



Ministerio de Administración Pública  
Dirección de Sistemas de Gestión Internos  
Reporte de servicios  
Primer trimestre 2024

ENERO				
Núm.	Área	Cantidad de Servicios Prestados	Servicio de Mayor Demanda	Cantidad del Servicio de Mayor Demanda
1	Dirección de Relaciones Laborales	367	Emisión de Opinión de Cálculo de Beneficios Laborales	182
2	Dirección de Analisis del Trabajo y Remuneraciones	733	Emisión opiniones técnicas	504
3	Dirección de Sistemas de Carrera	113	Movimiento de Servidores Públicos	62
4	Departamento de Monitoreo y Evaluación de los Servicios Públicos	98	Carga de Evidencias del SISMAP	47
5	Dirección de Diseño Organizacional	75	Refrendado de Resoluciones	26
6	Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional	49	Carga de Evidencias del SISMAP	22
7	Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación	25	Configuración en el SASP - Solicitudes simples	9
8	Dirección de Evaluación del Desempeño Laboral	22	Asistencia Técnica sobre Cartas Compromiso	10
9	Departamento de Análisis Regulatorio y Compromisos de Servicios	22	Asistencia Técnica sobre Cartas Compromiso	15
10	Dirección de Reclutamiento y Selección	14	Asesoría para la realización de concursos públicos	7
11	Departamento de Estructuras Organizativas	9	Modificación de Estructuras Organizativas Complejas	5
12	Departamento de Descripción de Cargos, Salarios e Incentivos	3	No Objeción sobre reajustes salariales,	2
13	Dirección de Reconocimiento a la Excelencia y la Mejora Continua	4	Revisión y Validación de Compromiso de Postulación	2
14	Dirección de Coordinación y Seguimiento de los Procesos de	1	Emisión de Opiniones Técnica	1
Total de servicios prestados		1535		

FEBRERO				
Núm.	Área	Cantidad de Servicios Prestados	Servicio de mayor demanda	Cantidad del Servicio de mayor demanda
1	Departamento de Planificación de Recursos Humanos e Ingresos	425	No Objeción de Ingresos	401
2	Dirección de Relaciones Laborales	418	Emisión de Opinión de Cálculo de Beneficios Laborales	232
3	Departamento de Descripción de Cargos, Salarios e Incentivos	311	No Objeción sobre Reajustes Salariales, Compensaciones e Incentivos	210
4	Dirección de Analisis del Trabajo y Remuneraciones	246	Emisión opiniones técnicas	161
5	Dirección Sistemas de Carrera	126	Movimiento de Servidores Públicos	64
6	Dirección de Evaluación del Desempeño Laboral	99	Carga de Evidencias del SISMAP	65
7	Departamento de Monitoreo y Evaluación de los Servicios Públicos	87	Carga de Evidencias del SISMAP	40
8	Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional	50	Asesoría y Acompañamiento de Aplicación de la Encuesta de Clima Organizacional	24
9	Dirección de Reclutamiento y Selección	31	Aprobación de la Apertura de Concursos	8
10	Departamento de Estructuras Organizativas	30	Asesoría en la Elaboración de Manuales de Organización y Funciones	8
11	Dirección de Diseño Organizacional	25	Refrendado de Resoluciones	10
12	Departamento de Análisis Regulatorio y Compromisos de Servicios	24	Asistencia Técnica sobre Cartas Compromiso	12
13	Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación	21	Configuración en el SASP - Solicitudes complejas	10
14	Dirección de Reconocimiento a la Excelencia y la Mejora Continua	12	Revisión y Validación de Compromiso de Postulación	9
15	Dirección de Coordinación y Seguimiento de los Procesos de Reforma	2	Para Conocimiento del Área	1
16	Dirección de Desarrollo Organizacional y Remuneraciones	9	Opiniones Compartidas	4
Total de servicios prestados		1916		

MARZO				
Núm.	Área	Cantidad de Servicios Prestados	Servicio de mayor demanda	Cantidad del Servicio de mayor demanda
1	Departamento de Planificación de Recursos Humanos e Ingresos	605	No Objeción de Ingresos	580
2	Departamento de Descripción de Cargos, Salarios e Incentivos	586	No Objeción sobre Reajustes Salariales,	538
3	Dirección de Relaciones Laborales	425	Emisión de Opinión de Cálculo de Beneficios Laborales	205
4	Dirección de Reconocimiento a la Excelencia y la Mejora Continua	204	Revisión y Validación de Compromiso de Postulación	202
5	Dirección de Evaluación del Desempeño Laboral	156	Carga de Evidencias del SISMAP	85
6	Dirección Sistemas de Carrera	136	Movimiento de Servidores Públicos	58
7	Departamento de Monitoreo y Evaluación de los Servicios Públicos	112	Carga de Evidencias del SISMAP	38
8	Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional	59	Carga de Evidencias del SISMAP	24
9	Dirección de Reclutamiento y Selección	46	Aprobación de la Apertura de Concursos	12
10	Departamento de Estructuras Organizativas	39	Modificación de Estructuras Organizativas Complejas	9
			Asesoría en la Elaboración de Manuales de Organización y Funciones	9
11	Departamento de Análisis Regulatorio y Compromisos de Servicios	25	Aprobación de Carta Compromiso	14
12	Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación	20	Configuración en el SASP - Solicitudes complejas	11
13	Dirección de Desarrollo Organizacional y Remuneraciones	7	Opiniones Compartidas	3
14	Departamento de Gestión de Procesos y Simplificación de Trámites	3	Para Conocimiento del Área	2
15	Dirección de Mejora Regulatoria y de los Servicios Públicos	2	Para Conocimiento de Área	2
16	Dirección de Analisis del Trabajo y Remuneraciones	1	Asesoría sobre Diseño de Manuales de Cargos	1
17	Dirección de Diseño Organizacional	1	Refrendado de Resoluciones	1
18	Dirección de Coordinación y Seguimiento de los Procesos de	13	Para Conocimiento del Área	13
Total de servicios prestados		2440		

Francisco A. Sánchez G.  
Director de Sistemas de Gestión Internos  
Ministerio de Administración Pública

