

# DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

## Plan Operativo MAP 2021 - 2do Trimestre

### Cuadro de Mando Nivel de Cumplimiento POA por Área.

| Dirección   | Producto  | Cant<br>Prod | Logr | No<br>Concl | No<br>Ini | %<br>Trim | %<br>Año |
|---|---|--------------|------|-------------|-----------|-----------|----------|
| <b>Departamento de Comunicaciones</b>                                     |   | 7            | 0    | 7           | 0         | 95%       | 43%      |
|   | 01010607 - Implementación de la Nueva Identidad Visual Institucional                            |              | 0    | 1           | 0         | 100%      | 66%      |
|   | 01010630 - Producción del Programa MAP Tv   |              | 0    | 1           | 0         | 88%       | 36%      |
|   | 01010631 - Difusión de las informaciones y actividades del MAP                                  |              | 0    | 1           | 0         | 89%       | 52%      |
|   | 01010649 - Apoyo del Departamento de Comunicaciones a la gestión de la Calidad Interna del...   |              | 0    | 1           | 0         | 67%       | 16%      |
|   | 01010650 - Publicaciones institucionales  |              | 0    | 1           | 0         | 100%      | 25%      |
|   | 01010665 - Apoyo a la organización de eventos.  |              | 0    | 1           | 0         | 146%      | 72%      |
|   | 01010666 - Plan de Comunicación Interna.  |              | 0    | 1           | 0         | 78%       | 33%      |
| <b>Departamento de Cooperación Internacional</b>                          |   | 2            | 0    | 2           | 0         | 88%       | 47%      |
|   | 01010647 - Ejecutado el Proyecto de Apoyo Presupuestario Sectorial del Programa de Apoyo a...   |              | 0    | 1           | 0         | 92%       | 40%      |
|   | 01010648 - Apoyo del DRI a la Gestión de Calidad interna para satisfacer los requerimientos...  |              | 0    | 1           | 0         | 83%       | 54%      |
| <b>Dirección Administrativa y Financiera</b>                              |   | 5            | 0    | 5           | 0         | 100%      | 42%      |
|   | 01010639 - Gestión de la Finanza  |              | 0    | 1           | 0         | 100%      | 42%      |
|   | 01010640 - Adecuación de Espacio Físico del Ministerio.   |              | 0    | 1           | 0         | 100%      | 56%      |
|   | 01010641 - Gestión Administrativa   |              | 0    | 1           | 0         | 100%      | 43%      |
|   | 01010642 - Elaboración del Manual de Políticas de Gestión de la DAF.                            |              | 0    | 1           | 0         | 100%      | 37%      |
|   | 01010644 - Apoyo de la DAF en la Gestión de la Calidad  |              | 0    | 1           | 0         | 100%      | 33%      |
| <b>Dirección de Análisis del Trabajo y Remuneraciones</b>                 |   | 6            | 3    | 2           | 1         | 152%      | 69%      |
|   | 02010223 - Escalas Salariales validadas y aprobadas.  |              | 1    | 0           | 0         | 213%      | 129%     |
|   | 02010428 - Elaboración e Implementación de la Planificación de Recursos Humanos en la Admin...  |              | 1    | 0           | 0         | 123%      | 90%      |
|   | 02010430 - Elaboración y/o Revisión de Manuales de Cargos.                                      |              | 0    | 1           | 0         | 107%      | 47%      |
|   | 02010431 - Asesorías en Materia Salarial.   |              | 1    | 0           | 0         | 215%      | 86%      |
|   | 02010434 - Apoyo de la DATR a la gestión de calidad de los servicios en la Administración P...  |              | 0    | 1           | 0         | 100%      | 25%      |
|   | 03030211 - Manuales de Cargos conformados para los Ayuntamientos.                               |              | 0    | 0           | 1         | 0%        | 0%       |
| <b>Dirección de Coordinación y Seguimiento de los Procesos de Reforma</b> |   | 11           | 0    | 11          | 0         | 100%      | 40%      |
|   | 03020101 - Propuestas de normativas remitidas al Poder Ejecutivo.                               |              | 0    | 1           | 0         | 100%      | 48%      |
|   | 03020202 - Aprobación de Índice de Desarrollo de la Institucionalidad Pública.                  |              | 0    | 1           | 0         | 0%        | 13%      |
|   | 03020203 - Reformas institucionales en sectores priorizados en estado avanzado de organizac...  |              | 0    | 1           | 0         | 96%       | 41%      |
|   | 03020204 - Reformas a sistemas transversales comunes a la Administración Pública y fortalec...  |              | 0    | 1           | 0         | 100%      | 35%      |
|   | 03020305 - Apoyo a la reestructuración de Órganos de la Administración Central ejecutada me...  |              | 0    | 1           | 0         | 100%      | 33%      |
|   | 03020306 - Apoyo a la transformación digital de la gestión pública para mejorar su efectiv...   |              | 0    | 1           | 0         | 100%      | 25%      |
|   | 03020307 - Apoyo a la racionalización y actualización del sistema de gestión de recursos hu...  |              | 0    | 1           | 0         | 100%      | 30%      |
|   | 03030122 - Acompañar en los procesos de reforma normativa y modernización institucional de...   |              | 0    | 1           | 0         | 100%      | 67%      |
|   | 03030212 - Coordinación y apoyo de actividades municipales en el marco del SISMAP Municipal...  |              | 0    | 1           | 0         | 100%      | 32%      |
|   | 03030213 - Entidades Municipales Incorporadas al SISMAP Municipal.                              |              | 0    | 1           | 0         | 100%      | 15%      |
|   | 03030214 - Informes SISMAP Municipal  |              | 0    | 1           | 0         | 100%      | 50%      |
| <b>Dirección de Diseño Organizacional</b>                                 |   | 6            | 0    | 6           | 0         | 82%       | 36%      |
|   | 03010107 - Macroestructura del Poder Ejecutivo Racionalizada                                    |              | 0    | 1           | 0         | 87%       | 52%      |
|   | 03010208 - Estructuras Organizativas del Gobierno Central Revisadas, Aprobadas y Cargadas a...  |              | 0    | 1           | 0         | 127%      | 62%      |
|   | 03010212 - Manuales de Organización y Funciones del Gobierno Central Revisados y Aprobados...   |              | 0    | 1           | 0         | 77%       | 28%      |
|   | 03010311 - Clasificador de Organismos del Estado Dominicano (COEDOM), disponible online par...  |              | 0    | 1           | 0         | 100%      | 10%      |
|   | 03030223 - Estructuras Organizativas de Ayuntamientos Revisadas y Aprobadas                     |              | 0    | 1           | 0         | 75%       | 44%      |
|   | 03030225 - Manuales de Organización y Funciones de Ayuntamientos Revisados y Aprobados          |              | 0    | 1           | 0         | 28%       | 44%      |
| <b>Dirección de Diseño y Mejora de Servicios Públicos</b>                 |   | 7            | 0    | 7           | 0         | 111%      | 44%      |
|   | 01010304 - Simplificación de Trámites.  |              | 0    | 1           | 0         | 100%      | 38%      |
|   | 01010323 - Asistencias Técnicas ofrecidas sobre Cartas Compromiso.                              |              | 0    | 1           | 0         | 133%      | 79%      |
|   | 01010324 - Evaluación de Carta Compromiso al Ciudadano.   |              | 0    | 1           | 0         | 133%      | 73%      |
|   | 01010325 - Modelo de Atención Ciudadana.  |              | 0    | 1           | 0         | 0%        | 25%      |
|   | 01010379 - Apoyo de la Dirección de Diseño y Mejora de los Servicios Públicos a la Gesti...     |              | 0    | 1           | 0         | 100%      | 17%      |
|   | 01010382 - Benchlearning sobre Carta Compromiso al Ciudadano                                    |              | 0    | 1           | 0         | 100%      | 33%      |
|   | 03030210 - Asistencias Técnicas ofrecidas sobre Cartas Compromiso en Gobiernos Locales          |              | 0    | 1           | 0         | 100%      | 40%      |
| <b>Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional</b>                |   | 7            | 0    | 5           | 2         | 100%      | 29%      |
|   | 01010108 - Entes y Órganos de la Administración Pública, incluyendo hospitales, aplicando e...  |              | 0    | 1           | 0         | 100%      | 63%      |
|   | 01010110 - Semana de la Calidad.  |              | 0    | 0           | 1         | 0%        | 0%       |
|   | 01010111 - Seminarios de Benchmarking dirigido a Entes y Órganos de la Administración Públi...  |              | 0    | 0           | 1         | 0%        | 0%       |
|   | 01010112 - Apoyo de la DEGI en la Gestión de Calidad de los Servicios en la Administración...   |              | 0    | 1           | 0         | 100%      | 14%      |
|   | 01010209 - Entes y Órganos de la Administración Pública Evaluados en su Desempeño Instituci...  |              | 0    | 1           | 0         | 100%      | 14%      |
|   | 01010213 - Fortalecimiento del SISMAP.  |              | 0    | 1           | 0         | 100%      | 58%      |
|   | 03030202 - Gobiernos Locales acompañados en los procesos de fortalecimiento institucional (...) |              | 0    | 1           | 0         | 100%      | 85%      |
| <b>Dirección de Evaluación Desempeño Laboral</b>                          |   | 4            | 1    | 3           | 0         | 100%      | 64%      |
|   | 02010604 - Implementación de la Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias en l...  |              | 0    | 1           | 0         | 100%      | 70%      |

|  |          |          |          |          |             |            |
|--|----------|----------|----------|----------|-------------|------------|
| 02010606 - Ofrecer Asistencia Técnica en Evaluación del Desempeño por Resultados y Competen... | 1        | 0        | 0        | 0%       | 100%        |            |
| 02010633 - Apoyo de la DED a la Gestión de Calidad de los Servicios en la Administración Pú... | 0        | 1        | 0        | 100%     | 19%         |            |
| 03030205 - Implementación de la Evaluación del Desempeño en los Gobiernos Locales (Ayuntami... | 0        | 1        | 0        | 100%     | 85%         |            |
| <b>Dirección de Gestión de Calidad Interna</b>   | <b>7</b> | <b>1</b> | <b>6</b> | <b>0</b> | <b>100%</b> | <b>56%</b> |
| 01010671 - Fortalecer el SGC del MAP, lograr su recertificación bajo ISO 9001:2015 y manten... | 1        | 0        | 0        | 100%     | 141%        |            |
| 01010673 - Plan de Mejora a la Gestión Institucional de Atención a Usuario (Internos y Exte... | 0        | 1        | 0        | 100%     | 43%         |            |
| 01010674 - Mantener la Certificación de la Carta Compromiso bajo la Norma UNE-93200:2008 y...  | 0        | 1        | 0        | 100%     | 45%         |            |
| 01010675 - Seguimiento Plan de Mejora Institucional y Actualización del Autodiagnóstico MAP... | 0        | 1        | 0        | 100%     | 39%         |            |
| 01010676 - Evaluación y actualización del modelo y los instrumentos para el Premio Instituc... | 0        | 1        | 0        | 100%     | 46%         |            |
| 01010677 - Desarrollo del Plan de Mejora de Procesos.  | 0        | 1        | 0        | 100%     | 37%         |            |
| 01010678 - Despliegue del nuevo modelo de gestión de riesgo y oportunidades                    | 0        | 1        | 0        | 100%     | 38%         |            |
| <b>Dirección de Gestión de Cambio</b>  | <b>5</b> | <b>2</b> | <b>2</b> | <b>1</b> | <b>100%</b> | <b>56%</b> |
| 03010501 - Marco Conceptual de la Metodología de Gestión del Cambio socializado al personal... | 0        | 1        | 0        | 100%     | 31%         |            |
| 03010502 - Apoyo de la Dirección de Gestión del Cambio a la Gestión de Calidad de la Admini... | 1        | 0        | 0        | 100%     | 100%        |            |
| 03010503 - Colaboración de la Dirección de Gestión del Cambio, al Premio Nacional a la Cali... | 0        | 0        | 1        | 0%       | 0%          |            |
| 03010504 - Encuesta de Clima y Cultura Organizacional para Entes, Órganos y Hospitales.        | 1        | 0        | 0        | 100%     | 94%         |            |
| 03030201 - Encuesta de Clima y Cultura Organizacional para los Gobiernos Locales.              | 0        | 1        | 0        | 100%     | 44%         |            |
| <b>Dirección de Innovación</b>   | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>98%</b>  | <b>41%</b> |
| 01020209 - Gestión de capacitaciones sobre innovación y tecnologías aplicadas a la administ... | 0        | 1        | 0        | 98%      | 41%         |            |
| <b>Dirección de Monitoreo y Evaluación de los Servicios Públicos</b>                           | <b>6</b> | <b>0</b> | <b>6</b> | <b>0</b> | <b>99%</b>  | <b>42%</b> |
| 01010434 - Gestión del Observatorio Nacional de la Calidad de los Servicios Públicos           | 0        | 1        | 0        | 131%     | 46%         |            |
| 01010435 - Monitoreo de la Calidad de los Servicios Públicos                                   | 0        | 1        | 0        | 122%     | 60%         |            |
| 01010436 - Fortalecimiento del Sistema Nacional de Monitoreo de la Calidad de los Servicios... | 0        | 1        | 0        | 89%      | 43%         |            |
| 01010437 - Gestión de las Mesas de Buenas Prácticas para fomentar la Transparencia en los...   | 0        | 1        | 0        | 61%      | 45%         |            |
| 01010438 - Apoyo de la Dirección de Gestión y Monitoreo de Servicios Públicos a la gestión...  | 0        | 1        | 0        | 89%      | 38%         |            |
| 03030124 - Aplicación de encuestas de satisfacción de la calidad de los servicios municipal... | 0        | 1        | 0        | 100%     | 33%         |            |
| <b>Dirección de Planificación y Desarrollo</b>   | <b>7</b> | <b>0</b> | <b>5</b> | <b>2</b> | <b>100%</b> | <b>19%</b> |
| 01010614 - Plan Operativo MAP 2021 Evaluado  | 0        | 1        | 0        | 100%     | 50%         |            |
| 01010615 - Manual de Organización y Funciones del Ministerio Revisado y Actualizado            | 0        | 1        | 0        | 100%     | 21%         |            |
| 01010617 - Memoria Institucional de Rendición de Cuentas Elaborada                             | 0        | 0        | 1        | 0%       | 0%          |            |
| 01010618 - Apoyo de la DPD a la Gestión de Calidad de los Servicios en la Administración Pú... | 0        | 1        | 0        | 100%     | 10%         |            |
| 01010619 - Estructura Organizativa y Manual de Organización y Funciones del MAP Revisados y... | 0        | 0        | 1        | 0%       | 0%          |            |
| 01010621 - Matriz Costeo de Presupuesto y Plan de Compras 2022 Elaborados                      | 0        | 1        | 0        | 100%     | 19%         |            |
| 01010622 - Plan Operativo 2022 Formulado   | 0        | 1        | 0        | 100%     | 31%         |            |
| <b>Dirección de Reclutamiento y Selección</b>  | <b>5</b> | <b>3</b> | <b>2</b> | <b>0</b> | <b>99%</b>  | <b>68%</b> |
| 02010201 - Equipos de Recursos Humanos Capacitados en Reclutamiento y Selección.               | 1        | 0        | 0        | 96%      | 93%         |            |
| 02010202 - Asistencia Técnica a las Instituciones en la realización de Concursos Públicos      | 0        | 1        | 0        | 103%     | 70%         |            |
| 02010203 - Apoyo de la DRS a la Gestión de Calidad de los Servicios en la Administración Pú... | 0        | 1        | 0        | 100%     | 21%         |            |
| 03030203 - Equipos de Recursos Humanos de Ayuntamientos y Distritos Municipales capacitados... | 1        | 0        | 0        | 99%      | 99%         |            |
| 03030204 - Asistencia Técnica a los Ayuntamientos en la realización de Concursos Públicos.     | 1        | 0        | 0        | 100%     | 100%        |            |
| <b>Dirección de Reconocimiento a la Excelencia y Mejora Continua</b>                           | <b>5</b> | <b>0</b> | <b>3</b> | <b>2</b> | <b>102%</b> | <b>14%</b> |
| 01010560 - Coordinación Proceso Premio Nacional a la Calidad (XVII versión)                    | 0        | 1        | 0        | 105%     | 23%         |            |
| 01010561 - Revisión y Mejora del Sistema de Gestión de Premios (SGP)                           | 0        | 1        | 0        | 100%     | 38%         |            |
| 01010562 - Creación de Premios Sectoriales e Institucionales y Prácticas (Sellos de Calidad... | 0        | 1        | 0        | 100%     | 8%          |            |
| 01010563 - Entrega de Reconocimientos Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS)                  | 0        | 0        | 1        | 0%       | 0%          |            |
| 01010567 - Apoyo de la DIREMC a la gestión de calidad de los servicios en la Adm. Pública      | 0        | 0        | 1        | 0%       | 0%          |            |
| <b>Dirección de Recursos Humanos</b>   | <b>9</b> | <b>0</b> | <b>9</b> | <b>0</b> | <b>97%</b>  | <b>38%</b> |
| 01010652 - Evaluación de Desempeño.  | 0        | 1        | 0        | 0%       | 20%         |            |
| 01010653 - Relaciones Laborales, Registro y Control de Personal del Ministerio                 | 0        | 1        | 0        | 88%      | 45%         |            |
| 01010654 - Capacitación y Desarrollo del personal del Ministerio                               | 0        | 1        | 0        | 107%     | 42%         |            |
| 01010655 - Desarrollo Organizacional Interno del Ministerio.                                   | 0        | 1        | 0        | 100%     | 21%         |            |
| 01010657 - Compensación y Beneficios del Personal del Ministerio.                              | 0        | 1        | 0        | 100%     | 54%         |            |
| 01010658 - Sistema de Gestión Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo, y Gestión Medioam... | 0        | 1        | 0        | 100%     | 17%         |            |
| 01010659 - Cumplimiento de la Dirección de RR.HH. con el Sistema de Gestión de Calidad y el... | 0        | 1        | 0        | 89%      | 34%         |            |
| 01010680 - Reclutamiento y Selección de personal del Ministerio.                               | 0        | 1        | 0        | 94%      | 50%         |            |
| 01010685 - Desarrollo de Actividades para Mejora del Clima Organizacional                      | 0        | 1        | 0        | 100%     | 55%         |            |
| <b>Dirección de Relaciones Laborales</b>   | <b>8</b> | <b>1</b> | <b>7</b> | <b>0</b> | <b>117%</b> | <b>67%</b> |
| 02010535 - Capacitación y Difusión de las Normas y Procedimientos Laborales en las Instituc... | 0        | 1        | 0        | 111%     | 65%         |            |
| 02010536 - Fortalecimiento del Sub-Sistema de Relaciones Laborales en las Oficinas de Recur... | 0        | 1        | 0        | 127%     | 70%         |            |
| 02010537 - Manejo y Resolución de Conflictos Laborales en las Instituciones del Estado.        | 0        | 1        | 0        | 101%     | 45%         |            |
| 02010538 - Asociación de Servidores Públicos formadas en las Instituciones del Estado y Reg... | 0        | 1        | 0        | 113%     | 71%         |            |
| 02010539 - Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Administraci... | 0        | 1        | 0        | 106%     | 54%         |            |
| 02010540 - Apoyo de DIRELAB a la Gestión de la Calidad de los Servicios en la Administració... | 0        | 1        | 0        | 93%      | 46%         |            |
| 03030220 - Asociación de Servidores Públicos formadas en los Ayuntamientos y Juntas Municip... | 1        | 0        | 0        | 142%     | 126%        |            |
| 03030221 - Fortalecimiento del Sub-Sistema de Relaciones Laborales en las Oficinas de Recur... | 0        | 1        | 0        | 142%     | 66%         |            |
| <b>Dirección de Tecnología de Información y Comunicación</b>                                   | <b>4</b> | <b>0</b> | <b>4</b> | <b>0</b> | <b>104%</b> | <b>50%</b> |
| 01010670 - Procesos del MAP Automatizados y Servicios Interactivos y Transaccionales Ofreci... | 0        | 1        | 0        | 116%     | 54%         |            |
| 01010672 - Infraestructura Tecnológica del MAP dimensionada, acorde con las necesidades de...  | 0        | 1        | 0        | 100%     | 49%         |            |
| 03010605 - SASP o BD Complementaria, implementado en organismos del Poder Ejecutivo Central... | 0        | 1        | 0        | 100%     | 50%         |            |

|  |          |          |          |          |             |            |
|--|----------|----------|----------|----------|-------------|------------|
| 03030216 - Entidades municipales transmitiendo sus datos de RRHH y Nómina al MAP, para cons... | 0        | 1        | 0        | 100%     | 50%         |            |
| <b>Dirección Investigaciones en Administración Pública</b>                                     | <b>8</b> | <b>0</b> | <b>7</b> | <b>1</b> | <b>96%</b>  | <b>30%</b> |
| 01020101 - Gestionar y donar bibliografías en temas de administración pública y derecho adm... | 0        | 1        | 0        | 127%     | 56%         |            |
| 01020102 - Implementación del Centro de Documentación Virtual.                                 | 0        | 1        | 0        | 113%     | 80%         |            |
| 01020103 - Participación en la Feria Internacional del Libro 2021.                             | 0        | 0        | 1        | 0%       | 0%          |            |
| 01020104 - Revista de Administración Pública.  | 0        | 1        | 0        | 0%       | 13%         |            |
| 01020105 - Realizar Benchmarking sobre investigación en administración pública.                | 0        | 1        | 0        | 50%      | 26%         |            |
| 01020106 - Fomento, promoción y apoyo a la realización de investigaciones tendentes a forta... | 0        | 1        | 0        | 160%     | 32%         |            |
| 01020108 - Apoyo de la DIAP a la Gestión de la Calidad de los servicios                        | 0        | 1        | 0        | 100%     | 2%          |            |
| 01020207 - Coordinación y realización de investigaciones tendentes a fortalecer los servici... | 0        | 1        | 0        | 125%     | 29%         |            |
| <b>Dirección Jurídica</b>  | <b>4</b> | <b>1</b> | <b>3</b> | <b>0</b> | <b>89%</b>  | <b>54%</b> |
| 01010626 - Elaboración y revisión técnica de anteproyectos de normativas relativos a la fun... | 1        | 0        | 0        | 100%     | 92%         |            |
| 01010627 - Elaboración y Publicación de las Resoluciones emitidas por el Ministerio            | 0        | 1        | 0        | 73%      | 36%         |            |
| 01010628 - Elaboración, revisión y registro de Contratos, Adendas, Renovaciones y Convenios... | 0        | 1        | 0        | 109%     | 66%         |            |
| 01010629 - Apoyo del Departamento Jurídico a la Gestión de la Calidad de los Servicios en l... | 0        | 1        | 0        | 75%      | 21%         |            |
| <b>Dirección Sistemas de Carrera</b>   | <b>8</b> | <b>0</b> | <b>6</b> | <b>2</b> | <b>100%</b> | <b>37%</b> |
| 02010108 - Servidores Públicos Incorporados al Sistema de Carrera Administrativa General y...  | 0        | 1        | 0        | 100%     | 24%         |            |
| 02010110 - Servidores galardonados con Medalla al Mérito en la Administración Pública Domin... | 0        | 0        | 1        | 0%       | 0%          |            |
| 02010111 - Actualización del Sistema de Información de los Servidores Públicos de Carrera.     | 0        | 0        | 1        | 0%       | 0%          |            |
| 02010215 - Apoyo de la DSC a la Gestión de Calidad de los Servicios en la Administración Pú... | 0        | 1        | 0        | 100%     | 31%         |            |
| 02010313 - Diagnósticos sobre el nivel de complementación del Sistema de Gestión de Carrera... | 0        | 1        | 0        | 100%     | 53%         |            |
| 02010314 - Instalar Capacidades en las Oficinas de Recursos Humanos para Mejorar la Gestión... | 0        | 1        | 0        | 100%     | 81%         |            |
| 02010341 - Funcionarios y servidores públicos sensibilizados sobre los contenidos de la Ley... | 0        | 1        | 0        | 100%     | 68%         |            |
| 03030219 - Servidores incorporados a Carrera Administrativa Municipal.                         | 0        | 1        | 0        | 100%     | 31%         |            |
| <b>Director (a) de Gabinete Ministerial</b>  | <b>2</b> | <b>0</b> | <b>2</b> | <b>0</b> | <b>100%</b> | <b>41%</b> |
| 01010645 - Relaciones Internacionales fortalecidas con los organismos asociados                | 0        | 1        | 0        | 100%     | 49%         |            |
| 01010646 - Programas Académicos y eventos que generan la cualificación de los Servidores Pú... | 0        | 1        | 0        | 100%     | 33%         |            |
| <b>Oficina de Acceso a la Información</b>  | <b>3</b> | <b>0</b> | <b>3</b> | <b>0</b> | <b>86%</b>  | <b>40%</b> |
| 01010701 - Suministro de información de la gestión institucional a interesados que solicite... | 0        | 1        | 0        | 82%      | 46%         |            |
| 01010702 - Actualización del Portal Estandarizado de Transparencia del MAP, garantizando el... | 0        | 1        | 0        | 90%      | 43%         |            |
| 01010703 - Apoyo de la OAI en la gestión de calidad de los servicios en la Administración P... | 0        | 1        | 0        | 85%      | 31%         |            |
| <b>Oficina Regional Norte (Santiago)</b>   | <b>8</b> | <b>1</b> | <b>6</b> | <b>1</b> | <b>91%</b>  | <b>55%</b> |
| 02010517 - Dar respuestas a las solicitudes de Cálculos y Reclamaciones Laborales de los Us... | 0        | 1        | 0        | 101%     | 84%         |            |
| 02010518 - Seguimiento a los Hospitales asignados a la Oficina Regional Norte.                 | 0        | 1        | 0        | 100%     | 29%         |            |
| 02010519 - Apoyo de la Oficina Regional Norte a la Gestión de Calidad de los Servicios en l... | 0        | 0        | 1        | 0%       | 0%          |            |
| 02010521 - Asistencia Técnica a los servidores públicos de la ORN, sobre temas de Relacione... | 0        | 1        | 0        | 100%     | 58%         |            |
| 02010522 - Gestión de Conflictos Laborales de los Usuarios de la Oficina Regional Norte.       | 0        | 1        | 0        | 100%     | 50%         |            |
| 02010542 - Normas y procedimientos aplicados para el fortalecimiento del subsistema de rela... | 0        | 1        | 0        | 131%     | 75%         |            |
| 02010543 - Modelo CAF implementado en las instituciones de la Región Norte                     | 0        | 1        | 0        | 100%     | 46%         |            |
| 02010544 - Concursos Públicos realizados con la asistencia de la Oficina Regional Norte.       | 1        | 0        | 0        | 100%     | 100%        |            |

Aprobado por:



**Arq. Luis Rafael Pérez**

Director de Planificación y Desarrollo

