

“Avanzamos para ti”

ESTADÍSTICAS OAI, SISTEMA 3 I I

PERIODO ENERO-MARZO 2021

Caso	Fecha Entrada	Fecha Salida	Tipo Queja / Sugerencia	Tratamiento dado	Días Transcurridos	Usuario
C2021010623309	7 de enero 2021	7 de enero 2021	Queja	Correo enviado al usuario	0	Carolina Santos
Q2021012915381	29 de enero 2021	29 de enero 2021	Queja	Correo Electrónico al interesado con status de su expediente de la Dirección de Relaciones Laborales MAP	0	Víctor Reyes
Q2021012915394	29 de enero 2021	3 de febrero 2021	Queja	Correo Electrónico al reclamante informándole que envió erróneamente su queja a Rep.Dom y la misma pertenece a Colombia	3	Fernando Largacha
Q2021020415471	4 de febrero 2021	4 de febrero 2021	Queja	Tramite a DRLL para seguimiento a expediente del ciudadano.	0	Víctor Reyes
Q2021020415485	4 de febrero 2021	8 de febrero 2021	Queja	Correo enviado al usuario con los contactos de la DRLL	2	Juana Manzueta



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Q2021020515506	5 de febrero 2021	8 de febrero 2021	Reclamación	Correo enviado al usuario con los contactos de la DRRL	1	Juana Manzueta
Q2021020915542	9 de febrero 2021	9 de febrero 2021	Queja	Llamada telefónica a la usuaria informándole que DRRL estará contactándola para el envío de sus cálculos	0	Martina Silvestre
Q2021012715351 *	10 de febrero 2021	10 de febrero 2021	Queja	Correo enviado al usuario informando el trámite de su queja a DRRL	0	Marisol Ramírez
Q2021021215591	12 de febrero 2021	12 de febrero 2021	Reclamación	Correo enviado al usuario informando el trámite de su queja a DRRL	0	Cristal Segura Grullon
Q2021021515607	15 de febrero 2021	15 de febrero 2021	Queja	Correo enviado al usuario informando el trámite de su queja a DRRL	0	Llenki de Jesús Báez
Q2021022315732	23 de febrero 2021	24 de febrero 2021	Queja	Correo enviado al usuario informando el trámite de su queja a DRRL	1	Keilan Figueroa
Q2021030115815	1 de marzo 2021	2 de marzo 2021	Reclamación	Correo enviado al usuario informando el trámite de su queja a DRRL	0	Cristal Segura Grullon



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Q2021031015935	10 de marzo 2021	10 de marzo 2021	Queja	Se contactó al usuario vía telefónica, suministrandole las informaciones correspondientes.	0	Víctor Reyes
Q2021031015940	10 de marzo 2021	10 de marzo 2021	Queja	Se contactó al usuario vía telefónica, suministrandole las informaciones correspondientes.	0	Diomary Sosa
Q2021031115952	11 de marzo 2021	11 de marzo 2021	Queja	Se contactó al usuario vía telefónica, suministrandole las informaciones correspondientes.	0	Diosmari Sánchez
Q2021031115967	12 de marzo 2021	12 de marzo 2021	Queja	Correo enviado al usuario orientandole respecto a su caso.	0	Mariolis Malena
Q2021031616039	16 de marzo 2021	16 de marzo 2021	Queja	Se contactó al usuario vía telefónica, suministrandole las informaciones correspondientes.	0	Leonidas Radames Peña
Q2021031716052	17 de marzo 2021	17 de marzo 2021	Queja	Se contactó al usuario vía telefónica, suministrandole las informaciones correspondientes.	0	María Alejo
Q2021031916097	19 de marzo 2021	22 de marzo 2021	Reclamación	Correo enviado al usuario con las informaciones solicitadas	0	Lea Valdez


GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Q2021032916204	29 de marzo 2021	29 de marzo 2021	Queja	Se contactó al usuario vía telefónica, suministrándole las informaciones correspondientes.	0	Reinaldo Nuñez
-----------------------	------------------	------------------	-------	--	---	----------------

* En el Sistema 311 la queja está registrada con fecha del 27 de enero, pero la misma fue asignada al Ministerio el día 10 de febrero.



Evelyn Soriano Peralta
Responsable de Acceso a la Información Pública
Ministerio de Administración Pública (MAP)