

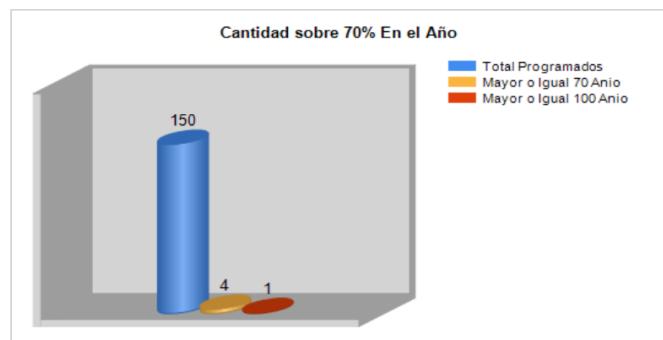
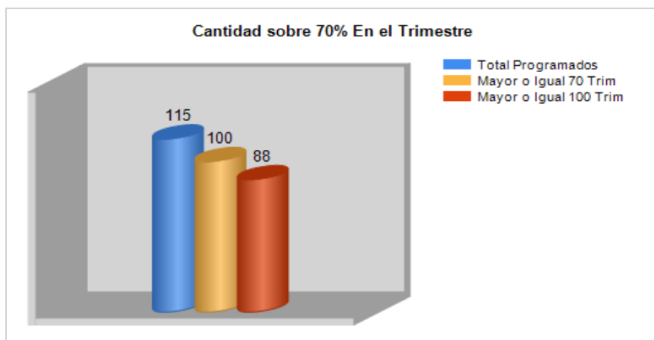
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Plan Operativo MAP 2021 - 1er Trimestre
Cuadro de Mando Nivel de Cumplimiento POA por Área.

Dirección	Producto	Cant Prod	Logr	No Concl	No Ini	% Trim	% Año
Departamento de Comunicaciones		7	0	5	2	103%	20%
	01010607 - Implementación de la Nueva Identidad Visual Institucional		0	1	0	88%	39%
	01010630 - Producción del Programa MAP Tv		0	0	1	0%	0%
	01010631 - Difusión de las informaciones y actividades del MAP		0	1	0	181%	40%
	01010649 - Apoyo del Departamento de Comunicaciones a la gestión de la Calidad Interna del...		0	0	1	0%	0%
	01010650 - Publicaciones institucionales		0	1	0	100%	13%
	01010665 - Apoyo a la organización de eventos.		0	1	0	150%	36%
	01010666 - Plan de Comunicación Interna.		0	1	0	100%	9%
Departamento de Cooperación Internacional		2	0	2	0	109%	16%
	01010647 - Ejecutado el Proyecto de Apoyo Presupuestario Sectorial del Programa de Apoyo a...		0	1	0	118%	23%
	01010648 - Apoyo del DRI a la Gestión de Calidad interna para satisfacer los requerimientos...		0	1	0	100%	10%
Dirección Administrativa y Financiera		5	0	4	1	98%	17%
	01010639 - Gestión de la Finanza		0	1	0	91%	20%
	01010640 - Adecuación de Espacio Físico del Ministerio.		0	1	0	100%	38%
	01010641 - Gestión Administrativa		0	1	0	100%	22%
	01010642 - Elaboración del Manual de Políticas de Gestión de la DAF.		0	0	1	0%	0%
	01010644 - Apoyo de la DAF en la Gestión de la Calidad		0	1	0	100%	5%
Dirección de Análisis del Trabajo y Remuneraciones		6	0	5	1	160%	31%
	02010223 - Escalas Salariales validadas y aprobadas.		0	1	0	283%	74%
	02010428 - Elaboración e Implementación de la Planificación de Recursos Humanos en la Admin...		0	1	0	219%	48%
	02010430 - Elaboración y/o Revisión de Manuales de Cargos.		0	1	0	78%	19%
	02010431 - Asesorías en Materia Salarial.		0	1	0	119%	31%
	02010434 - Apoyo de la DATR a la gestión de calidad de los servicios en la Administración P...		0	1	0	100%	6%
	03030211 - Manuales de Cargos conformados para los Ayuntamientos.		0	0	1	0%	0%
Dirección de Coordinación y Seguimiento de los Procesos de Reforma		12	0	8	4	100%	12%
	03020101 - Propuestas de normativas remitidas al Poder Ejecutivo.		0	1	0	100%	12%
	03020202 - Aprobación de Índice de Desarrollo de la Institucionalidad Pública.		0	1	0	100%	13%
	03020203 - Reformas institucionales en sectores priorizados en estado avanzado de organizac...		0	1	0	100%	14%
	03020204 - Reformas a sistemas transversales comunes a la Administración Pública y fortalec...		0	1	0	100%	30%
	03020305 - Apoyo a la reestructuración de Órganos de la Administración Central ejecutada me...		0	1	0	100%	17%
	03020306 - Apoyo a la transformación digital de la gestión pública para mejorar su efectiv...		0	0	1	0%	0%
	03020307 - Apoyo a la racionalización y actualización del sistema de gestión de recursos hu...		0	0	1	0%	0%
	03030122 - Acompañar en los procesos de reforma normativa y modernización institucional de...		0	1	0	100%	15%
	03030212 - Coordinación y apoyo de actividades municipales en el marco del SISMAP Municipal...		0	1	0	100%	14%
	03030213 - Entidades Municipales Incorporadas al SISMAP Municipal.		0	0	1	0%	0%
	03030214 - Informes SISMAP Municipal		0	1	0	100%	25%
	03030215 - Apoyo a la Calidad de los Servicios en la Administración Pública Dirección de C...		0	0	1	0%	0%
Dirección de Diseño Organizacional		6	0	5	1	146%	20%
	01010684 - Apoyo DDO a la Gestión de la Calidad de los Servicios de la Adm. Pública		0	0	1	0%	0%
	03010107 - Macroestructura del Poder Ejecutivo Racionalizada		0	1	0	100%	13%
	03010208 - Estructuras Organizativas del Gobierno Central Revisadas, Aprobadas y Cargadas a...		0	1	0	193%	36%
	03010212 - Manuales de Organización y Funciones del Gobierno Central Revisados y Aprobados		0	1	0	103%	16%
	03030223 - Estructuras Organizativas de Ayuntamientos Revisadas y Aprobadas		0	1	0	100%	17%
	03030225 - Manuales de Organización y Funciones de Ayuntamientos Revisados y Aprobados		0	1	0	233%	30%
Dirección de Diseño y Mejora de Servicios Públicos		8	0	5	3	131%	19%
	01010304 - Simplificación de Trámites.		0	1	0	100%	18%
	01010306 - Benchlearning sobre Simplificación de Trámites		0	0	1	0%	0%
	01010323 - Asistencias Técnicas ofrecidas sobre Cartas Compromiso.		0	1	0	243%	37%
	01010324 - Evaluación de Carta Compromiso al Ciudadano.		0	1	0	110%	54%
	01010325 - Modelo de Atención Ciudadana.		0	1	0	100%	25%
	01010379 - Postulación al Premio Institucional a las Mejores Prácticas (PIMP 2021) de la Di...		0	0	1	0%	0%
	01010382 - Benchlearning sobre Carta Compromiso al Ciudadano		0	0	1	0%	0%
	03030210 - Asistencias Técnicas ofrecidas sobre Cartas Compromiso en Gobiernos Locales		0	1	0	100%	10%
Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional		7	0	5	2	107%	17%

01010108 - Entes y Órganos de la Administración Pública, incluyendo hospitales, aplicando e...	0	1	0	100%	33%	
01010110 - Semana de la Calidad.	0	0	1	0%	0%	
01010111 - Seminarios de Benchmarking dirigido a Entes y Órganos de la Administración Públi...	0	0	1	0%	0%	
01010112 - Apoyo de la DEGI en la Gestión de Calidad de los Servicios en la Administración...	0	1	0	100%	4%	
01010209 - Entes y Órganos de la Administración Pública Evaluados en su Desempeño Instituci...	0	1	0	100%	10%	
01010213 - Fortalecimiento del SISMAP.	0	1	0	93%	37%	
03030202 - Gobiernos Locales acompañados en los procesos de fortalecimiento institucional (...)	0	1	0	142%	48%	
Dirección de Evaluación Desempeño Laboral	4	1	3	0	100%	47%
02010604 - Implementación de la Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias en	0	1	0	100%	44%	
02010606 - Ofrecer Asistencia Técnica en Evaluación del Desempeño por Resultados y Compete	1	0	0	100%	88%	
02010633 - Apoyo de la DED a la Gestión de Calidad de los Servicios en la Administración Pú...	0	1	0	100%	9%	
03030205 - Implementación de la Evaluación del Desempeño en los Gobiernos Locales (Ayuntam	0	1	0	100%	53%	
Dirección de Gestión de Calidad Interna	7	0	7	0	71%	15%
01010671 - Fortalecer el SGC del MAP, lograr su recertificación bajo ISO 9001:2015 y manten...	0	1	0	100%	25%	
01010673 - Plan de Mejora a la Gestión Institucional de Atención a Usuario (Internos y Exte...	0	1	0	100%	15%	
01010674 - Mantener la Certificación de la Carta Compromiso bajo la Norma UNE-93200:2008)	0	1	0	100%	31%	
01010675 - Seguimiento Plan de Mejora Institucional y Actualización del Autodiagnóstico MAP...	0	1	0	67%	7%	
01010676 - Coordinación y Entrega del Premio Institucional a las Mejores Prácticas.	0	1	0	33%	10%	
01010677 - Desarrollo del Plan de Mejora de Procesos.	0	1	0	0%	7%	
01010678 - Despliegue del nuevo modelo de gestión de riesgo y oportunidades	0	1	0	100%	10%	
Dirección de Gestión de Cambio	5	0	1	4	68%	6%
03010501 - Metodología de Gestión del Cambio para Entes, Órganos y Hospitales	0	0	1	0%	0%	
03010502 - Postulación al Premio Institucional a las Mejores Prácticas (PIMP 2021) de la Di...	0	0	1	0%	0%	
03010503 - Colaboración de la Dirección de Gestión del Cambio, al Premio Nacional a la Cali...	0	0	1	0%	0%	
03010504 - Encuesta de Clima y Cultura Organizacional para Entes, Órganos y Hospitales.	0	1	0	137%	25%	
03030201 - Encuesta de Clima y Cultura Organizacional para los Gobiernos Locales.	0	0	1	0%	0%	
Dirección de Innovación	1	0	1	0	133%	16%
01020209 - Gestión de capacitaciones sobre innovación y tecnologías aplicadas a la administ...	0	1	0	133%	16%	
Dirección de Monitoreo y Evaluación de los Servicios Públicos	6	0	6	0	119%	25%
01010434 - Gestión del Observatorio Nacional de la Calidad de los Servicios Públicos	0	1	0	158%	28%	
01010435 - Monitoreo de la Calidad de los Servicios Públicos	0	1	0	158%	39%	
01010436 - Fortalecimiento del Sistema Nacional de Monitoreo de la Calidad de los Servicios...	0	1	0	100%	23%	
01010437 - Gestión de las Mesas de Buenas Prácticas para fomentar la Transparencia en los...	0	1	0	100%	13%	
01010438 - Apoyo de la Dirección de Gestión y Monitoreo de Servicios Públicos a la gestión...	0	1	0	100%	15%	
03030124 - Aplicación de encuestas de satisfacción de la calidad de los servicios municipal...	0	1	0	100%	28%	
Dirección de Planificación y Desarrollo	8	0	2	6	100%	5%
01010614 - Plan Operativo MAP 2021 Evaluado	0	1	0	100%	25%	
01010615 - Manual de Organización y Funciones del Ministerio Revisado y Actualizado	0	1	0	100%	14%	
01010617 - Memoria Institucional de Rendición de Cuentas Elaborada	0	0	1	0%	0%	
01010618 - Apoyo de la DPD a la Gestión de Calidad de los Servicios en la Administración Pú...	0	0	1	0%	0%	
01010619 - Estructura Organizativa y Manual de Organización y Funciones del MAP Revisados y...	0	0	1	0%	0%	
01010620 - Procedimientos del Ministerio Documentados	0	0	1	0%	0%	
01010621 - Matriz Costeo de Presupuesto y Plan de Compras 2022 Elaborados	0	0	1	0%	0%	
01010622 - Plan Operativo 2022 Formulado y Evaluado	0	0	1	0%	0%	
Dirección de Reclutamiento y Selección	5	0	3	2	103%	22%
02010201 - Equipos de Recursos Humanos Capacitados en Reclutamiento y Selección.	0	1	0	99%	40%	
02010202 - Asistencia Técnica a las Instituciones en la realización de Concursos Públicos	0	1	0	111%	32%	
02010203 - Apoyo de la DRS a la Gestión de Calidad de los Servicios en la Administración Pú...	0	1	0	100%	10%	
03030203 - Equipos de Recursos Humanos de Ayuntamientos y Distritos Municipales capacitados	0	0	1	0%	0%	
03030204 - Asistencia Técnica a los Ayuntamientos y Distritos Municipales en la realización...	0	0	1	0%	0%	

Dirección de Reconocimiento a la Excelencia y Mejora Continua	5	0	2	3	100%	4%
01010560 - Coordinación Proceso Premio Nacional a la Calidad (XVII versión)	0	1	0	0	100%	7%
01010561 - Revisión y Mejora del Sistema de Gestión de Premios (SGP)	0	1	0	0	100%	13%
01010562 - Creación de Premios Sectoriales e Institucionales y Prácticas (Sellos de Calidad...	0	0	1	0	0%	0%
01010563 - Entrega de Reconocimientos Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS)	0	0	1	0	0%	0%
01010567 - Apoyo de la DIREMC a la gestión de calidad de los servicios en la Adm. Pública	0	0	1	0	0%	0%
Dirección de Recursos Humanos	9	0	8	1	99%	14%
01010652 - Evaluación de Desempeño.	0	1	0	0	100%	20%
01010653 - Relaciones Laborales, Registro y Control de Personal del Ministerio	0	1	0	0	100%	20%
01010654 - Capacitación y Desarrollo del personal del Ministerio	0	1	0	0	100%	19%
01010655 - Desarrollo Organizacional Interno del Ministerio.	0	1	0	0	100%	7%
01010657 - Compensación y Beneficios del Personal del Ministerio.	0	1	0	0	100%	3%
01010658 - Sistema de Gestión Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo, y Gestión Medioam...	0	0	1	0	0%	0%
01010659 - Cumplimiento de la Dirección de RR.HH. con el Sistema de Gestión de Calidad y el...	0	1	0	0	100%	23%
01010680 - Reclutamiento y Selección de personal del Ministerio.	0	1	0	0	93%	24%
01010685 - Desarrollo de Actividades para Mejora del Clima Organizacional	0	1	0	0	100%	15%
Dirección de Relaciones Laborales	8	1	7	0	174%	42%
02010535 - Capacitación y Difusión de las Normas y Procedimientos Laborales en las Instituc...	0	1	0	0	113%	43%
02010536 - Fortalecimiento del Sub-Sistema de Relaciones Laborales en las Oficinas de Recur...	0	1	0	0	221%	58%
02010537 - Manejo y Resolución de Conflictos Laborales en las Instituciones del Estado.	0	1	0	0	75%	18%
02010538 - Asociación de Servidores Públicos formadas en las Instituciones del Estado y Reg...	0	1	0	0	183%	50%
02010539 - Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Administraci...	0	1	0	0	111%	27%
02010540 - Apoyo de DIRELAB a la Gestión de la Calidad de los Servicios en la Administració...	0	1	0	0	100%	32%
03030220 - Asociación de Servidores Públicos formadas en los Ayuntamientos y Juntas Municip...	1	0	0	0	456%	90%
03030221 - Fortalecimiento del Sub-Sistema de Relaciones Laborales en las Oficinas de Recur...	0	1	0	0	133%	31%
Dirección de Tecnología de Información y Comunicación	4	0	4	0	84%	22%
01010670 - Procesos del MAP Automatizados y Servicios Interactivos y Transaccionales Ofreci...	0	1	0	0	68%	19%
01010672 - Infraestructura Tecnológica del MAP dimensionada, acorde con las necesidades de...	0	1	0	0	67%	10%
03010605 - SASP o BD Complementaria, implementado en organismos del Poder Ejecutivo Centi	0	1	0	0	100%	23%
03030216 - Entidades municipales transmitiendo sus datos de RRHH y Nómina al MAP, para cons	0	1	0	0	100%	25%
Dirección Investigaciones en Administración Pública ()	8	0	5	3	91%	13%
01020101 - Gestionar y donar bibliografías en temas de administración pública y derecho adm...	0	1	0	0	106%	26%
01020102 - Implementación del Centro de Documentación Virtual.	0	1	0	0	155%	60%
01020103 - Participación en la Feria Internacional del Libro 2021.	0	0	1	0	0%	0%
01020104 - Revista de Administración Pública.	0	1	0	0	50%	8%
01020105 - Realizar Benchmarking sobre investigación en administración pública.	0	1	0	0	367%	14%
01020106 - Fomento, promoción y apoyo a la realización de investigaciones tendentes a forta...	0	0	1	0	0%	0%
01020108 - Apoyo de la DIAP a la Gestión de la Calidad de los servicios	0	0	1	0	0%	0%
01020207 - Coordinación y realización de investigaciones tendentes a fortalecer los servici...	0	1	0	0	50%	9%
Dirección Jurídica	4	0	3	1	127%	31%
01010626 - Elaboración y revisión técnica de anteproyectos de normativas relativos a la fun...	0	1	0	0	278%	67%
01010627 - Elaboración y Publicación de las Resoluciones emitidas por el Ministerio	0	1	0	0	71%	18%
01010628 - Elaboración, revisión y registro de Contratos, Adendas, Renovaciones y Convenios...	0	1	0	0	158%	40%
01010629 - Apoyo del Departamento Jurídico a la Gestión de la Calidad de los Servicios en l...	0	0	1	0	0%	0%
Dirección Sistemas de Carrera	10	1	6	3	227%	23%
02010108 - Servidores Públicos Incorporados al Sistema de Carrera Administrativa General y...	0	1	0	0	49%	11%
02010110 - Servidores galardonados con Medalla al Mérito en la Administración Pública Domin...	0	0	1	0	0%	0%
02010111 - Actualización del Sistema de Información de los Servidores Públicos de Carrera.	0	0	1	0	0%	0%
02010212 - Asistencia técnica para el desarrollo de la meritocracia y aseguramiento de la e...	1	0	0	0	571%	108%
02010215 - Apoyo de la DSC a la Gestión de Calidad de los Servicios en la Administración Pú...	0	1	0	0	83%	16%
02010313 - Diagnósticos sobre el nivel de complementación del Sistema de Gestión de Carrera...	0	1	0	0	160%	36%
02010314 - Instalar Capacidades en las Oficinas de Recursos Humanos para Mejorar la Gestión...	0	0	1	0	0%	0%
02010341 - Funcionarios y servidores públicos sensibilizados sobre los contenidos de la Ley...	0	1	0	0	535%	57%
03030218 - Instructivo simplificado para ingresar a Carrera Administrativa Municipal .	0	1	0	0	100%	20%
03030219 - Servidores incorporados a Carrera Administrativa Municipal.	0	1	0	0	93%	5%

Director (a) de Gabinete Ministerial	2	0	0	2	0%	0%
01010645 - Relaciones Internacionales fortalecidas con los organismos asociados	0	0	1	0	0%	0%
01010646 - Programas Académicos y eventos que generan la cualificación de los Servidores Pú...	0	0	1	0	0%	0%
Oficina de Acceso a la Información	3	0	3	0	97%	21%
01010701 - Suministro de información de la gestión institucional a interesados que solicite...	0	1	0	100%	25%	
01010702 - Actualización del Portal Estandarizado de Transparencia del MAP, garantizando el...	0	1	0	90%	21%	
01010703 - Apoyo de la OAI en la gestión de calidad de los servicios en la Administración P...	0	1	0	100%	16%	
Oficina Regional Norte (Santiago)	7	0	4	3	77%	19%
02010517 - Dar respuestas a las solicitudes de Cálculos y Reclamaciones Laborales de los Us...	0	1	0	100%	63%	
02010518 - Seguimiento a los Hospitales asignados a la Oficina Regional Norte.	0	0	1	0%	0%	
02010519 - Apoyo de la Oficina Regional Norte al Premio Nacional a la Calidad y Reconocimie...	0	0	1	0%	0%	
02010520 - Postulación al Premio Institucional a las Mejores Prácticas, (PIMP 2021), de la...	0	0	1	0%	0%	
02010521 - Asistencia Técnica a los servidores públicos de la ORN, sobre temas de Relacione...	0	1	0	103%	26%	
02010522 - Gestión de Conflictos Laborales de los Usuarios de la Oficina Regional Norte.	0	1	0	83%	19%	
02010542 - Capacitación y aplicación de las normas y procedimientos de Relaciones Laborales...	0	1	0	100%	28%	



Aprobado por:


Arq. Luis Rafael Pérez
 Director de Planificación y Desarrollo

