

“Avanzamos para ti”

6 octubre de 2022

**INFORME DE SEGUIMIENTO PROGRAMAS DE APOYO
PRESUPUESTARIO DE LA UNIÓN EUROPEA, COORDINADO POR EL
MINISTERIO DE ADMINISTRACION PUBLICA CORRESPONDIENTE AL
3ER. TRIMESTRE AÑO 2022**

JULIO-SEPTIEMBRE 2022

Informe de rendimiento del Programa de Apoyo a la Reforma de la Administración Pública y a la Calidad de los Servicios Públicos (PARAP II) a cargo del Ministerio de Administración Pública (MAP), financiado con fondos europeos durante el periodo abril-junio de 2022.

Descripción

La cooperación internacional es un elemento esencial para el desarrollo económico, social, institucional y ambiental de un país. Su accionar mediante la transferencia de tecnologías, conocimientos y recursos impulsan los esfuerzos realizados, garantizando mejores resultados. En la República Dominicana, dichas iniciativas se encuentran directamente vinculadas con los ejes estratégicos y objetivos de la END y el PNPSP, que son las guías de largo plazo para el país.

Como lo establece el acuerdo de financiación firmado con la Unión Europea, las Entidades Beneficiarias del programa PARAPII son: Ministerio de Administración Pública, Insituto Nacional de Administración Pública. Ministerio de Interior y Policía, Policía Nacional, Instituto Nacional de Migración, Ministerio de la Mujer, y Procuraduría General de la República y tras la adenda realizada, se incluye a los Gobiernos Locales.



Resultados

El Programa de Apoyo a la Reforma de la Administración Pública y a la Calidad de los Servicios Públicos (PARAP II), tiene como **objetivo general**:

"Contribuir al fortalecimiento de la gobernabilidad democrática, la cohesión social y territorial y la modernización del Estado en la República Dominicana."

Y como **objetivo específico**:

"Contribuir a la eficacia de la administración pública dominicana, fortaleciendo las instituciones, la profesionalización de los funcionarios públicos y la mejora de los servicios públicos, dando prioridad a las instituciones vinculadas a la seguridad ciudadana con un enfoque sensible al género, asegurando la participación de la sociedad civil en estos procesos"

El propósito de este aporte es continuar apoyando la reforma de la administración pública en la República Dominicana, encabezada y conducida por el Ministerio de Administración Pública (MAP). Así, el Programa se enfoca en el apoyo a la política nacional de la consolidación de la reforma de la administración pública, con un enfoque en la mejora de la calidad, a saber:

- Consolidar la profesionalización del Servicio Público
- Racionalizar las estructuras organizacionales y los procesos institucionales,
- Fortalecer la transparencia y la rendición de cuentas,
- Mejorar la calidad de los servicios públicos.

Dentro del marco de la Estrategia Nacional de Desarrollo (END 2030), el proyecto PARAP II, tiene una alineación directa con el Objetivo General I.I: ***"Administración Pública Eficiente, Transparente y Orientada a Resultados"***.

El primer eje de la END 2030 aporta a la visión país la consecución de: *"Un Estado social y democrático de derecho, con instituciones que actúan con ética, transparencia y eficacia al servicio de una sociedad responsable y participativa, que garantiza la seguridad y*



promueve la equidad, la gobernabilidad, la convivencia pacífica, el desarrollo nacional y local”. A continuación, se presentan los objetivos específicos y sus respectivas líneas estratégicas de acción que impactan al Ministerio de Administración Pública., los cuales presentamos a continuación.

- a) Eje 1 de la Estrategia Nacional de Desarrollo (END 2030), en las líneas estratégicas de acción 1.1.1.1, 1.1.1.2, 1.1.1.3, 1.1.1.4, 1.1.1.5, 1.1.1.7, 1.1.1.8 y 1.1.1.13, así como las líneas 1.1.2.1, 1.1.2.2 y 1.1.2.3.

Para este trimestre julio-septiembre 2022, las Entidades Beneficiarias presentaron para aprobación, los Planes Operativos Anuales (POAs), vinculados a los resultados del programa, y, se destaca que sus actividades han impactado los diferentes resultados que componen el Programa PARAP II, los cuales tienen una alineación directa con el Objetivo General I.I: “**Administración Pública Eficiente, Transparente y Orientada a Resultados**”

Resultado 1	Profesionalización Consolidar la profesionalización y eficiencia de los Recursos Humanos	MAP, MIP, MMUJER, PN, FEDOMU
Resultado 2	Capacitación Incrementar la calidad y cualificación de los Recursos Humanos mediante la capacitación de los Servidores públicos	MAP, INAP, MMUJER, PN, INM
Resultado 3	Calidad de los Servicios Públicos Fortalecer la provisión de servicios de calidad, de acuerdo a las necesidad y expectativas de la población usuaria	MAP, INAP, MIP, MMUJER, PN, INM
Resultado 4	Transparencia y Responsabilidad Estimular la transparencia y la rendición de cuentas, contribuyendo al fortalecimiento de la integridad institucional	MAP, MIP,
Resultado 5	Comunicación y Visibilidad Institucional Promover y mejorar la percepción y conocimiento de la ciudadanía mediante el fortalecimiento de la visibilidad y comunicación institucional	MIP, MMUJER, PN
Resultado 6	Igualdad de Género Promover la equidad en la definición de políticas transversales de género	MMUJER



Las Entidades Beneficiarias del Programa son: el Ministerio de Administración Pública, que encabeza y conduce la reforma de la Administración Pública, el Instituto Nacional de Administración Pública. Ministerio de Interior y Policía, Policía Nacional, Instituto Nacional de Migración, Ministerio de la Mujer, y Procuraduría General de la República.

En cuanto a los resultados previstos del Programa, se realizaron las siguientes actividades:

Resultado 1: Profesionalización “Consolidar la profesionalización y eficiencia de los Recursos Humanos”

- Contratación de personal y Consultores nacionales para el fortalecimiento de procesos.
- Experto en Políticas Públicas y Procesos de Reforma del Estado.
- Experto para la Elaboración y Acompañamiento de un Plan de Reforma y Modernización del Estado en la República Dominicana.
- Experto para elaboración propuesta de mejora, integración e interoperabilidad sistemas transversales de la Administración Pública.

Resultado 2: Entrenamiento “Incrementar la calidad y cualificación de los Recursos Humanos mediante la capacitación de los Servidores Públicos”

- Cursos de Inducción a la Administración Pública a Servidores Públicos de Nuevo Ingreso.
- Cursos de Ética en la Administración Pública a Servidores Públicos.
- Programa de Alto Potencial Directivo Sector Público
- Programa de Desarrollo Ejecutivo.
- Capacitación sobre Team Building
- Certificación en Docencia Virtual y Gamificación para la docencia
- Certificación en Diseño Institucional y Gestión de Proyectos e-learning
- Entrenamiento y actualización de estadísticas de equidad y competitividad

Resultado 3: Calidad de los Servicios Públicos “Fortalecer la provisión de servicios de calidad, de acuerdo a las necesidad y expectativas de la población usuaria”

- Adquisición de Equipos Tecnológicos.
- Consultor para Asesorar en la sobre el Modelo Iberoamericano de Excelencia.



- Experto para Monitoreo y Control del Plan General de Reforma y Modernización de la Administración Pública y su aplicación en el sector público.
- Experto para evaluación, valoración y administración de Riesgos y sistema de control interno.
- Capacitación en implementación Sistemas de Gestión ISO 9001:2015

Resultado 4: Transparencia y Responsabilidad “Estimular la transparencia y la rendición de cuentas, contribuyendo al fortalecimiento de la integridad institucional”

- Capacitación en Política y Objetivos del Sistema Integrado de Gestión de Compliance y Antisoborno (ISO 37301 e ISO 37001)

Resultado 5: Comunicación y Visibilidad Institucional “Promover y mejorar la percepción y conocimiento de la ciudadanía mediante el fortalecimiento de la visibilidad y comunicación institucional”

- Consultoría para elaboración propuesta de mejora, integración e interoperabilidad sistemas transversales de la Administración Pública.
- Campaña de promoción de los Servicios del Ministerio de la Mujer y la línea de Emergencia.
- Informe de implementación del Plan Nacional de Igualdad y Equidad de Género en la Administración Pública.

Resultado 6: Igualdad de Género “Promover la igualdad en la definición de políticas transversales de género”

- Consultoría para Políticas y procedimientos de atención y prevención de la violencia.
- Informe de implementación del Plan Nacional de Igualdad y Equidad de Género en la Administración Pública.

Atentamente,


Evelyn R. Román Morales, MRH

Encargada Cooperación Internacional MAP
Coordinadora PARAPII/PASCAL

