



República Dominicana
Ministerio de Administración Pública

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

Informe de Evaluación y Seguimiento Plan Operativo 2021

Informe Final enero-diciembre 2021



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Santo Domingo D. N.

Enero / 2022

Contenido

INFORMACIÓN GENERAL.....	3
Misión	3
Visión.....	3
Valores	3
Política de Calidad	3
INTRODUCCIÓN.....	5
EJECUCIÓN PLAN OPERATIVO	6
EJES ESTRATÉGICOS	7
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.....	8
DIRECCIONES Y ÁREAS	10
PRINCIPALES PRODUCTOS POR ÁREAS.....	13
Áreas de apoyo.....	13
Vice-ministerio de Evaluación del Desempeño Institucional	20
Vice-ministerio de Fortalecimiento Institucional	21
Vice-ministerio de Función Pública	25
Vice-ministerio de Innovación y Tecnología	30
Vice-ministerio de Reforma y Modernización	31
Vice-ministerio de Servicios Públicos	34
Anexos.....	42

INFORMACIÓN GENERAL

Misión

Contribuir al fortalecimiento, la innovación y modernización de la Administración Pública; a través de la racionalización y eficiencia de los organismos públicos, la profesionalización de los servidores públicos y el impulso a la calidad en la gestión de los servicios.

Visión

Ser reconocido como órgano rector del fortalecimiento institucional y la profesionalización de la función pública, por nuestros aportes a la consolidación de una Administración Pública efectiva, racional e innovadora capaz de brindar servicios de calidad.

Valores

1. **Vocación de servicio:** Estamos comprometidos, con dedicación, esmero, calidez y equidad, para la satisfacción de nuestros usuarios.
2. **Calidad:** Impulsamos el establecimiento de una Cultura de Calidad y la mejora continua en la prestación de los servicios públicos, a fin de satisfacer los requerimientos y expectativas de los ciudadanos-clientes del Sector Público Dominicano.
3. **Innovación:** Búsqueda de nuevos métodos, partiendo de los conocimientos que le anteceden, a fin de mejorar algo que ya existe, para dar solución a un problema o facilitar una actividad.
4. **Transparencia:** Rendimos cuentas de nuestro accionar a la ciudadanía, abiertos siempre al escrutinio público.
5. **Integridad:** Somos y actuamos con honradez, rectitud y transparencia, valorando la convivencia con los demás y con una actitud consecuente con los principios que profesamos.

Política de Calidad

En el Ministerio de Administración Pública asumimos el compromiso de prestar servicios de calidad que contribuyan al fortalecimiento, innovación y modernización de la Administración Pública, cumpliendo los requisitos aplicables.

Nuestro liderazgo impulsa el desarrollo de una cultura enfocada en la búsqueda de la excelencia, contando con un personal competente y altamente calificado, comprometido con la satisfacción de los requerimientos y expectativas de las partes interesadas, y la implementación de acciones para la mejora continua del sistema de gestión de la calidad, elevando el desempeño de los procesos institucionales.

INTRODUCCIÓN

El Ministerio de Administración Pública (MAP), como Órgano Rector en materia de Gestión Humana, Fortalecimiento Institucional y la Calidad en las Instituciones del Gobierno Central, Instituciones Descentralizadas, así como en los Municipios o Gobiernos Locales, ha adoptado la práctica de programar y evaluar sus ejecutorias mediante la Planeación Estratégica enfocada al logro de sus objetivos.

El Plan Estratégico Institucional MAP 2020-2024, está estructurado en base a tres (3) Ejes Estratégicos: Calidad de la Gestión y Servicios Públicos, Profesionalización de la Función Pública y Organización y Funcionamiento de la Administración Pública. El mismo es ejecutado a través del Plan Operativo Anual, POA.

El presente informe muestra el nivel de ejecución del Plan Operativo Anual durante el año 2021. Estas mediciones han sido realizadas a través del Sistema de Control de Gestión (SCG) y tiene como finalidad la elaboración y seguimiento de los Planes Operativos del MAP, tomando en cuenta los parámetros definidos que determinan si un área ha logrado o no su objetivo, y el porcentaje alcanzado se presenta en una escala que lleva los colores del semáforo, esto es, si el porcentaje está por debajo de 70% tendrá un color rojo, si está entre 70% y 85%, el color será amarillo y se presentará en color verde si está entre 86% y 120%. Asimismo, se resaltan en color azul intenso los porcentajes alcanzados por encima de 120%.

El Ministerio concentró el mayor esfuerzo en fortalecer, reformar y modernizar institucionalmente, tanto al Gobierno Central como a diversos sectores del mismo: Salud, Sector Agua y los Gobiernos Locales, con el objetivo de elevar los niveles de eficiencia y eficacia de la Administración Pública.

EJECUCIÓN PLAN OPERATIVO

La ejecución del Plan Operativo Anual (POA) 2021 del MAP estuvo marcada por varios acontecimientos, desde cambios de autoridades institucionales hasta la continua lucha contra la pandemia de la Covid-19 y el retorno a la normalidad, pero a pesar de esto, los servidores del Ministerio pudieron adaptarse para lograr un nivel de ejecución de un **113%**. Si bien es cierto que los planes operativos son flexibles, lo que se traduce en reajustes de metas y eliminación de productos, la clave para alcanzar el nivel de ejecución del POA 2021, fue la combinación de un aumento en la demanda de nuestros servicios, por parte de las autoridades, la continuación del uso de las plataformas digitales y el reinicio de las actividades presenciales en todas las instituciones del Estado.

Es importante resaltar la contribución económica de la Cooperación Internacional (Unión Europea y Banco Interamericano de Desarrollo) que recibió el Ministerio. Estos aportes impulsaron el buen desarrollo de las actividades planificadas y permitieron extender las acciones de mejora a toda la Administración Pública, con prioridad en los Ayuntamientos y en los Sectores Agua, Transporte y Salud.

El POA 2021 finalizó con 140 productos, de los cuales 132 lograron superar el 70% de ejecución de sus metas, esto arroja un **93%** de **nivel de cumplimiento** de los productos del POA. En la sección anexos hemos colocado una tabla con un listado de los productos más relevantes que no fueron logrados en donde exponemos las distintas razones del incumplimiento.

Debido a que el Plan Operativo (POA) está estructurado bajo los lineamientos del Plan Estratégico Institucional (PEI), los productos entregados se pueden agrupar por Ejes Estratégicos, Objetivos Estratégicos y Estrategias, pero para fines de este informe se presenta el nivel de ejecución de la siguiente manera:

1. Ejes Estratégicos
2. Objetivos Estratégicos
3. Direcciones y Áreas

I. EJES ESTRATÉGICOS

El Plan Estratégico Institucional (PEI) 2020-2024 está compuesto por tres (3) Ejes Estratégicos; 01-Calidad de la Gestión y Servicios Públicos; 02-Profesionalización de la Función Pública; y 03-Organización y Funcionamiento de la Administración Pública. Dentro del Plan Operativo (POA) 2021 los productos formulados fueron agrupados de la siguiente forma; 76 en el Eje 01, 30 en el Eje 02 y 34 en el Eje 03.

Al finalizar el año 2021, el eje que alcanzó mayor nivel de ejecución anual fue Profesionalización de la Función Pública-, 126.86%, esto debido a un incremento no previsto en las solicitudes de acompañamiento y asesoría de parte de las áreas de recursos humanos de los Entes y Órganos del Estado. En este periodo el eje pudo superar más del 100% de ejecución anual en los 30 productos programados en el año.

Tabla 1: Nivel de Ejecución por Ejes Estratégicos

Ejes Estratégicos	% 2do trim	% Año
01 - Calidad de la Gestión y Servicios Públicos	104%	100%
02 - Profesionalización de la Función Pública	423%	133%
03 - Organización y funcionamiento de la Administración Pública	110%	106%
Promedio	212%	113%

Fuente de Datos: Sistema de Control de Gestión

Mientras que el eje con menor nivel de ejecución anual alcanzado ha sido 01-Calidad de la Gestión y Servicios Públicos, alcanzando un 99%, logrando más del 70% de ejecución en 71 de sus 76 productos programados para el año.

Tabla 2: Nivel de Cumplimiento por Ejes Estratégicos

Ejes Estratégicos	Cantidad de Productos			
	Total	Iniciados	Logrados > 70%	% Anual > 70
01- Calidad de la gestión y servicios públicos.	76	76	71	99,03%
02- Profesionalización de la Función Pública	30	30	30	126,86%
03- Organización y funcionamiento de la Administración Pública	34	33	31	105,47%

Total general	140	139	132	106,56%
----------------------	------------	------------	------------	----------------

Fuente de Datos: Sistema de Control de Gestión

2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

De Los 3 ejes estratégicos del PEI 2020-2024 vistos en el punto anterior se desprende 7 Objetivos Estratégicos, ver tabla 3, sin embargo, en el POA 2021 se formularon productos para 6 de estos objetivos debido a que el restante, 0103 - Desarrollar el Gobierno Electrónico-, disminuir la burocracia y hacer más eficiente la Administración Pública, empezará ejecutarse a partir del año 2022.

La tabla 3 muestra que el Objetivo Estratégico 0201 - Promover la Profesionalización de la Función Pública con vistas a mejorar la capacidad de respuesta - fue el que alcanzo una ejecución mayor, 133%, debido a que este objetivo es el único que compone el Eje 02. Este comportamiento se explica bajo el mismo análisis realizado en el punto anterior, aumento en la demanda de acompañamiento y asesorías de parte de las áreas de RR.HH.

Tabla 3: Nivel de Ejecución por Objetivos Estratégicos

Ejes Estratégicos / Objetivos Estratégicos	% 2do trim	% Anual
01- Calidad de la gestión y servicios públicos.	121%	101%
0101 Impulsar la calidad y la mejora continua de los servicios públicos a fin de satisfacer los requerimientos y expectativas de los usuarios.	90%	100%
0102 Innovar permanentemente la gestión pública en base a la investigación y la tecnología.	152%	101%
02- Profesionalización de la Función Pública	425%	133%
0201 Promover la profesionalización de la Función Pública con vistas a mejorar la capacidad de respuesta.	425%	133%
03- Organización y funcionamiento de la Administración Pública	103%	106%
0301 Modernizar la organización y el funcionamiento de la Administración Pública.	137%	108%
0302 Conducir, Promover y orientar los procesos de reforma y modernización del Estado, tanto general como sectoriales.	71%	100%

0303 Impulsar el desarrollo de la gestión local con miras al fortalecimiento de su autonomía política y administrativa.	100%	109%
Total general	216%	113%

Fuente de datos: Sistema de Control de Gestión

Otro objetivo que ha alcanzado un nivel de ejecución anual sobresaliente es el 0303 - Impulsar el desarrollo de la gestión local con miras al fortalecimiento de su autonomía política y administrativa - 109%, esto gracias al incremento de las solicitudes de servicios y al apoyo de recursos que proporciona la Unión Europea vía el Programa de Apoyo a la Reforma de la Administración Pública y a la Calidad de los Servicios Públicos (PARAP II) a las áreas sustantivas del MAP. Este apoyo presupuestario ha permitido a estas áreas brindar todos sus servicios a pesar de los recortes a nivel de Estado que ha generado la pandemia del covid-19.

La tabla 3, también muestra que el objetivo estratégico 0302 - Conducir, promover y orientar los procesos de reforma y modernización del Estado, tanto general como sectoriales – alcanzó un 100% de ejecución anual.

Tabla 4: Nivel de cumplimiento por Objetivos Estratégicos

Ejes Estratégicos / Objetivos Estratégicos	Cantidad de Productos			
	Total	Iniciados	Logrados > 70%	% Anual > 70
01- Calidad de la gestión y servicios públicos.	76	76	71	100,5%
0101 Impulsar la calidad y la mejora continua de los servicios públicos a fin de satisfacer los requerimientos y expectativas de los usuarios.	68	68	64	100,0%
0102 Innovar permanentemente la gestión pública en base a la investigación y la tecnología.	8	8	7	101,0%
02- Profesionalización de la Función Pública	30	30	30	133,0%

0201 Promover la profesionalización de la Función Pública con vistas a mejorar la capacidad de respuesta.	30	30	30	133,0%
03- Organización y funcionamiento de la Administración Pública	34	33	31	105,7%
0301 Modernizar la organización y el funcionamiento de la Administración Pública.	9	9	8	108,0%
0302 Promover y orientar los procesos de reforma y modernización del Estado, tanto general como sectoriales.	7	7	7	100,0%
0303 Impulsar el desarrollo de la gestión local con miras al fortalecimiento de su autonomía política y administrativa.	18	17	16	109,0%
Total general	140	139	132	113,1%

Fuente de datos: Sistema de Control de Gestión

3. DIRECCIONES Y ÁREAS

La ejecución del Plan Operativo 2021 ha estado a cargo de las Áreas de apoyo y 6 Viceministerios, estos a su vez se dividen en 21 Direcciones, 2 Departamentos y 2 Oficinas.

La tabla 5 muestra el nivel de ejecución anual para cada una de estas unidades administrativas, compuestas por las áreas sustantivas en los Viceministerios y por las áreas de apoyo como dependencias del Despacho. En ella se aprecia que el Viceministerio de Fortalecimiento Institucional alcanzó un 140% de ejecución anual, para ser el mayor de todos, como resultado de la alta demanda que recibieron las direcciones que componen dicho viceministerio, en donde 2 de sus 3 áreas mostraron un porcentaje de ejecución superior a lo programado. Por otro lado, las áreas de apoyo presentaron un promedio de ejecución de un 92%, el cual es considerado como satisfactorio.

Tabla 5: Nivel de ejecución por Dependencias / Responsables

Dependencias / Responsables	% 2do trim	% Año
Área de Apoyo	102	92
Departamento de Comunicaciones	98	103
Departamento de Cooperación Internacional	113	93
Dirección Administrativa y Financiera	98	95
Dirección de Gestión de Calidad Interna	90	105
Dirección de Planificación y Desarrollo	93	100
Dirección de Recursos Humanos	87	87
Dirección de Tecnología de Información y Comunicación	128	106
Dirección Jurídica	95	105
Director (a) de Gabinete Ministerial	167	57
Oficina de Acceso a la Información	46	67
Viceministerio de Evaluación de la Gestión Institucional	101	111
Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional	101	109
Dirección de Reconocimiento a la Excelencia y Mejora Continua	100	113
Viceministerio de Fortalecimiento Institucional	146	140
Dirección de Análisis del Trabajo y Remuneraciones	194	187
Dirección de Diseño Organizacional	154	99
Dirección de Gestión de Cambio	90	135
Viceministerio de Función Pública	220	112
Dirección de Evaluación Desempeño Laboral	112	100
Dirección de Reclutamiento y Selección	167	97
Dirección de Relaciones Laborales	142	122
Dirección Sistemas de Carrera	457	130
Viceministerio de Innovación y Tecnología	298	124
Dirección de Innovación	298	124
Viceministerio de Reforma y Modernización	91.5	97
Dirección de Coordinación y Seguimiento de los Procesos de Reforma	85	100
Dirección Investigaciones en Administración Pública	98	94
Viceministerio de Servicios Públicos	116	112
Dirección de Diseño y Mejora de Servicios Públicos	113	109
Dirección de Monitoreo y Evaluación de los Servicios Públicos	119	114
Oficina Regional Norte (Santiago)	121	101
Total general	153	113

Fuente de datos: Sistema de Control de Gestión

Tabla 6: Nivel de cumplimiento por Dependencias / Responsables

Dependencias / Responsables	Cantidad de Productos			
	Total	Iniciados	Logrados > 70%	% Anual > 70
Áreas de Apoyo	49	49	45	91.8
Departamento de Comunicaciones	7	7	7	103
Departamento de Cooperación Internacional	2	2	2	93
Dirección Administrativa y Financiera	5	5	5	95
Dirección de Gestión de Calidad Interna	7	7	7	105
Dirección de Planificación y Desarrollo	6	6	6	100
Dirección de Recursos Humanos	9	9	8	87
Dirección de Tecnología de Información y Comunicación	4	4	4	106
Dirección Jurídica	4	4	3	105
Director (a) de Gabinete Ministerial	2	2	1	57
Oficina de Acceso a la Información	3	3	2	67
Viceministerio de Evaluación de la Gestión Institucional	11	11	11	111
Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional	7	7	7	109
Dirección de Reconocimiento a la Excelencia y Mejora Continua	4	4	4	113
Viceministerio de Fortalecimiento Institucional	17	16	15	140.3
Dirección de Análisis del Trabajo y Remuneraciones	6	5	5	187
Dirección de Diseño Organizacional	6	6	5	99
Dirección de Gestión de Cambio	5	5	5	135
Viceministerio de Función Pública	23	23	22	112.3
Dirección de Evaluación Desempeño Laboral	4	4	4	100
Dirección de Reclutamiento y Selección	5	5	4	97
Dirección de Relaciones Laborales	8	8	8	122
Dirección Sistemas de Carrera	6	6	6	130
Viceministerio de Innovación y Tecnología	1	1	1	124
Dirección de Innovación	1	1	1	124
Viceministerio de Reforma y Modernización	19	19	18	97
Dirección de Coordinación y Seguimiento de los Procesos de Reforma	12	12	12	100
Dirección Investigaciones en Administración Pública	7	7	6	94
Viceministerio de Servicios Públicos	12	12	12	111.5
Dirección de Diseño y Mejora de Servicios Públicos	6	6	6	109
Dirección de Monitoreo y Evaluación de los Servicios Públicos	6	6	6	114
Oficina Regional Norte (Santiago)	8	8	8	101
Total general	140	139	132	112.6

Fuente de datos: Sistema de Control de Gestión

PRINCIPALES PRODUCTOS POR ÁREAS

A continuación, se hace una relación de los principales productos de las distintas unidades administrativas que se destacan en este Plan Operativo 2021:

Áreas de apoyo

Las áreas de apoyo programaron un total de 49 productos, de estos 45 han finalizado con un porcentaje de ejecución anual superior al 70%.

Las Áreas de apoyo son:

Dirección Administrativa y Financiera

La Dirección Administrativa y Financiera ejecutó un 95 % de lo planificado en el año, alcanzando 100% en 3 de sus 5 productos. El producto *Adecuación de Espacio Físico del Ministerio* destaca por ser el de mayor avance durante el 2do trimestre del año, esto debido a en este trimestre se ejecutaron las actividades pendientes del 1er trimestre.

Productos Dirección Administrativa y Financiera		
01010639 - Gestión de la Finanza	100%	98%
01010640 - Adecuación de Espacio Físico del Ministerio.	133%	100%
01010641 - Gestión Administrativa	100%	100%
01010642 - Elaboración del Manual de Políticas de Gestión de la DAF.	100%	100%
01010644 - Apoyo de la DAF en la Gestión de la Calidad	56%	75%
Total general	98%	95%

Fuente de datos: Sistema de Control de Gestión

Director (a) de Gabinete Ministerial

El nivel de ejecución anual de Director (a) de Gabinete ha sido 57%, y dentro del 2do trimestre alcanzó un 162% en sus 2 productos. Muchas de las actividades internacionales que fueron planificadas por esta unidad no se realizaron debido a la pandemia del Covid 19, lo que explica que se haya ejecutado menos del 70%. Se puede destacar, de estos productos, 5 reuniones con misiones diplomáticas y el inicio formal de 2 maestrías académicas, Maestría en Gobierno y Gestión Pública Local y Maestría en Derecho Administrativo.

Productos Director (a) de Gabinete Ministerial		
	167%	72%
01010645 - Relaciones Internacionales fortalecidas con los organismos asociados		
	0%	42%
01010646 - Programas Académicos y eventos que generan la cualificación de los Servidores Públicos		
Total general	167%	57%
Fuente de datos: Sistema de Control de Gestión		

Dirección Gestión de Calidad Interna

Esta Dirección alcanzó un 93% de su ejecución anual, logrado ejecutar en más de un 90% 6 de sus 7 productos.

Productos Dirección de Gestión de Calidad Interna		
	130%	156%
01010671 - Fortalecer el SGC del MAP, lograr su recertificación bajo ISO 9001:2015 y manten...		
	83%	100%
01010673 - Plan de Mejora a la Gestión Institucional de Atención al Usuario (Internos y Externos)		
	83%	113%
01010674 - Mantener la Certificación de la Carta Compromiso bajo la Norma UNE-93200:2008 y...		

01010675 - Seguimiento Plan de Mejora Institucional y Actualización del Autodiagnóstico MAP...	89%	95%
01010676 - Evaluación y actualización del modelo y los instrumentos para el Premio Institucional	67%	88%
01010677 - Desarrollo del Plan de Mejora de Procesos.	100%	93%
01010678 - Despliegue del nuevo modelo de gestión de riesgo y oportunidades	78%	92%
Total general	90%	105%

Fuente de datos: Sistema de Control de Gestión

El producto con más alto nivel de ejecución es el Fortalecer el SGC del MAP, lograr su recertificación bajo ISO 9001:2015 y mantenerlo conforme a los requisitos, alcanzando un 131% en el 2do trimestre y 156% en la acumulado anual. Esto debido a que fueron realizadas más capacitaciones de las que se tenían previsto, entre las cuales podemos resaltar Principios de calidad y excelencia, Enfoque a procesos y ciclo PHVA, Subsistema de seguimiento y medición, acciones correctivas y de mejora, 5S.

Dirección Jurídica

Esta Dirección obtuvo un 105% en su nivel de ejecución anual, alcanzando más del 100% en 3 de sus 4 productos. El mayor nivel de avance fue mostrado por el producto Elaboración y revisión técnica de anteproyectos de normativas relativos a la función pública, a ser emitidos por el MAP (Decretos, Convenios, Reglamentos, entre otros), que alcanzó un 142%, esto debido a la revisión de 12 anteproyectos de Normativos (de una meta de 8), dentro de los cuales es importante resaltar los siguientes: Reglamento General de la Administración Pública, el Instructivo para la Gestión de Promociones y Ascensos de Servidores Públicos dentro del Sistema de Carrera Administrativa, anteproyecto de modificación de la Ley 41-08. Revisión del anteproyecto de modificación de la Resolución 113-2021, entre otras

Productos Dirección Jurídica		
01010626 - Elaboración y revisión técnica de anteproyectos de normativas relativos a la función Pública.	100%	142%
01010627 - Elaboración y Publicación de las Resoluciones emitidas por el Ministerio	139%	112%

01010628 - Elaboración, revisión y registro de Contratos, Adendas, Renovaciones y Convenios...	82%	106%
01010629 - Apoyo del Departamento Jurídico a la Gestión de la Calidad de los Servicios	60%	61%
Total general	95%	105%
Fuente de datos: Sistema de Control de Gestión		

Dirección de Planificación y Desarrollo

La Dirección De Planificación y Desarrollo alcanzó un nivel de ejecución anual de un 100% en sus 6 productos. Dentro de los logros de esta dirección resaltan la elaboración de los principales instrumentos de gestión institucional para el año 2022: Plan Estratégico y Plan Operativo Anual, Costeo de los Productos del POA para el Presupuesto Institucional, el Plan de Compras y 2 Informe de Memorias Semestral y Anual.

Adicional a lo anterior, se realizaron cuatro evaluaciones trimestrales de ejecución del Plan Operativo Anual 2021, tres informes de seguimiento a las acciones de mitigación de riesgos del POA 2021 y cuatro informes de ejecución de convenios suscritos por el Ministerio con otros organismos públicos y/o privados.

Productos Dirección de Planificación y Desarrollo		
01010614 - Plan Operativo MAP 2021 Evaluado	100%	100%
	0%	100%
01010615 - Manual de Organización y Funciones del Ministerio Revisado y Actualizado	100%	100%
01010617 - Memoria Institucional de Rendición de Cuentas Elaborada	100%	100%
01010618 - Apoyo de la DPD a la Gestión de Calidad de los Servicios en la Administración Púb...	100%	100%
01010621 - Matriz Costeo de Presupuesto y Plan de Compras 2022 Elaborados	100%	100%
01010622 - Plan Operativo 2022 Formulado	67%	100%
Total general	93%	100%
Fuente de datos: Sistema de Control de Gestión		

Dirección de Recursos Humanos

Al finalizar el año esta Dirección alcanzó un nivel de ejecución de un 87%. 5 de sus 9 tuvieron un desempeño entre 90 y 100%, 3 estuvieron entre 70% y 85% y 1 finalizó 56%. El producto con mayor nivel de ejecución ha sido *Reclutamiento y selección del personal del Ministerio*, el cual obtuvo un 124% en el 2do trimestre y un 105% de acumulado anual, esto debido a un total de 62 procesos de reclutamiento realizados durante el año.

Productos Dirección de Recursos Humanos		
01010652 - Evaluación de Desempeño.	100%	95%
	67%	81%
01010653 - Relaciones Laborales, Registro y Control de Personal del Ministerio		
01010654 - Capacitación y Desarrollo del personal del Ministerio	88%	97%
01010655 - Desarrollo Organizacional Interno del Ministerio.	42%	56%
	100%	100%
01010657 - Compensación y Beneficios del Personal del Ministerio.		
01010658 - Sistema de Gestión Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo, y Gestión Medioambiental.	100%	73%
01010659 - Cumplimiento de la Dirección de RR.HH. con el Sistema de Gestión de Calidad y el...	88%	83%
01010680 - Reclutamiento y Selección de personal del Ministerio.	124%	105%
01010685 - Desarrollo de Actividades para Mejora del Clima Organizacional	75%	95%
Total general	87%	87%

Fuente de datos: Sistema de Control de Gestión

Dirección de Tecnología de Información y Comunicación

Esta Dirección alcanzó un 106% de nivel de ejecución anual, 4 productos y ejecutaron por encima del 99% de acuerdo a lo programado. El producto *Procesos del MAP Automatizados y Servicios Interactivos y Transaccionales Ofrecidos en Línea* alcanzó un 108% de ejecución, y para esto han publicado la 2da versión del Portal Concurra y puesto en producción la aplicación de Consulta de Servidores de Carrera, además de trabajar en el Desarrollo de Nueva versión del Sistema de reclamaciones laborales (Reclasoft), el Portal de consulta de No objeciones MAP para empleados y ciudadanos y en la nueva versión del S4.

Productos Dirección de Tecnología de Información y Comunicación		
01010670 - Procesos del MAP Automatizados y Servicios Interactivos y Transaccionales Ofreci...	149%	108%
01010672 - Infraestructura Tecnológica del MAP dimensionada, acorde con las necesidades de...	67%	100%
03010605 - SASP o BD Complementaria, implementado en organismos del Poder Ejecutivo Central...	200%	106%
03030216 - Entidades municipales transmitiendo sus datos de RRHH y Nómina al MAP, para cons...	96%	99%
Total general	128%	106%

Fuente de datos: Sistema de Control de Gestión

También se destaca el producto *SASP o BD Complementaria, implementado en organismos del Poder Ejecutivo Centralizado y Descentralizado*, este alcanzó un 106% de ejecución al atender 1229 solicitudes de soporte y mantenimiento e implementar SASP en 10 nuevas instituciones, entre las cuales están: INDOCAFE, CERTV, Hospital Materno Reynaldo Almánzar, Oficina Metropolitana de Transporte Público (OMSA), el Instituto Azucarero Dominicano (INAZUCAR), el Instituto Nacional de la Aguja (INAGUJA), entre otras, para un total de 130 instituciones integradas al Sistema.

Departamento de Comunicaciones

Este Departamento finalizó el año con una ejecución acumulada de un 103%. 4 de sus 7 productos presentaron un nivel de ejecución por encima del 100%. El producto *Apoyo a la organización de eventos* alcanzó un 142% de ejecución por la realización de 29 Maestrías de Ceremonias, 124 cobertura fotográfica y 34 apoyos logísticos y protocolar.

Productos Departamento de Comunicaciones		
01010607 - Implementación de la Nueva Identidad Visual Institucional	86%	89%
01010630 - Producción del Programa MAP Tv	132%	102%
01010631 - Difusión de las informaciones y actividades del MAP	98%	119%
01010649 - Apoyo del Departamento de Comunicaciones a la gestión de la Calidad Interna	67%	78%

01010650 - Publicaciones institucionales	104%	103%
01010665 - Apoyo a la organización de eventos.	98%	142%
01010666 - Plan de Comunicación Interna.	100%	88%
Total general	98%	103%

Fuente de datos: Sistema de Control de Gestión

Mientras que el Apoyo del Departamento de Comunicaciones a la gestión de la Calidad Interna del MAP, fue el que tuvo menor ejecución, debido a una parte de este está relacionado con el Premio Nacional a la Calidad, para el cual le fueron asignadas al personal del Departamento, menos instituciones a evaluar que las que se habían previsto.

Departamento de Cooperación Internacional

El Departamento de Cooperación Internacional alcanzó un nivel de ejecución anual de un 93%. Dentro de las actividades más destacadas de esta dirección está el apoyo a 28 eventos a las Entidades Beneficiarias.

Productos Departamento de Cooperación Internacional		
01010647 - Ejecutado el Proyecto de Apoyo Presupuestario Sectorial del Programa de Apoyo a...	127%	112%
01010648 - Apoyo del DRI a la Gestión de Calidad interna para satisfacer los requerimientos...	100%	75%
Total general	113%	93%

Fuente de datos: Sistema de Control de Gestión

Oficina de Acceso a la Información

En el primer semestre esta Oficina alcanzó un 67% de nivel de ejecución. Dentro de sus productos más destacados está el *Suministro de información de la gestión institucional a interesados que soliciten* logrando un 46% en este período, dando respuesta a 129 solicitudes.

Productos Oficina de Acceso a la Información		
01010701 - Suministro de información de la gestión institucional a interesados que solicite...	26%	71%
01010702 - Actualización del Portal Estandarizado de Transparencia del MAP, garantizando el...	100%	89%
01010703 - Apoyo de la OAI en la gestión de calidad de los servicios en la Administración Pública	13%	42%
Total general	46%	67%

Fuente de datos: Sistema de Control de Gestión

Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional

Este Vice-ministerio cuenta con 2 áreas administrativas y 11 productos. De estos productos han finalizado el año con una ejecución sobre el 100%.

Las áreas que componen este Viceministerio son:

Dirección Evaluación de la Gestión Institucional

El nivel de ejecución anual de la Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional alcanzó un 109%, esto debido a que 6 de sus 7 productos presentaron resultados por encima del 100%, a raíz de la gran demanda recibida de las instituciones que son monitoreadas a través del SISMAP.

Productos Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional		
01010108 - Entes y Órganos de la Administración Pública, incluyendo hospitales, aplicando e...	120%	173%
01010110 - Semana de la Calidad.	100%	117%
01010111 - Seminarios de Benchmarking dirigido a Entes y Órganos de la Administración Públi...	0%	100%
01010112 - Apoyo de la DEGI en la Gestión de Calidad de los Servicios en la Administración Pública.	100%	106%
01010209 - Entes y Órganos de la Administración Pública Evaluados en su Desempeño Instituci...	80%	82%
01010213 - Fortalecimiento del SISMAP.	106%	100%
03030202 - Gobiernos Locales acompañados en los procesos de fortalecimiento institucional	0%	149%
Total general	101%	109%

Fuente de datos: Sistema de Control de Gestión

Dentro de sus productos más destacados ha sido *Entes y Órganos de la Administración Pública, incluyendo hospitales, aplicando el Modelo de Excelencia CAF*, este alcanzó un 173% de ejecución al recibir 245 Autodiagnósticos en la aplicación del Modelo CAF realizados por instituciones del Gobierno Central, Descentralizado, Ayuntamientos, Hospitales, Escuelas, etc., asimismo se reportaron la elaboración de ciento cuarenta y ocho (148) planes de mejora, correspondientes a los indicados Entes y Órganos.

En ese mismo orden en el 2021 fueron conformados y/o actualizados doscientos cuatro (204) Comités de Calidad, que fueron capacitados a través de cuarenta y nueve (49) talleres.

Otros productos destacados de esta Dirección fueron la celebración de forma exitosa de la Semana de la Calidad, y el fortalecimiento del Sistema de monitoreo de la Administración Pública (SISMAP), con un cumplimiento de un 117 % del primero y un 100 % del segundo.

Dirección de Reconocimiento a la Excelencia y Mejora Continua

La Dirección de Reconocimiento a la Excelencia y Mejora Continua finalizó el año con una ejecución anual acumulada del 113%. Todos sus productos cumplieron al 100% con lo programado y uno de ellos presentó un 150% de ejecución. Nos referimos al producto *Coordinación Proceso Premio Nacional a la Calidad (XVII versión)*, cuyo sobrecumplimiento responde a la entrega de Premio Nacional a la Calidad, con la participación de 10 instituciones postulantes, la realización de 24 talleres y la participación de 592 colaboradores.

Productos Dirección de Reconocimiento a la Excelencia y Mejora Continua		
01010560 - Coordinación Proceso Premio Nacional a la Calidad (XVII versión)	100%	151%
01010562 - Creación de Premios Sectoriales e Institucionales y Prácticas (Sellos de Calidad)	100%	100%
01010563 - Entrega de Reconocimientos Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS)	100%	100%
01010567 - Apoyo de la DIREMC a la gestión de calidad de los servicios en la Adm. Pública	100%	100%
Total general	100%	113%

Fuente de datos: Sistema de Control de Gestión

Vice-ministerio de Fortalecimiento Institucional

Para la ejecución del POA 2021, el Vice-ministerio de Fortalecimiento Institucional cuenta 3 unidades administrativas y 17 productos. De estos productos 10 superaron el 100% de ejecución anual.

Las áreas que componen este Viceministerio son:

Dirección Análisis del Trabajo y Remuneraciones

Al finalizar el año 2021 esta Dirección alcanzó un 187% del nivel de ejecución anual, al lograr que 3 de sus 5 productos hayan sobrepasado el 100% de ejecución.

Sus productos más destacados son:

Escalas Salariales validadas y aprobadas, 320% de cumplimiento, debido a reajustes salariales cuyas validaciones y aprobaciones se produjeron en 80 instituciones, entre las cuales están: MIREX, FONDOMARENA, OGTIC, MAP, MIP y CAASD.

Productos Dirección de Análisis del Trabajo y Remuneraciones		
02010223 - Escalas Salariales validadas y aprobadas.	423%	320%
02010428 - Elaboración e Implementación de la Planificación de Recursos Humanos en la Admin...	110%	239%
02010430 - Elaboración y/o Revisión de Manuales de Cargos.	189%	120%
02010431 - Asesorías en Materia Salarial.	350%	241%
02010434 - Apoyo de la DATR a la gestión de calidad de los servicios en la Administración P...	92%	90%
03030211 - Manuales de Cargos conformados para los Ayuntamientos.	0%	0%
Total general	194%	187%

Fuente de datos: Sistema de Control de Gestión

Elaboración e Implementación de la Planificación de Recursos Humanos en la Administración Pública, 239%, esto como consecuencia de que 167 áreas de Recursos Humanos realizaron su planificación (la meta establecida para el año era 80 instituciones), dentro de las cuales se pueden mencionar IIBI, ADESS,

Bellas Artes, Consejo Zona Especial Desarrollo Fronterizo, CERTV, CONAPOFA, CONAVIHSIDA, CONIAF, CORAAPLATA, INAPA, DICOM, INAGUJA, e INTRANT.

El producto sobre Asesorías en Materia Salarial, presentó un 241% de ejecución anual, fruto de 1,872 opiniones emitidas relativas a temas en materia salarial, 5,885 opiniones técnicas emitidas, relacionadas a solicitudes de aprobaciones de nuevos ingresos de personal, producto de estas han ingresado aproximadamente 108,640 nuevos empleados.

Aprobación mediante resolución de 29 Manuales de Cargos en igual número de instituciones del Gobierno Central y Descentralizado, lo que representa un 120% logrado de la meta anual.

En cuanto al producto de Manuales Cargos conformados para los ayuntamientos, el mismo no fue ejecutado, en vista que no se logró materializar las coordinaciones de los trabajos con los Gobiernos Locales priorizados, necesarias para desarrollar este producto.

Dirección de Diseño Organizacional

Esta Dirección ha logrado un 99% en el nivel de ejecución anual. De sus 6 productos 5 superaron el 90% de ejecución, dentro de los cuales 2 sobrepasaron el 100%. Un producto Clasificador de Organismos del Estado Dominicano (COEDOM finalizó con un 70%.

El producto más sobresaliente de esta Dirección fue Estructuras Organizativas del Gobierno Central Revisadas, Aprobadas y Cargadas al SASP, este producto alcanzó un 161% de ejecución anual al aprobar ciento cinco (105) Resoluciones de Estructuras Organizativas.

Productos Dirección de Diseño Organizacional		
03010107 - Macroestructura del Poder Ejecutivo Racionalizada	167%	98%
03010208 - Estructuras Organizativas del Gobierno Central Revisadas, Aprobadas y Cargadas a...	185%	161%
03010212 - Manuales de Organización y Funciones del Gobierno Central Revisados y Aprobados...	121%	93%
03010311 - Clasificador de Organismos del Estado Dominicano (COEDOM), disponible online.	100%	70%

03030223 - Estructuras Organizativas de Ayuntamientos Revisadas y Aprobadas	140%	99%
03030225 - Manuales de Organización y Funciones de Ayuntamientos Revisados y Aprobados	211%	127%
Total general	154%	99%
Fuente de datos: Sistema de Control de Gestión		

El segundo producto más sobresaliente fue Manuales de Organización y Funciones de Ayuntamientos Revisados y Aprobados, alcanzó un 127% en su nivel de ejecución anual al aprobar cuarenta y cuatro (44) Manuales de Organización y Funciones y realizar treinta y nueve (39) talleres, con el propósito de socializar y entrenar a los organismos en los temas tratados.

Dirección de Gestión de Cambio

La Dirección de Gestión del Cambio logró ejecutar un 135% de su planificación anual para el 2021. De sus 5 productos definidos, 3 obtuvieron un porcentaje mayor al 120%.

Dentro de sus productos se destacan:

Encuesta de Clima y Cultura Organizacional para Entes, Órganos y Hospitales, este alcanzó un 122% de ejecución, debido a que el Servicio Nacional de Salud vinculó las encuestas de clima y cultura a los Planes Operativos de los hospitales, decisión que ha permitido poder realizar 50 encuestas en hospitales y un total de 121 al incluir a los demás Órganos y Entes del Estado.

Productos Dirección de Gestión de Cambio		
03010501 - Marco Conceptual de la Metodología de Gestión del Cambio socializado al personal...	67%	94%
03010502 - Apoyo de la Dirección de Gestión del Cambio a la Gestión de Calidad de la Admini...	0%	183%
03010503 - Colaboración de la Dirección de Gestión del Cambio, al Premio Nacional a la Cali...	67%	150%
03010504 - Encuesta de Clima y Cultura Organizacional para Entes, Órganos y Hospitales.	133%	122%

03030201 - Encuesta de Clima y Cultura Organizacional para los Gobiernos Locales.	92%	97%
Total general	90%	135%
Fuente de datos: Sistema de Control de Gestión		

Otro producto destacado del área es *Encuesta de Clima y Cultura Organizacional para los Gobiernos Locales*, este ha logrado un 97% al trabajar con 15 Gobiernos Locales en la realización de encuestas de clima.

Viceministerio de Función Pública

Para la ejecución del POA 2021, el Viceministerio de Función Pública tiene bajo su dependencia 4 Direcciones, de las cuales se desprenden 23 productos. De estos productos 22 han finalizado sobre el 100% de ejecución anual.

Las áreas que componen este Viceministerio son:

Dirección de Evaluación Desempeño Laboral

La Dirección de Evaluación del Desempeño Laboral logró un nivel de ejecución anual de un 100% en todos sus productos definidos.

Los productos más destacados de esta Dirección han sido:

Implementación de la Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias en las Instituciones Públicas, este alcanzó un 100% de ejecución al recibir los reportes de evaluación de 137 instituciones, así como también han recibido los acuerdos de desempeño de 137,287 servidores públicos.

Productos Dirección de Evaluación Desempeño Laboral		
02010604 - Implementación de la Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias.	102%	100%
02010606 - Ofrecer Asistencia Técnica en Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias	0%	100%

02010633 - Apoyo de la DED a la Gestión de Calidad de los Servicios en la Administración Pública	100%	100%
03030205 - Implementación de la Evaluación del Desempeño en los Gobiernos Locales (Ayuntamientos).	133%	101%
Total general	112%	100%
Fuente de datos: Sistema de Control de Gestión		

Implementación de la Evaluación del Desempeño en los Gobiernos Locales (Ayuntamientos y Distritos Municipales, este alcanzó un 100% al lograr capacitar 123 Gobiernos Locales y que 90 de estos hayan reportado las evaluaciones de desempeño de su personal.

Capacitación de forma presencial y virtual sobre la Metodología de Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias en 149 instituciones (incluyendo 9 regionales de Servicio Nacional de Salud) del Gobierno Central y Descentralizadas recibieron. Igualmente, capacitación, ciento veintitrés (123) ayuntamientos y/o distritos municipales de forma virtual en Evaluación del Desempeño Laboral.

Dirección de Reclutamiento y Selección

En el primer semestre, esta Dirección alcanzó un 97% de ejecución, logrando que 4 de 5 productos alcanzaran, al menos, un 93% de ejecución.

Dentro de sus productos más destacados se encuentran:

Asistencia Técnica a las Instituciones en la realización de Concursos Públicos, fue el más sobresaliente con un 113%, debido a la asistencia brindada a 125 instituciones para la realización de concursos de 149 plazas.

Equipos de Recursos Humanos Capacitados en Reclutamiento y Selección, este producto ha alcanzado un 93% de ejecución al lograr capacitar 50 instituciones.

Productos Dirección de Reclutamiento y Selección	
02010201 - Equipos de Recursos Humanos Capacitados en Reclutamiento y Selección.	0% 93%

02010202 - Asistencia Técnica a las Instituciones en la realización de Concursos Públicos	383%	113%
02010203 - Apoyo de la DRS a la Gestión de Calidad de los Servicios en la Administración Pública	100%	100%
03030203 - Equipos de Recursos Humanos de Ayuntamientos y Distritos Municipales capacitados...	0%	99%
03030204 - Asistencia Técnica a los Ayuntamientos en la realización de Concursos Públicos.	17%	51%
Total general	167%	97%
Fuente de datos: Sistema de Control de Gestión		

Asistencia Técnica a los Ayuntamientos en la realización de Concursos Públicos, 51% debido a que Debido a que por diversas razones la Federación Dominicana de Municipios (FEDOMU) recomendó posponer la realización de 25 procesos de concursos municipales para 2022.

Dirección de Relaciones Laborales

El nivel de ejecución anual de esta Dirección ha sido un 122%. De sus 8 productos 7 sobrepasaron el 100% de la ejecución programada, mostrando un sobrecumplimiento.

Los productos más destacados de esta dirección han sido:

El producto con mayor nivel de sobrecumplimiento fue Asociación de Servidores Públicos formadas en los Ayuntamientos y Juntas Municipales, el nivel de ejecución anual de este producto fue de un 152%, por el incremento en el depósito de solicitudes que dieron como resultado 37 constituciones y/o reconstituciones de Asociaciones de Servidores Públicos en Gobiernos Locales durante el 2021, entre los cuales se encuentran: Ayuntamiento Municipal de Guayabal, Ayuntamiento Municipal de Sabana Yegua, Junta de Distrito Municipal de Quita Sueño, y Ayuntamiento Municipal de San Gregorio de Nigua. También se han reestructurado 15 asociaciones, de las cuales están: La Romana, Las Matas de Santa Cruz, La Vega, Restauración, entre otras.

En segundo lugar se posicionó el producto *Asociación de Servidores Públicos formadas en las Instituciones del Estado y Registradas en el Ministerio de Administración Pública*, este producto alcanzó un 139% de ejecución anual al trabajar con 44 asociaciones de las cuales 22 se han reestructurado; Asociación de Servidores Públicos del Ministerio de Salud Pública, Asociación de Servidores Públicos del INESPRES, Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo, Ministerio de Interior y Policía, Ministerio de Educación. De las constituidas puede resaltar; Asociación de Servidores Públicos Parque Nacional Mirador del Norte, Instituto Nacional de la Vivienda, Instituto Superior Comunitario, Comedores Económicos del Estado Dominicano, entre otras.

Productos Dirección de Relaciones Laborales		
02010535 - Capacitación y Difusión de las Normas y Procedimientos Laborales en las Instituciones.	109%	104%
02010536 - Fortalecimiento del Sub-Sistema de Relaciones Laborales en las Oficinas de Recursos Humanos	141%	132%
02010537 - Manejo y Resolución de Conflictos Laborales en las Instituciones del Estado.	98%	95%
02010538 - Asociación de Servidores Públicos formadas en las Instituciones del Estado	214%	139%
02010539 - Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Administración Pública	190%	123%
02010540 - Apoyo de DIRELAB a la Gestión de la Calidad de los Servicios en la Administración Pública	117%	127%
03030220 - Asociación de Servidores Públicos formadas en los Ayuntamientos y Juntas Municipales	156%	152%
03030221 - Fortalecimiento del Sub-Sistema de Relaciones Laborales en las Oficinas de Recursos Humanos	112%	111%
Total general	142%	122%
Fuente de datos: Sistema de Control de Gestión		

En tercer lugar se posicionó el producto *Fortalecimiento del Sub-Sistema de Relaciones Laborales en las Oficinas de Recursos Humanos*, este producto alcanzó un 132% de ejecución anual, debido a que se realizaron ciento ochenta y cuatro (184) Charlas del Régimen Ético y Disciplinario, las cuales fueron impartidas en escenarios virtuales (zoom meeting, google meet), y presenciales en casos mínimos, capacitando un total de once mil quinientos once (11,511) servidores públicos en ciento treinta y dos (132) instituciones.

Otros logros de gran relevancia de esta Dirección son los siguientes:

- Durante el año 2021 se registra un total de ochenta mil novecientos treinta y nueve (80,939) hojas de cálculos de beneficios laborales, cuyas reclamaciones se produjeron dentro de los seis (6) meses, en virtud del Art. 139 del Reglamento No. 523-09 de Relaciones Laborales en la Administración Pública.
- Se conocieron un total de noventa y seis (96) casos en Comisión de Personal, esta instancia conciliatoria se establece en la Ley Núm. 41-08 de Función Pública
- Se han registrado un total de ciento siete (107) Comités Mixtos de Seguridad y Salud en el Trabajo por medio del Acta Constitutiva de Comité Mixto en su formato documento controlado, que corresponde a un 36.3% del total de las instituciones centralizadas y un 6.2% de las instituciones descentralizadas; de estas se han registrado en el presente año diecisiete (17) nuevos Comités Mixtos constituidos en este año 2021, y veintisiete (27) reestructuraciones por cambios de miembros

Dirección Sistemas de Carrera

La Dirección Sistemas de Carrera alcanzó un nivel de ejecución anual de un 130%, debido a que 3 de sus 6 productos alcanzaron una ejecución superior al 120%.

Dentro de sus productos más destacados se encuentran:

El producto con mayor nivel de desempeño fue Diagnósticos sobre el nivel de complementación del Sistema de Gestión de Carrera, el cual presentó un 193% de ejecución acumulada anual, esto debido a que se elaboraron, analizaron y cargaron al SISMAP 87 diagnóstico sobre la gestión de la carrera, cuando la meta establecida era de 48. Este incremento se debió a las actualizaciones del Indicador 02.1 sobre la gestión de la carrera en el SISMAP por parte de las instituciones.

Instalar Capacidades en las Oficinas de Recursos Humanos para Mejorar la Gestión en el Contexto de la Ley de Función Pública, este alcanzó un 81% de ejecución anual, al capacitar 76 responsables de RRHH para mejorar la gestión en el contexto de la Ley de Función Pública.

Otro producto con un desempeño por encima de lo esperado fue funcionarios y servidores públicos sensibilizados sobre los contenidos de la Ley No. 41-08 de Función Pública y sus Reglamentos de Aplicación, este ha alcanzado un 68% al sensibilizar a 4,068 funcionarios y servidores en los contenidos de la Ley 41-08 de Función Pública en un total de 74 Órganos y Entes.

Productos Dirección Sistemas de Carrera		
02010108 - Servidores Públicos Incorporados al Sistema de Carrera Administrativa General y...	1724%	121%
02010215 - Apoyo de la DSC a la Gestión de Calidad de los Servicios en la Administración Pú...	117%	100%
02010313 - Diagnósticos sobre el nivel de complementación del Sistema de Gestión de Carrera...	400%	193%
02010314 - Instalar Capacidades en las Oficinas de Recursos Humanos para Mejorar la Gestión...	304%	114%
02010341 - Funcionarios y servidores públicos sensibilizados sobre los contenidos de la Ley...	17%	131%
03030219 - Servidores incorporados a Carrera Administrativa Municipal.	181%	93%
Total general	457%	130%
Fuente de datos: Sistema de Control de Gestión		

Por su parte el producto Servidores Públicos Incorporados al Sistema de Carrera Administrativa General y Especial, este alcanzó un 121% de ejecución anual producto de un sobrecumplimiento excesivo en el 2do trimestre, en donde se tenía una meta de 5 incorporaciones sin embargo la ejecución final para el trimestre fue de 52 y un total anual de 160, esto debido a que Una gran cantidad de servidores cumplieron periodo probatorio al 1ro. de diciembre, razón por la cual se procedió a la emisión del estatus de carrera a solicitud de las instituciones.

Viceministerio de Innovación y Tecnología

Para la ejecución del POA 2021, el Viceministerio de Innovación y Tecnología cuenta con 1 Dirección y 1 producto, alcanzó un 124% de ejecución anual.

Dirección de Gestión de la Innovación

Esta Dirección ha alcanzado un 124% de ejecución anual, al ejecutar su único producto, Gestión de capacitaciones sobre innovación y tecnologías aplicadas a la administración pública a través del Centro de Acceso a la Información, según lo programado. De este producto se puede destacar que unas Mil once (1,011)

impactados con actividades de capacitación en noventa y nueve (99) actividades realizadas en los salones del centro de Acceso a la Información (IAC) al finalizar el año 2021

Productos Dirección de Innovación		
01020209 - Gestión de capacitaciones sobre innovación y tecnologías aplicadas a la administración Pública	298%	124%
Total general	298%	124%
Fuente de datos: Sistema de Control de Gestión		

Viceministerio de Reforma y Modernización

Para la ejecución del POA 2021, el Vice-ministerio de Reforma y Modernización cuenta con 2 Direcciones y 19 productos. De estos productos 10 alcanzaron un 100% o más de ejecución anual.

Las áreas que componen este Viceministerio son:

Dirección de Coordinación y Seguimiento de los Procesos de Reforma

Al concluir este año la Dirección de Coordinación y Seguimiento de los Procesos de Reforma alcanzó un 100% de ejecución anual. Para esto 6 de sus 12 productos presentaron un porcentaje de ejecución del 100%, 1 mostró un 148% y los 5 restantes estuvieron entre el 83% y 99%.

Dentro de sus productos más destacados se encuentran:

Reformas a sistemas transversales comunes a la Administración Pública, el cual obtuvo un 148% debido que se Crearon dos mecanismos de coordinación interinstitucional para la mejora de los sistemas transversales, uno corresponde a la articulación interinstitucional con la contraparte técnica del Ministerio de Hacienda, Dirección General de Presupuesto, Contraloría General de la República, Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental, Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo, y la Dirección General de Contrataciones Públicas, lográndose avances significativos en la aplicación de herramientas de levantamiento de información diagnóstica para implementar mecanismo de interoperabilidad de los sistemas transversales de gestión pública.

Acompañar en los procesos de reforma normativa y modernización institucional de los gobiernos locales, este producto alcanzó un 100% de ejecución, para esto han creado 6 mecanismos de articulación, estos son: con la Liga Municipal Dominicana para discutir la propuesta de Ley Orgánica de la Administración Local, con FEDOMU para el Fortalecimiento y cumplimiento de indicadores del SISMAP Municipal, con el MAP-LMD-FEDOMU-FEDODIM, con el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo a fines de coordinar un proyecto de desarrollo para los gobiernos locales de la zona fronteriza, cuyo inicio se tiene previsto al próximo año 2022, entre otros.

Propuestas de normativas remitidas al Poder Ejecutivo, este ha alcanzado un 99% al lograr remitir 5 propuestas Leyes y 2 de Reglamentos al Poder Ejecutivo, dentro de las cuales se pueden resaltar: Propuesta de Ley de buen Gobierno y conflictos de intereses en la Administración Pública, Propuesta de Ley Orgánica de Función Pública, Propuesta de Ley de la nueva jurisdicción Contencioso Administrativa, Propuesta de ley general de servicios públicos, así como también el Reglamento de Aplicación de la Ley Orgánica de la Administración Pública y el Reglamento de Ascensos y Promociones en la Carrera Administrativa General.

Productos Dirección de Coordinación y Seguimiento de los Procesos de Reforma		
01010386 - Propuestas de mejora regulatoria validadas para proyectos priorizados en el Prog...	100%	100%
03020101 - Propuestas de normativas remitidas al Poder Ejecutivo.	56%	99%
03020202 - Sistema de Indicadores del Plan General de Reforma y Modernización de la Administración Pública	100%	100%
03020203 - Reformas institucionales en sectores priorizados en estado avanzado de organización	44%	85%
03020204 - Reformas a sistemas transversales comunes a la Administración Pública y fortalec...	75%	148%
03020305 - Apoyo a la reestructuración de Órganos de la Administración Central ejecutada me...	92%	96%
03020306 - Apoyo a la transformación digital de la gestión pública para mejorar su efectividad.	78%	83%
03020307 - Apoyo a la racionalización y actualización del sistema de gestión de recursos humanos.	83%	90%
03030122 - Acompañar en los procesos de reforma normativa y modernización institucional de...	100%	100%
03030212 - Coordinación y apoyo de actividades municipales en el marco del SISMAP Municipal...	90%	100%
03030213 - Entidades Municipales Incorporadas al SISMAP Municipal.	100%	100%

03030214 - Informes SISMAP Municipal	100%	100%
Total general	85%	100%
Fuente de datos: Sistema de Control de Gestión		

Entidades Municipales Incorporadas al SISMAP Municipal este producto logró 100% de ejecución al incluir 35 Juntas de Distrito Municipal en el SISMAP Municipal a través de la celebración de una ruta a nivel nacional, en coordinación con los organismos rectores del sistema.

Coordinación y apoyo de actividades municipales en el marco del SISMAP Municipal, este producto obtuvo un 100% de ejecución al coordinar 16 actividades municipales durante el año, entre las cuales se encuentran:

- La ruta SISMAP Municipal, Se realizaron dos jornadas virtuales de capacitación a los alcaldes y directores de juntas de distritos municipales sobre las actualizaciones a los indicadores del SISMAP Municipal
- Se coordinó la celebración de concursos de libre competición para trece (13) cargos vacantes de gobiernos locales

Dirección de Investigaciones en Administración Pública

La Dirección de Investigaciones en Administración Pública logró alcanzar un 94% de lo programado a ejecutar en el 2021. Tres de sus 7 productos superaron el 100% de cumplimiento, destacando los siguientes:

Mientras que el producto con mayor nivel de ejecución, 129%, Realizar Benchmarking sobre Investigación en Administración Pública, el cual estaba programado para 150 personas, sin embargo, La cantidad de participantes se incrementó porque la actividad cambió de modalidad presencial a virtual y se redujo de dos días a uno, sumando además los invitados del INAP que fueron co-organizadores en este evento, participando un total de 234 personas.

Productos Dirección Investigaciones en Administración Pública

01020101 - Gestionar y donar bibliografías en temas de administración pública y derecho administrativo	116%	96%
01020102 - Implementación del Centro de Documentación Virtual.	0%	88%
01020104 - Revista de Administración Pública.	69%	65%
01020105 - Realizar Benchmarking sobre investigación en administración pública.	137%	129%
01020106 - Fomento, promoción y apoyo a la realización de investigaciones tendentes a fortalecer la administración Pública	192%	108%
01020108 - Apoyo de la DIAP a la Gestión de la Calidad de los servicios	46%	100%
01020207 - Coordinación y realización de investigaciones tendentes a fortalecer los servicios.	122%	86%
Total general	98%	94%
Fuente de datos: Sistema de Control de Gestión		

Fomento, promoción y apoyo a la realización de investigaciones tendentes a fortalecer los servicios, gestión y las instituciones públicas, alcanzó un 108% de ejecución anual como resultado de la organización de 4 jornadas con 4 universidades donde se identificaron 220 prospectos de investigación

Gestionar y donar bibliografías en temas de administración pública y derecho administrativo, este producto alcanzó un 95% de ejecución anual al donar 6,543 bibliografías.

Viceministerio de Servicios Públicos

Para la ejecución del POA 2021, el Viceministerio de Servicios Públicos cuenta con 2 Direcciones y 12 productos, de los cuales 9 mostraron una ejecución anual igual o superior al 100%

Las áreas que componen este Viceministerio son:

Dirección de Monitoreo y Evaluación de los Servicios Públicos

La Dirección de Monitoreo y Evaluación de los Servicios Públicos ha logrado alcanzar el 142% de ejecución anual. Dentro de sus productos más destacados se encuentran:

Aplicación de encuestas de satisfacción de la calidad de los servicios municipales, el cual alcanzó un 138%, al realizar una encuesta que abarcó a 39 municipios y una (1) junta de Distrito encuestadas sobre la satisfacción de los servicios municipales a los ciudadanos de forma directa. Los servicios evaluados fueron: Manejo de los residuos sólidos, organización y operación de los servicios de abasto de los mercados públicos; Funcionamiento de los servicios funerarios y cementerio; funcionamiento de los servicios de espacio público; ordenamiento del tránsito; y servicio de infraestructura básica municipal.

Gestión del Observatorio Nacional de la Calidad de los Servicios Públicos, este producto alcanzó un 108% de, debido a un incremento de las solicitudes a raíz de modificaciones en las estrategias institucionales de los Entes y Órganos del Estado. Lo que se traduce en el registro de los funcionarios de 290 instituciones y los servicios de 50 instituciones.

Productos Dirección de Monitoreo y Evaluación de los Servicios Públicos		
01010434 - Gestión del Observatorio Nacional de la Calidad de los Servicios Públicos	139%	109%
01010435 - Monitoreo de la Calidad de los Servicios Públicos	158%	106%
01010436 - Fortalecimiento del Sistema Nacional de Monitoreo de la Calidad de los Servicios...	117%	88%
01010437 - Gestión de las Mesas de Buenas Prácticas para fomentar la Transparencia en los servicios	100%	81%
01010438 - Apoyo de la Dirección de Gestión y Monitoreo de Servicios Públicos a la gestión...	100%	127%
03030124 - Aplicación de encuestas de satisfacción de la calidad de los servicios municipales	100%	138%
Total general	119%	114%

Fuente de datos: Sistema de Control de Gestión

Monitoreo de la Calidad de los Servicios Públicos, este producto ha alcanzado un 106% de ejecución anual y un 122%, esto debido a que 70 instituciones del gobierno central, autónomas y descentralizadas que recibieron asesoría técnica para la aplicación de encuestas institucionales, lo que representa el 100% de 70 planificadas para este año. Los informes de los resultados de las encuestas están publicados en la sección “Barómetro” en el portal de Observatorio Nacional de la Calidad de los Servicios Públicos.

Dirección de Diseño y Mejora de Servicios Públicos

La Dirección de Diseño y Mejora de Servicios Públicos alcanzó un 109% de nivel de ejecución anual, debido a que 5 de sus 6 productos superaron el 100% de cumplimiento, llegando uno de ellos a alcanzar un 145%.

Dentro de sus productos más destacados se encuentran:

Asistencias Técnicas ofrecidas sobre Cartas Compromiso, este producto alcanzó un 145% de ejecución anual al aprobar 19 Cartas Compromiso, entre las que se encuentran Oficina para el Reordenamiento del Transporte (OPRET), Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA), Hospital Reynaldo Almánzar, Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN), Autoridad Portuaria Dominicana, Tesorería de la Seguridad Social, Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE), Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN), entre otras.

Productos Dirección de Diseño y Mejora de Servicios Públicos		
01010304 - Simplificación de Trámites.	100%	100%
	167%	145%
01010323 - Asistencias Técnicas ofrecidas sobre Cartas Compromiso.		
01010324 - Evaluación de Carta Compromiso al Ciudadano.	100%	104%
01010379 - Apoyo de la Dirección de Diseño y Mejora de los Servicios Públicos a la Gesti...	100%	100%
01010382 - Benchlearning sobre Carta Compromiso al Ciudadano	0%	100%
03030210 - Asistencias Técnicas ofrecidas sobre Cartas Compromiso en Gobiernos Locales	100%	95%
Total general	113%	109%
Fuente de datos: Sistema de Control de Gestión		

Evaluación de Carta Compromiso al Ciudadano, este producto alcanzó un 100% de ejecución anual, por la evaluación de 124 Cartas Compromisos.

Simplificación de Trámites, este producto logró un 100% de ejecución, debido a que para el 2021 se planificó la simplificación de ochenta y cuatro (84) trámites pertenecientes a veinte (20) instituciones, priorizados en la Resolución Número 0002-2021 emitida por el Consejo Nacional de Competitividad (CNC), en función de sus costes e impacto en la productividad y competitividad nacional. El MAP tuvo la responsabilidad de simplificar cincuenta (50) trámites pertenecientes a quince (15) instituciones.

Finalmente, destacamos el cumplimiento de la Oficina Regional Norte (Santiago)

Oficina Regional Norte (Santiago)

Esta Oficina alcanzó un 101% de nivel de ejecución anual, cumpliendo con todas las metas establecidas en sus 8 productos, siendo los más destacados los siguientes:

Normas y procedimientos aplicados para el fortalecimiento del subsistema de relaciones laborales en los Entes y Órganos de la Administración Pública de la Región Norte, este producto alcanzó un 106% de ejecución anual veinte y ocho (28) Instituciones Orientadas y Capacitadas sobre la Ley No. 41-08 de Función Pública y su Reglamento No. 523-09 de Relaciones Laborales y dos (2) instituciones capacitadas en el Software de Gestión de las Relaciones Laborales (RECLASOFT).

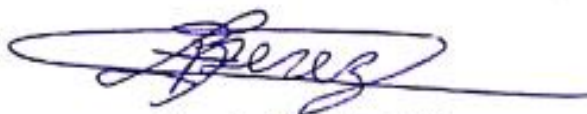
Asistencia Técnica a los servidores públicos de la ORN, sobre temas de Relaciones Laborales este logró un 103% de ejecución, al concluir el año con Mil setecientos sesenta y cinco (1765) Usuarios asistidos técnicamente, sobre temas de Relaciones Laborales

Productos Oficina Regional Norte (Santiago)		
02010517 - Dar respuestas a las solicitudes de Cálculos y Reclamaciones Laborales de los Usuarios de las instituciones	78%	100%
02010518 - Seguimiento a los Hospitales asignados a la Oficina Regional Norte.	100%	100%
02010519 - Apoyo de la Oficina Regional Norte a la Gestión de Calidad de los Servicios en la Administración Pública	0%	100%
02010521 - Asistencia Técnica a los servidores públicos de la ORN, sobre temas de Relaciones Laborales	110%	103%
02010522 - Gestión de Conflictos Laborales de los Usuarios de la Oficina Regional Norte.	200%	100%

02010542 - Normas y procedimientos aplicados para el fortalecimiento del subsistema de Relaciones Laborales	133%	106%
02010543 - Modelo CAF implementado en las instituciones de la Región Norte	106%	102%
02010544 - Concursos Públicos realizados con la asistencia de la Oficina Regional Norte.	0%	100%
Total general	121%	101%
Fuente de datos: Sistema de Control de Gestión		

Por su parte, el producto *Modelo CAF implementado en las instituciones de la Región Norte* obtuvo un 102% al Capacitar a Sesenta y cuatro (64) instituciones públicas de la Región Norte, en la implementación del modelo CAF.

Aprobado por:



Arq. Luis Rafael Pérez

Director de Planificación y Desarrollo



ANEXO

LISTADO DE PRODUCTOS PROGRAMADOS Y NO LOGRADOS O REPROGRAMADOS

Nombre Producto	Unidad Responsable	Razón
Manuales de Cargos Conformados para los Ayuntamientos	Dirección de Análisis del Trabajo y Remuneraciones	No se cumplió debido a que los ayuntamientos cuentan con Manuales de Cargos elaborados por ellos y esta dirección les ha apoyado y asistido en la revisión de dichos manuales.
Asistencia Técnica a los ayuntamientos en la realización de Concursos Públicos	Dirección de Reclutamiento y Selección	A sugerencia de FEDOMU se pospuso para el año 2020 la realización de estos 25 procesos de concursos municipales.
Modelo de Atención Ciudadana	Dirección de Diseño y Mejora de Servicios Públicos	Fue reprogramado para el 2022
Benchlearning sobre Simplificación de Trámites	Dirección de Diseño y Mejora de Servicios Públicos	Fue eliminado debido a falta de personal y la priorización de los recursos disponibles

		para cumplir con la meta de Burocracia Cero
Diagnóstico de la Función de Recursos Humanos	Dirección de Análisis del Trabajo y Remuneraciones	Este producto fue eliminado del POA, en razón de las modificaciones realizadas en la estructura organizativa del MAP, los diagnósticos no se abordarán como un subsistema desde el punto de vista normativo y rector
Servidores Galardonados con Medalla al Mérito en la Administración Pública Dominicana.	Dirección de Sistemas de Carrera	Fue eliminado Por decisiones del Ministro para readecuar la metodología de la Entrega de la Medalla

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

Plan Operativo MAP 2021 - 4to Trimestre

Cuadro de Mando Nivel de Cumplimiento POA por Área.

Dirección	Producto	Cant Prod	Logr	No Concl	No Ini	% Trim	% Año
Departamento de Comunicaciones		7	6	1	0	98%	103%
	01010607 - Implementación de la Nueva Identidad Visual Institucional		1	0	0	86%	89%
	01010630 - Producción del Programa MAP Tv		1	0	0	132%	102%
	01010631 - Difusión de las informaciones y actividades del MAP		1	0	0	98%	119%
	01010649 - Apoyo del Departamento de Comunicaciones a la gestión de la Calidad Interna del...		0	1	0	67%	78%
	01010650 - Publicaciones institucionales		1	0	0	104%	103%
	01010665 - Apoyo a la organización de eventos.		1	0	0	98%	142%
	01010666 - Plan de Comunicación Interna.		1	0	0	100%	88%
Departamento de Cooperación Internacional		2	1	1	0	113%	93%
	01010647 - Ejecutado el Proyecto de Apoyo Presupuestario Sectorial del Programa de Apoyo a...		1	0	0	127%	112%
	01010648 - Apoyo del DRI a la Gestión de Calidad interna para satisfacer los requerimientos...		0	1	0	100%	75%
Dirección Administrativa y Financiera		5	4	1	0	98%	95%
	01010639 - Gestión de la Finanza		1	0	0	100%	98%
	01010640 - Adecuación de Espacio Físico del Ministerio.		1	0	0	133%	100%
	01010641 - Gestión Administrativa		1	0	0	100%	100%
	01010642 - Elaboración del Manual de Políticas de Gestión de la DAF.		1	0	0	100%	100%
	01010644 - Apoyo de la DAF en la Gestión de la Calidad		0	1	0	56%	75%

Dirección de Análisis del Trabajo y Remuneraciones		6	5	0	1	194%	187%
	02010223 - Escalas Salariales validadas y aprobadas.		1	0	0	423%	320%
	02010428 - Elaboración e Implementación de la Planificación de Recursos Humanos en la Admin...		1	0	0	110%	239%
	02010430 - Elaboración y/o Revisión de Manuales de Cargos.		1	0	0	189%	120%
	02010431 - Asesorías en Materia Salarial.		1	0	0	350%	241%
	02010434 - Apoyo de la DATR a la gestión de calidad de los servicios en la Administración P...		1	0	0	92%	90%
	03030211 - Manuales de Cargos conformados para los Ayuntamientos.		0	0	1	0%	0%
Dirección de Coordinación y Seguimiento de los Procesos de Reforma		12	10	2	0	79%	99%
	01010386 - Propuestas de mejora regulatoria validadas para proyectos priorizados en el Prog...		1	0	0	100%	100%
	03020101 - Propuestas de normativas remitidas al Poder Ejecutivo.		1	0	0	56%	99%
	03020202 - Sistema de Indicadores del Plan General de Reforma y Modernización de la Adminis...		1	0	0	100%	100%
	03020203 - Reformas institucionales en sectores priorizados en estado avanzado de organizac...		1	0	0	44%	85%
	03020204 - Reformas a sistemas transversales comunes a la Administración Pública y fortalec...		1	0	0	75%	148%
	03020305 - Apoyo a la reestructuración de Órganos de la Administración Central ejecutada me...		1	0	0	92%	96%
	03020306 - Apoyo a la transformación digital de la gestión pública para mejorar su efectivi...		0	1	0	78%	83%
	03020307 - Apoyo a la racionalización y actualización del sistema de gestión de recursos hu...		1	0	0	83%	90%
	03030122 - Acompañar en los procesos de reforma normativa y modernización institucional de...		1	0	0	100%	100%

	03030212 - Coordinación y apoyo de actividades municipales en el marco del SISMAP Municipal...	1	0	0	90%	100%	
	03030213 - Entidades Municipales Incorporadas al SISMAP Municipal.	0	1	0	33%	50%	
	03030214 - Informes SISMAP Municipal	1	0	0	100%	100%	
Dirección de Diseño Organizacional		6	3	3	0	122%	87%
	03010107 - Macroestructura del Poder Ejecutivo Racionalizada	0	1	0	133%	82%	
	03010208 - Estructuras Organizativas del Gobierno Central Revisadas, Aprobadas y Cargadas a...	1	0	0	125%	139%	
	03010212 - Manuales de Organización y Funciones del Gobierno Central Revisados y Aprobados...	0	1	0	88%	78%	
	03010311 - Clasificador de Organismos del Estado Dominicano (COEDOM), disponible online par...	0	1	0	100%	70%	
	03030223 - Estructuras Organizativas de Ayuntamientos Revisadas y Aprobadas	1	0	0	107%	91%	
	03030225 - Manuales de Organización y Funciones de Ayuntamientos Revisados y Aprobados	1	0	0	178%	117%	
Dirección de Diseño y Mejora de Servicios Públicos		6	6	0	0	114%	109%
	01010304 - Simplificación de Trámites.	1	0	0	100%	100%	
	01010323 - Asistencias Técnicas ofrecidas sobre Cartas Compromiso.	1	0	0	170%	146%	
	01010324 - Evaluación de Carta Compromiso al Ciudadano.	1	0	0	100%	104%	
	01010379 - Apoyo de la Dirección de Diseño y Mejora de los Servicios Públicos a la Gesti...	1	0	0	100%	100%	
	01010382 - Benchlearning sobre Carta Compromiso al Ciudadano	1	0	0	0%	100%	
	03030210 - Asistencias Técnicas ofrecidas sobre Cartas Compromiso en Gobiernos Locales	1	0	0	100%	95%	
Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional		7	6	1	0	101%	109%
	01010108 - Entes y Órganos de la Administración Pública, incluyendo hospitales, aplicando e...	1	0	0	120%	173%	
	01010110 - Semana de la Calidad.	1	0	0	100%	117%	

	01010111 - Seminarios de Benchmarking dirigido a Entes y Órganos de la Administración Públi...	1	0	0	0%	100%	
	01010112 - Apoyo de la DEGI en la Gestión de Calidad de los Servicios en la Administración...	1	0	0	100%	106%	
	01010209 - Entes y Órganos de la Administración Pública Evaluados en su Desempeño Instituci...	0	1	0	80%	82%	
	01010213 - Fortalecimiento del SISMAP.	1	0	0	106%	100%	
	03030202 - Gobiernos Locales acompañados en los procesos de fortalecimiento institucional (...)	1	0	0	0%	149%	
Dirección de Evaluación Desempeño Laboral		4	4	0	0	112%	100%
	02010604 - Implementación de la Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias en l...	1	0	0	102%	100%	
	02010606 - Ofrecer Asistencia Técnica en Evaluación del Desempeño por Resultados y Competen...	1	0	0	0%	100%	
	02010633 - Apoyo de la DED a la Gestión de Calidad de los Servicios en la Administración Pú...	1	0	0	100%	100%	
	03030205 - Implementación de la Evaluación del Desempeño en los Gobiernos Locales (Ayuntami...	1	0	0	133%	101%	
Dirección de Gestión de Calidad Interna		7	7	0	0	90%	105%
	01010671 - Fortalecer el SGC del MAP, lograr su recertificación bajo ISO 9001:2015 y manten...	1	0	0	130%	156%	
	01010673 - Plan de Mejora a la Gestión Institucional de Atención a Usuario (Internos y Exte...	1	0	0	83%	100%	
	01010674 - Mantener la Certificación de la Carta Compromiso bajo la Norma UNE-93200:2008 y...	1	0	0	83%	113%	
	01010675 - Seguimiento Plan de Mejora Institucional y Actualización del Autodiagnóstico MAP...	1	0	0	89%	95%	
	01010676 - Evaluación y actualización del modelo y los instrumentos para el Premio Instituc...	1	0	0	67%	88%	

	01010677 - Desarrollo del Plan de Mejora de Procesos.		1	0	0	100%	93%
	01010678 - Despliegue del nuevo modelo de gestión de riesgo y oportunidades		1	0	0	78%	92%
Dirección de Gestión de Cambio		5	5	0	0	90%	135%
	03010501 - Marco Conceptual de la Metodología de Gestión del Cambio socializado al personal...		1	0	0	67%	94%
	03010502 - Apoyo de la Dirección de Gestión del Cambio a la Gestión de Calidad de la Admini...		1	0	0	0%	183%
	03010503 - Colaboración de la Dirección de Gestión del Cambio, al Premio Nacional a la Cali...		1	0	0	67%	150%
	03010504 - Encuesta de Clima y Cultura Organizacional para Entes, Órganos y Hospitales.		1	0	0	133%	122%
	03030201 - Encuesta de Clima y Cultura Organizacional para los Gobiernos Locales.		1	0	0	92%	97%
Dirección de Innovación		1	1	0	0	298%	124%
	01020209 - Gestión de capacitaciones sobre innovación y tecnologías aplicadas a la administ...		1	0	0	298%	124%
Dirección de Monitoreo y Evaluación de los Servicios Públicos		6	5	1	0	119%	114%
	01010434 - Gestión del Observatorio Nacional de la Calidad de los Servicios Públicos		1	0	0	139%	109%
	01010435 - Monitoreo de la Calidad de los Servicios Públicos		1	0	0	158%	106%
	01010436 - Fortalecimiento del Sistema Nacional de Monitoreo de la Calidad de los Servicios...		1	0	0	117%	88%
	01010437 - Gestión de las Mesas de Buenas Prácticas para fomentar la Transparencia en los...		0	1	0	100%	81%
	01010438 - Apoyo de la Dirección de Gestión y Monitoreo de Servicios Públicos a la gestión...		1	0	0	100%	127%

	03030124 - Aplicación de encuestas de satisfacción de la calidad de los servicios municipal...		1	0	0	100%	138%
Dirección de Planificación y Desarrollo		6	6	0	0	93%	100%
	01010614 - Plan Operativo MAP 2021 Evaluado		1	0	0	100%	100%
	01010615 - Manual de Organización y Funciones del Ministerio Revisado y Actualizado		1	0	0	0%	100%
	01010617 - Memoria Institucional de Rendición de Cuentas Elaborada		1	0	0	100%	100%
	01010618 - Apoyo de la DPD a la Gestión de Calidad de los Servicios en la Administración Pú...		1	0	0	100%	100%
	01010621 - Matriz Costeo de Presupuesto y Plan de Compras 2022 Elaborados		1	0	0	100%	100%
	01010622 - Plan Operativo 2022 Formulado		1	0	0	67%	100%
Dirección de Reclutamiento y Selección		5	4	1	0	167%	97%
	02010201 - Equipos de Recursos Humanos Capacitados en Reclutamiento y Selección.		1	0	0	0%	93%
	02010202 - Asistencia Técnica a las Instituciones en la realización de Concursos Públicos		1	0	0	383%	113%
	02010203 - Apoyo de la DRS a la Gestión de Calidad de los Servicios en la Administración Pú...		1	0	0	100%	100%
	03030203 - Equipos de Recursos Humanos de Ayuntamientos y Distritos Municipales capacitados...		1	0	0	0%	99%
	03030204 - Asistencia Técnica a los Ayuntamientos en la realización de Concursos Públicos.		0	1	0	17%	51%
Dirección de Reconocimiento a la Excelencia y Mejora Continua		4	4	0	0	100%	113%
	01010560 - Coordinación Proceso Premio Nacional a la Calidad (XVII versión)		1	0	0	100%	151%
	01010562 - Creación de Premios Sectoriales e Institucionales y Prácticas (Sellos de Calidad...		1	0	0	100%	100%

	01010563 - Entrega de Reconocimientos Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS)		1	0	0	100%	100%
	01010567 - Apoyo de la DIREMC a la gestión de calidad de los servicios en la Adm. Pública		1	0	0	100%	100%
Dirección de Recursos Humanos		9	5	4	0	87%	87%
	01010652 - Evaluación de Desempeño.		1	0	0	100%	95%
	01010653 - Relaciones Laborales, Registro y Control de Personal del Ministerio		0	1	0	67%	81%
	01010654 - Capacitación y Desarrollo del personal del Ministerio		1	0	0	88%	97%
	01010655 - Desarrollo Organizacional Interno del Ministerio.		0	1	0	42%	56%
	01010657 - Compensación y Beneficios del Personal del Ministerio.		1	0	0	100%	100%
	01010658 - Sistema de Gestión Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo, y Gestión Medioam...		0	1	0	100%	73%
	01010659 - Cumplimiento de la Dirección de RR.HH. con el Sistema de Gestión de Calidad y el...		0	1	0	88%	83%
	01010680 - Reclutamiento y Selección de personal del Ministerio.		1	0	0	124%	105%
	01010685 - Desarrollo de Actividades para Mejora del Clima Organizacional		1	0	0	75%	95%
Dirección de Relaciones Laborales		8	8	0	0	142%	122%
	02010535 - Capacitación y Difusión de las Normas y Procedimientos Laborales en las Instituc...		1	0	0	109%	104%
	02010536 - Fortalecimiento del Sub-Sistema de Relaciones Laborales en las Oficinas de Recur...		1	0	0	141%	132%
	02010537 - Manejo y Resolución de Conflictos Laborales en las Instituciones del Estado.		1	0	0	98%	95%
	02010538 - Asociación de Servidores Públicos formadas en las Instituciones del Estado y Reg...		1	0	0	214%	139%
	02010539 - Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Administraci...		1	0	0	190%	123%

	02010540 - Apoyo de DIRELAB a la Gestión de la Calidad de los Servicios en la Administració...	1	0	0	117%	127%	
	03030220 - Asociación de Servidores Públicos formadas en los Ayuntamientos y Juntas Municip...	1	0	0	156%	152%	
	03030221 - Fortalecimiento del Sub-Sistema de Relaciones Laborales en las Oficinas de Recur...	1	0	0	112%	111%	
Dirección de Tecnología de Información y Comunicación		4	4	0	0	128%	106%
	01010670 - Procesos del MAP Automatizados y Servicios Interactivos y Transaccionales Ofreci...	1	0	0	149%	108%	
	01010672 - Infraestructura Tecnológica del MAP dimensionada, acorde con las necesidades de...	1	0	0	67%	100%	
	03010605 - SASP o BD Complementaria, implementado en organismos del Poder Ejecutivo Central...	1	0	0	200%	106%	
	03030216 - Entidades municipales transmitiendo sus datos de RRHH y Nómina al MAP, para cons...	1	0	0	96%	99%	
Dirección Investigaciones en Administración Pública		7	6	1	0	98%	94%
	01020101 - Gestionar y donar bibliografías en temas de administración pública y derecho adm...	1	0	0	116%	96%	
	01020102 - Implementación del Centro de Documentación Virtual.	1	0	0	0%	88%	
	01020104 - Revista de Administración Pública.	0	1	0	69%	65%	
	01020105 - Realizar Benchmarking sobre investigación en administración pública.	1	0	0	137%	129%	
	01020106 - Fomento, promoción y apoyo a la realización de investigaciones tendentes a forta...	1	0	0	192%	108%	
	01020108 - Apoyo de la DIAP a la Gestión de la Calidad de los servicios	1	0	0	46%	100%	
	01020207 - Coordinación y realización de investigaciones tendentes a fortalecer los servici...	1	0	0	122%	86%	
Dirección Jurídica		4	3	1	0	95%	105%

	01010626 - Elaboración y revisión técnica de anteproyectos de normativas relativos a la fun...	1	0	0	100%	142%	
	01010627 - Elaboración y Publicación de las Resoluciones emitidas por el Ministerio	1	0	0	139%	112%	
	01010628 - Elaboración, revisión y registro de Contratos, Adendas, Renovaciones y Convenios...	1	0	0	82%	106%	
	01010629 - Apoyo del Departamento Jurídico a la Gestión de la Calidad de los Servicios en l...	0	1	0	60%	61%	
Dirección Sistemas de Carrera		6	6	0	0	457%	130%
	02010108 - Servidores Públicos Incorporados al Sistema de Carrera Administrativa General Y...	1	0	0	1724%	121%	
	02010215 - Apoyo de la DSC a la Gestión de Calidad de los Servicios en la Administración Pú...	1	0	0	117%	100%	
	02010313 - Diagnósticos sobre el nivel de complementación del Sistema de Gestión de Carrera...	1	0	0	400%	193%	
	02010314 - Instalar Capacidades en las Oficinas de Recursos Humanos para Mejorar la Gestión...	1	0	0	304%	114%	
	02010341 - Funcionarios y servidores públicos sensibilizados sobre los contenidos de la Ley...	1	0	0	17%	131%	
	03030219 - Servidores incorporados a Carrera Administrativa Municipal.	1	0	0	181%	93%	
Director (a) de Gabinete Ministerial		2	0	2	0	167%	57%
	01010645 - Relaciones Internacionales fortalecidas con los organismos asociados	0	1	0	167%	72%	
	01010646 - Programas Académicos y eventos que generan la cualificación de los Servidores Pú...	0	1	0	0%	42%	
Oficina de Acceso a la Información		3	1	2	0	46%	67%
	01010701 - Suministro de información de la gestión institucional a interesados que solicite...	0	1	0	26%	71%	

01010702 - Actualización del Portal Estandarizado de Transparencia del MAP, garantizando el...	1	0	0	100%	89%
01010703 - Apoyo de la OAI en la gestión de calidad de los servicios en la Administración P...	0	1	0	13%	42%
Oficina Regional Norte (Santiago)	8	8	0	121%	101%
02010517 - Dar respuestas a las solicitudes de Cálculos y Reclamaciones Laborales de los Us...	1	0	0	78%	100%
02010518 - Seguimiento a los Hospitales asignados a la Oficina Regional Norte.	1	0	0	100%	100%
02010519 - Apoyo de la Oficina Regional Norte a la Gestión de Calidad de los Servicios en l...	1	0	0	0%	100%
02010521 - Asistencia Técnica a los servidores públicos de la ORN, sobre temas de Relacione...	1	0	0	110%	103%
02010522 - Gestión de Conflictos Laborales de los Usuarios de la Oficina Regional Norte.	1	0	0	200%	100%
02010542 - Normas y procedimientos aplicados para el fortalecimiento del subsistema de rela...	1	0	0	133%	106%
02010543 - Modelo CAF implementado en las instituciones de la Región Norte	1	0	0	106%	102%
02010544 - Concursos Públicos realizados con la asistencia de la Oficina Regional Norte.	1	0	0	0%	100%