



Ministerio de Administración Pública
**REPORTE DE RESULTADOS DE CARTA COMPROMISO al
USUARIO**

FEBRERO 2024

SERVICIO / COMPROMISO	INDICADOR DE CALIDAD	PERIODECIDAD	RESULTADO
Responder las solicitudes de apertura de concursos en un plazo máximo de 3 días laborables.	Porcentaje de solicitudes de apertura de concursos respondidas en el plazo comprometido.	Mensual	100%
Responder las solicitudes de nombramiento provisional para cumplir el periodo probatorio en un plazo máximo de 10 días laborables.	Porcentaje de solicitudes de nombramientos provisionales respondidas en el plazo comprometido.	Mensual	100%
Responder las solicitudes de movimientos de servidores públicos en un plazo máximo de 15 días laborables.	Porcentaje de solicitudes de movimientos de servidores públicos respondidas en el plazo comprometido.	Mensual	98,61%
Responder las solicitudes de certificación de estatus de carrera de los servidores públicos en un plazo máximo de 10 días laborables.	Porcentaje de solicitudes de certificación de estatus de carrera respondidas en el plazo comprometido.	Mensual	100%

Responder las solicitudes de modificación de perfiles de usuarios en el SASP en un plazo máximo de 20 horas.	Porcentaje de solicitudes de modificación de perfiles de usuarios en el SASP respondidas en el plazo comprometido.	Mensual	100%
Responder las solicitudes de préstamo de material bibliográfico en un plazo máximo de 4 horas, para solicitudes por correo electrónico, y en un plazo máximo de 15 minutos para solicitudes realizadas de manera presencial.	Porcentaje de solicitudes de préstamo de material bibliográfico respondidas en el plazo comprometido.	Mensual	100%
Responder las solicitudes de donación de material bibliográfico en un plazo máximo de 10 días laborables.	Porcentaje de solicitudes de donaciones de material bibliográfico respondidas en el plazo comprometido.	Mensual	100%
Responder las solicitudes de acceso a la información en un plazo máximo de 10 días laborales.	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información respondidas en el plazo comprometido.	Mensual	100%

***Nota:** Los resultados de los servicios que no se encuentran especificados en este reporte, son aquellos que no han recibido solicitudes en este periodo o no se ha cumplido el plazo para su medición.*