



“Avanzamos para ti”

ESTADISTICAS OAI, SISTEMA 3 I I
PERIODO ENERO-DICIEMBRE 2022

Caso	Fecha Entrada	Fecha Salida	Tipo Queja / Sugerencia	Tratamiento dado	Días Transcurridos	Usuario
Q2022011721117	17 de enero 2022	17 de enero 2022	Queja	Llamada al usuario, con número de oficio y	0	Q2022011721117
Q2022012521220	25 de enero 2022	26 de enero 2022	Queja sobre PGR	Dirección de Monitoreo y Evaluación de Servicios Públicos contactará a	0	Q2022012521220
Q2022031622090	16 de marzo 2022	18 de marzo 2022	Queja	Remitida a Relaciones Laborales para dar respuesta	2	Q2022031622090
Q2022032422254	24 de marzo 2022	24 de marzo 2022	Reclamación	Respuesta consulta desvinculación	0	Q2022032422254

Q2022032522273	25 de marzo 2022	29 de marzo 2022	Reclamación	Respuesta consulta bono	2	Q2022032522273
Q2022032522271	25 de marzo 2022	29 de marzo 2022	Reclamación	Respuesta consulta bono	2	Q2022032522271
Q2022030821954	25 de marzo 2022	28 de marzo 2022	Reclamación	Respuesta consulta prestaciones	1	Q2022030821954
Q2022032822323	28 de marzo 2022	28 de marzo 2022	Queja	Respuesta consulta reajuste	0	Q2022032822323
Q2022033022381	30 de marzo 2022	1 de abril 2022	Queja	Insatisfacción servicio	2	Q2022033022381
Q2022040422447	4 de abril 2022	6 de abril 2022	Queja	Cálculos Laborales	2	Q2022040422447

Q2022040522466	5 de abril 2022	6 de abril 2022	No especificado	Cerrado por imposibilidad de contactar el usuario a ninguno de los teléfonos	1	Q2022040522466
Q2022041222601	12 de abril 2022	12 de abril 2022	Queja Servicios 3 instituciones	Pasado a la Dirección Monitoreo Servicios	0	Q2022041222601
Q2022041822658	18 de abril 2022	18 de abril 2022	Status tarjeta Supérate	Se le dio la orientación del número telefónico del organismo donde puede	0	Q2022041822658
Q2022062024073	20 de junio 2022	21 de junio 2022	Bono Rendimiento	Se le dio la orientación de lugar por correo	1	Q2022062024073
Q2022062124121	21 de junio 2022	21 de junio 2022	Sugerencia atenciones	Remitido a Servicios Públicos	0	Q2022062124121
Q2022062824296	28 de junio 2022	5 de julio 2022	Estatus cálculos laborales	Dirección Relaciones Laborales	5	Q2022062824296

Q2022071424735	14 de julio 2022	15 de julio 2022	Estatus cálculos laborales	Dirección Relaciones Laborales	1	Q2022071424735
Q2022081025431	10 de agosto 2022	10 de agosto 2022	Documentos a presentar por desvinculación	Dirección Relaciones Laborales	0	Q2022081025431
Q2022082225647	22 de agosto 2022	23 de agosto 2022	Evidencias SISMAP ayuntamiento	Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional	1	Q2022082225647
Q2022090826020	8 de septiembre 2022	9 de septiem bre 2022	Sugerencia empleos	Sugerencia autoridades	1	Q2022090826020
Q2022091126055	11 de septiembre 2022	12 de septiem bre 2022	Sugerencia horarios	Sugerencia autoridades	1	Q2022091126055
Q2022092126273	21 de septiembre 2022	21 de septiem bre 2022	Sugerencia autoridades	Sugerencia autoridades	0	Q2022092126273

Q2022101326732	13 de octubre 2022	13 de octubre 2022	Orientación sobre desvinculación	Dirección de Relaciones Laborales atendió	0	Q2022101326732
Q2022113027707	30 de noviembre 2022	5 de diciembre 2022	Cálculos laborales	Dirección de Relaciones Laborales	3	Q2022113027707

Evelyn Soriano Peralta



Evelyn Soriano Peralta
 Responsable de Acceso a la Información Pública
 Ministerio de Administración Pública (MAP)