

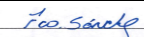


Ministerio de Administración Pública
Dirección de Sistemas de Gestión Internos
Reporte de servicios Trimestral del Ministerio de Administración Pública
Cuarto Trimestre 2022

OCTUBRE				
Núm.	Área	Cantidad de Servicios Prestados	Servicio de Mayor Demanda	Cantidad del Servicio de Mayor Demanda
1	Dirección de Análisis del Trabajo y Remuneraciones	1083	Emisión opiniones técnicas	617
2	Dirección de Relaciones Laborales	495	Emisión de Opinión de Cálculo de Beneficios Laborales	264
4	Dirección Sistemas de Carrera	164	Movimiento de Servidores Públicos	72
6	Dirección de Diseño Organizacional	48	Modificación de Estructuras Organizativas Complejas	16
5	Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional	43	Carga de Evidencias del SISMAP / Asesoría y Acompañamiento de Aplicación de la Encuesta de Clima Organizacional	13 / 13
3	Dirección de Monitoreo y Evaluación de los Servicios Públicos	41	Actualización de Datos del Directorio de Funcionarios en el Observatorio Nacional de Servicios Públicos	21
7	Dirección de Evaluación del Desempeño Laboral	39	Capacitación sobre Temas de Evaluación del Desempeño Individual	20
8	Dirección de Diseño y Mejora de los Servicios Públicos	30	Aprobación de Carta Compromiso	12
9	Dirección de Reclutamiento y Selección	22	Trámite de Nombramiento Provisional	10
10	Dirección de Reconocimiento a la Excelencia y la Mejora Continua	1	Asistencia y Soporte a Actores del Proceso	1
Total de Servicios Prestados		1966		

NOVIEMBRE				
Núm.	Área	Cantidad de Servicios Prestados	Servicio de mayor demanda	Cantidad del Servicio de mayor demanda
1	Dirección de Análisis del Trabajo y Remuneraciones	979	Emisión opiniones técnicas	603
2	Dirección de Relaciones Laborales	413	Emisión de Opinión de Cálculo de Beneficios Laborales	238
3	Dirección Sistemas de Carrera	165	Movimiento de Servidores Públicos	73
4	Dirección de Monitoreo y Evaluación de los Servicios Públicos	40	Carga de Evidencias del SISMAP	20
6	Dirección de Diseño Organizacional	39	Refrendado de Resoluciones	14
7	Dirección de Evaluación del Desempeño Laboral	35	Capacitación sobre Temas de Evaluación del Desempeño Individual	16
5	Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional	30	Carga de Evidencias del SISMAP	12
8	Dirección de Diseño y Mejora de los Servicios Públicos	18	Asistencia Técnica sobre Cartas Compromiso	6
9	Dirección de Reclutamiento y Selección	15	Aprobación de la Apertura de Concursos	10
Total de Servicios Prestados		1734		

DICIEMBRE				
Núm.	Área	Cantidad de Servicios Prestados	Servicio de mayor demanda	Cantidad del Servicio de mayor demanda
1	Dirección de Análisis del Trabajo y Remuneraciones	595	Emisión opiniones técnicas	341
2	Dirección de Relaciones Laborales	322	Emisión de Opinión de Cálculo de Beneficios Laborales	195
3	Dirección Sistemas de Carrera	127	Certificación de Estatus de Carrera	51
4	Dirección de Monitoreo y Evaluación de los Servicios Públicos	69	Carga de Evidencias del SISMAP	34
5	Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional	36	Carga de Evidencias del SISMAP	23
6	Dirección de Diseño Organizacional	19	Refrendado de Resoluciones	13
9	Dirección de Reclutamiento y Selección	19	Trámite de Nombramiento Provisional	8
7	Dirección de Evaluación del Desempeño Laboral	17	Verificación y Validación de	5
8	Dirección de Diseño y Mejora de los Servicios Públicos	6	Aprobación de Carta Compromiso / Asistencia Técnica sobre Cartas Compromiso	2 / 2
10	Dirección de Reconocimiento a la Excelencia y la Mejora Continua	2	PNC - Recepción y validación de	1 / 1
Total de Servicios Prestados		1212		


Francisco A. Sánchez G.
Director de Sistemas de Gestión Internos
Ministerio de Administración Pública

