaluación con el Modelo CAF y de nuestro Sistema de Gestión de Calidad, bajo lineamientos de las Normas ISO 9001:2015 y UNE 93200 para mejorar continuamente nuestro rendimiento organizacional, en cumplimiento de la Ley 41-08 de Función Pública, otros requisitos legales y reglamentarios aplicables, tanto en nuestro contexto interno como externo.

II. INTRODUCCIÓN

El Ministerio de Administración Pública (MAP), como Órgano Rector en materia de Gestión Humana, Fortalecimiento Institucional y la Calidad en las Instituciones del Gobierno Central, Instituciones Descentralizadas, así como en los Municipios o Gobiernos Locales, ha adoptado la práctica de programar y evaluar sus ejecutorias mediante la Planeación Estratégica enfocada al logro de sus objetivos.

El Plan Estratégico Institucional MAP 2016-2020, está estructurado en base a cuatro (4) Ejes Estratégicos: Fortalecimiento Institucional; Calidad, Innovación y Mejora de los Servicios Públicos; Apoyo a la Municipalidad y al Sector Salud; así como el Eje de Función Pública.

El presente Informe del POA mide el nivel de cumplimiento de los objetivos, metas y productos logrados durante el año 2019. El nivel de ejecución del Plan Operativo ha sido determinado a través del Sistema de Control de Gestión (SCG), cuya finalidad de implementación es la elaboración, y seguimiento de dicho Plan, tomando en cuenta los parámetros definidos que determinan si un área ha logrado su objetivo y el porcentaje alcanzado en una escala que lleva los colores del semáforo, esto es, si el porcentaje está por debajo de 70% tendrá un color rojo, si el porcentaje está entre 70% y 85%, el color será amarillo y si el porcentaje está entre 86% y 120%, se presentará en color verde. Asimismo, se resaltan en color azul intenso los porcentajes alcanzados por encima de 120% y los responsables de estos resultados, deberán explicar las causas que incidieron, si hubo falla en la planificación o si fue por incidencias de factores externos a dicho plan.

El Ministerio concentró el mayor esfuerzo en fortalecer institucionalmente, tanto al Gobierno Central como diversos sectores del mismo: Salud, Sector Agua y Desarrollo de los Gobiernos Locales, con el objetivo de elevar los niveles de eficiencia y eficacia de la Administración Pública.

III. EJECUCIÓN PLAN OPERATIVO

El **nivel de ejecución**, referente a las metas, del Plan Operativo en el 2019 ha sido un **120%**. Este resultado positivo se debe al dinamismo en la política participativa e inclusiva llevada a cabo desde el Ministerio, así como el incremento del interés que ha levantado los sistemas SISMAP y SISMAP Municipal, evidenciando además, que las áreas lograron desarrollar ampliamente las actividades planificadas y gestionaron de manera eficaz para exhibir estos resultados tan satisfactorios.

Mientras que el **nivel de cumplimiento**, referente a los productos, del Plan Operativo 2019 alcanzó un **97%**, esto es debido a que 149 concluyeron por encima de 70%, nivel mínimo para considerar logrado, de un total de **154 productos**.

Destacamos en este informe la contribución económica que ha recibido el Ministerio desde la Cooperación Internacional (Unión Europea y Banco Interamericano de Desarrollo), lo que ha facilitado el buen desarrollo de las actividades planificadas y extender las acciones de mejora en toda la Administración Pública con prioridad en los Ayuntamientos y en los Sectores Agua, Transporte y Salud.

A continuación, se presenta la ejecución del Plan Operativo por: Ejes Estratégicos, Objetivos Estratégicos, Direcciones y Productos.

A. POR EJES ESTRATÉGICOS

El Plan Operativo en el 2019 está compuesto por los Ejes de: Fortalecimiento Institucional; Calidad, Innovación y Mejora de los Servicios Públicos; Apoyo a la Municipalidad y al Sector Salud; y Función Pública.

A continuación, se muestra una tabla que contiene el nivel de ejecución de cada Eje Estratégico:

NIVEL DE EJECUCIÓN DE METAS DEL PLAN OPERATIVO POR EJE ESTRATÉGICO	
Eje Estratégico	% Año
01 – Fortalecimiento Institucional	114%
02 – Calidad, Innovación y Mejora de los Servicios Públicos	123%
03 – Apoyo a la Municipalidad y al Sector Salud	120%
04 – Función Pública	124%
Total	120%

Fuente de Datos: Sistema de Control de Gestión

La siguiente tabla contiene la cantidad de productos y su cumplimiento porcentual por Ejes Estratégicos, mostrando también la cantidad total de logrados, no logrados y no iniciados.

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE PRODUCTOS DEL PLAN OPERATIVO POR EJE ESTRATÉGICO						
Eje Estratégico	Cantidad Productos					
	Total	Logrados > 70%	No Logrados < 70%	No Logrados < 85%	No Iniciados	% Año > 70
01 - Fortalecimiento Institucional	67	64	3	3	0	96%
02 - Calidad, Innovación y Mejora de los Servicios Públicos	33	32	1	4	0	97%
03 - Apoyo a la Municipalidad y al Sector Salud	30	29	1	3	0	97%
04 - Función Pública	24	24	0	2	0	100%
Total	154	149	5	12	0	97%

Fuente de datos: Sistema de Control de Gestión

B. POR OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

El Plan Operativo 2019 se compone de 7 Objetivo Estratégicos. Estos se exponen junto al nivel de ejecución de sus metas en la siguiente tabla.

Eje Estratégico	Objetivos		
	01	02	Total
01 - Fortalecimiento Institucional	125%	104%	114%
02 - Calidad, Innovación y Mejora de los Servicios Públicos	109%	137%	123%
03 - Apoyo a la Municipalidad y al Sector Salud	105%	136%	120%
04 - Función Pública	124%		124%
Total	116%	126%	120%

Fuente de Datos: Sistema de Control de Gestión

Nota: Ver Plan Operativo 2019 para ver el detalle completo de cada Objetivo Estratégico.

A continuación, se presenta una matriz que contiene la cantidad de productos y su cumplimiento porcentual por Ejes y Objetivos Estratégicos, mostrando también la cantidad total de logrados, no logrados y no iniciados.

Ejes Estratégicos / Objetivos	Cantidad de Productos					
	Total	Logrados > 70%	No Logrados < 70%	No Logrados < 85%	No Iniciados	% Año > 70
Eje I: Fortalecimiento Institucional	67	64	3	3	0	96%
0101 - Fortalecer la institucionalidad del Estado, a través de la implementación de estrategia de Gestión del Cambio y la Racionalización de su Estructura.	11	10	1	1	0	91%
0102 - Asegurar la calidad y efectividad de los servicios del MAP, mediante la implementación y/o fortalecimiento de un conjunto de estrategias de gestión y desarrollo institucional.	56	54	2	2	0	96%
Eje II: Calidad, Innovación Y Mejora de los Servicios Públicos	33	32	1	4	0	97%
0201 - Impulsar la implementación de Modelos de Calidad, los Premios Nacionales a la Calidad, la Innovación, la gestión efectiva de la prestación de los servicios y la vinculación ciudadana en el monitoreo de los mismos.	29	28	1	4	0	97%
0202 - Apoyar el desarrollo de la República Digital en el país, mediante la Simplificación de Trámites en las instituciones públicas.	4	4	0	0	0	100%
Eje III: Apoyo a la Municipalidad y al Sector Salud	30	29	1	3	0	97%
0301 - Contribuir al fortalecimiento institucional municipal mediante la implementación de acciones y mecanismos que tiendan a mejorar las condiciones y buenas prácticas de gestión en los Ayuntamientos, implementando la Política de Reforma y Modernización Municipal.	18	17	1	1	0	94%
0302 - Apoyar el fortalecimiento del Sistema de Gestión del Sector Salud, para contribuir a la mejora de los servicios y satisfacción de los usuarios.	12	12	0	2	0	100%
Eje IV: Función Pública	24	24	0	2	0	100%
0401 - Desarrollar y consolidar un Sistema de Gestión Humana Meritocrático para la profesionalización de la Administración Pública, contribuyendo con la eficiencia y eficacia en los servicios ofrecidos a la ciudadanía.	24	24	0	2	0	100%
Total	154	149	5	12	0	97%

Fuente de Datos: Sistema de Control de Gestión

C. POR DIRECCIONES Y DEPARTAMENTOS

La ejecución del Plan Operativo 2019 estuvo a cargo de 19 Direcciones, 3 Departamentos, 2 Oficinas y 1 Comité. La tabla, que se presenta a continuación, contiene el nivel de ejecución de las direcciones, departamentos, oficinas y comité:

Dirección/Departamento/Oficina/Comité	%
Comité del Premio Nacional a la Calidad	100%
Departamento de Comunicaciones	102%
Departamento de Relaciones Internacionales	101%
Departamento Jurídico	123%
Dirección Administrativa y Financiera	100%
Dirección Análisis del Trabajo y Remuneraciones	113%
Dirección de Diseño Organizacional	132%
Dirección de Evaluación Desempeño Laboral	111%
Dirección de Gestión de Cambio	143%
Dirección de Gestión de la Innovación	87%
Dirección de Gestión del Desarrollo Local	100%
Dirección de Gestión y Ciudadanía	114%
Dirección de Investigaciones en Administración Pública	89%
Dirección de Planificación y Desarrollo	101%
Dirección de Reclutamiento y Selección	125%
Dirección de Recursos Humanos	100%
Dirección de Relaciones Laborales	114%
Dirección de Simplificación de Trámites *	141%
Dirección de Tecnología de Información y Comunicación	108%
Dirección Evaluación Gestión Institucional	105%
Dirección Gestión de Calidad Interna	125%
Dirección Sistemas de Carrera	128%
Director (a) de Gabinete Ministerial	100%
Oficina de Acceso a la Información	105%
Oficina Regional Norte (Santiago)	88%

Fuente de Datos: Sistema de Control de Gestión

La siguiente matriz muestra la cantidad de productos y su cumplimiento porcentual por Dirección, Departamento, Oficina y Comité, mostrando también la cantidad total de logrados, no logrados y no iniciados.

Dirección	Cantidad Productos					
	Total	Logrados > 70%	No Logrados < 70%	No Logrados < 85%	No Iniciados	% Año > 70
Comité del Premio Nacional a la Calidad	6	6	0	0	0	100%
Departamento de Comunicaciones	6	5	1	1	0	83%
Departamento de Relaciones Internacionales	4	4	0	0	0	100%
Departamento Jurídico	4	4	0	0	0	100%
Dirección Administrativa y Financiera	7	7	0	0	0	100%
Dirección Análisis del Trabajo y Remuneraciones	8	7	1	1	0	88%
Dirección de Diseño Organizacional	7	6	1	1	0	86%
Dirección de Evaluación Desempeño Laboral	3	3	0	0	0	100%
Dirección de Gestión de Cambio	7	7	0	0	0	100%
Dirección de Gestión de la Innovación	1	1	0	0	0	100%
Dirección de Gestión del Desarrollo Local	8	8	0	0	0	100%
Dirección de Gestión y Ciudadanía	3	3	0	0	0	100%
Dirección de Investigaciones en Administración Pública	8	7	1	4	0	88%
Dirección de Planificación y Desarrollo	9	9	0	0	0	100%
Dirección de Reclutamiento y Selección	4	4	0	0	0	100%
Dirección de Recursos Humanos	10	10	0	0	0	100%
Dirección de Relaciones Laborales	9	9	0	2	0	100%
Dirección de Simplificación de Trámites *	9	9	0	0	0	100%
Dirección de Tecnología de Información y Comunicación	5	5	0	0	0	100%
Dirección Evaluación Gestión Institucional	8	8	0	1	0	100%
Dirección Gestión de Calidad Interna	8	8	0	0	0	100%
Dirección Sistemas de Carrera	11	11	0	1	0	100%
Director (a) de Gabinete Ministerial	2	2	0	0	0	100%
Oficina de Acceso a la Información	3	2	1	1	0	67%
Oficina Regional Norte (Santiago)	4	4	0	0	0	100%
Total	154	149	5	12	0	97%

Fuente de Datos: Sistema de Control de Gestión

A continuación, se muestra una tabla que contiene la cantidad de productos y su cumplimiento porcentual por Ejes, Objetivos, Dirección, Departamento, Oficina y Comité, mostrando también la cantidad total de logrados, no logrados y no iniciados.

Ejes Estratégicos / Objetivos / Direcciones	Cantidad Productos					
	Total	Logrados > 70%	No Logrados < 70%	No Logrados < 85%	No Iniciados	% Año > 70
Eje I: Fortalecimiento Institucional	67	64	3	3	0	96%
0101 - Fortalecer la institucionalidad del Estado y el ...	11	10	1	1	0	91%
Dirección de Diseño Organizacional	7	6	1	1	0	86%
Dirección de Gestión de Cambio	4	4	0	0	0	100%
0102 - Asegurar la calidad y efectividad de los servi ...	56	54	2	2	0	96%
Departamento de Comunicaciones	6	5	1	1	0	83%
Departamento de Relaciones Internacionales	4	4	0	0	0	100%
Departamento Jurídico	4	4	0	0	0	100%
Dirección Administrativa y Financiera	7	7	0	0	0	100%
Dirección de Planificación y Desarrollo	9	9	0	0	0	100%
Dirección de Recursos Humanos	10	10	0	0	0	100%
Dirección de Tecnología de Información y Comunicación	4	4	0	0	0	100%
Dirección Gestión de Calidad Interna	8	8	0	0	0	100%
Director (a) de Gabinete Ministerial	1	1	0	0	0	100%
Oficina de Acceso a la Información	3	2	1	1	0	67%
Eje II: Calidad, Innovación Y Mejora de los Servicios Públicos	33	32	1	4	0	97%
0201 - Impulsar la implementación de Modelos de ...	29	28	1	4	0	97%
Comité del Premio Nacional a la Calidad	6	6	0	0	0	100%
Dirección de Gestión de la Innovación	1	1	0	0	0	100%
Dirección de Gestión y Ciudadanía	3	3	0	0	0	100%
Dirección de Investigaciones en Administración Pública	7	6	1	3	0	86%
Dirección de Simplificación de Trámites	5	5	0	0	0	100%
Dirección Evaluación Gestión Institucional	6	6	0	1	0	100%
0202 - Apoyar el desarrollo de la República Digital ...	4	4	0	0	0	100%
Dirección de Simplificación de Trámites	4	4	0	0	0	100%

Eje III: Apoyo a la Municipalidad y al Sector Salud	30	29	1	3	0	97%
0301 - Contribuir al fortalecimiento institucional m ...	18	17	1	1	0	94%
Dirección Análisis del Trabajo y Remuneraciones	2	1	1	1	0	50%
Dirección de Evaluación Desempeño Laboral	1	1	0	0	0	100%
Dirección de Gestión de Cambio	1	1	0	0	0	100%
Dirección de Gestión del Desarrollo Local	7	7	0	0	0	100%
Dirección de Reclutamiento y Selección	1	1	0	0	0	100%
Dirección de Relaciones Laborales	2	2	0	0	0	100%
Dirección de Tecnología de Información y Comunicación	1	1	0	0	0	100%
Dirección Evaluación Gestión Institucional	1	1	0	0	0	100%
Dirección Sistemas de Carrera	2	2	0	0	0	100%
0302 - Apoyar el fortalecimiento del Sistema de Ge ...	12	12	0	2	0	100%
Dirección Análisis del Trabajo y Remuneraciones	1	1	0	0	0	100%
Dirección de Evaluación Desempeño Laboral	1	1	0	0	0	100%
Dirección de Gestión de Cambio	2	2	0	0	0	100%
Dirección de Gestión del Desarrollo Local	1	1	0	0	0	100%
Dirección de Investigaciones en Administración Pública	1	1	0	1	0	100%
Dirección de Relaciones Laborales	1	1	0	1	0	100%
Dirección Evaluación Gestión Institucional	1	1	0	0	0	100%
Dirección Sistemas de Carrera	2	2	0	0	0	100%
Director (a) de Gabinete Ministerial	1	1	0	0	0	100%
Oficina Regional Norte (Santiago)	1	1	0	0	0	100%
Eje IV: Función Pública	24	24	0	2	0	100%
0401 - Desarrollar y consolidar un Sistema de Gesti...	24	24	0	2	0	100%
Dirección Análisis del Trabajo y Remuneraciones	5	5	0	0	0	100%
Dirección de Evaluación Desempeño Laboral	1	1	0	0	0	100%
Dirección de Reclutamiento y Selección	3	3	0	0	0	100%
Dirección de Relaciones Laborales	6	6	0	1	0	100%
Dirección Sistemas de Carrera	7	7	0	1	0	100%
Oficina Regional Norte (Santiago)	2	2	0	0	0	100%
Total	154	149	5	12	0	97%

Fuente de Datos: Sistema de Control de Gestión

D. POR PRODUCTOS

La siguiente matriz expone el nivel de ejecución de los productos por Ejes, Objetivos, Dirección, Departamento, Oficina y Comité:

Ejes Estratégicos / Objetivos / Direcciones / Productos	%
Eje I: Fortalecimiento Institucional	114%
0101 - Fortalecer la institucionalidad del Estado y el logro de los ODS, a través de la...	125%
Dirección de Diseño Organizacional	132%
01020105 - Estructuras Organizativas Racionalizadas y Presentadas para su Aprobación.	122%
01020106 - Estructuras Organizativas de Ayuntamientos Racionalizadas y Presentadas para ...	176%
01020107 - Guías para la Racionalización de Estructuras Organizativas Socializadas.	50%
01020108 - Propuesta de Reformas Sectoriales en la Administración Pública.	130%
01020109 - Estructuras Organizativas de Hospitales Priorizados, Racionalizados y Presentada...	126%
01020110 - Manuales de Organización y Funciones aprobados.	193%
01020111 - Apoyo DDO a la Gestión de la Calidad de los Servicios de la Adm. Pública	128%
Dirección de Gestión de Cambio	118%
01020201 - Instituciones con Mediciones de Clima Laboral como Resultados de las Encuestas.	129%
01020202 - Instituciones con la Metodología de Gestión del Cambio implementada.	113%
01020203 - Creación del Banco de Conocimiento para la Administración Pública.	88%
01020204 - Apoyo de la Dirección de Gestión del Cambio a la Calidad de los Servicios de la...	144%
0102 - Asegurar la calidad y efectividad de los servicios del MAP, mediante la impleme...	104%
Departamento de Comunicaciones	102%
01030646 - Prensa y Relaciones Públicas	108%
01030647 - Publicaciones institucionales	94%
01030648 - Apoyo DCO a la Gestión de la Calidad de los Servicios de la Adm. Pública	92%
01030649 - Apoyo a la organización de eventos institucionales	168%
01030650 - Publicidad Institucional	98%
01030651 - Estudio de percepción de imagen institucional	50%

Departamento de Relaciones Internacionales	98%
01030843 - Fortalecidas las relaciones con los Organismos Internacionales Asociados.	99%
01030844 - Promover la participación en los programas académicos y eventos que generen ...	98%
01030845 - Apoyo a la Gestión de Calidad de acuerdo a las necesidades y expectativas de ...	106%
01030853 - Ejecutados los Proyectos de Apoyo Presupuestario Sectorial del Programa de...	103%
Departamento Jurídico	123%
01030436 - Elaboración y revisión técnica de anteproyectos de normativas relativos a la fun...	172%
01030437 - Elaboración y publicación de las Resoluciones emitidas por el Ministerio.	123%
01030438 - Elaboración, revisión y registro de Contratos, Adendas y Renovaciones suscritos...	98%
01030439 - Apoyo del Departamento Jurídico a la Gestión de la Calidad de los Servicios en l...	100%
Dirección Administrativa y Financiera	100%
01030419 - Gestión Administrativa y Financiera	100%
01030420 - Gestión Presupuestaria del MAP	100%
01030421 - Gestión de Contabilidad del MAP	100%
01030422 - Gestión de Compras y Contrataciones del MAP	100%
01030423 - Apoyo de la DAF a la Gestión de la Calidad	100%
01030524 - Gestión de los Servicios Generales del MAP	100%
01030525 - Gestión de Correspondencia y Archivo del MAP	100%
Dirección de Planificación y Desarrollo	101%
01030104 - Elaboración del Plan Operativo 2019.	100%
01030105 - Seguimiento y Evaluación del Plan Operativo MAP-2019.	100%
01030106 - Elaboración de informes sobre las ejecutorias del Ministerio para los Órganos Re...	100%
01030107 - Elaboración de la Memoria Institucional de Rendición de Cuentas.	100%
01030108 - Apoyo de la DPD a la Gestión de Calidad de los Servicios en la Administración ...	100%
01030154 - Revisión y Actualización de la Estructura Organizativa del MAP	100%
01030155 - Revisión y Actualización del Manual de Organización y Funciones	113%
01030156 - Documentación de Procedimientos del Ministerio	100%
01030157 - Elaboración del Plan Operativo 2020	100%

Dirección de Recursos Humanos	100%
01030209 - Reclutamiento y Selección para dotar a las áreas del MAP del personal idóneo	103%
01030210 - Registro y Control de Personal del Ministerio.	100%
01030211 - Diseño y ejecución de un Plan de Capacitación, que coadyuven en el desempeño ...	123%
01030212 - Evaluación del Desempeño del Personal.	100%
01030213 - Apoyo de la Dirección de RR.HH. a la Gestión de Calidad	100%
01030217 - Actualización del Manual de Descripción de Cargos.	91%
01030218 - Actualización de la Escala Salarial del MAP.	100%
01030514 - Prevención de Salud y Seguridad en el Trabajo.	95%
01030515 - Desarrollo de Actividades para Mejora del Clima Laboral.	93%
01030716 - Desarrollo de Actividades para la Mitigación de los Impactos Negativos al Medio...	100%
Dirección de Tecnología de Información y Comunicación	106%
01030340 - Procesos del MAP automatizados y servicios interactivos y transaccionales ofreci...	123%
01030341 - SASP implementado en el Gobierno Central y Organismos Descentralizados.	100%
01030342 - Apoyo de DTI a la Gestión de la Calidad en la Administración Pública.	88%
01030352 - Infraestructura Tecnológica del MAP dimensionada acorde con las necesidades d...	114%
Dirección Gestión de Calidad Interna	125%
01030127 - Mantener el SGC conforme a los requerimientos de la Norma ISO 9001:2015	104%
01030128 - Medición de satisfacción de los usuarios internos y externos	125%
01030129 - Seguimiento a la Gestión Institucional de Atención al Usuario	113%
01030130 - Seguimiento a uso de CERTOOL y S4	165%
01030131 - Mantener la Certificación de la Carta Compromiso bajo la Norma UNE-93200	127%
01030132 - Seguimiento Plan de Mejora Institucional y Actualización del autodiagnóstico MA...	113%
01030134 - Aportes a la Gestión de Calidad de la Administración Pública.	133%
01030135 - Coordinación y Entrega del Premio Institucional a las Mejores Prácticas.	125%
Director (a) de Gabinete Ministerial	100%
01030226 - Coordinación y documentación de las reuniones del Gabinete Ministerial y de ...	100%
Oficina de Acceso a la Información	105%
01030601 - Suministrar información de la gestión institucional a interesados que soliciten....	123%
01030602 - Cumplimiento Mensual Portal Estandarizado de Transparencia MAP.	136%
01030603 - Apoyo de la OAI en la Gestión de Calidad de los Servicios en la Administración ...	57%

Eje II: Calidad, Innovación Y Mejora de los Servicios Públicos	123%
0201 - Impulsar la implementación de Modelos de Calidad, los Premios Nacionales a la...	109%
Comité del Premio Nacional a la Calidad	100%
02010307 - Coordinación Proceso Premio Nacional a la Calidad XV Versión.	100%
02010308 - Implementación del software Gestión de Premios	100%
02010309 - Capacitaciones a todos los involucrados en el proceso del PPC y PNC	100%
02010310 - Seminario Compartiendo Buenas Prácticas	100%
02010311 - Apoyo y colaboración a la Gestión del Premio a la Calidad del Sector Público de...	100%
02010320 - Creación reconocimientos ODS	100%
Dirección de Gestión de la Innovación	87%
02010719 - Coordinar el uso de los salones del Centro de Acceso a la Información para re...	87%
Dirección de Gestión y Ciudadanía	114%
02010622 - Desarrollo y Gestión del Observatorio Nacional de la Calidad de los Servicios ...	140%
02010624 - Gestión de las Mesas de Buenas Prácticas para fomentar la Transparencia	100%
02010625 - Apoyo del VSP a la Gestión de la Calidad de los Servicios en la Administración P...	103%
Dirección de Investigaciones en Administración Pública	89%
02010712 - Participación en la Feria Internacional del Libro 2019.	106%
02010713 - Gestionar y donar bibliografías en temas de Administración Pública y Derecho A...	85%
02010714 - Implementación del Centro de Documentación Virtual.	39%
02010715 - Revista de Administración Pública.	71%
02010716 - (VIM) Apoyar la calidad de los servicios en la Administración Pública.	100%
02010717 - Red de innovadores del Sector Público.	129%
02010732 - Concurso "Identifica el peor servicio público y ayúdanos a mejorarlo"	96%
Dirección de Simplificación de Trámites	144%
02010527 - Cartas Compromiso Aprobadas	178%
02010528 - Cartas Compromiso Evaluadas	113%
02010529 - Benchlearning sobre Cartas Compromiso	183%
02010530 - Apoyo de la Dirección de Simplificación de Trámites en la Gestión de Calidad de...	148%
02010531 - Guía de Buenas Prácticas sobre Cartas Compromiso	100%

Dirección Evaluación Gestión Institucional	114%
02010101 - Semana de la Calidad	100%
02010102 - Entes y Órganos de la Administración Pública implementando el Modelo CAF.	130%
02010104 - Seminarios de Benchmarking para Compartir Buenas Prácticas en la Administrac...	100%
02010105 - Apoyo de la DEGI en la Gestión de Calidad de los Servicios en la Administración...	172%
02010126 - Fortalecer el SISMAP	97%
02010206 - Evaluación del Desempeño Institucional aplicada a Entes y Órganos de la Admin...	84%
Oficina Regional Norte (Santiago)	136%
02010321 - Reconocer y Premiar las Buenas Prácticas de Gestión de Calidad en las Entida...	136%
0202 - Apoyar el desarrollo de la República Digital en el país, mediante la Simplificac...	137%
Dirección de Simplificación de Trámites	137%
02020105 - Charlas en Documentación y Mejora de Procesos.	232%
02020106 - Trámites Simplificados	115%
02020107 - Redacción Proyecto de Ley sobre Simplificación de Trámites	100%
02020108 - Benchlearning sobre Simplificación de Trámites.	100%
Eje III: Apoyo a la Municipalidad y al Sector Salud	120%
0301 - Contribuir al fortalecimiento institucional municipal, mediante la implementaci...	105%
Dirección Análisis del Trabajo y Remuneraciones	83%
03010218 - Manuales de Cargos Revisados y/o elaborados en Ayuntamientos.	112%
03010219 - Fortalecer las Oficinas de Recursos Humanos de los Ayuntamientos, a través de ...	54%
Dirección de Evaluación Desempeño Laboral	127%
03010213 - Ayuntamientos y Distritos Municipales Capacitados en Evaluación del Desempeño.	127%
Dirección de Gestión de Cambio	200%
03010214 - Mediciones de Clima Laboral en las Entidades Municipales como resultados de l...	200%
Dirección de Gestión del Desarrollo Local	99%
03010103 - Documentos normativos sustantivos revisados en el Marco de la Reforma Muni...	100%

03010204 - Entidades Municipales incorporadas al SISMAP Municipal.	106%
03010205 - Coordinación y apoyo para la realización de actividades municipales en el Marco...	98%
03010206 - Certificación cumplimiento de requisitos para acceso a fondos de Ayuntamientos...	100%
03010207 - Informes SISMAP Municipal	100%
03010209 - Apoyo a la Calidad de los Servicios en la Administración Pública.	92%
03010308 - Sostenimiento de alianzas estratégicas con instituciones del ámbito municipal	100%
Dirección de Reclutamiento y Selección	173%
03010220 - Equipos de Recursos Humanos de Ayuntamientos y Distritos Municipales cap...	173%
Dirección de Relaciones Laborales	115%
03010201 - Fortalecimiento del Sub-Sistema de Relaciones Laborales en las Oficinas de Re...	88%
03010202 - Asociación de Servidores Públicos formadas en los Ayuntamientos y Registradas...	142%
Dirección de Tecnología de Información y Comunicación	135%
03010217 - Instituciones Municipales transmitiendo datos de RRHH y Nómina al MAP para ...	135%
Dirección Evaluación Gestión Institucional	161%
03010210 - Entidades Municipales implementando el Modelo CAF y Planes de Mejora.	161%
Dirección Sistemas de Carrera	114%
03010212 - Responsables de las áreas de Recursos Humanos de Ayuntamientos sensibilizado...	130%
03010221 - Incorporación de Servidores a Carrera Administrativa Municipal	97%
0302 - Apoyar el fortalecimiento del Sistema de Gestión del Sector Salud, para contrib...	136%
Dirección Análisis del Trabajo y Remuneraciones	92%
03020104 - Fortalecer las Oficinas de Recursos Humanos de los Hospitales, a través de la ap...	92%
Dirección de Evaluación Desempeño Laboral	100%
03020108 - Ofrecer Asistencia Técnica en Evaluación del Desempeño por Resultados y...	100%
Dirección de Gestión de Cambio	275%
03020110 - Mediciones de Clima Laboral en los Hospitales, como resultados de las encues....	450%
03020111 - Hospitales sensibilizados sobre la Metodología de Gestión del Cambio.	100%

Dirección de Gestión del Desarrollo Local	100%
03020102 - Seguimiento a los Hospitales priorizados asignados al viceministerio de Apoyo...	100%
Dirección de Investigaciones en Administración Pública	73%
03020109 - (VIM) Coordinar y dar seguimiento al fortalecimiento de los hospitales de la Reg...	73%
Dirección de Relaciones Laborales	83%
03020101 - Fortalecimiento del Sub-Sistema de Relaciones Laborales en las Oficinas de Rec...	83%
Dirección Evaluación Gestión Institucional	129%
03020103 - Implementación del Modelo CAF y elaboración de Planes de Mejora en Hospital...	129%
Dirección Sistemas de Carrera	157%
03020106 - Funcionarios y Servidores de Hospitales sensibilizados sobre la aplicación de la...	104%
03020107 - Servidores galardonados con Medalla al Mérito en Hospitales	210%
Director (a) de Gabinete Ministerial	100%
03020105 - Dar seguimiento a los trabajos del MAP en los hospitales priorizados desde el de...	100%
Oficina Regional Norte (Santiago)	91%
03020112 - Seguimiento a los Hospitales Priorizados asignados a la Oficina Regional Norte.	91%
Eje IV: Función Pública	124%
0401 - Desarrollar y consolidar un Sistema de Gestión Humana Meritocrático para la P...	124%
Dirección Análisis del Trabajo y Remuneraciones	144%
04010107 - Planificación de Recursos Humanos implementada en las Instituciones.	163%
04010108 - Fortalecer las Oficinas de Recursos Humanos a través de la aplicación de los Dia...	93%
04010109 - Manuales de Cargos Revisados y/o elaborados en la Administración General.	149%
04010110 - Asesoría a las Instituciones en Materia Salarial.	192%
04010111 - Apoyo de la DATR a la Gestión de Calidad de los Servicios en la Administración...	100%
Dirección de Evaluación Desempeño Laboral	107%
04010120 - Instituciones acompañadas en la implementación de la metodología de Evaluación...	107%

Dirección de Reclutamiento y Selección	192%
04010118 - Equipos de Recursos Humanos Capacitados en Reclutamiento y Selección	97%
04010119 - Asistencia Técnica a las Instituciones en la realización de Concursos Públicos	130%
04010129 - Apoyo de la DIRSED a la Gestión de Calidad de los Servicios en la Admin...	204%
Dirección de Relaciones Laborales	124%
04010101 - Fortalecimiento del Sub-Sistema de Relaciones Laborales en las Oficinas de Re...	160%
04010102 - Capacitación y Difusión de las Normas y Procedimientos Laborales en las Instit...	122%
04010103 - Manejo y Resolución de Conflictos Laborales en las Instituciones del Estado.	75%
04010104 - Implementación del Sistema de Salud Ocupacional y Prevención de Riesgos Lab...	96%
04010105 - Asociación de Servidores Públicos formadas en las Instituciones del Estado y Reg...	117%
04010106 - Apoyo de DIRELAB a la Gestión de la Calidad de los Servicios en la Administra...	172%
Dirección Sistemas de Carrera	118%
04010112 - Realizar diagnósticos institucionales en entes y órganos sobre la gestión de carre...	135%
04010113 - Directivos de entes y órganos sensibilizados sobre la aplicación de la Ley No. 4...	153%
04010114 - Fortalecimiento de las Áreas de Recursos Humanos sobre la gestión de Carrera.	100%
04010115 - Otorgamiento de Estatus de Carrera a Servidores ingresados Vía Concursos ...	130%
04010116 - Servidores galardonados con Medalla al Mérito.	130%
04010117 - Propuesta de Reglamento para el avance en la Carrera	100%
04010121 - Apoyo de la DSC a la Gestión de Calidad de los Servicios en la Administración ...	75%
Oficina Regional Norte (Santiago)	91%
04010122 - Dar respuestas a las solicitudes de Cálculos y Reclamaciones Laborales de los us...	91%
04010128 - Apoyo de la Regional Norte a la Gestión de Calidad de los Servicios en la ...	92%
Total	120%

Fuente de Datos: Sistema de Control de Gestión

IV. PRINCIPALES PRODUCTOS POR AREAS

A continuación se hace una relación de los principales productos de las distintas unidades que se destacan en este Plan Operativo 2019:

- Departamento de Comunicaciones

El nivel de ejecución de las metas ha sido un **102%**, mientras que el nivel de cumplimiento de sus productos obtuvo un **83%**, esto debido a que 5 de 6 sobrepasaron el 70% de ejecución.

Los productos más destacados han sido:

- **Publicaciones Institucionales**, este producto alcanzó un **94%** de nivel de ejecución de metas.
- **Apoyo a la organización de eventos institucionales**, este producto alcanzó un **168%** de nivel de ejecución de metas, porque se planificaron sólo 125, mientras que se ejecutaron 203. Esto ha sido debido a un incremento de solicitudes de Cobertura Fotográfica y Maestrías de Ceremonias de parte de las áreas del ministerio,

- Departamento de Relaciones Internacionales

El nivel de ejecución de las metas ha sido un **101%**, mientras que el nivel de cumplimiento de sus productos obtuvo un **100%**, esto debido a que todos (4 en total) sobrepasaron el 70% de ejecución.

Los productos más destacados han sido:

- **Fortalecidas las relaciones con los Organismos Internacionales Asociados**, este producto alcanzó un **99%** de nivel de ejecución de metas.
- **Promover la participación en los programas académicos y eventos que generen la calidad y cualificación de los Servidores Públicos**, este producto alcanzó un **98%** de nivel de ejecución de metas, debido a la apertura de los siguientes programas: Maestría en Gobierno y Administración Pública MAP-USAL-UTESA, Maestría en Gobierno y Gestión Pública MAP-UIM-UASD, Maestría en Gestión de Calidad y Reingeniería de Procesos para la Administración Pública, y Cursos Cortos de Educación Continua.

- **Ejecutados los Proyectos de Apoyo Presupuestario Sectorial del Programa de Cooperación de la Unión Europea**, este producto alcanzó un 103%.

- **Comité del Premio Nacional a la Calidad**

El nivel de ejecución de las metas ha sido un **100%**, mientras que el nivel de cumplimiento de productos obtuvo un **100%**, esto debido a que todos (6 en total) sobrepasaron el 70% de ejecución.

Los productos más destacados han sido:

- **Coordinación proceso Premio Nacional a la Calidad XV versión**, este producto alcanzó un **100%** de nivel de ejecución de metas.
- **Implementación del Software Gestión de Premios**, este producto alcanzó un **100%** de nivel de ejecución de metas.
- **Capacitación a todos los involucrados en el proceso del PPC y PNC**, este producto alcanzó un **100%** de nivel de ejecución de metas.
- **Apoyo y colaboración a la Gestión del Premio a la Calidad del Sector Público, de la Provincia de Santiago (PPC)**, este producto alcanzó un **100%** de nivel de ejecución de metas.

- **Departamento Jurídico**

El nivel de ejecución de las metas ha sido un **123%**, mientras que el nivel de cumplimiento de sus productos obtuvo un **100%**, esto debido a que todos (4 en total) sobrepasaron el 70% de ejecución.

Los productos más destacados han sido:

- **Elaboración y Revisión Técnica de Anteproyectos de Normativas Relativos a la Función Pública, a ser emitidos por el MAP (Decretos, Convenios, Reglamentos, entre otros)**, este producto alcanzó un **172%** de nivel de ejecución de metas, debido a que el Viceministerio de Función Pública solicitó 2 Normativas que no previeron en la planificación.
- **Elaboración y Publicación de las Resoluciones Emitidas por el Ministerio**, este producto alcanzó un **123%** de nivel de ejecución de metas, debido a un incremento en la

realización de concursos, lo que aumentó en número de Nombramientos Provisionales, como también hubo un incremento en las Cartas Compromisos.

- **Dirección Administrativa y Financiera**

El nivel de ejecución de las metas ha sido un **100%**, mientras que el nivel de cumplimiento de sus productos obtuvo un **100%**, esto debido a que todos (7 en total) sobrepasaron el 70% de ejecución.

Los productos más destacados han sido:

- **Gestión Presupuestaria del MAP**, este producto alcanzó un **100%** de nivel de ejecución de metas, debido a que se logró ejecutar el 97% del Presupuesto del Programa PARAP II, 94% del Presupuesto del MAP y un 55% del Programa PASCAL.
- **Gestión de Contabilidad del MAP**, este producto alcanzó un **100%** de nivel de ejecución de metas al lograr la tramitación de 2,108 expedientes bajo las Normas emitidas por la Dirección General de Contabilidad Gubernamental, la Contraloría General de República y la Dirección General de Ética y Combate a la Corrupción.
- **Gestión de Compras y Contrataciones del MAP**, este producto alcanzó un **100%** de nivel de ejecución de metas.
- **Gestión Administrativa y Financiera**, este producto alcanzó un **100%** de nivel de ejecución de metas.

- **Dirección Análisis del Trabajo y Remuneraciones**

El nivel de ejecución de las metas ha sido un **113%**, mientras que el nivel de cumplimiento de sus productos obtuvo un **88%**, esto debido a que 7 de 8 sobrepasaron el 70% de ejecución.

Los productos más destacados han sido:

- **Manuales de Cargos Revisados y/o Elaborados en Ayuntamientos**, este producto alcanzó un **112%** de nivel de ejecución de metas. Entre los Ayuntamientos trabajados se pueden encontrar: Santiago, San Cristóbal, Santo Domingo Norte, San Pedro de Macorís, Monte plata, Villa González, Yaguatae y Alcarrizos.

- **Fortalecer las Oficinas de Recursos Humanos de los Hospitales, a través de la aplicación de los Diagnóstico de la Función de RR.HH.,** este producto alcanzó un **92%** de nivel de ejecución de metas. Entre los hospitales trabajados se pueden encontrar: Dr. Ricardo Limardo, Dr. Alfredo González, Dr. Antonio Musa, Dr. Ángel Contreras, Juan Bosch, Dr. José Pérez, Provincial Monte Plata, De Navarrete, Municipal De Guerra, Yrene Fernández (Jánico), Dr. Jorge Martínez (Tamboril) y Dra. Elvira Echavarría.
- **Planificación de Recursos Humanos implementada en las Instituciones,** este producto alcanzó un **163%** de nivel de ejecución de metas debido a la implementación de la Planificación de RR.HH. en 141 instituciones de la Administración Central, entre las cuales podemos encontrar: MEPYD, MESCYT, MOPC, OPRET, INDRHI, Contraloría General de la República, INTRANT, CONANI, Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, Ministerio de la Mujer, MICM, PROCONSUMIDOR Y Ministerio de Cultura.
- **Fortalecer las Oficinas de Recursos Humanos a través de la aplicación de los Diagnósticos de la Función de RR.HH.,** este producto alcanzó un **93%** de nivel de ejecución de metas, porque se elaboró el Diagnóstico de la Función de Recursos Humanos en 41 Instituciones, entre las cuales podemos encontrar: MESCYT, INAPA, DNCD, INABIE, INPOSDOM, Servicio Geológico Nacional, INDOTEL, ONAMET, SISALRIL, ONAPI, INFOTEP y el Ministerio de Salud Pública.
- **Manuales de Cargos Revisados y/o elaborados en la Administración General,** este producto alcanzó un **149%** de nivel de ejecución de metas, debido a la evaluación, aprobación y validación de 37 manuales en las instituciones del Gobierno, entre las cuales podemos encontrar: INESPRES, IAD, MEPYD, MIREX, Ministerio de la Mujer, Consejo Coordinación Zona Fronteriza, Jardín Botánico, INDRHI y CAPGEFI.
- **Asesoría a las Instituciones en Materia Salarial,** este producto alcanzó un **192%** de nivel de ejecución de metas, porque se aprobaron 56 escalas salariales a Instituciones Públicas y 895 Asesorías en Materia Salarial.

- **Dirección de Diseño Organizacional**

El nivel de ejecución de las metas ha sido un **132%**, mientras que el nivel de cumplimiento de sus productos obtuvo un **86%**, esto debido a que 6 de 7 productos sobrepasaron el 70% de ejecución.

Los productos más destacados han sido:

- **Estructuras Organizativas Racionalizadas y Presentadas para su Aprobación**, este producto alcanzó un 122% de nivel de ejecución de metas, debido a la aprobación de 54 Estructuras Organizativas, correspondientes al Gobierno Central.
- **Estructuras Organizativas de Ayuntamientos Racionalizadas y Presentadas para su Aprobación**, este producto alcanzó un 176% de nivel de ejecución de metas, porque se aprobaron 49 Estructuras Organizativas, correspondientes a los ayuntamientos.
- **Estructuras Organizativas de Hospitales Priorizados Racionalizados y Presentadas para su Aprobación**, este producto alcanzó un 126% de nivel de ejecución de metas. De este producto se destaca la aprobación de 16 Estructuras Organizativas correspondientes a los hospitales.
- **Manuales de Organización y Funciones Aprobados**, este producto alcanzó un 193% de nivel de ejecución de metas, debido a la aprobación de 70 manuales de Organización y Funciones.

- **Dirección de Evaluación Desempeño Laboral**

El nivel de ejecución de las metas ha sido un 111%, mientras que el nivel de cumplimiento de sus productos obtuvo un 100%, esto debido a que todos (3 en total) sobrepasaron el 70% de ejecución.

Los productos más destacados han sido:

- **Instituciones acompañadas en la implementación de la metodología de Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias**, este producto alcanzó un 107% de nivel de ejecución de metas, debido a que se realizaron 65 talleres para mejorar la capacidad técnica de las Instituciones Públicas en la implementación de la Metodología de Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias, entre las cuales podemos encontrar: INFOTEP, INVI, INPOSDOM, CORAPLATA, DEGESETT, DNCD, OISOE, MIREX, ONE, COE, OMSA, ZOODOM y el Ministerio de Cultura.
- **Ayuntamientos y Distritos Municipales Capacitados en Evaluación del Desempeño**, este producto alcanzó un 127% de nivel de ejecución de metas, debido a la realización de

- 74 talleres sobre Evaluación del Desempeño y se registraron 42 resultados de Evaluación del Desempeño de Ayuntamientos.
- **Ofrecer Asistencia Técnica en Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias al Sector Salud**, este producto alcanzó un 100% de nivel de ejecución de metas.

- **Dirección de Gestión de Cambio**

El nivel de ejecución de las metas ha sido un **143%**, mientras que el nivel de cumplimiento de sus productos obtuvo un **100%**, esto debido a que todos (7 en total) sobrepasaron el 70% de ejecución.

Los productos más destacados han sido:

- **Instituciones con Mediciones de Clima Laboral como Resultados de las Encuestas**, este producto alcanzó un **129%** de nivel de ejecución de metas esto debido a la demanda que ha generado el Indicador de Encuestas en el SISMAP, debido a la realización de 66 Encuestas de Clima Laboral a las Instituciones del Sector Público, entre las cuales podemos encontrar: OPRET, INAPA, PROINDUSTRIA, PROCONSUMIDOR, Dirección General de Cine, Administración de Riesgos Laborales y INABIE.
- **Instituciones con la Metodología de Gestión del Cambio implementada**, este producto alcanzó un **113%** de nivel de ejecución de metas, porque se aplicó la Metodología de Gestión del Cambio en 4 Instituciones y 11 del Proyecto de Reforma Sectorial en la Administración Pública.
- **Creación del Banco de Conocimiento para la Administración Pública**, este producto alcanzó un **88%** de nivel de ejecución de metas debido a que se desarrolló la plataforma tecnológica y queda pendiente la implementación y el lanzamiento, estos pretenden ser realizados en agosto 2020.
- **Mediciones de Clima Laboral en las Entidades Municipales como resultados de las encuestas**, este producto alcanzó un **200%** de nivel de ejecución de metas, esto se debe a que realizaron 4 Encuestas de Clima Laboral, 2 de estas fueron solicitadas pero no contempladas en la planificación.

- **Mediciones de Clima Laboral en los Hospitales, como resultados de las encuestas**, este producto alcanzó un **450%** de nivel de ejecución de metas, esto se debe a que realizaron 63 Encuestas de Clima Laboral, 49 de estas fueron solicitadas pero no contempladas en la planificación.
- **Hospitales Sensibilizados sobre la Metodología de Gestión del Cambio**, este producto alcanzó un **100%** de nivel de ejecución de metas.

- **Dirección de Gestión del Desarrollo Local**

El nivel de ejecución de las metas ha sido un **100%**, mientras que el nivel de cumplimiento de sus productos obtuvo un **100%**, esto debido a que todos (8 en total) sobrepasaron el 70% de ejecución.

Los productos más destacados han sido:

- **Documentos normativos sustantivos revisados en el marco de la Reforma Municipal**, este producto alcanzó un **100%** de nivel de ejecución de metas, porque se revisaron y socializaron la Guía SISMAP Municipal 2019 y el Documento de Gestión de RR.HH. Municipal.
- **Entidades Municipales Incorporadas al SISMAP Municipal**, este producto alcanzó un **106%** de nivel de ejecución de metas, como resultado de 48 entidades municipales incorporadas al Ranking SISMAP Municipal.
- **Coordinación y apoyo para la realización de actividades municipales en el marco del SISMAP Municipal**, este producto alcanzó un **98%** de nivel de ejecución de metas.
- **Informes SISMAP Municipal**, este producto alcanzó un **100%** de nivel de ejecución de metas.
- **Sostenimiento de alianzas estratégicas con instituciones del ámbito municipal**, este producto alcanzó un **100%** de nivel de ejecución de metas, ya que se definieron, negociaron y firmaron 20 alianzas estratégicas con la misma cantidad de Entidades Municipales.
- **Seguimiento a los Hospitales priorizados asignados al Viceministerio de Apoyo a la Municipalidad**, este producto alcanzó un **100%** de nivel de ejecución de metas.

- **Dirección de Investigaciones en Administración Pública**

El nivel de ejecución de las metas ha sido un **89%**, mientras que el nivel de cumplimiento de sus productos obtuvo un **88%**, esto debido a que 7 de 8 sobrepasaron el 70% de ejecución.

Los productos más destacados han sido:

- ***Participación en la Feria Internacional del Libro 2019***, este producto alcanzó un **106%** de nivel de ejecución de metas, debido a que el Stand del MAP recibió unas 2,400 personas, estos recibieron informaciones relacionadas al Ministerio y la Ley de Función Pública.
- ***Revista de Administración Pública***, este producto alcanzó un **77%** de nivel de ejecución de metas, debido a la distribución de 500 ejemplares.
- ***Red de Innovadores del Sector Público***, este producto alcanzó un **129%** de nivel de ejecución de metas, porque se incorporaron 48 instituciones en la red con una participación de 109 servidores públicos.
- ***Concurso "Identifica el peor servicio público y ayúdanos a mejorarlo"***, este producto alcanzó un **96%** de nivel de ejecución de metas, porque se recibieron 71 propuestas.

- **Dirección de Planificación y Desarrollo**

El nivel de ejecución de las metas ha sido un **101%**, mientras que el nivel de cumplimiento de sus productos obtuvo un **100%**, esto debido a que todos (9 en total) sobrepasaron el 70% de ejecución.

Los productos más destacados han sido:

- ***Seguimiento y Evaluación del Plan Operativo MAP-2019***, este producto alcanzó un **100%** de nivel de ejecución de metas.
- ***Elaboración de informes sobre las ejecutorias del Ministerio para los Órganos Rectores del Gobierno***, este producto alcanzó un **100%** de nivel de ejecución de metas.
- ***Elaboración de la Memoria Institucional de Rendición de Cuentas***, este producto alcanzó un **100%** de nivel de ejecución de metas.

- **Revisión y Actualización de la Estructura Organizativa del MAP**, este producto alcanzó un **100%** de nivel de ejecución de metas.
- **Revisión y Actualización del Manual de Organización y Funciones**, este producto alcanzó un **113%** de nivel de ejecución de metas.
- **Documentación de Procedimientos del Ministerio**, este producto alcanzó un **100%** de nivel de ejecución de metas.
- **Elaboración del Plan Operativo 2020**, este producto alcanzó un **100%** de nivel de ejecución de metas.

- **Dirección de Reclutamiento y Selección**

El nivel de ejecución de las metas ha sido un **125%**, mientras que el nivel de cumplimiento de sus productos obtuvo un **100%**, esto debido a que todos (4 en total) sobrepasaron el 70% de ejecución.

Los productos más destacados han sido:

- **Equipos de Recursos Humanos de Ayuntamientos y Distritos Municipales capacitados en Reclutamiento y Selección**, este producto alcanzó un **86%** de nivel de ejecución de metas. De este producto se destaca la capacitación a 16 Ayuntamientos y 2 Distritos Municipales.
- **Equipos de Recursos Humanos Capacitados en Reclutamiento y Selección**, este producto alcanzó un **97%** de nivel de ejecución de metas. De este producto se destaca la capacitación a 66 Instituciones Centralizadas y Descentralizadas.
- **Asistencia Técnica a las Instituciones en la realización de Concursos Públicos**, este producto alcanzó un **130%** de nivel de ejecución de metas. De este producto se destaca la asistencia en la realización de 152 Concursos Públicos para ocupar cargos de carrera en Instituciones Públicas, entre estas están: CNC, MESCYT, INTRANT, IAD, MIP, MEPLYD, SILSARIL, CAASD, PROCONSUMIDOR, CAPGEFI, PROINDUSTRIA, CONANI, DIGECOG, DIGEPRES y COAAROM.

- **Dirección de Recursos Humanos**

El nivel de ejecución de las metas ha sido un **100%**, mientras que el nivel de cumplimiento de sus productos obtuvo un **100%**, esto debido a que todos (10 en total) sobrepasaron el 70% de ejecución.

Los productos más destacados han sido:

- **Reclutamiento y Selección para dotar a las áreas del MAP del personal idóneo**, este producto alcanzó un **103%** de nivel de ejecución de metas. De este producto se destaca la realización de concursos para 28 plazas (4 Directores y 24 Analistas)
- **Registro y Control de Personal del Ministerio**, este producto alcanzó un **100%** de nivel de ejecución de metas.
- **Diseño y ejecución de un Plan de Capacitación que coadyuven en el desempeño, servidores del MAP y Coordinación de pasantías para estudiantes**, este producto alcanzó un **123%** de nivel de ejecución de metas. De este producto se destacan la realización de 34 actividades de capacitación y la colaboración de 24 pasantes en el Ministerio.
- **Evaluación del Desempeño del Personal**, este producto alcanzó un **100%** de nivel de ejecución de metas.
- **Actualización del Manual de Descripción de Cargos**, este producto alcanzó un **91%** de nivel de ejecución de metas, debido que el manual fue concluido, pero está a la espera del área Rectora para proceder a formalizar y hacer de conocimiento de todo el personal.
- **Actualización de la Escala Salarial del MAP**, este producto alcanzó un **100%** de nivel de ejecución de metas.
- **Desarrollo de actividades para la mitigación de los impactos negativos al medio ambiente**, este producto alcanzó un **100%** de nivel de ejecución de metas.

- **Dirección de Relaciones Laborales**

El nivel de ejecución de las metas ha sido un **114%**, mientras que el nivel de cumplimiento de sus productos obtuvo un **100%**, esto debido a que todos (9 en total) sobrepasaron el 70% de ejecución.

Los productos más destacados han sido:

- **Fortalecimiento del Sub-Sistema de Relaciones Laborales en las Oficinas de Recursos Humanos de los Entes y Organismos del Estado**, este producto alcanzó un **160%** de nivel de ejecución de metas. De este producto se destaca la instalación y actualización del Software de Pago de Beneficios Laborales (RECLASOFT) en 30 instituciones, entre estas se encuentran: MINERD, IDAC, SNS, INFOTEP, Dirección General de Contrataciones Públicas, Consejo Nacional de Zonas Francas y COE.
- **Capacitación y Difusión de las Normas y Procedimientos Laborales en las Instituciones del Estado**, este producto alcanzó un **122%** de nivel de ejecución de metas. De este producto se destaca la capacitación y orientación a 164 instituciones sobre la Ley No. 41-08 y su Reglamento No. 523-09 de Relaciones Laborales, entre estas instituciones se encuentran: CONANI, INAGUJA, INAVI, Lotería Nacional, Radio Educativa MINERD, Superintendencia de Seguros (2), INAPA, Dirección General de Migración, CONAPE, Museo Nacional de Historia Natural, INAFOCAM, Ministerio de Energía y Minas, Ministerio de Agricultura, Ministerio de Trabajo, Ministerio de Turismo, Ministerio de Interior y Policía, MOPC, CGR, COAAROM, Despacho de la Primera Dama-CAID, INFOTEP, OPRET, CORAAVEGA, CONADIS, INFOTEP Reg. Sur, Superintendencia de Seguros, UASD, Consejo Dom. de Pesca y Acuicultura, Inst. Dom. de Ev. e Investigación de la Calidad Educativa, Archivo General de la Nación, Dirección General de Pasaportes, CCR-Najayo Hombre y Mujeres, PGR, CAASD, Bienes Nacionales, CNE, DGJP y Gabinete de Políticas Sociales.
- **Manejo y Resolución de Conflictos Laborales en las Instituciones del Estado**, este producto alcanzó un **75%** de nivel de ejecución de metas.
- **Implementación del Sistema de Salud Ocupacional y Prevención de Riesgos Laborales**, este producto alcanzó un **96%** de nivel de ejecución de metas. Cabe destacar que se realizaron 21 talleres sobre Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo a igual número de instituciones.
- **Asociación de Servidores Públicos formadas en las Instituciones del Estado y Registradas en el Ministerio de Administración Pública**, este producto alcanzó un

- 117% de nivel de ejecución de metas. Cabe señalar, que se registraron 14 Asociaciones de Servidores Públicos y 26 Comités Gestores.
- **Fortalecimiento del Sub-Sistema de Relaciones Laborales en las Oficinas de Recursos Humanos de los Ayuntamientos**, este producto alcanzó un 88% de nivel de ejecución de metas. De este producto se destaca la realización de 32 talleres de la Ley No. 41-08 y Reglamento No. 523-09 para el fortalecimiento de igual número de Oficinas de Entidades Municipales. Entre los Ayuntamientos encontramos: Ayuntamiento Municipal del Carretón, Junta de Distrito Hato Viejo, Junta Municipal Zambrano, Junta Municipal de Majagual, Ayuntamiento Municipal de Villa La Mata, Junta de Distrito Municipal Las Palomas y Junta de Distrito Municipal Río Verde Arriba.
 - **Asociaciones de Servidores Públicos formadas en los Ayuntamientos y Registradas en el Ministerio de Administración Pública**, este producto alcanzó un 142% de nivel de ejecución de metas. De este producto se destaca la aprobación de 57 Comité Gestores. Entre los Ayuntamientos encontramos: Ayuntamiento Municipal del Carretón, Junta de Distrito Hato Viejo, Junta Municipal Zambrano, Junta Municipal de Majagual, Ayuntamiento Municipal de Villa La Mata, Junta de Distrito Municipal Las Palomas y Junta de Distrito Municipal Río Verde Arriba. Asociación de Servidores Públicos de la Junta Distrito Municipal Palmarejo Villa Linda y Asociación de Servidores Públicos de la Junta de Distrito Municipal de Hato Viejo.
 - **Fortalecimiento del Sub-Sistema de Relaciones Laborales en las Oficinas de Recursos Humanos de los Hospitales**, este producto alcanzó un 83% de nivel de ejecución de metas. De este producto se destaca el fortalecimiento de 22 Oficinas de RR.HH. de hospitales, entre estos encontramos: Hospital Infantil Regional Universitario Dr. Arturo Grullón, CEMADOJA, Hospital Ney Arias Lora , Hospital Municipal de Imbert, Puerto Plata, Hospital Provincial Inmaculada Concepción, Hospital Materno de Los Minas, Hospital de Neyba, Hospital Moscoso Puello, Hospital Dr. Salvador B. Gautier (SNS), Hospital Juan Pablo Pina (Valdesia), Hospital Materno Reynaldo Almánzar, Hospital Nuestra Señora de Regla, Baní (SNS), Hospital Dr. Antonio Musa, San Pedro de Macorís, Hospital Dr. Félix María Goico y REGIONAL SNS NORDESTE.

- **Dirección de Simplificación de Trámites**

El nivel de ejecución de las metas ha sido un **141%**, mientras que el nivel de cumplimiento de sus productos obtuvo un **100%**, esto debido a que todos (9 en total) sobrepasaron el 70% de ejecución.

Los productos más destacados han sido:

- ***Cartas Compromiso Aprobadas***, este producto alcanzó un **178%** de nivel de ejecución de metas, debido a la aprobación de 61 Cartas Compromisos. Entre las instituciones que fueron aprobadas están: INAIPI, CORAAPLATA, INESPRES, SENASA, SGN, DIGEPRES, Ministerio de Hacienda, INDRHI, DGII, INPOSDOM, CAPGEFI Y IDAC.
- ***Cartas Compromiso Evaluadas***, este producto alcanzó un **113%** de nivel de ejecución de metas. De este producto se destaca la evaluación de 53 Cartas Compromisos. Entre las instituciones que fueron aprobadas están: EDENORTE, ARL, Ministerio Público, Acuario Nacional, Museo del Hombre, Jardín Botánico, CORAASAN, CORAAMOCA, CAASD Y TSS.
- ***Guía de Buenas Prácticas sobre Cartas Compromiso***, este producto alcanzó un **100%** de nivel de ejecución de metas.
- ***Trámites Simplificados***, este producto alcanzó un **115%** de nivel de ejecución de metas, debido a 127 Trámites Simplificados.
- ***Redacción Proyecto de Ley sobre Simplificación de Trámites***, este producto alcanzó un **100%** de nivel de ejecución de metas.

- **Dirección de Tecnología de Información y Comunicación**

El nivel de ejecución de las metas ha sido un **108%**, mientras que el nivel de cumplimiento de sus productos obtuvo un **100%**, esto debido a que todos (5 en total) sobrepasaron el 70% de ejecución.

Los productos más destacados han sido:

- ***Infraestructura tecnológica del MAP dimensionada acorde con las necesidades de la institución***, este producto alcanzó un **114%** de nivel de ejecución de metas.

- **Procesos del MAP automatizados y servicios interactivos y transaccionales ofrecidos en línea**, este producto alcanzó un **123%** de nivel de ejecución de metas. Cabe destacar, que el desarrollo del Sistema de Evaluación de Desempeño Laboral y el Sistema de Gestión de Citas.
- **SASP Implementado en el Gobierno Central y Organismos Descentralizados**, este producto alcanzó un **100%** de nivel de ejecución de metas. De este producto se destacan los 4,217 Solicitudes de Soporte y Mantenimiento completadas dentro del plazo de los SLA realizada a las instituciones que están en el SASP en producción y la incorporación de 14 nuevas instituciones.
- **Instituciones Municipales transmitiendo datos de RRHH y Nómina al MAP para consolidación de estadísticas SASP**, este producto alcanzó un **135%** de nivel de ejecución de metas. De este producto se destaca la incorporación de 25 Gobiernos Locales al SASP, entre los cuales están: Ayuntamiento de la Caleta, La Ciénega, Pedro Brand, Palmarejo, Villa Linda y la Guáyila.

- **Dirección Evaluación Gestión Institucional**

El nivel de ejecución de las metas de esta Dirección ha sido un **105%**, mientras que el nivel de cumplimiento de sus productos obtuvo un **100%**, esto debido a que todos (8 en total) sobrepasaron el 70% de ejecución.

Los productos más destacados han sido:

- **Semana de la Calidad**, este producto alcanzó un **100%** de nivel de ejecución de metas.
- **Entes y Órganos de la Administración Pública Implementando el Modelo CAF**, este producto alcanzó un **130%** de nivel de ejecución de metas. Cabe destacar, que 34 nuevas Instituciones de la Administración Pública están implementando Planes de Mejora.
- **Fortalecer el SISMAP**, este producto alcanzó un **97%** de nivel de ejecución de metas.
- **Evaluación del Desempeño Institucional aplicada a Entes y Órganos de la Administración Pública**, este producto alcanzó un **84%** de nivel de ejecución de metas al evaluar un total de 15 instituciones.

- **Entidades Municipales implementando el Modelo CAF y Planes de Mejora**, este producto alcanzó un **161%** de nivel de ejecución de metas al asesorar 20 entidades en la implementación del Modelo CAF y los Planes de Mejoras.
- **Implementación del Modelo CAF y Elaboración de Planes de Mejora en Hospitales Priorizados**, este producto alcanzó un **129%** de nivel de ejecución de metas al asesorar 17 entidades en la implementación del Modelo CAF y los Planes de Mejoras.

- **Dirección Gestión de Calidad Interna**

El nivel de ejecución de las metas ha sido un **125%**, mientras que el nivel de cumplimiento de sus productos obtuvo un **100%**, esto debido a que todos (8 en total) sobrepasaron el 70% de ejecución.

Los productos más destacados han sido:

- **Mantener el SGC conforme a los requerimientos de la Norma ISO 9001:2015**, este producto alcanzó un **104%** de nivel de ejecución de metas.
- **Medición de Satisfacción de los Usuarios Internos y Externos**, este producto alcanzó un **125%** de nivel de ejecución de metas.
- **Seguimiento a la Gestión Institucional de Atención al Usuario**, este producto alcanzó un **113%** de nivel de ejecución de metas.
- **Mantener la Certificación de la Carta Compromiso bajo la Norma UNE-93200; 2008**, este producto alcanzó un **127%** de nivel de ejecución de metas.
- **Seguimiento Plan de Mejora Institucional y actualización del Autodiagnóstico MAP**, este producto alcanzó un **113%** de nivel de ejecución de metas.
- **Coordinación y Entrega del Premio Institucional a las Mejores Prácticas**, este producto alcanzó un **125%** de nivel de ejecución de metas.

- **Dirección Sistemas de Carrera**

El nivel de ejecución de las metas ha sido un **128%**, mientras que el nivel de cumplimiento de sus productos obtuvo un **100%**, esto debido a que todos (11 en total) sobrepasaron el 70% de ejecución.

Los productos más destacados han sido:

- **Realizar Diagnósticos Institucional en Entes y Órganos sobre la Gestión de Carrera,** este producto alcanzó un **135%** de nivel de ejecución de metas, para esto se realizaron 27 Diagnósticos sobre la Gestión de Carrera, entre las instituciones que recibieron el diagnóstico están: OMSA, COAAROM, CONANI, TSS, IDAC, Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, y el Ministerio de Interior y Policía.
- **Directivos de Entes y Órganos sensibilizados sobre la aplicación de la Ley No. 41-08 de Función Pública,** este producto alcanzó un **153%** de nivel de ejecución de metas, debido a que fueron sensibilizados 1,640 Directivos.
- **Fortalecimiento de las Áreas de Recursos Humanos sobre la Gestión de Carrera.,** este producto alcanzó un **100%** de nivel de ejecución de metas. Cabe destacar, la realización de 2 encuentros con responsables de RR.HH. en la que participaron 289 Directivos.
- **Servidores Galardonados con Medalla al Mérito,** este producto alcanzó un **130%** de nivel de ejecución de metas, debido a que fueron galardonados 500 servidores públicos con más de 25 años en de servicios.
- **Responsables de las áreas de Recursos Humanos de Ayuntamientos sensibilizados sobre la aplicación de la Ley No. 41-08 de Función Pública,** este producto alcanzó un **130%** de nivel de ejecución de metas, debido a que fueron sensibilizados 42 responsables de RR.HH. en igual número de Ayuntamientos.
- **Incorporación de Servidores a Carrera Administrativa Municipal,** este producto alcanzó un **97%** de nivel de ejecución de metas, debido a que se incorporaron 13 servidores públicos a Carrera Administrativa Municipal.
- **Funcionarios y Servidores de Hospitales sensibilizados sobre la aplicación de la Ley No. 41-08 de Función Pública,** este producto alcanzó un **104%** de nivel de ejecución de metas, esto debido a que fueron sensibilizados los Directivos de 26 hospitales.
- **Servidores Galardonados con Medalla al Mérito en Hospitales,** este producto alcanzó un **210%** de nivel de ejecución de metas, debido a que fueron galardonados los servidos con más de 25 años en 14 hospitales.

- **Director (a) de Gabinete Ministerial**

El nivel de ejecución de las metas ha sido un **100%**, mientras que el nivel de cumplimiento de sus productos obtuvo un **100%**, esto debido a que todos (2 en total) sobrepasaron el 70% de ejecución.

- **Oficina de Acceso a la Información**

El nivel de ejecución de las metas ha sido un **105%**, mientras que el nivel de cumplimiento de sus productos obtuvo un **67%**, esto debido a que 2 de 3 sobrepasaron el 70% de ejecución.

Los productos más destacados han sido:

- ***Suministrar información de la gestión institucional a interesados que soliciten***, este producto alcanzó un **123%** de nivel de ejecución de metas, debido a un incremento en el uso de los usuarios, luego del discurso del 27 de febrero del Presidente de la República.
- ***Cumplimiento Mensual del Portal Estandarizado de Transparencia del MAP***, este producto alcanzó un **136%** de nivel de ejecución de metas.

- **Oficina Regional Norte (Santiago)**

El nivel de ejecución de las metas ha sido un **108%** mientras que el nivel de cumplimiento de sus productos obtuvo un **100%**, esto debido a que todos (2 en total) sobrepasaron el 70% de ejecución.

Los productos más destacados han sido:

- ***Dar respuestas a las solicitudes de Cálculos y Reclamaciones Laborales de los Usuarios de la Oficina Regional Norte***, este producto alcanzó un **92%** de nivel de ejecución de metas, debido a la realización de 1,106 cálculos y consultas laborales.
- ***Reconocer y Premiar las Buenas Prácticas de Gestión de Calidad en las Entidades Públicas de la Provincia de Santiago***, este producto alcanzó un **85%** de nivel de ejecución de metas, debido a que recibieron 96 Memorias de Postulación al Premio Provincial a la Calidad.

Aprobado por:



Arq. Luis Rafael Pérez

Director de Planificación y Desarrollo

