

Junio 2016

SERVICIO / COMPROMISO	INDICADOR DE CALIDAD	PERIODECIDAD	RESULTADO
Responder por escrito el 100% de solicitudes de información cursadas a través de la OAI en un plazo máximo de 10 días hábiles.	Porcentaje de solicitudes de información respondidas en plazo.	MENSUAL	100%
Comunicar la aprobación o no de concurso público en un plazo máximo de 3 días laborables, en el 100% de los casos.	Porcentaje de las solicitudes de concurso respondidas entiendo.	MENSUAL	100%
Resolver el 100% de las solicitudes de modificación de perfiles de usuarios en el SASP en un plazo máximo de 4 horas.	Porcentaje de Solicitudes resueltas en tiempo.	MENSUAL	Sin solicitudes
Dar respuesta al 100% de solicitudes de aprobación de cartas compromiso en un plazo máximo de 10 días.	Porcentaje de solicitudes de Carta Compromiso aprobadas en tiempo.	MENSUAL	Sin solicitudes
Obtener un valor mínimo de 95% en la valoración satisfactoria global del facilitador en actividades de capacitación impartidas por el MAP.	Índice de satisfacción de los usuarios respecto a las actividades de capacitación	TRIMESTRAL	97%