



Presidencia de la República  
**Secretaría de Estado de Administración Pública**  
RNC.: 401-03674-6

“AÑO DEL CENTENARIO DEL NATALICIO DE JUAN BOSCH”

14 de abril, 2009  
Santo Domingo, R. D.

A **: Todas las Secretarías de Estado y sus dependencias,  
Ayuntamientos Municipales y Organismos Autónomos y  
Descentralizados.**

Asunto **: Autoevaluación Modelo CAF 2009**

Con el objetivo promover la mejora continua en las instituciones del Estado a favor de la modernización y la implantación de una cultura de la calidad, desde el año 2005 la Secretaría de Estado de Administración Pública ha difundido y promovido la aplicación del **Marco Común de Evaluación – CAF (Common Assessment Framework)**, modelo de excelencia validado durante varios años en las instituciones públicas de Europa, China, Oriente Medio, Brasil y República Dominicana y que ha sido revisado nuevamente y mejorado en el año 2006.

Este modelo representa un instrumento a través del cual las instituciones pueden realizar una autoevaluación integral de su gestión, basado en 9 criterios (Liderazgo, Estrategia y Planificación, Personas, Alianzas y Recursos, Gestión de los Procesos, Resultados Orientados a los Ciudadanos/ Clientes, Resultados en las Personas, Resultados en la Sociedad y Resultados Clave de Rendimiento) y 28 sub-criterios, los cuales son compatibles con los que integran los modelos mayormente utilizados alrededor del mundo.

La SEAP como órgano rector en materia de gestión de la calidad tiene la responsabilidad de asegurar y dar continuidad a la aplicación del modelo CAF, y para dar cumplimiento a lo anterior, hemos dispuesto que a diciembre 2009, todas las instituciones públicas (Secretarías de Estado y sus dependencias, Ayuntamientos Municipales y Organismos Autónomos y Descentralizados), hayan realizado una autoevaluación basada en el modelo CAF, a los fines de identificar los puntos fuertes y las áreas de mejora de su gestión.



Presidencia de la República  
**Secretaría de Estado de Administración Pública**  
RNC.: 401-03674-6

**“AÑO DEL CENTENARIO DEL NATALICIO DE JUAN BOSCH”**

14 de abril, 2009  
Santo Domingo, R. D.

A lo largo de este año estaremos impartiendo capacitaciones sobre la metodología CAF a nivel nacional. Tanto el Modelo CAF 2006, información necesaria para su aplicación y la programación de talleres a impartirse, se pueden descargar de nuestra página Web: [www.seap.gob.do](http://www.seap.gob.do).

Con sentimientos de alta consideración y contando con su entusiasta participación en el proceso, se despide,

**Atentamente,**

**LIC RAMON VENTURA CAMEJO**  
Secretario de Estado de Administración Pública

RVC/jg



This document was created with Win2PDF available at <http://www.daneprairie.com>.  
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.