



Ministerio de Administración Pública
Dirección de Sistemas de Gestión Internos
Reporte de servicios
Cuarto trimestre 2023

OCTUBRE

Núm.	Área	Cantidad de Servicios Prestados	Servicio de Mayor Demanda	Cantidad del Servicio de Mayor Demanda
1	Dirección de Análisis del Trabajo y Remuneraciones	1141	Emisión opiniones técnicas	682
2	Dirección de Relaciones Laborales	425	Emisión de opinión sobre calculo de beneficios laborales	239
3	Dirección de Monitoreo y Evaluación de los Servicios Públicos	76	Carga de evidencias del SISMAP	42
4	Dirección de Sistemas de Carrera	175	Movimiento de Servidores Públicos	91
5	Dirección de Diseño Organizacional	59	Refrendado de Resoluciones	22
6	Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional	44	Carga de Evidencias del SISMAP	15
7	Dirección de Reclutamiento y Selección	20	Aprobación de la Apertura de Concursos	4
			Asesoría para la realización de concursos públicos	4
8	Dirección de Diseño y Mejora de los Servicios Públicos	28	Carga de Evidencias del SISMAP	4
			Aprobación de Carta Compromiso	14
9	Dirección de Evaluación del Desempeño Laboral	19	Verificación y Validación de Calificaciones para la Obtención de Bonos e Incentivos	7
10	Dirección de Reconocimiento a la Excelencia y la Mejora Continua	43	Revisión de Informes de Retorno	38
Total de servicios prestados		2030		

NOVIEMBRE

Núm.	Área	Cantidad de Servicios Prestados	Servicio de mayor demanda	Cantidad del Servicio de mayor demanda
1	Dirección de Análisis del Trabajo y Remuneraciones	895	Emisión Opiniones Técnicas	541
2	Dirección de Relaciones Laborales	361	Emisión de Opinión de Cálculo de Beneficios Laborales	223
3	Dirección de Monitoreo y Evaluación de los Servicios Públicos	38	Carga de Evidencia en el SISMAP	19
4	Dirección Sistemas de Carrera	124	Movimiento de Servidores Públicos	55
5	Dirección de Diseño Organizacional	46	Refrendado de resoluciones	8
			Opiniones Compartidas	8
			Respuesta a solicitud de asesoría para estructuras organizativas y manuales de organización y funciones	8
6	Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional	30	Carga de Evidencia en el SISMAP	16
7	Dirección de Reclutamiento y Selección	21	Aprobación de la Apertura de Concursos	5
8	Dirección de Diseño y Mejora de los Servicios Públicos	22	Asistencia Técnica sobre Cartas Compromiso	9
9	Dirección de Evaluación del Desempeño Laboral	15	Capacitación sobre Temas de Evaluación del Desempeño Individual	12
10	Dirección de Reconocimiento a la Excelencia y la Mejora Continua	6	Revisión de Informes de Retorno	4
Total de servicios prestados		1558		

DICIEMBRE

Núm.	Área	Cantidad de Servicios Prestados	Servicio de mayor demanda	Cantidad del Servicio de mayor demanda
1	Dirección de Análisis del Trabajo y Remuneraciones	592	Emisión Opiniones Técnicas	380
2	Dirección de Relaciones Laborales	306	Emisión de opinión de Cálculo de Beneficios Laborales	196
3	Dirección de Monitoreo y Evaluación de los Servicios Públicos	108	Carga de evidencias al SISMAP	52
4	Dirección Sistemas de Carrera	89	Movimiento de Servidores Públicos	36
5	Dirección de Diseño Organizacional	30	Refrendado de Resoluciones	22
6	Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional	29	Carga de Evidencias al SISMAP	15
7	Dirección de Reclutamiento y Selección	9	Aprobación de Concursos	4
8	Dirección de Diseño y Mejora de los Servicios Públicos	20	Aprobación de Carta Compromiso	14
9	Dirección de Evaluación del Desempeño Laboral	8	Capacitación sobre Temas de Evaluación del Desempeño Individual	3
10	Dirección de Reconocimiento a la Excelencia y la Mejora Continua	1	Remisión de Informaciones sobre las Premiaciones y Reconocimientos (Informes de retorno, datos estadísticos, entre otros)	1
Total de servicios prestados		1192		

Francisco A. Sánchez G.

Francisco A. Sánchez G.
Director de Sistemas de Gestión Internos
Ministerio de Administración Pública

